



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

USO ÉTICO DE RECURSOS EDUCATIVOS BASADOS EN WEB COMO APOYO A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA A DISTANCIA BAJO LA PERSPECTIVA DE MARÍA YEE SEURET

ETHICAL USE OF WEB-BASED EDUCATIONAL RESOURCES TO SUPPORT DISTANCE UNIVERSITY EDUCATION UNDER THE PERSPECTIVE OF MARÍA YEE SEURET

Castillo, Lisbeth.

Departamento de Administración y Planeamiento Educativo
Maestría Gerencia Avanzada en Educación
Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Carabobo
lisbethcastillo@hotmail.com lisbethcastillo04@yahoo.es

Manuscrito recibido el 10 de enero de 2020.

Aceptado para publicación, tras proceso de revisión, el 30 de enero de 2020.

Resumen

Cada día es más frecuente el uso de las redes sociales como medio de comunicación para divulgar noticias, fotos y otras novedades pero paso a paso se han venido incorporando componentes didácticos con elementos propios de estos recursos en el ámbito educativo; el propósito de esta investigación es analizar el uso ético de recursos educativos basados en WEB como apoyo a la educación a distancia bajo la perspectiva de María Yee Seuret en el ámbito educativo universitario. Caso: Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. El estudio se enmarca en una investigación descriptiva con diseño de campo, una muestra censal de 18 estudiantes cursantes de la asignatura Diseño de Materiales Educativos de la Mención Educación para el Trabajo Sub Área Comercial. Entre los resultados se evidencia que para los estudiantes participantes representa una excelente estrategia de aprendizaje por su fácil acceso, permite colgar materiales educativos y además por su interactividad. Se concluye que es una potente estrategia andragógica que debe ser usada con criterios bien definidos sobre todo en lo que se refiere a permisología ética de la información que allí se maneja.

Palabras clave: Educación Universitaria, Recursos Educativos basados en WEB, Educación a Distancia.

Summary

Every day is more frequent the use of social networks as a means of communication to disseminate news, photos and other news but step by step they have been incorporating didactic components with elements of these resources in the educational field; The purpose of this research is to analyze the ethical use of WEB-based educational resources as support for distance education under the perspective of María Yee Seuret in the university educational environment. Case: Faculty of Education Sciences of the University of Carabobo. The study is part of a descriptive investigation with field design, a census sample of 18 students of the Subject Educational Materials Design of the Education Mention for Sub-Commercial Work. Among the results it is evident that for the participating students it represents an excellent learning strategy due to its easy access, it allows to hang educational materials and also for its interactivity. It is concluded that it is a powerful andragogic strategy that must be used with well-defined criteria, especially in regard to ethical permitting of the information handled there.

Keywords: University Education, WEB-based Educational Resources, Distance Education



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

1. INTRODUCCIÓN

La Educación a distancia es la modalidad más idónea para considerar la enorme demanda que se observa en este siglo (diversificación) ya que está preparada para atender con éxito los desafíos y desigualdades económicos representados en acceso para todos, aprendizaje permanente e inclusión social atendiendo en un alto porcentaje las expectativas y necesidades de los estudiantes en función de las transformaciones pedagógicas, metodológicas y organizativas. La visión de esta modalidad es: *Garantizar el acceso a todos a la educación sin ningún tipo de exclusión a lo largo de la vida*. Seuret (2012).

Educación a distancia. Criterios y Reflexiones

Nace a mediados del siglo XX para ofrecer solución a 2 problemas fundamentales: 1) satisfacer demanda masiva que las instituciones presenciales no podían asumir y 2) oportunidades de estudio a la clases trabajadora que no puede asistir a educación presencial. Esto representa un franco avance de la democratización de la educación.

Educación a Distancia, derechos humanos e inclusión social

A más de 60 años de la Declaración Universal de los Derechos Humanos referida a la realización plena del derecho a la educación, aún se mantiene la exclusión social y es tema pendiente concretar la tan anhelada educación para todos basada en la práctica de la democracia, paz y desarrollo sostenible que abarque como mínimo la adquisición y demostración de competencias básicas en lectura y escritura pero según estadísticas por lo menos el 20% de la población adulta mundial no las poseen mientras que millones de niños en todo el mundo se encuentran sin escolarizar o sin haber adquirido competencias practicas esenciales que van a repercutir más adelante en su calidad de vida. Matsuura (2008)

Lamentablemente, en muchos países la educación no es prioridad ya que o es de baja calidad y con poca pertinencia en estos tiempos de crisis mundial sumando a ello la el aumento exponencial de la población y la insuficiencia de recursos para darle respuesta efectiva para su desarrollo; y la respuesta puede ser la educación a distancia ya que ofrece una amplia gama de posibilidades que incluye independencia, flexibilidad y libertad de aprendizaje lo que favorece la ampliación del alcance de los sistemas educativos.

Es así como, el gran reto de la Educación a distancia apoyada en las tecnologías, es lograr respuesta eficiente a los problemas de masificación de la demanda, acceso a diversos modos de enseñanza



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

ampliarlos a grupos diversos con vistas a garantizar a todos la educación a lo largo de la vida, sin ningún tipo de discriminación a la mujer o a estudiantes de la tercera edad (brecha generacional). (Seuret 2012)

Por tanto, la transformación que propone la Educación a Distancia es ir derribando esos obstáculos, barreras y condicionamientos que se evidencian y experimentan en la educación tradicional a través de la creatividad, participación permanente, imaginación, actitud crítica y originalidad que repercute en la formación de un ciudadano más independiente y autónomo.

Otro ventaja de la Educación a Distancia, es que ella plantea superar la necesidad de la presencia física en el aula y apuesta por la inversión en infraestructura tecnológica centrando el proceso en el autoaprendizaje en beneficio de la calidad y avance del conocimiento a través de la cooperación interinstitucional e internacional para dar respuesta a necesidades locales, nacionales y regionales con la participación del talento humano y experiencias que se tengan del tema específico a abordar. (Seuret, 2012).

Vale la pena, lo señalado en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) donde se afirmaba que el Estado está en la obligación de satisfacer el derecho a la Educación teniendo en cuenta 4 características: Asequibilidad (disponibilidad), Accesibilidad (acceso), Adaptabilidad (permanencia) Aceptabilidad (calidad) y la educación a distancia garantiza todas estas características que han sido además aspiraciones de la comunidad académica desde hace mucho tiempo pero ahora orientados con nuevos paradigmas de conocimiento teniendo como norte la inclusión social ya que es precisamente la Educación la piedra angular en la construcción de sociedades más democráticas, tolerantes y pacíficas. (Bernal y colaboradores, 2001).

Educación a distancia y tecnologías

La utilización de la tecnología hace que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea más flexible y eficiente y cubrir con alto porcentaje de éxito las expectativas de aprender que tiene cada día más esta nueva sociedad, anhelados por desarrollarse como seres humanos.

Definitivamente, el elemento mediador entre el docente y el discente en la educación a distancia ha sido siempre la tecnología que ha ido variando en cada momento pasando por el correo convencional hasta el uso de plataformas virtuales que por su coste y accesibilidad facilitan el evolucionar en esta relación a distancia. (Bates, 1995).

Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

Así mismo, las TIC propician nuevas formas de aprender, brindando las posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, propiciando un aprendizaje autónomo centrado en el estudiante, desarrollando su pensamiento crítico mediante el trabajo colaborativo y acceso directo de la información. La cuestión radica en lograr integrar los nuevos medios tecnológicos al proceso enseñanza-aprendizaje y aplicarlos pedagógicamente para el uso de todos por lo que es necesario que profesores y estudiantes tengan la adecuada formación que garantice su utilización y disponer de los recursos necesarios haciendo realidad el principio de educación para todos a lo largo de la vida y con ello ir aproximándose a que la educación sea un derecho humano que todos pueden alcanzar sin discriminación económica, social y cultural. (Seuret, 2012).

Educación a distancia y calidad

Calidad y pertinencia de los procesos y productos de la modalidad a distancia, son aspectos de obligada consideración para la construcción de una visión educativa mediada por la virtualidad; entendiéndose el término *calidad* como un proceso activo e innovador que permite la renovación de las instituciones educativas bajo estándares de eficiencia, eficacia y efectividad en su gestión, de modo que pueda satisfacer las crecientes necesidades sociales de formación que requiere el desarrollo social de la comunidad que sirve en el momento que así lo requiera; con lo cual cubriría el término pertinencia.

De tal manera, que se deben considerar de forma sistémica criterios o factores que vayan en procura tanto de la calidad como de la pertinencia del producto que se logre en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad a distancia. Estos factores son, según Seuret (2012):

- Eficiencia y eficacia en sus funciones básicas
- Actualidad del currículo
- Perfil del docente
- Perfil de los educandos, monitoreando el desarrollo de sus capacidades individuales.
- Nivel de utilización de la tecnología (el qué, por qué y el para qué de su uso)
- Estudiantes y egresados que encuentran empleo
- Impacto social

La educación a distancia en el ámbito del Área de Educación para el Trabajo

El ámbito educativo acorde con la realidad social cambiante y dinámica de los actuales tiempos, exige que exista una nueva estructura educativa o una nueva óptica del campo donde se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje, para que éste realmente sea productivo y forme al individuo de acuerdo con lo



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

esperado en el siguiente nivel educacional o en el campo de trabajo al egresar de una institución superior.

De esta manera, los nuevos paradigmas que se están analizando y aplicando en la actualidad, tienden a ir a la par del desarrollo que se está realizando dentro de la organización, tecnologías que no son tan recientes, pero que están resurgiendo o en auge para que éstas pasen a conformarse en organizaciones inteligentes.

Estos nuevos paradigmas educativos, que puntualizan la atención en la labor activa del sujeto que aprende y construye su propio aprendizaje, reconoce la importancia de conectar a los estudiantes al mundo de las innovaciones no sólo tecnológicas como tales sino organizacionales. Observar y procurar aplicarlas dentro del aula de clase, tal como si fuera una organización porque dentro de ésta existe una misión, visión, un clima de trabajo, una estructura y las personas con sus caracteres diferentes.

En este orden de ideas, se puede destacar que frecuentemente los gerentes educativos se encuentran expuestos a desafíos y tendencias, siendo uno de los más relevantes gerenciar con recursos limitados promoviendo la creatividad e innovación, lo cual podría suceder en el contexto venezolano, por las tradicionales características de limitaciones presupuestarias en las instituciones educativas a todo nivel.

Dentro de esta perspectiva, a pesar de las limitaciones de infraestructura, socio-económicas y culturales, se ha empezado a promover el uso de TIC en procesos de gerencia educativa y algunas experiencias para desarrollar aprendizaje semi-presencial y virtual.

Es por ello, que el uso de TIC en escenarios organizacionales universitarios está presentando tendencias a la bimodalidad, al combinar estrategias presenciales con la virtualidad, tanto para el ámbito pedagógico-didáctico como para desarrollar funciones gerenciales, gestión administrativa y financiera.

Por otra parte, las TIC es una herramienta estratégica y una ventaja competitiva, porque desde el punto de vista gerencial educativo son aplicadas para cumplir con los objetivos y metas organizacionales, se utilizan en diferentes procesos y tienen impacto en sus resultados.

Enseñanza Andragógica

Dado que en la población en estudio, se ubican adultos jóvenes en su mayoría ya ubicados como personal interino en instituciones educativas públicas y privadas se cree pertinente dedicar un segmento a la enseñanza andrológica, como el arte de aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, basándose en el conocimiento útil, la experiencia y el funcionamiento psicológico del



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

adulto en el entorno en que éste se desenvuelve en sus relaciones sociales, a fin de orientar el aprendizaje a la elaboración de productos, al trabajo interdisciplinario y a la posibilidad de generalizar. Altazini (2006) La andragogía, ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras de los adultos que desean participar de manera voluntaria a procesos de enseñanza aprendizaje.

Cabe destacar que, el aprendizaje de adulto se sustenta en 2 atributos principales: 1) los aprendices poseen autonomía y la capacidad de dirigir el sentido del aprendiz. 2) El profesor pasa a ocupar un rol de facilitador del aprendizaje en vez de ser un transmisor de información, otorgando un mayor énfasis a la opción del aprendiz de elegir sus propios requerimientos más que ceder al control del experto. Knowles citado por Kauffman (2000). Como se observa, la andrología no es presentada como una teoría con base empírica, sino tan sólo como un conjunto de cinco asunciones: 1) Concepción personal del aprendizaje 2) Rol de la experiencia. 3) Orientación a la aplicación del aprendizaje 4) Aprendizajes orientados (con propósito). 5) Motivación intrínseca. Knowles citado por Kauffman (2000).

Tomando en cuenta este enfoque andragógico de los individuos en estudio, cabe darle su correspondencia con la teoría *constructivista*, en donde el conocimiento es concebido no como una copia de la realidad sino una construcción del ser humano que se realiza con los esquemas que ya posee siendo para él un aprendizaje significativo ya que relaciona los conceptos a aprender a partir de la estructura conceptual ya adquirida bien sea por descubrimiento o de manera receptiva; así como también su relación con la teoría *social-cultural de Vigotsky* fundamentada en un constructivismo exógeno, que considera al sujeto activo, construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculizado por el lenguaje.

Contextualizando esta realidad, se presenta el caso de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) de la Universidad de Carabobo (UC) específicamente en la mención Educación para el Trabajo Sub Área Comercial, donde desde el año 2012 se ha incorporado el uso de la plataforma www.facevirtual.uc.edu.ve para interactuar con los participantes, colgando información y material de interés de las distintas unidades curriculares ofertadas en lapso de tiempo semestral, además de proponer chat y foros educativos con el fin de aclarar dudas y presentar avances con el fin de reforzar el aprendizaje adquirido durante clases presenciales. Cabe destacar que también se ha incorporado el uso educativo de redes sociales tales como blog de la asignatura, twitter de la mención y WhatsApp de la asignatura con fines exclusivamente didácticos y de apoyo a la prespecialidad del proceso de aprendizaje. La intención de la investigación, es



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

analizar el uso que se les está dando a este bien común que representa la educación a distancia, por parte de estudiantes que cursan unas de las asignaturas adscritas al pensum de estudio de esta mención, en específico Diseño de Materiales Educativos Computarizados aplicados a Educación para el Trabajo (EPT) turno nocturno, cuyos estudiantes en su mayoría están ubicados en puestos de trabajo en el ámbito educativo o son padres de familia

2. MÉTODOS

El estudio se enmarca en una investigación bajo el paradigma cuantitativo, con un diseño no experimental de campo y el tipo de investigación descriptiva.

Objetivo General

- Analizar el uso ético de los recursos educativos basados en web en apoyo a la educación a distancia bajo la perspectiva de Maria Yee Seuret. Caso: Estudiantes de la asignatura Diseño de Materiales Educativos Computarizados aplicados a la Educación para el Trabajo Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos:

- Determinar la frecuencia del uso de los recursos educativos basados en web en apoyo a la educación a distancia por parte de los estudiantes en estudio.
- Identificar cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes que usan los recursos basados en web en apoyo a la educación a distancia bajo la óptica de Maria Yee Seuret de la asignatura en estudio.
- Describir cómo afrontan los estudiantes cursantes de la asignatura Diseño de Materiales Educativos Computarizados aplicados a la EPT, los desafíos que implican el uso ético de los recursos basados en web en apoyo a la educación a distancia considerado el enfoque de Maria Yee Seuret.

Población y Muestra

La población considerada es de 18 estudiantes cursantes de la asignatura Diseño de Materiales Educativos Computarizados Aplicada a la Educación para el Trabajo durante el semestre 1-2018 siendo la muestra censal de 18 estudiantes cursantes de la sección 91 (turno nocturno) de la citada asignatura.

Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

Técnicas e instrumentos

La técnica seleccionada para sustentar el instrumento de investigación fue la encuesta concretada en un cuestionario de 23 ítems de tipo policotómico con opciones de respuesta siempre-algunas veces-nunca. Cabe destacar, que se contó para efectos de la confiabilidad del instrumento, con la participación voluntaria de 3 expertos especialistas en el ámbito de la educación universitaria y tecnológica educativa; así mismo se aplicó el estadístico Alpha de Cronbach, dada la naturaleza del diseño del instrumento aplicado, siendo el resultado de 0.88 que según Palella y Martins (2012) es altamente confiable.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- Dimensión: Recursos Educativos basados en WEB
- Indicadores: Entorno Virtual de Aprendizaje FACE-UC, Facebook de la asignatura, Edublog de la asignatura, Otra red social de conocimiento (Twitter)

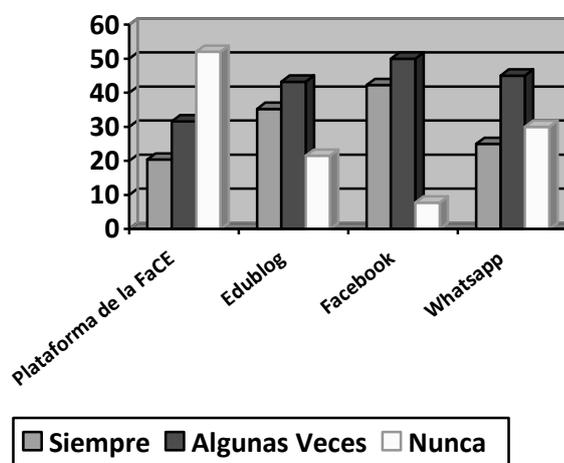


Gráfico No. 1 Frecuencia en el uso de los Recursos Educativos basados en WEB

Estos resultados reflejan que la frecuencia en el uso de los recursos educativos basados en WEB previstos para ser usados como estrategias de comunicación en la asignatura es muy alta, encabezadas por el Facebook de la asignatura en estudio, aclarándose que este espacio está diseñado por el docente tomando en cuenta el contenido de la asignatura, las edades de los estudiantes, el interés del grupo y la finalidad de la asignatura; lo que resulta beneficioso para que el hecho educativo se dé acorde con estos nuevos tiempos de la sociedad del conocimiento, y considerando lo señalado por Seuret (2012) con relación a

Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

garantizar la educación gratuita, democrática, de inclusión y de fomentar la creatividad.

- Dimensión: Desafíos de la Educación Universitaria
- Indicadores: consulta eficiente de la información, recibe, participa en foros educativos, propician chat educativos, colgar correctamente materiales educativos en la red, empleo del corta y pega de materiales consultados, empleo del parafraseo en los materiales consultados, incentivo del pensamiento crítico, participación en video conferencias.

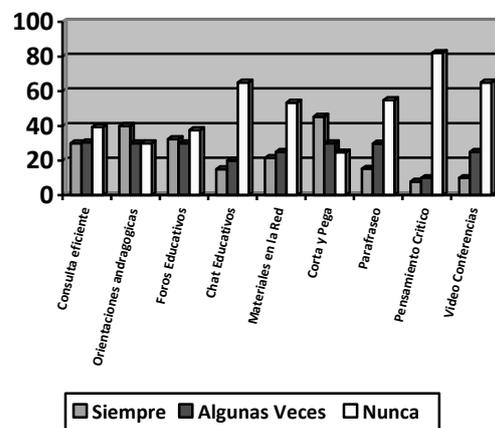


Gráfico No. 2. Desafíos de la Educación Universitaria frente al uso de los recursos educativos basados en WEB

En cuanto a los indicadores de algunos de los desafíos que enfrenta la educación universitaria ante el uso de los recursos educativos basados en WEB, se tiene que un alto porcentaje no logra obtener información de calidad y los procedimientos utilizados no son ni eficaces ni eficientes entregando trabajos escritos de muy baja calidad en cuanto a su redacción y análisis de la temática propuesta por el docente, quien además es responsable ya que queda demostrado porcentualmente que no reciben orientaciones oportunas al respecto. Igualmente un porcentaje bastante representativo afirman que toman información de los recursos on line, sin observar las normas establecidas para citar textualmente practicando abiertamente el corte y pega de materiales educativos colgados en la red haciendo poco uso del parafraseo. Se evidencia el uso de foros y chat educativos aunque éste último necesita ser más promovido por los docentes que imparten la asignatura al igual que las videoconferencia.



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al analizar los desafíos de la Educación Universitaria frente al uso de los recursos educativos basados en WEB. Caso: Estudiantes de la asignatura Diseño de Materiales Educativos aplicados a la Educación para el Trabajo, se puede concluir que existe un alto porcentaje de estudiantes que utilizan estos recursos que están a su disposición o por lo menos los que les presenta el docente de la asignatura lo que resulta muy positivo como estrategia motivadora efectiva de aprendizaje tanto individual pero sobretodo colaborativo tan acorde con ésta era de la interconectividad; sin embargo existe poca efectividad en su uso ya que por desconocimiento o no uso de los filtros de búsqueda se obtiene cantidad mas no calidad en lo requerido siendo la producción intelectual casi nula o de poco sentido crítico; al respecto Seuret señala la relevancia de poner de manifiesto una actitud autónoma y original que repercute en la formación de un ciudadano más independiente y productivo, que a su vez sea honesto y ético en cuanto a la información que incorpore a su bagaje de conocimiento aprendido como habilidades para mejorar su calidad de vida.

En cuanto a las prácticas habituales que se emplean para el uso de la información que se consulta vía redes sociales, se evidenció que el “cortar y pegar” se convierte en la solución de muchos estudiantes para “cumplir” con las asignaciones programadas por los docentes, muy pocos practican el parafraseo señalando incluso que desconocen la normativa para hacer citas textuales, tales como lo establecido en las normas APA entre otras; verificándose la debilidad en cómo afrontan el uso ético de la información que se consulta a través de las redes sociales del conocimiento por parte de usuarios de educación universitaria, necesario para fortalecer su formación académica y sobre todo de investigadores noveles.

Cabe destacar que, se ha podido observar, que en oportunidades no se puede acceder a la plataforma académica administrada por la facultad de Ciencias de la Educación de la UC, por problemas técnicos o de falta de energía eléctrica, que en casos el profesor no cuelga a tiempo los materiales o no participa en forma activa en los chat y foros que el mismo ha planificado, no envía la realimentación a tiempo, no se hace adecuado seguimiento en la administración de las redes sociales con fines educativos, cuelgan material inapropiado, en fin una serie de irregularidades que es necesario aplicar correctivos que permita al gerente educativo organizar, planificar, aplicar, controlar, evaluar y recibir de sus estudiantes respuesta para de esta manera reevaluar y empezar de nuevo el proceso gerencial que se desarrolla en aula tanto presencial como a la distancia.



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

Al respecto, Seuret (2012) destaca entre los criterios para el alcance de un aprendizaje de calidad a través de una educación bajo la modalidad a distancia, se encuentra el monitoreo eficaz y eficiente de las capacidades individuales de cada aprendiz para poder ir modelando su perfil en formación e ir construyendo sus competencias profesionales que le permitirán tener un impacto social positivo y de provecho en su ámbito tanto personal como laboral.

Se recomienda, afrontar los desafíos de la sociedad de información y comunicación y el uso de la TIC, en función de la construcción de una sociedad del conocimiento donde todos participemos mediante formación, creatividad e innovación para hacer mejoras y cambios necesarios en las instituciones educativas en especial aquellas que imparten unidades curriculares asociadas al área de Educación para el Trabajo.

Es así como, la utilización de las nuevas tecnologías en la educación se convierte en un valor agregado en el proceso de formación de las personas en el momento en que los docentes las incorporan críticamente en sus prácticas cotidianas. De esta manera, se avanza hacia una modernización tecnológica en la educación, y las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas disponibles en este sentido, que permiten una interacción digital, visual, sonora y textual, cada vez más poderosas, sencillas y económicas de usar.

Finalmente, el conocimiento se consolida con la creación pero se realiza con la innovación que representa el uso de las redes sociales, especialmente en el ámbito educativo donde se debería apreciar una relación del ser humano con su conocimiento desde sus valores ético; entendiéndose que en ésta sociedad del conocimiento, se le debe dar preponderancia a la ética que debe ser concientizada en el capital más importante de toda institución en particular la educativa: el capital humano.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altazini, E. (2006). *Andragogia*. México: McGraw Hill

Bates, T (1995). *Technology Open Learnig and Distance Education*. Londres: Routledge.

Bernal y colaboradores (2001). *Informe nacional de desarrollo humano: educación y pobreza (documento preliminar)*. Panamá: Programa de Naciones Unidas para el desarrollo.

Kaufman, R. (2000). *Enfoque humanista del aprendizaje: Andrología*.

Matsuura (2008) *En Resumen: Informe de seguimiento de la Educación para Todos (EPT) en el Mundo*



Castillo, Lisbeth

Uso ético de recursos educativos basados en web

2015

¿Alcanzaremos la meta? UNESCO.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966)

Palella y Martins (2012). Metodología de Investigación Cuantitativa. 3era ed.

Seuret, Y. (2012). *La educación a distancia como un bien común: una visión*. Artículo encartado en el compendio titulado 20 Visiones de la Educación a Distancia. Universidad de Guadalajara – México. Sistema de Universidad Virtual.