

**UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR - UNIB.E**



Facultad de Ciencias  
Administrativas, Económicas y Servicios

**Título del trabajo**

**Propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo  
700 Gradas, ubicado en la parroquia Pifo, cantón Quito**

Trabajo de Titulación para obtención del Título de Licenciatura en Administración  
Turística

Autora:

María Belén Cajamarca Masabanda

Director del Trabajo de Titulación:

Mgst. Stefania Jácome

Quito, Ecuador

Agosto, 2023

## CARTA DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 10 de Agosto del 2023

Mgst. Juan Francisco Romero  
Director de la Facultad de Ciencias Administrativas y Servicios  
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR

Presente:

Yo, Stefania Jácome directora del Trabajo de Titulación realizado por estudiante María Belén Cajamarca Masabanda de la carrera de Turismo informo haber revisado el presente documento titulado Propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo 700 Gradass, ubicado en la parroquia Pifo, cantón Quito, el mismo que se encuentra elaborado conforme al Reglamento de titulación, establecido por la UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR, UNIB.E de Quito y el Manual de Estilo institucional; por lo tanto autorizo su presentación final para los fines legales pertinentes.

En tal virtud autorizo a los Señores a que concedan a realizar el anillado del trabajo de titulación y su entrega en la secretaria de la Escuela.

Atentamente,



Mgst. Stefania Jácome  
Director del Trabajo de Titulación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, María Belén Cajamarca declaro, en forma libre y voluntaria, que los criterios emitidos en el presente Trabajo de Titulación denominado: “Propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas, ubicado en la parroquia Pifo, cantón Quito”, previa a la obtención del título profesional de Lic. Administración Turística, en la Dirección de la Escuela de Turismo. Así como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor/a.

1. Declaro, igualmente, tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Universidad Iberoamericana del Ecuador, de conformidad con el **artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT**, en formato digital una copia del referido Trabajo de Titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, respetando los derechos de autor.
2. Autorizo, finalmente, a la Universidad Iberoamericana del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la UNIB.E (Repositorio Institucional), el referido Trabajo de Titulación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad Iberoamericana del Ecuador.

Quito, DM., a los 10 días del mes de agosto de 2023

María Belén Cajamarca  
1723060818



Firma del Estudiante

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de titulación a mi madre por ser mi principal apoyo ya que gracias a su esfuerzo, dedicación y sacrificio he podido aprender cosas nuevas, el valor de las mismas, siendo así que me ha ayudado a ser mejor persona cada día.

Me ha sabido guiar en cada momento, aconsejándome y sobre todo enseñándome a ser perseverante, a ser una mujer luchadora, fuerte y a no rendirme fácilmente por las cosas u objetivos que quiero lograr en mi vida, ya que siempre se van a presentar problemas y los cuales deben ser superados para alcanzar a la meta propuesta, siendo así que puedo crecer como persona y profesionalmente.

A mis hermanas ya me han brindado su amor apoyo incondicional, que han estado en cada momento conmigo dándome ánimo y fuerza para poder luchar por mis objetivos planteados.

María Belén Cajamarca Masabanda

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer primero a Dios por ser quien guía, provee la sabiduría necesaria para trabajar día a día y bendice mi camino día a día, a mi madre por ser la principal motivación en todo momento para el cumplimiento de la carrera, dado que estuvo pendiente que cumpla con todo lo establecido tanto en las materias cursadas como la elaboración del trabajo de titulación, me a motivado a seguir adelante esforzándome dando lo mejor de mi para ser una buena profesional en turismo y ser mejor ser humano.

A mis hermanas por el ánimo, apoyo incondicional que me brindaron en el transcurso de la elaboración del trabajo, por el animo a seguir luchando y esforzándome para concluir con éxito mi carrera universitaria.

A mi tutora Msc Stefania Jácome, que gracias a sus conocimientos en el ámbito turístico me supo guiar y por su apoyo incondicional y tener paciencia en el proceso y ejecución del trabajo final del trabajo de investigación.

Agradezco a la Msc. Diana Constante por su ayuda incondicional, animo en todo el trascurso de mi carrera universitaria, por ser una excelente maestra, directora y ser humano, por los consejos impartidos que sirven para la carrera universitaria y vida laboral.

Finalmente, pero no menos importante agradezco a mi profesora PhD. Raisa Torres Ruiz quien estuvo ahí para ayudarme con paciencia a realizar mi trabajo de investigación, guiándome para relaborar un buen trabajo.

María Belén Cajamarca Masabanda

## INDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
CAPÍTULO I .....	3
EL PROBLEMA.....	3
<b><i>Objetivos de la Investigación.....</i></b>	<b>7</b>
<i>Objetivo General.....</i>	7
<i>Objetivos Específicos.....</i>	7
<b><i>Justificación e impacto de la investigación.....</i></b>	<b>7</b>
<i>Alcance de la Investigación.....</i>	9
CAPÍTULO II .....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
<b><i>Antecedentes de la investigación.....</i></b>	<b>10</b>
<b><i>Bases Teóricas.....</i></b>	<b>12</b>
Facilidades Turísticas.....	12
Tipos de facilidades turísticas.....	12
Importancia de una Facilidad Turística .....	13
Clasificación de las Facilidades Turísticas .....	13
Sendero .....	14
Tipos de senderos .....	14
Estructura de un Sendero.....	16
Capacidad de Carga Turística .....	16
Factores de la Capacidad de Carga .....	16
Importancia de la Capacidad de Carga Turística .....	17
Complejo turístico .....	18
Características de un complejo turístico .....	18

<b>Fundamentación Legal</b> .....	18
Constitución de la República del Ecuador .....	18
Ley de Turismo.....	19
Reglamento General de actividades turísticas .....	20
<b>CAPÍTULO III</b> .....	21
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	21
<b><i>Naturaleza de la Investigación</i></b> .....	21
<i>Paradigma de investigación</i> .....	21
<i>Enfoque de la Investigación</i> .....	21
<i>Diseño de Investigación</i> .....	22
<i>Tipo de Investigación</i> .....	23
<b>Población y Muestra</b> .....	24
<i>Población</i> .....	24
<i>Muestra</i> .....	25
<b>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b> .....	26
<i>Técnicas de Recolección de Datos</i> .....	26
<b><i>Operacionalización de la variable</i></b> .....	28
<b><i>Instrumentos de Recolección de Datos</i></b> .....	30
<b>Validez y Confiabilidad</b> .....	31
<i>Validez</i> .....	31
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	33
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	33
<b><i>Resultados de la investigación</i></b> .....	33
<i>Diagnóstico de las facilidades turísticas existentes en el Complejo 700 Gradadas     mediante la técnica de observación</i> .....	33

<i>Tipos de facilidades turísticas para los senderos ecológicos que tiene el Complejo 700 Gradas mediante la revisión documental .....</i>	<i>36</i>
<i>Diseño de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradas .....</i>	<i>40</i>
Historia del nombre originario de Pifo .....	40
Datos Generales del Complejo 700 Gradas.....	41
Senderos ecológicos .....	42
Señalética.....	42
Letrero de Bienvenida .....	43
Señalética turística .....	45
Señalética de servicio de apoyo.....	46
Señalética de restricciones .....	47
<i>Propuesta de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradas, parroquia Pifo, cantón Quito .....</i>	<i>47</i>
Facilidades turísticas con las que cuenta el Complejo 700 Gradas y sus mejoras.	50
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>58</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<i>Conclusiones.....</i>	<i>58</i>
<i>Recomendaciones.....</i>	<i>59</i>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>60</b>



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Documentos inherentes a las características de facilidades turísticas.....	26
Tabla 2: Operacionalización de las Variables .....	29
Tabla 3. Resumen de las características del Complejo 700 Gradas.....	33
Tabla 4. Resumen de las facilidades turísticas identificadas. ....	34
Tabla 5. Resumen del diagnóstico de las Facilidades en el Complejo 700 Gradas. ....	34
Tabla 6. Tipos de Facilidades para los senderos ecológicos. ....	36
Tabla 7. Resumen detallado de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en base autores/ documentos. ....	37
Tabla 8. Señalética turística y su ubicación en el Complejo 700 Gradas. ....	45
Tabla 9. Señalética de servicio de apoyo y su ubicación en el Complejo 700 Gradas..	46
Tabla 10. Señalética de restricciones y su ubicación en el Complejo 700 Gradas. ....	47
Tabla 11. Resumen de los datos generales del Complejo 700 Gradas.....	48
Tabla 12. Resumen de presupuestos referentes a las facilidades turísticas. ....	57

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Resumen del diagnóstico de las Facilidades en el Complejo 700 Gradas.....	35
Figura 2. Resumen detallado de las facilidades de Observación y Vigilancia.....	38
Figura 3. Resumen detallado de las facilidades de Recorrido y Descanso.....	38
Figura 4. Resumen detallado de las facilidades deservicio y Equipamiento. ....	39
Figura 5. Resumen detallado de las facilidades Apoyo a la Gestión Turística. ....	40
Figura 6. Resumen de la parroquia de Pifo.....	41
Figura 7. Ubicación del Complejo 700 Gradas.....	41
Figura 8. Senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas. ....	42
Figura 9. Señalética turística.....	43
Figura 10. Diseño del letrero de bienvenida al Complejo 700 Gradas. ....	44
Figura 11. Facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradas. ....	50
Figura 12. Ubicación de señalética turística en el Complejo 700 Gradas. ....	55
Figura 13. Facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradas, ubicación, longitud, latitud uso y objetivo. ....	56

Nombre y apellido del Autor: Maria Belen Cajamarca Masabanda, Título del trabajo: Propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo 700 Gradadas, ubicado en la parroquia Pifo, cantón Quito, Carera: Administración Turística, Universidad Iberoamericana del Ecuador, Quito Ecuador, Año: 2023 (80) pp.

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo Turístico 700 Gradadas, en la parroquia de Pifo, cantón Quito. Para ello, se identificaron las facilidades turísticas existentes en el lugar en la actualidad, adicionalmente se determinaron los recursos naturales y finalmente se realizó el diseño de facilidades turísticas para los senderos ecológicos. La investigación se fundamentó en el enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, tipo de investigación de campo y documental con un diseño no experimental- transversal. La población estuvo conformada por los (3) senderos ecológicos del Complejo Turístico 700 Gradadas y los (5) documentos referentes a las facilidades turísticas, al cual se aplicaron fichas de observación para recolectar datos sobre el objeto de estudio, de igual manera se tomó en cuenta ciertos libros referente a facilidades turísticas. De esta manera se obtuvo como resultado información, características y especificidades técnicas sobre las facilidades turísticas para los senderos ecológicos, también se evidenció que en parte de las facilidades turísticas del complejo turístico existe variedad de flora y fauna nativa del lugar, con una temperatura de 22° C. Tomando en cuenta que las actividades a realizar en el lugar son senderismo, avistamiento de aves, pesca deportiva, fotografía, avistamiento de flora y fauna. Finalmente se consideró importante la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas debido a que esto permitirá el incremento de afluencia turística, ofreciendo servicios con responsabilidad, accesibles y sobre todo seguros. Generando beneficios económicos, sociales y ambientales siendo así que se desarrolle la actividad turística responsable, efectiva, sostenible y sustentable.

**Palabras claves:** facilidades turísticas, senderos ecológicos, complejo turístico.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento se encuentra estructurado en tres capítulos, según se describe: El capítulo I, describe el planteamiento del problema de la investigación, así como los objetivos establecidos para dar respuesta al mismo, la justificación e impacto y el alcance del estudio. El capítulo II, establece el Marco Teórico de la investigación. En el capítulo III se describe la Metodología Empleada en la investigación. El capítulo IV presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, a partir de los objetivos planteados y por último el capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

El trabajo referente a la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo Turístico 700 Gradadas, el mismo que se encuentra ubicado en la parroquia de Pifo, cantón Quito.

La parroquia de Pifo se ubica en el extremo nororiental del Distrito Metropolitano de Quito. La palabra Pifo se deriva del vocablo Colorado Pi=agua y Po= espina, que significa espiga de agua o tierra del agua, debido a que en sus páramos existen muchas vertientes naturales. Así mismo, hay quienes la llaman “Centinela del Oriente”, porque es la puerta de entrada hacia la Amazonia, desde la Sierra y la Costa, permitiendo a los visitantes nacionales y extranjeros visitar diferentes lugares de la parroquia Gobierno Autónomo Descentralizado de Pifo (GAD, 2023). Adicionalmente cuenta con importante patrimonio histórico, cultural y natural.

Del mismo modo el Complejo 700 Gradadas es uno de los atractivos turísticos de la parroquia de Pifo, considerando que este lugar recibe la visita de turistas y excursionistas interesados en recorrer y conocer espacios naturales, enfocados a la conservación y preservación de ecosistemas, adicionalmente conocer los aportes culturales del lugar. Es importante mencionar que el nombre de 700 Gradadas se debe a la estructura de piedra que forma una escalinata, esta tiene una altura de 2632 msnm (GAD Pifo , 2023).

Sin embargo, a pesar que el complejo ofrece un paisaje natural y cultural, el complejo turístico presenta falencias en las facilidades turísticas, lo cual dificulta el desarrollo de la actividad turística de manera efectiva, la misma que disminuye la concurrencia y el nivel de satisfacción de los visitantes, por tal motivo los ingresos económicos para la comunidad son mínimos.

Al contar con las adecuadas facilidades turísticas para los senderos ecológicos permite a los visitantes tener una buena experiencia durante su visita, facilitando el acceso a los lugares con los que cuenta el lugar y aprovechar el tiempo realizando actividades recreativas en el entorno natural de manera segura. Es por tal motivo que la presente investigación busca proponer facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas con el objetivo de desarrollar un turismo sustentable y sostenible.

Finalmente, con la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos se podrá realizar la actividad turística de la mejor manera salvaguardando la seguridad de los visitantes y se podrá preservar los recursos existentes en el complejo turístico para que se siga aprovechando de los mismos y generar fuentes de empleo mejorando la vida de la comunidad Pifeña.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

En el presente capítulo se describe el planteamiento del problema de la investigación, los objetivos, la justificación e impacto del mismo y finalmente su alcance.

### **Planteamiento del problema**

Las facilidades turísticas en los senderos ecológicos en la actualidad es un tema que ha cobrado mucho auge siendo pieza clave para que la actividad se realice con efectividad y de manera segura.

Desde inicio de los tiempos el turismo ha estado presente en la historia de la humanidad. Cuando hablamos de los seres humanos nómadas o sedentarios, hablamos de los primeros turistas, considerando que la actividad turística inicia en Europa y este ha ido evolucionando hasta la actualidad. Teniendo en cuenta que desde el siglo XVII en adelante se realizan los viajes principalmente por salud, exploraciones, de negocios, vacaciones, estudios entre otros se vio la necesidad de implementar centros turísticos termales, hospedaje, agencias de viajes, entre otros servicios complementarios, refiriéndose a las facilidades turísticas con el objetivo de mejorar, facilitar la estadía de los viajeros (San Miguel, 2018).

Es por ello que en el trascurso del tiempo se ha visto la necesidad del fortalecimiento e implementación de las facilidades turísticas en los destinos que ofrecen servicios y productos turísticos. Siendo estas partes fundamentales y complementarias en la industria del turismo. Pues permiten la permanencia y disfrute de una estancia agradable en el lugar de visita, de esta forma se realizaría un turismo seguro, confortable, cómodo y de calidad, cumpliendo los deseos y necesidades de los viajeros.

La Asociación de Estados del Caribe (AEC, 2012) ha considerado que la mejora o control de las facilidades turísticas son de importancia ya que están ligadas al desarrollo del turismo y construye de manera esencial al atractivo en sentido general de un destino

siendo de esta forma que se facilitaría la estadía de los viajeros desarrollando un turismo seguro.

Así mismo los servicios complementarios fortalecen la comodidad, seguridad, facilidad del uso de servicios, productos a los visitantes, mejorando la calidad de estadía en el lugar.

Por otra parte, se considera que a medida que la actividad turística va aumentando a nivel mundial se tiene que 1.400 millones de turistas internacionales se movilizaron en busca de nuevos lugares, paisajes, sabores o nuevas experiencias. Tomando en cuenta la calidad de las facilidades turísticas como recurso clave que ayudan y facilitan la estancia de los visitantes en el área. Esto ha mostrado un aumento del 6% con respecto a 2017. Adicionalmente un 60% de senderos han sido mejorados en Europa ya que se cree que mejorarían la calidad de vida de los de la comunidad, muchos de estos senderos podrían mejorar la red de caminos existente, creando nuevas rutas circulares para caminar o conectando mejor a la gente con los espacios verdes locales, la naturaleza y el campo (National Geographic, 2019).

En tal sentido se considera que desde inicio de los tiempos caminar es un aspecto esencial en la historia humana. Por milenios, fue nuestro único medio de transporte, y a pie, el ser humano fue poblando casi todo el planeta. A lo largo del siglo XIX, en Europa se empezaron a crear clubes y la creciente popularidad de la actividad ayudó a que se establezca las primeras facilidades turísticas tales como, alojamiento, alimentación, senderos en parques naturales entre otros. Siendo parte importante para el desarrollo del turismo responsable y de conservación (Fontano, 2019).

Al trascurso del tiempo los sectores turísticos vieron la necesidad de implementar facilidades que les ayudara a mejorar la calidad del servicio e instalaciones, siendo así que ayudaría a facilitar la estadía de los visitantes considerando la seguridad de los mismos al momento de realizar diferentes actividades en su entorno.

En este sentido, es importante destacar que el Plan de Desarrollo Turístico Sostenible para el Ecuador (PLANDETUR, 2020) muestra algunos objetivos estratégicos mediante

la ejecución de programas y proyectos turísticos que se enfocan en la sostenibilidad, equidad, siendo este los ejes dinamizadores de la economía ecuatoriana. Mejorando la calidad de vida de su población y a la vez procurando la satisfacción de la demanda. Por ello se ha visto en la necesidad de promover la inversión en las facilidades con el fin de fortalecer y facilitar la ejecución de las actividades ofertadas en el lugar, garantizando la seguridad de los visitantes.

Por otro lado, es importante mencionar que el Ecuador posee una riqueza geográfica en la que se puede apreciar gran variedad de ecosistemas, recursos culturales, naturales y biodiversidad. Teniendo en cuenta que las áreas protegidas representan aproximadamente el 20% del territorio nacional conservado, es por ello que se vio la necesidad de implementar facilidades turísticas permitiendo el correcto desarrollo de las actividades turísticas entre ellas el senderismo con el fin de conservar recursos naturales y culturales. Los beneficios económicos que la actividad turística refleja haciendo partícipes a las comunidades rurales y urbanas, aprovechando los recursos existentes en el mismo y tomando conciencia de su conservación, cuidado, y buen manejo financiero y de recursos naturales (Columba, 2013).

Para la ejecución de la actividad turística se ha notado que las facilidades son de gran ayuda ya que permite que los visitantes cumplan sus necesidades y deseos, teniendo en cuenta su seguridad, respeto al entorno visitado salvaguardando la diversidad del área.

Es por ello que el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2020) menciona en el Manual de Facilidades Turísticas lo siguiente:

Una facilidad turística, es un elemento espacial (arquitectónico) de complemento y apoyo, cuyo objetivo es dotar con infraestructura (social o física) y equipamiento (mobiliario, señalética, elementos comunicativos, etc.) al destino turístico, durante las diversas etapas de su vida (creación, perfeccionamiento y consolidación) a fin de reforzar la experiencia turística del público objetivo, minimizar el impacto ambiental y obtener componentes turísticos de alta calidad para convertirlo en un producto competitivo (pág. 4).

Siendo así que las facilidades turísticas son de gran importancia para complementar los atractivos, productos y servicios. Estos pueden ser servicio de alojamiento, alimentación, señalética de los senderos, entre otros. Pues estos facilitan la estadía de los visitantes,



su seguridad, y disfrute de los servicios ofrecidos en los lugares de visita. Considerando que existen diferentes tipos de facilidades entre ellas de observación, vigilancia, recorrido, descanso, servicio, equipamiento y de apoyo a la gestión de las actividades las mismas que son complementarias para el desarrollo de la actividad.

Por otro lado, el MINTUR (2020) en su Manual Facilidades Turísticas de Senderos menciona que:

Los senderos son las rutas de viaje más difundidas en el mundo, son rutas básicas de acceso o viaje (en los medios natural e inclusive urbano), siendo una de las primeras facilidades que se desarrollan pues en ocasiones el sendero es el único medio de ingreso a determinadas áreas; son (caminos) que unen puntos opuestos, para ser atravesados por lo visitantes (pág. 4).

Es por ello que los senderos ecológicos son importantes para las áreas naturales y culturales, ya que facilitan el acceso de los visitantes, con el fin de conservar sus recursos existentes en el lugar y al mismo tiempo aprovecharlos de manera responsable.

Mientras que el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO, 2016) menciona en su Manual de Parroquias Milenarias en la ruta: Colibrí - Pifo - Santa Rosa de Cusubamba (pág. 1) "En Pifo existe un paisaje privilegiado y algunos atractivos naturales, culturales y fertilidad de sus tierras que podrían ser aprovechados turísticamente de manera responsable satisfaciendo las necesidades de los visitantes".

Considerando lo anterior se determina que el Complejo 700 Gradas ubicado en la parroquia de Pifo, cantón Quito cuenta con una gran variedad de recursos, diversidad de flora, fauna y paisajes naturales, además de poder realizar actividades turísticas tales como avistamiento de aves, flora, fauna, fotografía, senderismo, pesca deportiva entre otros turísticos los mismos que pueden ser aprovechados. Sin embargo, son insuficientes las facilidades turísticas en los senderos ecológicos, dificultando y afectando al desarrollo eficaz de la actividad turística en el lugar.

Es por ello que la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el lugar de estudio ayudaría a mejorar el acceso a los lugares de visita en el lugar ya la

estancia de los visitantes en el área, además de fomentar la educación ambiental tanto en los turistas como en el personal que trabaja en la zona.

Con el fin de conservar la biodiversidad y los recursos existentes en el mismo, captando así más clientes, mejorando la economía, generando más fuentes de empleo en el lugar y desarrollando una actividad de manera sustentable, sostenible, de calidad y eficiente.

Interrogante de la Investigación

¿Qué tan factible es proponer las facilidades turísticas de los senderos ecológicos en el complejo turístico 700 Gradadas ubicado en la parroquia de Pifo?

### **Objetivos de la Investigación**

#### ***Objetivo General***

- Proponer las facilidades turísticas de los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas, parroquia Pifo, cantón Quito.

#### ***Objetivos Específicos***

- Diagnosticar las facilidades turísticas existentes en el Complejo 700 Gradadas mediante la técnica de observación.
- Determinar los tipos de facilidades turísticas para los senderos ecológicos que tiene el Complejo 700 Gradadas mediante la revisión documental.
- Diseñar las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas.

### **Justificación e impacto de la investigación**

La presente investigación se enfoca a una propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas, parroquia Pifo, cantón Quito, tomando en cuenta que el Gobierno Autonomo Descentralizado Pifo (GAD, 2023) considera que el turismo es visto como una alternativa económica ya que este lugar posee una variedad de recursos, vertientes naturales, paisajes privilegiados, algunos atractivos naturales y culturales los cuales podrían ser aprovechados turísticamente de manera responsable, sostenible y sustentable.

Este proyecto tiene como fin proponer las facilidades, que sean adecuadas para el desarrollo de actividades complementarias de manera efectiva en Pifo, acogiendo a visitantes y mediante la oferta de servicios necesarios para la comodidad, satisfacción y sobre todo que cumplan con los deseos y necesidades de los mismos.

En el lugar existen pocos lugares que ofrecen actividades similares tales como avistamiento de aves, flora, fauna, pesca deportiva, senderismo, entre otras actividades recreativas, por ende, con el mejoramiento de los senderos ecológicos en el complejo turístico se tendrá más acogida por los turistas, beneficiando además a la comunidad y sectores aledaños al mismo.

Los beneficiarios de la presente investigación de manera directa e indirecta son los participantes en esta actividad, principalmente los visitantes, los que gestionan este servicio, después los trabajadores quienes están a cargo de ejecutar las tareas en el área. Siendo estos quienes fijan los planes estratégicos que permitan posicionar al lugar antes mencionado como un producto turístico en la parroquia de Pifo.

Es por ello que esta investigación puede llegar a producir cambios positivos promover esta acción en el Complejo 700 gradas y potencializar el desarrollo económico de la comunidad, ya que pretende innovar la oferta y servicios turísticos en esta zona buscando el bienestar de los residentes por ende aumentar la afluencia de turistas, generando nuevas fuentes de empleo y lograr un crecimiento económico para la comunidad, la parroquia, mejorado de esta forma su calidad de vida.

Además de los beneficios económicos y sociales antes mencionados, el entorno natural percibe impactos positivos debido a que se eleva el nivel de educación ambiental y concientización, minimizando impactos ambientales en el sector por parte de los residentes del lugar y los visitantes permitiendo así tener un equilibrio con el entorno natural.

Finalmente, la investigación es factible debido a que la zona de estudio resulta de fácil acceso para los visitantes a los servicios ofertados en el área, permitiendo que los clientes cumplan sus necesidades y deseos. Adicionalmente se cuenta con los recursos materiales económicos y tecnológicos necesarios para desarrollar el presente trabajo.

Los resultados logrados al final de la investigación contribuirán para enriquecer nuevos estudios por parte de otros investigadores, por lo tanto, este trabajo podrá servir como modelo para otras investigaciones que tengan una problemática similar y buscan mejorarla, de igual manera la propuesta podrá ser replicada en zonas con similar problemática con el objetivo de fomentar el desarrollo turístico desde un enfoque sostenible y sustentable.

### **Alcance de la Investigación**

El presente estudio pertenece a la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas, parroquia de Pifo, cantón Quito. El mismo se desarrolla de manera documental y de campo, en el período de tiempo comprendido entre abril 2023 y agosto del mismo año.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Este capítulo describe los antecedentes de la investigación, así como las bases teóricas y la fundamentación legal.

#### **Antecedentes de la investigación**

La investigación realizada por Chafra, 2018 Ecuador, provincia de Chimborazo titulada Propuesta para el mejoramiento de las facilidades turística e interpretativas del sitio de visita comprendida en la ruta de los refugios, en las Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, teniéndose que para la realización de dicho trabajo se procedió a elaborar la propuesta para el mejoramiento de las facilidades turísticas e interpretación ambiental del área de visita comprendida en la ruta de los refugios del nevado Chimborazo.

Igualmente, la investigación se desarrolló, enmarcada en un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, llevando a cabo un estudio de campo, se realizó un registro en las fichas, en base a las facilidades que se podían registrar en el lugar de estudio considerando como herramienta el manual de señalética del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado (PANE, 2016). Entre los resultados se tiene que, el registro realizado permitió conocer la capacidad de carga actual del lugar, el cual es importante para el mejoramiento de los senderos, facilidades, las cuales complementan al atractivo de manera segura, satisfaciendo las necesidades y deseos de los visitantes.

En este sentido, la investigación realizada por Chafra, 2018 Se relaciona con el presente estudio, debido a que ambos contemplan la propuesta de mejoramiento facilidades turísticas/ senderos. El aporte radica en que esta investigación contribuirá con el uso de instrumentos similares como base para elaborar un registro en el lugar de estudio, para la recolección de datos y así evitar la pérdida de recursos naturales y basarse en un buen manejo del mismo.

Por otro lado, se tiene el proyecto realizado por Rueda, 2019 en Ecuador, provincia de Imbabura , titulada Diseño de un plan de interpretación turística para los senderos del Bosque Protector Guayabillas, cantón Ibarra, para la realización el trabajo se procedió a

diseñar un plan de interpretación turística para los senderos del Bosque Protector Guayabillas en el cantón Ibarra, provincia de Imbabura.

El trabajo se desarrolló, enmarcada en un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, realizando un estudio de campo, utilizando fichas de observación, en base a los senderos del lugar, obteniendo información que ayude a recabar los datos. Entre los resultados se tiene que, el registro realizado permitió conocer el estado actual del área.

El proyecto realizado por Rueda, 2019 tiene relación con la investigación ya que los dos usaron fichas de observación para recopilar datos sobre los senderos, permitiendo así conocer la situación actual de los mismos permitiendo que los visitantes y trabajadores adquieran conocimientos en la educación ambiental.

Del mismo modo se considera el proyecto de investigación elaborado por Cabay, 2020 país Ecuador, provincia de Chimborazo, que tiene como título Facilidades y Turismo activo en la Parroquia Calpi, Cantón Riobamba, para la ejecución del trabajo se procedió analizar la relación entre las facilidades turísticas y el turismo activo de la parroquia Calpi, cantón Riobamba.

Este proyecto se ejecutó en base a un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, realizando un estudio de campo y documental, permitiendo así recolectar información que aporte al proyecto. Entre los resultados se tiene que, el registro realizado permitió conocer el estado actual de las facilidades turísticas que tiene el lugar de estudio.

El trabajo elaborado por Cabay, 2020 se relaciona con la investigación debido a que ambas realizaron estudio documental basado en documentos que ayude a obtener información del tema y de campo lo que implica visitar el lugar para recopilar información del mismo.

Adicionalmente tenemos la tesis realizada por Jiménez , 2020 en Costa Rica titulada El Sistema Turístico del Distrito Central del Cantón de Golfito, período 2017-2018, teniéndose que para la realización de dicho trabajo se procedió analizar el sistema turístico del mismo con el fin de evaluar su potencial turístico.

Esta se desarrolló enmarcada en un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, para la recolección de datos, se realizó un registro en las fichas técnicas y de inventarios, siendo estas basadas en metodologías de entidades turísticas del país y ejemplares de otros.

En este sentido, la investigación realizada por Jiménez, 2020 se relaciona con el presente estudio, debido a que ambos usarán fichas en las cuales se pueden detallar aspectos relacionados al lugar de visita.

## **Bases Teóricas**

### **Facilidades Turísticas**

Según el MINTUR (2022) en su Manual de Modelo de Gestión de Facilidades Turísticas menciona que:

Una facilidad turística es el conjunto de instalaciones físicas con dotación de bienes y/o servicios, destinados para el uso y comodidad de sus visitantes, de tal modo que es un bien mueble o inmueble de gran utilidad y que forma una complementariedad con el atractivo turístico, pues permite la permanencia y el disfrute en una estancia agradable. Las facilidades turísticas están destinadas a facilitar la distracción y son focalizadas con fines comerciales, de ocio, educativos y culturales (pág.6).

Siendo así que las facilidades turísticas son de gran importancia para complementar los atractivos turísticos, pues estos facilitan la estadía de los visitantes, su seguridad, y disfrute de los servicios ofrecidos en los lugares turísticos.

### **Tipos de facilidades turísticas**

En relación con lo anterior el MINTUR (2020) considera que existen diferentes tipos de facilidades turísticas tales como:

- Facilidades de observación y vigilancia
  - Miradores
  - Torres de avistamiento de aves
  - Torres de vigilancia de salvavidas
- Facilidades de recorrido y descanso
  - Senderos (incluye puentes peatonales de luces menores)
  - Campamentos turísticos
  - Refugios
- Facilidades de servicio y equipamiento
  - Batería sanitaria
  - Módulo de uso múltiple: ducha-vestidores, batería sanitaria, áreas de descanso, lavandería, bodega
  - Estacionamientos
  - Estación de sombra y descanso

- Bolardos
- Bancas
- Mesas
- Basureros
- Señalética turística
- Señalización turística
- Facilidades de apoyo a la gestión turística
  - Centro de recepción - equipamiento de visitantes (pág. 4).

Por ello las facilidades turísticas son de gran importancia para las áreas a visitar ya que son el complemento que ayuda y facilita la estancia de las personas satisfaciendo sus necesidades con seguridad, responsabilidad, de manera sostenible y sustentable.

### **Importancia de una Facilidad Turística**

El MINTUR, (2022) menciona que “Las facilidades turísticas fortalecen el desarrollo y explotación comercial del destino, de tal manera que una eficiente, conservada y adecuada facilidad mejorará la oferta, aumentará la demanda y fortalecerá el impulso turístico al atractivo y al destino turístico” (pág. 7).

De esta manera las facilidades turísticas son necesarias para que se efectúe dicha actividad ya que son complementarias al lugar de visita con el fin de cumplir con las necesidades de los visitantes y a su vez sea segura su estadía en el lugar.

### **Clasificación de las Facilidades Turísticas**

Adicionalmente el menciona que las facilidades turísticas pueden determinarse de acuerdo al uso y sobre la propiedad donde se emplace, y se pueden clasificar en:

Pública: Infraestructura provista por las instituciones gubernamentales.

Privada: Instalaciones provistas por el sector privado.

Mixto: Instalaciones en las que tienen participación tanto el sector público como el privado

También se clasifican las facilidades turísticas de acuerdo a su finalidad:

Facilidades con fines turísticos: Infraestructura creada para la explotación y desarrollo turístico, puntualmente creada para el fomento y la demanda de las visitas a los atractivos turísticos.

Facilidades para usos turísticos: Instalaciones preexistentes o construidas para el desarrollo local con enfoque turístico, infraestructura que sirve como apoyo a los visitantes mejorando la satisfacción y la experiencia turística (pág.7).



Por ello la se debe identificar las facilidades de acuerdo a su uso y ubicación para que se pueda desarrollar de manera efectiva asegurando el bienestar de los pasajeros.

## **Sendero**

El Centro de Investigación y Planificación del Medio Ambiente (CIPMA, 2004) en su Manual de Senderos y uso Público menciona que un sendero es:

Un pequeño camino o huella que permite recorrer con facilidad un área determinada. Los senderos cumplen varias funciones, tales como:

- Servir de acceso y paseo para los visitantes.
- Ser un medio para el desarrollo de actividades educativas.
- Servir para los propósitos administrativos del área protegida

Dependiendo de los fines con los que fue construido, un sendero puede ser transitable a pie, a caballo o en bicicleta, y solo excepcionalmente en vehículos motorizados (pág.5).

Los senderos en las áreas turísticas son importantes ya que permiten el fácil, acceso al atractivo y a los servicios que ofrece el lugar, asegurando la preservación del mismo, mediante el desarrollo de una actividad turística responsable.

## **Tipos de senderos**

Las áreas protegidas tienen una variedad de senderos dependiendo del lugar y sus propósitos, entre ellos el CIPMA (2004) presenta los siguientes:

- Senderos interpretativos: son relativamente cortos y se localizan cerca de las instalaciones de uso intensivo del área protegida privada, como son los centros de visitantes y las áreas para acampar. Su objetivo es mostrar la flora, fauna y otros valores naturales del área de una manera atractiva para los visitantes.  
En algunos casos, estos senderos requieren de un guía o intérprete que explique lo que se puede observar, ayudando a la interpretación ambiental. En otros casos son autoguiados, es decir, pueden ser recorridos sin guía, pero con el apoyo de señales, carteles o folletos que ayudan a interpretar los atractivos que presenta el sendero.
- Senderos para excursión: son de recorrido más largo. Su función es facilitar el acceso de los visitantes a lugares del área protegida privada que tengan un especial valor escénico o ecológico. Éstos deben estar muy bien diseñados tanto en su trazado como en sus características técnicas y señalizados de manera que sean seguros y no produzcan impactos negativos en el medio ambiente.
- Senderos de acceso restringido: son mucho más rústicos y recorren amplias zonas del área protegida privada, permitiendo llegar a sitios alejados. Son fundamentales para las tareas de vigilancia y monitoreo del área, por lo general, solo son utilizados por los propietarios y guardaparques, por lo que no requieren de carteles ni señales. En algunos casos pueden ser utilizados por visitantes con intereses especiales, los que siempre deben ser acompañados por alguien que conozca la ruta (pág.6...).

Cada sendero es caracterizado de acuerdo a su tipo, actividades a realizar y su propósito en cada lugar determinado, siendo estos que ayudan a llevar un control y orden de los visitantes y evitar que los recursos se degraden con el tiempo.

### ***Características de un sendero***

Las características son de gran ayuda ya que se puede determinar y distinguir elementos con los que cuenta el lugar en base a los senderos.

También CIPMA (2004) considera ciertos aspectos de importantes con los que deben contar los senderos siendo estos:

- Permitir la llegada a aquellos lugares aptos para ser visitados.
- Representar los principales ecosistemas del área protegida.
- Acceder a las zonas de mayor belleza escénica.
- Considerar medidas de diseño para regular la capacidad de carga.
- Ofrecer seguridad y comodidad.
- Utilizarse para la función exclusiva para la cual fueron diseñados (pág.7...).

Una de las características más importantes de los senderos es la conservación, tratando de evitar la degradación de la diversidad existente en el lugar de visita, llevando un orden y control del mismo de esta forma se realizará un turismo responsable, seguro, efectivo.

### ***Objetivo de los senderos turísticos***

Los principales objetivos y metas que tiene que cumplir un sendero es enfocarse a brindar una experiencia auténtica a cada uno de los visitantes considerando la conservación y respeto del ecosistema.

Por ello Oropeza (2022) asegura que los senderos:

- Permite a los visitantes observar y experimentar ciertos lugares lejanos o cercanos a su comunidad.
- Ayuda a descubrir ciertos puntos de interés que muchos visitantes no veían o que pasaban desapercibidos.
- Evita que la gente vaya por ciertas zonas que pueden ser más sensibles ecológicamente o inclusive, más peligrosas para los viajeros.
- Permite guiar a los visitantes por caminos para que el impacto ambiental se limite sólo a las visitas turísticas.

Aquí se tiene en cuenta que para la implantación de senderos se debe llevar un control, planificación entre otros aspectos de interés que ayuden a establecer puntos importantes

tales como, el acceso, capacidad de carga, señalética entre otras facilidades que ayuden a prestar un mejor servicio.

### **Estructura de un Sendero**

Adicionalmente el MINTUR , (2020) asegura detalla los elementos que forman parte de un sendero:

- Piso: superficie sobre la que se camina, puede ser natural o estar modificada por materiales endurecedores como grava, madera o pavimento de algún tipo (asfalto, adoquín, piedra, etc.).
- Corredor: área que está alrededor del sendero se extiende a ambos lados, así como por encima del mismo.
- Pendiente transversal: pendiente natural (talud), el lugar por donde pasa el sendero.
- Pendiente superior: corte sobre el talud natural que se hizo durante la construcción del sendero, por su forma adecuada es esencial para su sostenimiento.
- Límite crítico: ubicado en el área inferior desbrozada del piso, se extiende más abajo del sendero, si no se desarrolla y se mantiene de forma adecuada, el agua pasará por el sendero provocando erosión y zonas inundadas.
- Eje central: eje centro del piso
- Pendiente de desagüe, o inclinación transversal del sendero: por su forma e inclinación del 5-10% (por empleo un sendero de 100 cm de ancho tendrá una variación de altura de 5-10 cm) permite el flujo natural del agua.
- Vereda del sendero o zona de influencia: incluye al sendero más el corredor y cualquier zona de amortiguamiento que se incluya alrededor (pág.9).

### **Capacidad de Carga Turística**

En cuanto a la capacidad de carga turística (Cruz, 2015) menciona que:

La capacidad de carga turística se perfila como una herramienta de planeación y gestión que contribuye al desarrollo sustentable del turismo, razón por la cual se analiza de manera teórica en el presente escrito con el fin de mostrar la utilidad e importancia que adquiere en ese sentido (pág.1).

La capacidad de carga es una herramienta importante para el desarrollo de la actividad turística, debido a que permite determinar el número máximo de visitantes en un área determinada, dependiendo además de su espacio. Esto ayuda a tener un control del lugar evitando así la degradación de los recursos existentes en el mismo, para ejecutar un turismo sostenible y seguro.

### **Factores de la Capacidad de Carga**

Por otra parte, Tacón y Firmani, (2004) menciona que las estimaciones de la capacidad de carga se hacen tomando en factores importantes tales como:

Factores ambientales (impacto directo e indirecto sobre los recursos naturales en el corto y largo plazo). Bajo este factor se incluyen aspectos como:

- Tamaño del APP y del espacio utilizable por el visitante.
- Fragilidad del ambiente: especies en peligro de extinción, suelos frágiles, vegetación y animales que podrían ser perjudicados por el uso público.
- Topografía y cobertura vegetal: en ambientes abiertos, por ejemplo, los visitantes son muy visibles, lo que reduce la capacidad de carga debido a que muchos prefieren no estar en contacto visual ni encontrarse con otros grupos de personas.

Factores psicosociales (impacto en el grado de satisfacción del visitante). Incluye aspectos como:

- Flujo de visitantes y su distribución: frecuentación, concentraciones estacionales, tamaño del grupo.
- Tipo de visitantes: límite de tolerancia, expectativas previas, predisposición.
- Diseño de las instalaciones: privacidad en sitios para acampar, oferta de senderos y áreas comunes.

Factores externos: son factores que influyen en el desarrollo del uso público del APP y no son controlables, pero deben ser considerados en el proceso de planificación. Incluyen, por ejemplo, los cambios en el paisaje aledaño al APP, la oferta turística de terceros, las tendencias de la demanda turística (perfil del turista, motivaciones, gustos, moda), la situación política y económica de la región o el país (pág.7).

Los factores para la capacidad de carga son indispensables ya que permiten conocer el estado actual de un lugar para poder obtener información que ayude a la ejecución de actividades turísticas en el área determinada.

### **Importancia de la Capacidad de Carga Turística**

Además, Ríos (2022) asegura lo siguiente sobre la importancia de la capacidad de carga:

Identificar la capacidad de carga de un destino o atractivo turístico es fundamental para la planeación y desarrollo de la actividad turística enfocada hacia la sustentabilidad, principalmente porque permite reconocer el número de visitantes que deben permanecer al mismo tiempo en el mismo lugar (pág.2).

En cuanto a la importancia de la capacidad de carga en un lugar turístico es necesario ya que ayuda a regular la cantidad máxima de turistas que pueden permanecer en sendero o área específica para evitar degradación de los recursos existentes y así conservar el entorno.

## **Complejo turístico**

Adicionalmente se define al complejo turístico como el conjunto de instalaciones y servicios interconectados para la realización de actividades turísticas de ocio, entretenimiento y descanso e incluye servicios de hotelería y gastronomía. Considerando que en estos lugares se ofrecen servicios complementarios tales como alimentos, bebidas, alojamiento, entretenimiento, relajación, internet, compras, deportes, senderismo, entre otros, con el fin de satisfacer las necesidades de los visitantes y facilitar su estadía en el lugar de visita (Chavez, 2022).

## **Características de un complejo turístico**

Además, Chavez, (2022) menciona algunas características del complejo turístico las mismas que son:

- Ofrece una amplia gama de servicios que ayudan a que los turistas cumplan sus necesidades durante su estadía.
- Posee una infraestructura que interconecta todas sus instalaciones y servicios siendo esto que facilitaría la ejecución de los servicios y actividades a realizar en el lugar.
- Son diseñados para cubrir la mayoría de las necesidades de ocio de los turistas, así como de alojamiento, alimentación entre otros servicios complementarios, permitiendo así que se realice la actividad turística de manera responsable y efectiva.

Considerando lo anterior, es importante considerar que el complejo turístico cuenta con servicios complementarios que ayudan a la ejecución de las actividades ofrecidas en el lugar, permitiendo que los visitantes se sientan cómodos, seguros y sobre todo que cumplan sus necesidades.

## **Fundamentación Legal**

### **Constitución de la República del Ecuador**

De acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador (2008) ratifica los derechos de los ciudadanos de las comunidades, pueblos y nacionalidades, respetar la naturaleza, el ambiente, la riqueza cultural y la ciencia las mismas que están protegidos por el siguiente artículo:

**Art. 23.-** Las personas tienen derecho a acceder y participar del espacio público como ámbito de deliberación, intercambio cultural, cohesión social y promoción de la igualdad en la diversidad. El derecho a difundir en el espacio público las propias expresiones culturales se ejercerá sin más limitaciones que las que establezca la ley, con sujeción a los principios constitucionales.

Por lo antes mencionado se considera los derechos de participación de las personas en las diferentes actividades a realizar, demostrando la igualdad social y mostrarla libremente con responsabilidad y respeto para un buen vivir.

Mas adelante la Constitución de la Republica del Ecuador, (2008) menciona que:

**Art 57. Literal 8.** Conservar y promover sus prácticas de manejo de la biodiversidad y de su entorno natural. El Estado establecerá y ejecutará programas, con la participación de la comunidad, para asegurar la conservación y utilización sustentable de la biodiversidad.

Se considera lo anterior debido a que es importante ya que se enfoca en la conservación y buen manejo de la biodiversidad para asegurar la sostenibilidad y sustentabilidad beneficiando al pueblo ecuatoriano mediante el uso equilibrado de los recursos naturales y culturales mediante un aprovechamiento responsable.

### **Ley de Turismo**

Mediante la Ley del Turismo (2002) se determina la importancia del uso de instrumentos y procedimientos para el desarrollo de la actividad turística mediante el siguiente artículo:

**Art. 3.-** Son principios de la actividad turística, los siguientes: c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas; d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país.

Considerando lo antes mencionado en el Artículo 3 de la Ley de Turismo se conoce que la actividad turística es de gran aporte para el crecimiento de la economía mediante el fomento de infraestructura y mejoramiento de los servicios a ofrecer siendo estos esenciales para ofertar los destinos turísticos de país, mejorando la calidad de vida de la comunidad mediante la satisfacción de las necesidades de los visitantes.

Por otro lado, la Ley de Turismo, (2002) también afirma lo siguiente:

**Art. 15.-** El Ministerio de Turismo es el organismo rector de la actividad turística ecuatoriana, con sede en la ciudad de Quito, estará dirigido por el Ministro quien tendrá entre otras las siguientes atribuciones: 7. Promover y fomentar todo tipo de turismo, especialmente receptivo y social y la ejecución de proyectos, programas y prestación de servicios complementarios con organizaciones, entidades e instituciones públicas y privadas incluyendo comunidades indígenas y campesinas en sus respectivas localidades; 10. Calificar los proyectos turísticos.

Es por ello que el MINTUR, 2020 es la entidad encargada de regular, manejar las actividades turísticas de manera responsable. Acorde a la ley establecida, permitiendo así que la actividad turística sea de calidad, salvaguardando el bienestar de los turistas, ofertar servicios de calidad, fomentando diversos tipos de turismo, ejecución de proyectos, programas enfocados a la conservación del entorno natural, cultural, la biodiversidad. Manejándose estas de manera sustentable, sostenible siendo este que se realiza el buen vivir en un entorno equilibrado.

### **Reglamento General de actividades turísticas**

Por medio del Reglamento General de actividades turísticas, (2002) se establece las normas de los requisitos para el desarrollo y regulación de las actividades turísticas por medio de los siguientes artículos:

**Art. 3 y Art. 4.-** Clasificación, los alojamientos se clasifican en el siguiente grupo: Grupo 2.- Alojamientos Extra hoteleros. Subgrupo 2.1. Complejos vacacionales (de 3 a 1 estrellas plateadas). El mismo que tiene la nomenclatura que se usará para realizar la actividad turística será la siguiente: Complejo Vacacional CV.

Así pues, el reglamento general de actividades turísticas determina la clasificación de los lugares turísticos siendo estos importantes debido a que ayuda a determinar sus características, servicios a ofrecer, forma de manejo, infraestructura entre otros aspectos que ayude a llevar un orden y control del lugar de visita.

**Art. 31.-** Complejos Vacacionales. - Son complejos vacacionales todos los alojamientos ubicados fuera de los núcleos urbanos, cuya situación, instalaciones y servicios permitan a los clientes el disfrute de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza, facilitando hospedaje en régimen de pensión completa, junto con la posibilidad de practicar deportes y participar en diversiones colectivas por un precio especial.

Lo que menciona el artículo acorde a las instalaciones y servicios que se ofrece en un complejo deben contar con las instalaciones en buen estado, seguras para que pueda efectuar la actividad turística ya que la misma será regulada por el Ministerio de turismo.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo describe la naturaleza de la investigación, la población, muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y finalmente las técnicas de análisis de los datos obtenidos en la investigación.

#### **Naturaleza de la Investigación**

##### ***Paradigma de investigación***

El paradigma de la presente investigación es positivista ya que según Ricoy (2006) citado por Ramos (2015) menciona que:

El “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica (pág. 10).

Por ello se considera que el paradigma positivista ya que esta proviene de lo observable, experimentables, de la experiencia de los sentidos, decir de lo objetivo, y la información obtenida del lugar se podrá expresar en números dando así resultados que aporten al trabajo realizado.

##### ***Enfoque de la Investigación***

El enfoque de la investigación es cuantitativo en donde según Palella y Martines (2012) asume la objetividad como única vía para alcanzar el conocimiento, enfatiza que la información se puede traducir en números, busca explicar, predecir y controlar los fenómenos, así como verificar teorías y fundamenta el análisis en la estadística descriptiva e inferencia.

En este sentido, la investigación permitió, medir y determinar datos útiles sobre las facilidades turísticas para los senderos ecológicos del apartado turístico, mediante la recolección de datos y posteriormente identificar las instalaciones, servicios con las que cuenta este lugar. Después describirlas, analizarlas y finalmente reflejarlas de manera estadística. De esta forma obtener la información del área estudiada, llegando así a las conclusiones que ayuden a cumplir el objetivo principal.



## ***Diseño de Investigación***

Considerando que (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) en su libro Metodología de la Investigación mencionan que:

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación (si es que no se tienen hipótesis). (pág.162)

El diseño de la investigación ayuda a obtener información, evidencias de importancia que aportara para la elaboración de la investigación.

Además, la investigación cuantitativa se puede clasificar en diseño experimental y no experimental siendo así que (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) afirma lo siguiente:

El diseño no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos (pág.192).

Por ende, en la investigación no experimental se caracteriza ya que no se manipula las variables, es decir estas se encuentran en su estado natural y son analizadas.

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2010) asegura que “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (pág.193).

Posteriormente el diseño de investigación es no experimental- trasversal debido a que se enfoca en observar o medir fenómenos y variables para posteriormente analizarlas. Considerando además que el investigador no tiene control sobre las variables, estas no se trasforman, solo se las selecciona y se observa el estado pasado y actual del mismo en un solo momento. Es por ello que este método permitió realizar levantamiento de información acerca de la situación actual de las facilidades turísticas de los senderos ecológicos en el Complejo.

### ***Tipo de Investigación***

Los tipos de investigación se clasifican según el medio utilizado para recolectar los datos, siendo estas de campo y documental.

La investigación de campo según Arias (2012) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (pág. 31).

Mediante la recolección de datos realizado por un estudio de campo se puede obtener información importante, verídica y de primera mano ya que se necesita visitar el lugar de estudio para obtener referencias que aporte, ayude al desarrollo de la investigación.

Adicionalmente se tiene la investigación documental que su propósito está dirigido a “la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir obtenidos y registrados en fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas” (Arias, 2012, pág. 26).

De igual manera la investigación se enfoca en una revisión documental de acuerdo a los autores que definen, caracterizan o brindan información relevante con referencia a las facilidades turísticas para senderos ecológicos.

Se consideró que se desarrollará una investigación de campo debido a que se empleó los siguientes métodos para desarrollar los objetivos planteados, tales como técnicas de observación, realizar fichas, se realizó visitas al Complejo 700 Gradas donde se recolectó datos, recopiló información de la flora, fauna y del estado actual de las facilidades turísticas en los senderos ecológicos del mismo. De esta forma el investigador adquiere la información necesaria, sin afectar las condiciones presentes en el entorno, determinándose a partir de los datos obtenidos, además el apoyo de documentos que ayuden a la ejecución de esta investigación la mismas que es la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos del y de esta forma brindar un servicio de calidad.

## ***Nivel de Investigación***

Es importante mencionar que el nivel de la investigación permite visualizar sus límites y direccionar la metodología a seguir. Considerando el enfoque cuantitativo, el mismo que puede tener cuatro tipos de alcances para el proceso de investigación, siendo estos: nivel exploratorio, correlacional, explicativo y descriptivo, siendo esta última según Arias, (2012). La investigación descriptiva se fundamenta en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de conocer su estructura o comportamiento del objetivo de la investigación al que se pretende estudiar.

De igual manera, los estudios descriptivos “miden o recolectan datos y representan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar” (Hernández y Mendoza, 2018) .

La presente investigación tuvo un nivel descriptivo ya que se describe la problemática, siendo esta obtenida por la recolección de datos e información de las variables a investigar, se realizó un estudio de campo donde se aplicaron fichas de observación para posteriormente analizarlas e interpretarlas, esto nos permitió plantear la propuesta de facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el lugar de estudio.

## **Población y Muestra**

### ***Población***

La población es el conjunto de todos los elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer el análisis en la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo considerando que esta se debe realizarse a partir de los siguientes términos: elementos, unidades de muestreo, alcance y tiempo (Bernal, 2010).

En este sentido contar con una población específica es importante ya que esta es el conjunto de objetos o sujetos de estudio que formara parte del trabajo a elaborar para poder obtener resultados al final en base al mismo.

Por otro lado, existen tres tipos de población: finita, cuando se conoce la cantidad de personas que forman parte del conjunto. La infinita, en la cual no se sabe el total de personas que conforman este grupo, finalmente accesible también conocida como

población muestreada, esta es una pequeña porción de la población objetivo para conseguir un muestreo representativo para la investigación (Arias, 2012).

Adicionalmente la población de la presente investigación estuvo determinada en primer lugar por los 3 senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas ubicado en la parroquia de Pifo, cantón Quito como unidad de análisis. Considerando que se usaron los instrumentos tales como fichas de observación (Jerarquización de atractivos turísticos) acorde al MINTUR, 2017 para el levantamiento de información para posteriormente comprobar los tipos de facilidades turísticas de los senderos ecológicos, los cuáles serán útiles para llevar a cabo el proceso de investigación.

En segundo lugar, los 10 documentos inherentes a las características de facilidades turísticas, senderos ecológicos y complejo turístico suscritos por diferentes autores del área turística. Por otro lado, se tiene la revisión documental los mismos que servirán para dar sustento a la investigación por parte de diferentes autores, especialistas en el ámbito turístico.

## **Muestra**

De otro modo, Hernández, Fernández y Baptista, (2014) en su libro Metodología de Investigación afirma que la muestra:

Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa (pág.173).

Es por ello que la muestra es importante en la investigación ya que es el subgrupo de la población del cual se recolectaran los datos y los mismos que deben ser representados en la investigación realizada para poder representarlas y tener datos que aporten a la misma.

Adicionalmente Hernández, Fernández Y Baptista, (2014) menciona en su libro de Metodología de Investigación que:

En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características

de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis (pág.175).

Considerando además que el muestreo aleatorio simple es parte del método probabilístico debido a que este sirve para seleccionar la muestra de un estudio determinado, tomando en cuenta que su principal característica se enfoca en dar a elemento de la población estadística la misma probabilidad de ser incluido en la muestra del estudio.

De esta manera, la muestra de la investigación de proponer facilidades turísticas para los senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas, ubicado en la parroquia de Pifo, Cantón Quito quedo constituida en primer lugar por los tres (3) senderos ecológicos y (5) documentos inherentes a las características según se describe en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Documentos inherentes a las características de facilidades turísticas

<b>Autor</b>	<b>Años</b>	<b>Título del documento</b>
Rosero	2020	Facilidades turísticas introducción.
Rosero	2020	Facilidades turísticas senderos.
Rueda	2004	Guía para el diseño y operación de senderos interpretativos.
Barreno	2021	Manual centro de interpretación y centro de recepción de visitantes
Nasimba y Cejas	2015	Diseño de productos turísticos y sus facilidades

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnicas de Recolección de Datos***

Según Arias (2012) menciona que “Se entenderá por técnica de investigación el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (pág. 67).

La técnica de investigación es el conjunto de herramientas útiles que permite obtener información en un tema específico permitiendo desarrollar un análisis con los datos recolectados.

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó la técnica de la observación, la cual permite captar a través del sentido de la vista considerando un registro ordenado, confiable y legal, además ayuda a la recolección de datos acerca del entorno y condiciones perceptibles que se presenten en una sociedad o medio ambiente, para lograr el cumplimiento de los objetivos ya establecidos (Arias, 2016).

Considerando que la observación es una de las técnicas más importantes ya que ayudan a recolectar y obtener información importante del área de estudio, siendo esta que aporta al trabajo de investigación.

Dentro de la técnica de observación se tiene una subdivisión denominada observación estructurada que se basa en una estrecha relación con los objetivos planteados, además contiene una guía diseñada la cual consta de ítems específicos de los extractos que se encontrarán y serán observados en el sitio (Arias, 2016).

Adicionalmente la técnica antes mencionada es una herramienta útil que ayuda a los investigadores a recabar información de un área en específico, ya que este ayudara a la realización del trabajo.

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones. Para delinear el objeto de estudio, construir premisas de partida, consolidar autores para elaborar una base teórica. Posteriormente hacer relaciones entre trabajos, rastrear, preguntas y objetivos de investigación, establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador. Adicionalmente interpretar su realidad desde su disciplina, constituye elemento motivador para la realización de procesos investigativos considerando que los documentos son la historia escrita de las acciones, experiencias y maneras de concebir ciertos fenómenos, situaciones y temas (Gómez, Carranza y Ramos , 2017).

Parala la propuesta de facilidades turística de los senderos ecológicos en el complejo 700 Gradas se realizaron visitas de campo las cuales permitieron obtener un registro, información y datos relevantes con referencia a las facilidades turísticas las mismas que son el objeto de estudios. Posteriormente con la información obtenida de los documentos

obtenidos con referencia al ámbito turístico/ facilidades, se procedió a redactar en orden lógico y sistemático la investigación.

### **Operacionalización de la variable**

La operacionalización de variables según Arias (2012) menciona que “Se emplea en investigación científica para designar al proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores” (pág. 62).

En este sentido, en la presente investigación se llevó a cabo este proceso, a partir de los objetivos específicos, tal como se describe en la Tabla 2.

**Tabla 2: Operacionalización de las Variables**

Objetivo	Variable	Definición conceptual de la variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Ítems
Diagnosticar las facilidades turísticas existentes del Complejo 700 Gradass mediante la técnica de observación.	Facilidades turísticas	Según el MINTUR, (2022) menciona que las facilidades son aquellas que complementan los atractivos, pues permiten que los visitantes se trasladen de forma segura, facilitando su estadía y el uso de servicios que integran el lugar.	Facilidades complementarias: *Accesibilidad *Estadía *El uso de los servicios *Seguridad Turística *Accesibilidad del sendero	*Categoría *Tipo *Estado *Vías de acceso *Detalle del transporte hacia el atractivo *Señalización *Entorno *Frecuencia de visita según datos estadísticos	Fichas de Observación (Levantamiento y Jerarquización de Atractivos Turísticos)	3.Características del atractivo 4.5 Señalización 5.2 Facilidades en el entorno al atractivo 6.Estado de conservación e integración atractivo / entorno 7.Higiene y seguridad turística 4.Accesibilidad y conectividad al atractivo 6.Estado de conservación e integración atractivo / entorno 7.2 Señalética en el atractivo 9.Actividades que se practican 11.Registro de visitantes y afluencia
Determinar los tipos de facilidades turísticas para los senderos ecológicos que tiene el Complejo 700 Gradass mediante la revisión documental.	Senderos ecológicos	La (CIPMA, 2004) asegura los senderos ecológicos son rutas, caminos en los medios natural e inclusive urbano que unen puntos opuestos para ser atravesados por el visitante, siendo este una de las primeras facilidades que se desarrollan pues este es el único medio de ingreso a determinadas áreas.	*Seguridad Turística  *Accesibilidad del sendero *Facilidades para los senderos ecológicos	*Acceso *Señalización *Entorno *Facilidades de conservación	Documentos referentes a las Facilidades Turísticas	Revisión de documentos por autores, siendo estos inherentes a las Facilidades turísticas para los senderos ecológicos



## **Instrumentos de Recolección de Datos**

Según Hernández, Fernández y Batista, (2014) en su libro de Metodología de investigación mencionan que la recolección de datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. Considerando además que el instrumento de medición de datos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente y forman parte de la investigación.

Tomando en cuenta que parte de los instrumentos son las fichas de observación, las mismas que son un formato determinado, que sirve para recolectar datos y clasificarlos fácilmente para su evaluación permitiendo confirmar el estado o situación actual en el que se encuentra un lugar en específico (Rojas , 2021). Para la técnica antes mencionada se utilizaron fichas de observación (Jerarquización de atractivos turísticos) acorde al MINTUR, 2017. Esta establece lineamientos técnicos para la identificación, clasificación y valoración de los atractivos en su estado actual, para el desarrollo de productos turísticos seguro y de calidad. La misma que se estructuró con datos generales del Complejo 700 Gradadas a través de la cual se determinó las facilidades turísticas presentes en el sitio.

Adicionalmente tenemos la matriz de investigación donde Piloña Gabriel, (2017) menciona que:

Esta es una herramienta sencilla, útil y práctica que sirve para elaborar el perfil inicial de una investigación y para evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el título, el problema, los objetivos, las hipótesis, las variables, el tipo de investigación, el método, la población y la muestra del estudio (pág.1).

Con referencia a la técnica antes indicada se procedió a la revisión de documentos en los cuales se obtuvo directamente los datos inherentes a las características de las facilidades turísticas y de esta forma ayudo a la investigación de la propuesta de facilidades turísticas de los senderos ecológicos del Complejo 700 Gradadas.

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Tomando en cuenta que dentro de los tipos de validez encontramos (validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo). Adicionalmente se puede contar con la ayuda de expertos en el área de turismo, los mismos que tienen dan su opinión y cuentan con el conocimiento necesario para la revisión de los instrumentos, teniendo como fin determinar si cumple con la finalidad establecida en la investigación Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

En este sentido, esta investigación tomó las fichas elaboradas por el MINTUR, 2017. La misma que lleva el título de Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos del Ecuador. Estas se encuentran en la Guía Metodológica que lleva el mismo nombre. Esta establece lineamientos técnicos para la identificación, clasificación y valoración de los atractivos en su estado actual, para el desarrollo de productos turísticos seguro y de calidad.

Adicionalmente el ente regulador de dicha herramienta es el MINTUR, 2017, la Autoridad Nacional Ambiental y los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y metropolitanos. De este modo esta herramienta se ha validado por expertos en el área de estudio y se aplican para conocer el estado actual de los atractivos con el objetivo de brindar mejor servicio, calidad y salvaguardando el bienestar de los visitantes.

Una vez obtenidos la información en base a las fichas se procederá a su verificación y revisión los resultados obtenidos de esta forma se conocerá el estado actual del lugar (las facilidades turísticas, senderos ecológicos) en el Complejo 700 Gradas, posteriormente analizar sobre la propuesta planteada en el trabajo.

### **Análisis e interpretación de datos**

Los datos obtenidos en la ficha del MINTUR titulada (Jerarquización de atractivos turísticos), estas fueron esquematizados mediante una matriz que muestran contenido importante. En esta se colocó datos referentes a las facilidades turísticas la misma que fue de apoyo para desarrollar la investigación.

Posteriormente el procesamiento de datos de la ficha para las facilidades turísticas estuvo incorporado en una tabla donde se identificaron 13 puntos esenciales entre ellas menciona ciertas características, datos generales del lugar, estado de conservación, entorno, señalización entre otros aspectos relacionados con las facilidades que ayuden a mejorar la calidad del servicio, la seguridad sobre todo facilitando el traslado de los visitantes en el área cumpliendo sus necesidades y deseos de una manera responsable y efectiva.

Por otro lado, tenemos la revisión documental la misma que fue representada mediante un atabla de contenido la misma que muestra el autor, nombre del documento referente al tema de estudio. Tomando en cuenta que en los documentos se presenta criterios de autores o expertos que dan información que ayuda a elaborar el trabajo. Ya que estos se hablan de las facilidades turísticas de los senderos ecológicos. Siendo que se tomó 5 documentos referente al tema antes mencionado para obtener datos necesarios para la investigación.

Adicionalmente se realizó una tabla la misma que muestra los autores, nombre de los documentos referentes al tema propuesto para que se pueda

Finalmente se procedió a realizar el análisis e interpretación de cada dato obtenido a través de la técnica de observación y la revisión documental En este punto se integró la información recolectada con la técnica cuantitativa que permitió proponer las facilidades turísticas en los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas, parroquia de Pifo, cantón Pifo.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Este capítulo presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, a partir de los objetivos planteados.

Resultados de la investigación

#### **Diagnóstico de las facilidades turísticas existentes en el Complejo 700 Gradas mediante la técnica de observación**

El diagnóstico de las facilidades turísticas existentes en el Complejo 700 Gradas, se llevó a cabo mediante la ficha de observación (Jerarquización de los atractivos turísticos) considerando ciertas características del Complejo 700 Gradas, según se puede observar en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Resumen de las características del Complejo 700 Gradas.

<b>Características del Complejo 700 Gradas</b>	
<b>Categoría</b>	Manifestación cultural
<b>Tipo</b>	Arquitectura
<b>Subtipo</b>	Infraestructura recreativa
<b>Accesibilidad al atractivo turístico</b>	Hora de apertura 7:00 am Hora de cierre 17:00 pm
<b>Conectividad</b>	Vía de segundo orden
<b>Señalización</b>	Aproximación al lugar
<b>Frecuencia de Transporte</b>	Cada cierto tiempo 30 min aprox
<b>Servicios complementarios</b>	Área de descanso, pesca deportiva, caminatas, otros.
<b>Estado de conservación de los senderos</b>	Conservados
<b>Atractivos naturales</b>	<b>Fauna:</b> plantas medicinales como el eucalipto, el eneldo, el diente de león, la hierba mora, la chilca, el lechero, las dormilonas, etc. <b>Fauna:</b> mariposas, abejas, hormigas, aves silvestres, peces, etc.

También se consideró aspectos tales como: de apoyo a la gestión turística, de observación y vigilancia, de recorrido y descanso y de servicio, como se muestra en la Tabla 4.

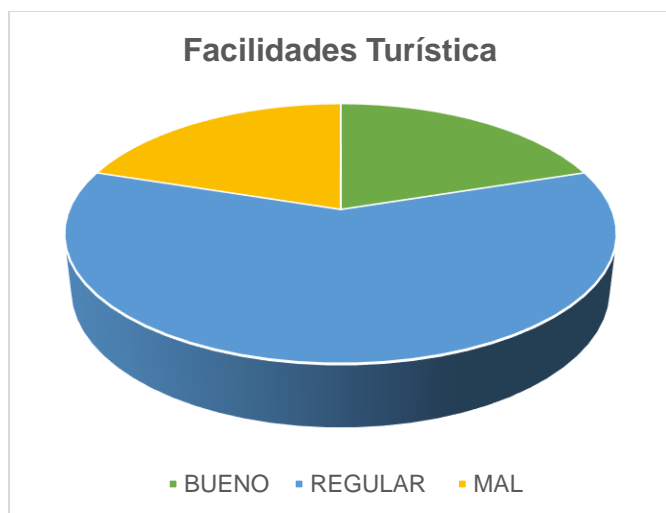
**Tabla 4.** Resumen de las facilidades turísticas identificadas.

Categoría	Tipo	Estado		
		Bueno	Regular	Mal
a) De apoyo a la gestión turística	Punto de información			X
	I-Tur			
	Centro de interpretación			
	Centro de facilitación turística			
	Centro de recepción de visitantes			
b) Observación y vigilancia	Garitas de guardianía		X	
	Miradores			
	Torres de avistamiento de aves			
	Torres de vigilancia para salvavidas			
c) De recorrido y descanso	Senderos	X		
	Estaciones de sombra y descanso			
	Área de acampar			
	Refugio de alta montaña			
d) De servicio	Baterías sanitarias		X	
	Estacionamientos			

Adicionalmente se presenta el resumen de la frecuencia absoluta y relativa en base al diagnóstico de las facilidades turísticas, como se puede observar en la Tabla 5 o figura 1.

**Tabla 5.** Resumen del diagnóstico de las Facilidades en el Complejo 700 Gradass.

ÍTEM	BUENO		REGULAR		MAL	
	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Facilidades Turística del Complejo 700	1	20%	2	60%	1	20%



**Figura 1.** Resumen del diagnóstico de las Facilidades en el Complejo 700 Gradas.

### **Análisis e Interpretación**

Al analizar los resultados, se evidenció que un 60% de los ítems referentes a las facilidades de servicio tales como baterías sanitarias, estacionamientos se encuentran en un estado turístico regular. Considerando que manera las facilidades relacionadas con la observación y vigilancia, así como garitas de guardianía, miradores, torres de avistamiento de aves, torres de vigilancia para salvavidas se encuentran en situaciones similares. Por otro lado, se evidenció que un 20% de los ítems relacionados con las facilidades de recorrido y descanso tales como senderos, estaciones de sombra y descanso, áreas de acampar, refugios de alta montaña actualmente presentan buen estado. Sin embargo, se obtuvo otro 20% de los ítems referentes a las facilidades de apoyo a la gestión turística tales como punto de información, I-Tur, centro de interpretación, centro de recepción de visitantes las cuales presentan mal estado siendo evidente la falta de facilidades turísticas y la mejora de los mismos en el sector, para facilitar la estadía de los visitantes en el área.

## Tipos de facilidades turísticas para los senderos ecológicos que tiene el Complejo 700 Gradas mediante la revisión documental

Para determinar los tipos de facilidades se tomó en cuenta documentos de autores los mismos que aportan información referente a las facilidades turísticas para los senderos ecológicos, las cuales se detallan en la Tabla 6.

**Tabla 6.** Tipos de Facilidades para los senderos ecológicos.

Facilidades turísticas para los senderos ecológicos			
Autor (Año)	Documento	Tipo de Facilidades turísticas	Facilidades para Senderos Ecológicos
Ministerio de Turismo MINTUR (2020)	Facilidades Turísticas Senderos	Observación y vigilancia	Miradores, Torres de avistamiento de aves, Torres de vigilancia de salvavidas
		Recorrido y descanso	Senderos, Campamentos turísticos, Refugios
		Servicio y equipamiento	Batería sanitaria, Estacionamientos, Estación de sombra y descanso, Bolardos, Bancas, Mesas, Basureros, Señalética turística, Señalización turística
		Apoyo a la gestión turística	Centro de recepción - equipamiento de visitantes
Quishpe (2022)	Diseño de Facilidades Turísticas para la Ruta de Humboldt, Cantón Quito, Provincia de Pichincha	Apoyo a la gestión turística	Punto de información, ITUR, Centro de interpretación, Centro de recepción de visitantes, Garitas de guardianía
		Observación y vigilancia	Miradores, Torre de avistamiento de aves, Torre Salvavidas
		Recorrido y Descanso	Estaciones de sombra y descanso, Senderos, Áreas de acampar, Refugio de alta montaña
		Servicio y equipamiento	Baterías Sanitarias, Estacionamientos
Barajas y Parra (2017)	El sendero ecológico, una alternativa didáctica para conservar los recursos naturales	Recorrido y Descanso	Senderos
		Servicio y equipamiento	Señalización, Artesanías
		Apoyo a la gestión turística	Centro de interpretación
Guanokuiza (2019)	Propuesta de diseño de facilidades turísticas en el Cerro la Luz, ubicado en la parroquia de Puéllaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha	Servicio y equipamiento	Señalética
		Apoyo a la Gestión Turística	Centro de recepción / visitantes
Franco (2013)	Diseño de un Sistema de Facilidades y Servicios Turísticos Integrados para el Parque Nacional Machalilla	Apoyo a la Gestión Turística	Centro de Visitantes
		Servicio y equipamiento	Señalética, Baterías Sanitarias, venta de artesanías

A continuación, se muestra el resumen del porcentaje de cada uno de los tipos de facilidades turísticas en base autores/ documentos, como se observa en la Tabla 7 y Figuras 2,3,4 y 5.

**Tabla 7.** Resumen detallado de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en base autores/ documentos.

<b>Facilidades turísticas para los senderos ecológicos</b>			
<b>Tipo de Facilidades turísticas</b>	<b>Facilidades</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>
<b>Observación y vigilancia</b>	Miradores	60%	100%
	Torres de avistamiento de aves	20%	
	Torres de vigilancia de salvavidas	20%	
<b>Recorrido y descanso</b>	Senderos	24%	100%
	Campamentos turísticos	13%	
	Refugios	24%	
	Áreas de acampar	13%	
	Puentes	13%	
	Pasarelas	13%	
<b>Servicio y equipamiento</b>	Batería sanitaria	30%	100%
	Estacionamientos	6%	
	Estación de sombra y descanso	7%	
	Bolardos	2%	
	Bancas	2%	
	Mesas	2%	
	Basureros	2%	
	Señalética turística	40%	
	Señalización turística	7%	
	Venta de artesanías	2%	
<b>Apoyo a la gestión turística</b>	Centro de recepción - equipamiento	55%	100%
	Punto de información	15%	
	Centro de interpretación	15%	
	Garitas de guardiana	15%	

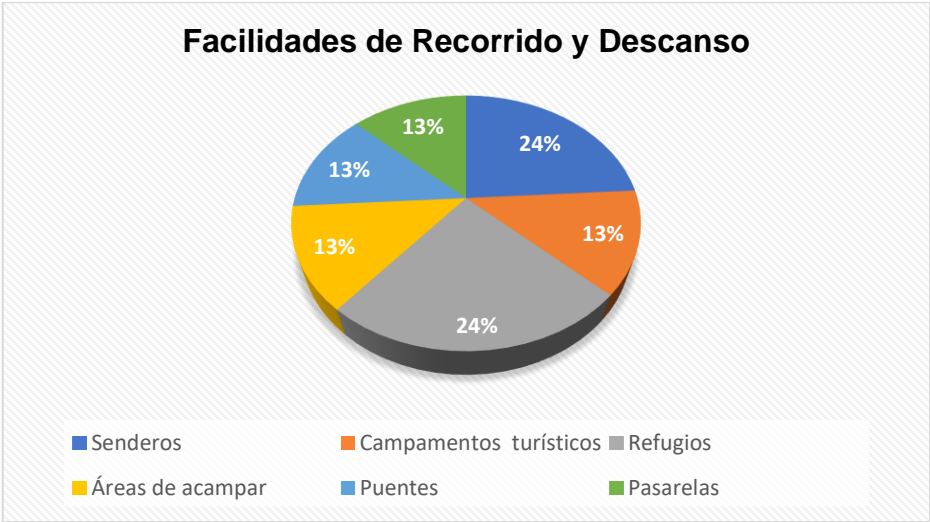




**Figura 2.** Resumen detallado de las facilidades de Observación y Vigilancia.

### Análisis e Interpretación

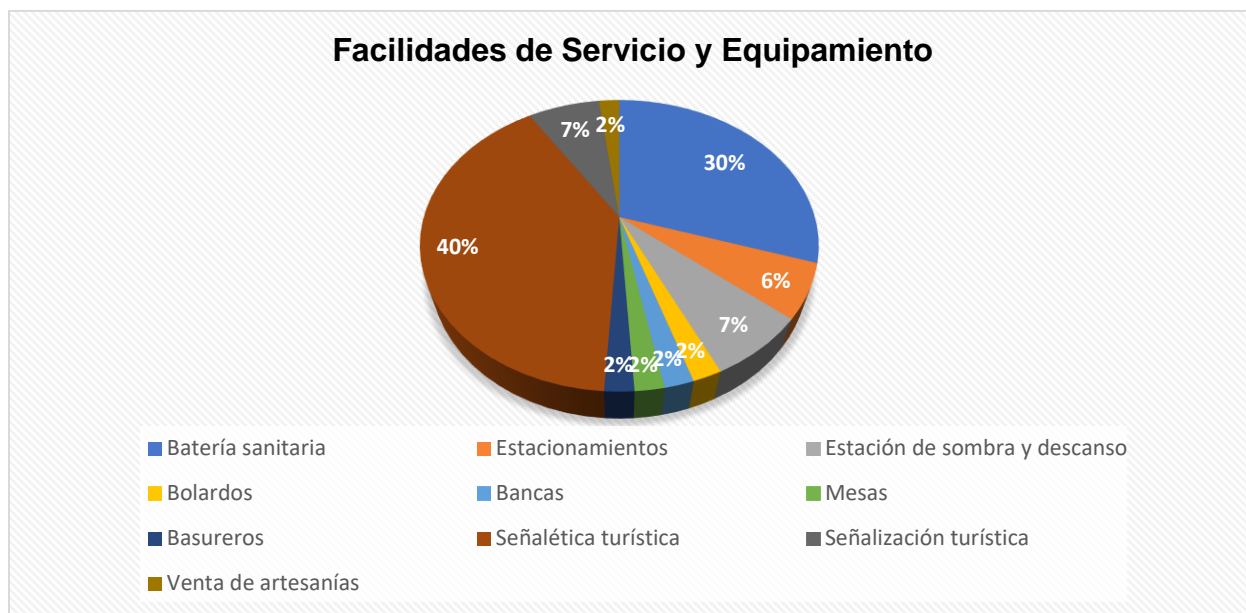
En cuanto a los tipos de facilidades turísticas para los senderos ecológicos, se evidenció el punto de vista de autores refiere que los tipos de las facilidades turísticas las mismas que son de (observación y vigilancia) teniendo que un 60% son miradores, mientras que un 20% son torres de avistamiento de aves y otro 20% torres de vigilancia de salvavidas, como muestra en la figura 2.



**Figura 3.** Resumen detallado de las facilidades de Recorrido y Descanso.

## Análisis e Interpretación

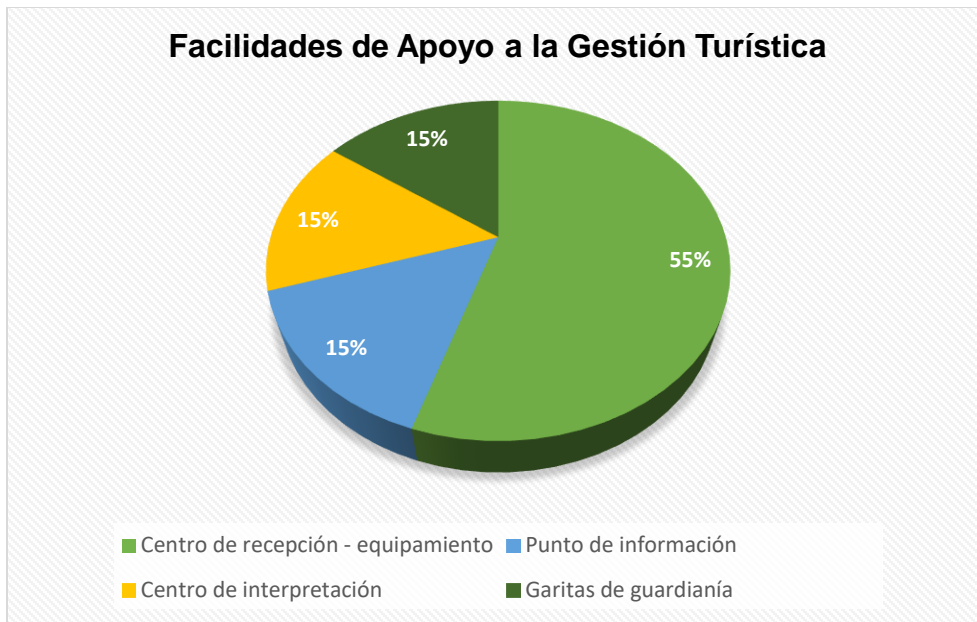
Adicionalmente se tiene las facilidades de recorrido y descanso en la cual se muestra que un 24% pertenecen a senderos, otro 24% refugios, mientras que otro 13% son áreas de acampar, también el 13% corresponde a puentes, el siguiente 13% campamentos turísticos y finalmente un 13% pasarelas, como se muestra en la figura 3.



**Figura 4.** Resumen detallado de las facilidades de servicio y Equipamiento.

## Análisis e Interpretación

También se muestran las facilidades de servicio y equipamiento donde refleja que un 40% son señalética turística, un 30% corresponde a las baterías sanitarias, el 7% señalización turística, otro 7% estación de sombra y descanso, un 6% estacionamientos, mientras que un 2% venta de artesanías, el 2% basureros, otro 2% pertenece a bolardos, adicional 2% bancas finalmente un 2% son mesas, como describe la figura 4.



**Figura 5.** Resumen detallado de las facilidades Apoyo a la Gestión Turística.

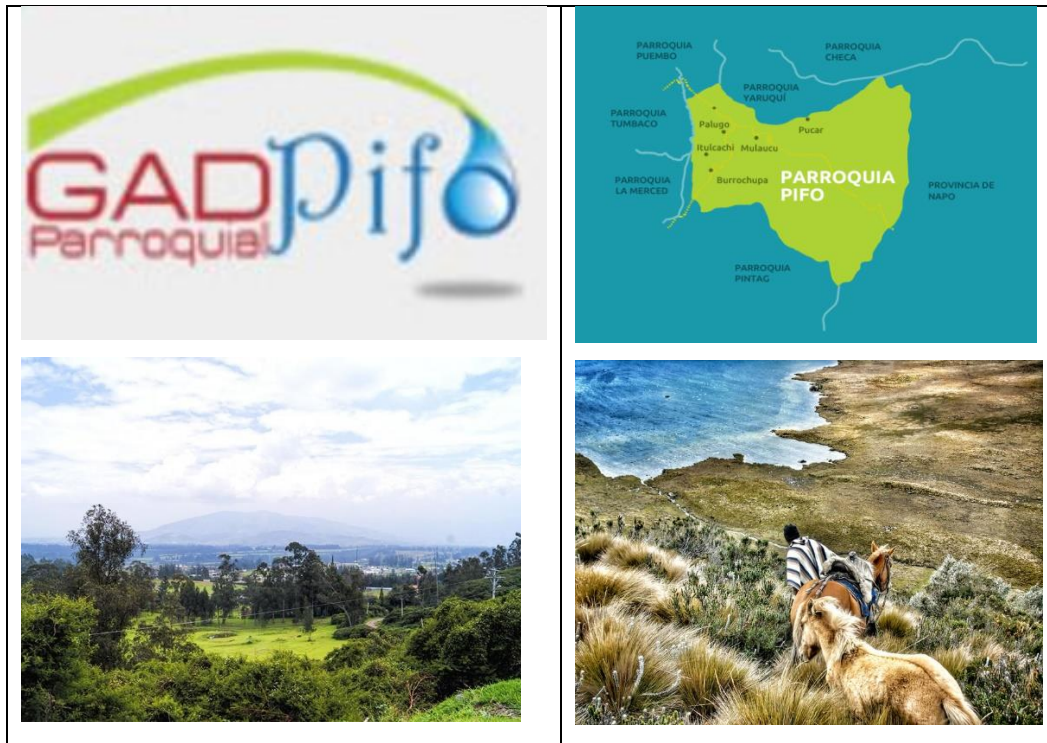
### **Análisis e Interpretación**

Por otro lado, las facilidades de apoyo a la gestión turística describen que un 55% corresponde a centro de interpretación, mientras que un 15% es centro de interpretación, otro 15% son puntos de información, por último, el 15% pertenece a garitas de guardianía, tal como se manifiesta en la figura 5.

### **Diseño de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradas**

#### **Historia del nombre originario de Pifo**

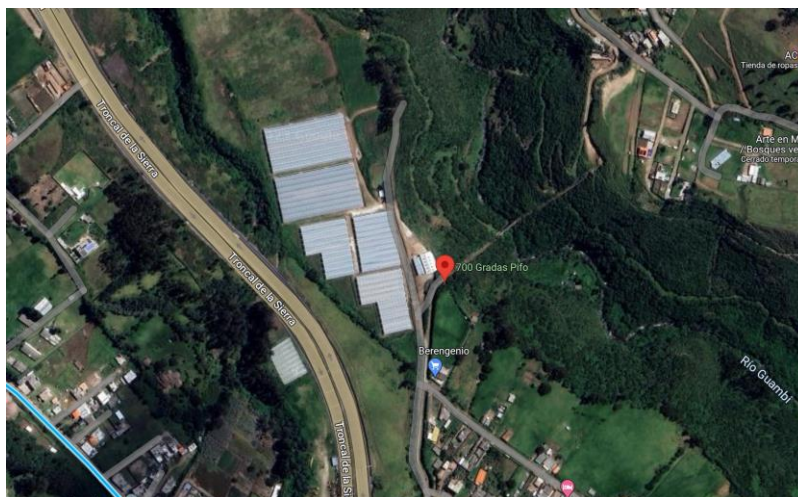
Pifo fue creado el 18 de agosto de 1537. Su nombre proviene del vocablo Colorado donde Pi = agua y de Po = espina teniendo como significado espiga de agua o tierra de agua debido a que en sus páramos existen muchas vertientes naturales, también hay quienes la llaman “Centinela del Oriente”, porque es la puerta de entrada hacia la Amazonía, desde la Sierra y la Costa (GAD PIFO, 2023), tal y como se describe en la Figura 6.



**Figura 6.** Resumen de la parroquia de Pifo.

### Datos Generales del Complejo 700 Gradas

**Ubicación:** Se encuentra ubicado en la provincia de Pichincha en el límite de la parroquia de Pifo y Yaruquí, en el barrio de Chantag, detallado en la Figura 7.



**Figura 7.** Ubicación del Complejo 700 Gradas.



## Senderos ecológicos

El Complejo 700 Gradas cuenta con una diversidad de flora y fauna, la misma que se puede observar al transcurso del camino por los 3 senderos ecológicos los cuales no tienen nombre que los diferencia, pero estos tienen como fin la conservación de su entorno, como muestra la Figura 8.



**Figura 8.** Senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas.

Por otro lado, se considera los siguientes aspectos para el diseño de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos, de esa forma mejorar el servicio en el lugar antes mencionado.

## Señalética

Considerando que según Consorcio de Gobiernos Provinciales del Ecuador (CONGOPE, 2013) citado por Larrea, (2021) menciona que:

Se ha identificado que la señalética turística es una herramienta, tanto de gestión del espacio, como de comercialización del turismo. Esto porque la señalética genera credibilidad respecto de un entorno físico-ambiental, siendo importante establecer un buen manejo de la señalética que contribuya a la motivación, información, orientación, prevención y seguridad de los visitantes.

La señalética turística es de importancia para facilitar la comunicación y traslado del visitante de esta manera se aseguraría un servicio de calidad, seguro y eficaz.

Por ello se ha elaborado una tabla que muestra los diferentes tipos de señalética que se implementaran en el Complejo 700 Gradas, tal como se muestra en la Figura 9.



**Figura 9.** Señalética turística.

**Fuente:** Ministerio de Turismo (MINTUR, 2010)

**Letrero de Bienvenida**

**Origen del nombre 700 Gradas**

Es importante mencionar que el nombre “700 Gradas” se originó debido a que en el lugar se encuentran 350 escalinatas del lado norte y 350 sur dando un total de 700 escalinatas, esta estructura fue realizada en el último periodo del presidente Velasco Ibarra, se encuentra a una altura de 2632 m (GAD parroquial de Yaruquí, 2019).

Este letrero se realizará en madera del árbol de eucalipto ya que esta especie abunda en el lugar, las letras serán en mano imprenta, entendibles y de color negro para su mejor visibilidad, adicionalmente una imagen del lugar, se mostrará algunos de los atractivos naturales que se encuentra en el lugar de visita.

Teniendo así el diseño del letrero de bienvenida al lugar, tal y como se muestra en la Figura 10.



**Figura 10.** Diseño del letrero de bienvenida al Complejo 700 Gradas.



## Señalética turística

**Tabla 8.** Señalética turística y su ubicación en el Complejo 700 Gradass.





Diseño	Nombre	Ubicación de la señalética
	Pesca deportiva	En el área de la pesca deportiva esta contara con información de la hora que se puede pescar (artesanalmente) 7:00 am – 4:00pm y cuando se puede pescar (de miércoles a domingo).
	Excursión	En los 3 senderos del Complejo 700 Gradass Este mostrara la dirección del sendero a seguir, mediante flechas de guía.
	Fogatas	En áreas determinadas del complejo Se tomará en cuenta el uso de lena (desechos de madera del lugar) aprovechando su uso.
	Refugio	Ubicado cerca de la pesca deportiva, se detallará la hora de atención 7:00am – 5:00pm. Servicios que ofrece como atención al cliente, amenities.
	Camping	En el 2do sendero cerca al rio Guambi, se mostrará con una señal el lugar donde acampar, con tiendas de acampar de hasta 8 personas por carpa.
	Pic nic	Cerca al río Guambi, con una señal que muestre el área de camping y lo que está permitido o no.

**Fuente:** MINTUR 2020







## Señalética de servicio de apoyo

**Tabla 9.** Señalética de servicio de apoyo y su ubicación en el Complejo 700 Gradas.

Diseño	Nombre	Ubicación de la señalética
	Basurero	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada</li><li>• En los 3 senderos ecológicos</li><li>• En el área de descanso</li><li>• Área de pesca deportiva</li></ul>
	Servicios higiénicos h/m	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubicado en el refugio</li></ul>
	Información	<ul style="list-style-type: none"><li>• Localizada en la entrada</li><li>• En el refugio</li></ul>
	Restaurante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubicada en el refugio</li></ul>

## Señalética de restricciones

**Tabla 10.** Señalética de restricciones y su ubicación en el Complejo 700 Gradas.

Diseño	Nombre	Ubicación
	Prohibido la recolección de flora y fauna	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada del lugar</li><li>• En los 3 senderos ecológicos</li></ul>
	No arrojar basura	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el área de la pesca deportiva</li><li>• En el área de descanso cerca al río Guambi</li></ul>
	No encender fogatas	<ul style="list-style-type: none"><li>• En los 3 senderos ecológicos</li></ul>
	Prohibido acampar	<ul style="list-style-type: none"><li>• En los 3 senderos ecológicos</li><li>• Mirador</li></ul>

### **Propuesta de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradas, parroquia Pifo, cantón Quito**

A continuación, se realiza un resumen de los datos generales del Complejo 700 Gradas, los cuales permitirán conocer el lugar de mejor manera y así proceder al diseño de las facilidades, tal y como se muestra en la Tabla 11.

**Tabla 11.** Resumen de los datos generales del Complejo 700 Gradadas.

Nombre de la propuesta: Facilidades turísticas de los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradadas, parroquia Pifo, cantón Quito	
DATOS GENERALES	
Nombre de los senderos	1.- Sendero el Penco 2.- Sendero río Guambi 3.- Sendero el Sigse
Ubicación	Provincia de Pichincha, parroquia de Pifo límite Yaruquí, en el barrio de Chantag.
Temperatura	La temperatura promedio es de 12 °C a 18 °C
Tipo de ecosistema	Bosque siempreverde montano bajo, sector sur de la cordillera oriental.
Extensión de los senderos	Sendero el Penco 0,9 km → 1 hora aproximadamente Sendero río Guambi 0,7km → 45 min aproximadamente Sendero el Sigse 0,9 km → 1 hora aproximadamente
Número de visitas	60 turistas al mes aproximadamente.
Fechas de visitas	Todo el año
Horarios de visita	Desde las 7:00am – 17:00pm
Nivel de dificultad del sendero	1.- Sendero el Penco → Moderado 2.- Sendero río Guambi → Fácil 3.- Sendero el Sigse → Moderado
Actividades turísticas	Pesca deportiva, senderismo, avistamiento de aves, flora, fauna, visitas al mirador, al río Guambi, fotografía, camping.

## **Antecedentes**

Se considera importante la propuesta de facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradas debido a que podrá ofertar un servicio diferente al resto, siendo así que incremente la afluencia de visitantes, también se ganarían nuevas fuentes de empleo, ingresos económicos, permitiendo mejorar la calidad de vida de la población pifeña, adicionalmente las facilidades turísticas deben ser adecuadas para poder brindar seguridad y satisfacción a los turistas.

## **Justificación**

Con la implementación de facilidades turísticas se pretende generar un aporte al desarrollo e innovación de la actividad turística en el lugar, potencializando el desarrollo económico de la comunidad pifeña, buscando el bienestar de los residentes por ende aumentar la afluencia de turistas y a la vez los visitantes satisfagan sus necesidades de una manera segura y responsable en un ambiente diferente al resto, con las facilidades adecuadas, minimizando los impactos ambientales en el sector.

## **Objetivo General**

Proponer facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradas.

## **Objetivos específicos**

- Identificar las facilidades turísticas óptimas para los senderos ecológicos en el complejo 700 gradas.
- Determinar la ubicación, latitud y altitud de cada una de las facilidades turísticas que se implementaran en los senderos ecológicos.
- Diseñar las facilidades turísticas para los 3 senderos ecológicos del Complejo 700 Gradas.

## Desarrollo de la propuesta

### Facilidades turísticas con las que cuenta el Complejo 700 Gradas y sus mejoras.

Figura 11. Facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradas.

Facilidades en el lugar	Diseño de facilidades
 <p><i>Bienvenidos al Complejo 700 Gradas</i></p> <p>IT-09 Observación de Aves de Bosque</p> <p>IT-10 Observación de Flora</p> <p>IT-17 Sendero</p> <p>IT-18 Mirador</p> <p>IT-19 Vista Panorámica</p> <p><b>Letrero de bienvenida e información</b></p>	 <p><i>Bienvenidos al Complejo 700 Gradas</i></p> <p>El letrero de bienvenida se realizara en madera (tablas de eucalipto), estara detallado las actividades turísticas que se puede realizar en el lugar, más una foto del área, adisionalmente tendra una cubierta de madera.</p> <p>Medidas: 2000m x 1000m total altura 4010mm.</p>
 <p><b>Puente</b></p>	 <p>Construir el puente con pasamanos de madera, de forma recta, limpiar la maleza para que el acceso a la pesca deportiva sea seguro.</p> <p>Medidas: 12m de largo x 2m de ancho, 5m de altura.</p>



**Sendero**



Implementar señalética turística en los 3 senderos ecológicos, de las actividades permitidas y no permitidas.

Serán de madera (eucalipto), 1000mm x 300mm, 2000m de altura total.



**Bancas de descanso**



Mejorar la estructura de las bancas , que tengan espaldar, hechas de madera, cada silla tendra capacidad para 3 personas.

Medidas: 179cm largo x 60cm ancho y 70cm de altura.





**Mirador**



Se mejorará la estructura del mirador, dando mantenimiento a la madera, cambiando la cubierta y poniendo unos bancos hechos de tablas.

Medidas: 5m de largo x 3m de ancho y 240m de altura.



**Basureros de madera y fierro**



Se colocarán 3 basureros clasificadores, en la entrada, mirador y al inicio del sendero.

Medidas: 360m de altura, 224m de ancho y 151 estrecho.

Serán elaborados a base de madera, cada uno tendrá un distintivo para cada tipo de basura.



**Señalética de las actividades turísticas**



La señalética se realizará con madera y tendrá una imagen distintiva de las actividades permitidas, no permitidas e iformativas para mejorar el servicio en el lugar.

Medidas: largo 1000mm y ancho 300mm.



**Señalética turística**



Se realizará con madera con una imagen distintiva de las actividades permitidas, no permitidas y servicios.

Las imágenes medirán 500mm de ancho, 500mm de largo y 1500 mm total mas la base de madera.














## **Ubicación estratégica de la señalética turística en el Complejo 700 Gradass**

Se considera la propuesta de las facilidades turísticas para los senderos ecológicos en el Complejo 700 Gradass tomando en cuenta sus necesidades para mejorar su servicio. Por ello se ha desarrollado el siguiente gráfico que describe lo que se llevara a cabo para propuesta antes mencionada, como muestra la Figura 11.



**Figura 12.** Ubicación de señalética turística en el Complejo 700 Gradas.

**LEYENDA**

	Letrero de bienvenida		Mirador
	Señalética Informativa de las actividades a realizar		Servicios Higiénicos
	Caminata en sendero		Prohibido hacer fogatas
	Puente		Río
	Basureros		
	Pesca deportiva		
	Vía de acceso		

**Figura 13.** Facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradas, ubicación, longitud, latitud uso y objetivo.

<b>Facilidades turísticas</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Latitud</b>	<b>Longitud</b>	<b>Uso</b>	<b>Objetivo</b>
Letrero de bienvenida	En la entrada del Complejo 700 Gradas	-0.221875	-78.326815	Informativo	Dar a conocer la ubicación exacta del Complejo.
Señalética de las actividades turísticas	Junto al letrero de bienvenida parte derecha.	-0.221693	-78.326665	Informativo	Informar al visitante de las actividades y servicios que se ofrece en el lugar
Señaléticas turísticas	En el inicio de los 3 senderos. En áreas determinadas que se realice actividades complementarias	-0.221339	-78.326601	Informativo, guía, restricciones	Mantener informado a los visitantes de las actividades a realizar, restricciones y por donde iniciar, terminar su recorrido.
		-0.221146	-78.326349		
		-0.220677	-78.325584		
Puente	En la parte derecha del complejo, 1er camino hacia la pesca deportiva.	-0.221787	-78.326067	Movilidad	Permite una movilidad de los turistas de un lugar a otro de forma segura.
Bancas	Se ubicará 1 banca en cada sendero en la mitad del recorrido.	-0.221339	78.326601	Para descanso	Que los turistas cuenten con facilidades (bancas) para descansar en el transcurso de la caminata.
		-0.221146	-78.326349		
		-0.220677	-78.325584		
Mirador	En la parte sur del Complejo, al otro extremo de las 350 gradas.	-0.220588	-78.325882	Recreación	Disfrute de la vista panorámica de la ciudad de Quito, que los visitantes puedan tomarse fotos y descansar.
Basureros	En la entrada y en el área de la pesca deportiva.	-0.221693	-78.326665	Recolectar desechos	Mantener un control de la recolección de basura en el lugar para prestar servicios en un entorno limpio.
		-0.221733	-78.325799		

## Presupuesto total para implementar las facilidades turísticas

Se presenta costos de materia prima y mano de obra para el mantenimiento e implementación de las facilidades turísticas en el Complejo 700 Gradass considerando que el costo será aporte del propietario.

**Tabla 12.** Resumen de presupuestos referentes a las facilidades turísticas.

Facilidades Turísticas	Características	Unidades	Valor Unitario	Total
<b>Puente</b>	Madera con pasamanos Dimensiones: 12m de largo x 2m de ancho, 5m de altura.	1	\$300	\$300
<b>Bancas</b>	Madera (eucalipto) de la zona. Dimensiones: 179cm largo x 60cm ancho y 70cm de altura.	3	\$70	\$210
<b>Mirador</b>	Mantenimiento a la madera, cambiando la cubierta.  Medidas: 5m de largo x 3m de ancho y 240m de altura.	1	\$750	\$750
<b>Basureros</b>	Cubos de basura, madera con tres divisiones. Dimensiones: 360m de altura, 224m de ancho y 151 estrecho.	2	\$80	\$160
<b>Letrero de bienvenida</b>	Tablón de madera, diseño y letras. Dimensiones: 2000m x 1000m total altura 4010mm.	1	\$70	\$70
<b>Señalética de las actividades turísticas</b>	Tablon de madera, diseño y letras. Dimensiones: largo 1000mm y ancho 300mm.	1	\$70	\$70
<b>Señalética turística</b>	Madera, con una imagen distintiva de las actividades permitidas, no permitidas y servicios. Dimensiones: 500mm de ancho, 500mm de largo y 1500 mm total mas la base de madera.	5	\$20	\$100
	Mano de obra requerida para el puente, mirador y señalética.	3	\$454	\$1,362
<b>TOTAL</b>				<b>\$3,022</b>

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación presentadas a continuación.

#### Conclusiones

- El diagnóstico realizado en el Complejo 700 Gradas con el uso de las fichas de observación para la jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR permite conocer el estado actual del lugar de estudio, determinando de esta forma la necesidad que tiene los senderos de contar con facilidades turísticas necesarias.
- La revisión documental basadas en diversos autores referente a las facilidades turísticas permite determinar cuáles son las facilidades adecuadas que deben tener los senderos ecológicos tales como señalética, zonas de descanso, señalización, bancas para descansar, basureros las mismas que se ubicaran en lugares óptimos para precautelar la seguridad de los turistas y a la vez cumplan sus necesidades.
- El diseño de las facilidades turísticas se estableció según la normativa turística ecuatoriana la misma que muestra especificidades técnicas, económicas y reglamentarias que permiten la implementación de las mismas en el área de estudio. Los materiales propuestos para las facilidades turísticas son idóneos, ya que fueron seleccionados según el Manual de Señalización Turística del Ecuador, en el cual se detallan las medidas para cada una de ellas y su diseño.

## Recomendaciones

- Socializar los resultados obtenidos con los propietarios del Complejo salvo su propio criterio para implementar las facilidades turísticas necesarias para que mejore la calidad del servicio e incremente el número de visitas al lugar. Colocar señalética turística detallada y visible en las áreas del Complejo 700 gradas para facilitar el acceso a los lugares de visita siendo así que los visitantes puedan hacer uso de estos espacios.
- Una vez determinadas cuales son las facilidades adecuadas para los senderos ecológicos ubicarlos en las áreas correspondientes para llevar un orden y evitar una sobrecarga turística en el mismo, con el objetivo de conservar los recursos naturales existentes en el lugar, y a la vez satisfacer las necesidades de los visitantes.
- El proponer facilidades turísticas y la mejora del equipamiento e infraestructura del sitio, ayudará a generar la diversificación de la oferta turística en la parroquia Pifo, fortaleciendo la imagen del atractivo y su promoción. Incrementando la afluencia de visitantes, creándose fuentes de empleo en donde pifeños participen en la actividad turística, ofreciendo al turista una experiencia gratificante y segura.

## Referencias Bibliográficas

Jiménez . (2020). *El sistema turístico del distrito Central del cantón de Golfito, periodo 2017-2018*. Obtenido de El sistema turístico del distrito Central del cantón de Golfito, periodo 2017-2018: <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81791/TFG%20Laura%20Tatiana.pdf?sequence=1>

Alegre. (20 de Septiembre de 2019). *Scribd*. Obtenido de Complejo Turístico: <https://www.scribd.com/document/426716473/Complejo-turistico>

Asociación de Estados del Caribe. (2012). *Asociación de Estados del Caribe*. Obtenido de Facilitación de los Viajes, clave para el Desarrollo del Turismo: <http://www.acs-aec.org/index.php?q=es/sustainable-tourism/facilitacion-de-los-viajes-clave-para-el-desarrollo-del-turismo>

Barajas y Parra. (Abril de 2017). *EL SENDERO ECOLÓGICO, UNA ALTERNATIVA DIDÁCTICA PARA* . Obtenido de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3333/SENDERO\\_ECOLOGICO\\_UNA\\_ALTERNATIVA\\_PARA\\_LA\\_CONSEVACION\\_DE\\_LOS\\_RECURSOS\\_NATURALES.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3333/SENDERO_ECOLOGICO_UNA_ALTERNATIVA_PARA_LA_CONSEVACION_DE_LOS_RECURSOS_NATURALES.pdf?sequence=1)

Bonilla . (2017). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO* . Obtenido de Facilidades turísticas para fortalecer el turismo sostenible en el sector bocatoma zona alta parroquia santiago de quimiag provincia de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4197/1/UNACH-EC-ING-GEST-TUR-2017-0027.pdf>

Chafra. (2018). *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS FACILIDADES TURÍSTICAS E INTERPRETATIVAS DEL SITIO DE VISITA COMPRENDIDA EN LA RUTA DE LOS REFUGIOS, EN LA RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/10331/1/23T0719.pdf>

Chavez. (2022). *CEUPE Magazine*. Obtenido de Complejo turístico: Qué es, características y ejemplos: <https://pruebas.ceupe.com/blog/complejo-turistico.html#:~:text=Un%20complejo%20tur%3%ADstico%20es%20un%20conjunto%20de%20instalaciones,descanso%29%2C%20e%20incluye%20servicios%20de%20hoteler%3%ADa%20y%20gastronom%3%ADa>.

CIPMA. (Enero de 2004). *Programa de Fomento para la Conservación de Tierras Privadas de la Décima Región*. Obtenido de MANUAL DE SENDEROS Y USO PÚBLICO: <http://www.bio-nica.info/Biblioteca/Tacon2004SenderosUsoPublico.pdf>

CIPMA. (Enero de 2004). *Programa de Fomento para la Conservación de Tierras Privadas de la Décima Región*. Obtenido de MANUAL DE SENDEROS Y USO PÚBLICO: <http://www.bio-nica.info/Biblioteca/Tacon2004SenderosUsoPublico.pdf>

Columba. (Abril de 2013). Ministerio del Ambiente. *Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecaudor*, 22. Obtenido de Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecuador: <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/04-Manual-para-la-Gesti%C3%B3n-Operativa-de-las-%C3%81reas-Protegidas-de-Ecuador.pdf>

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR . (20 de Octubre de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Obtenido de CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008: <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>

Cruz. (Octubre de 2015). *LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE SITIOS PATRIMONIALES*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/303750714\\_La\\_capacidad\\_de\\_carga\\_turistica\\_como\\_herramienta\\_de\\_gestion\\_de\\_sitios\\_patrimoniales](https://www.researchgate.net/publication/303750714_La_capacidad_de_carga_turistica_como_herramienta_de_gestion_de_sitios_patrimoniales)

Fontano. (21 de NOVIEMBRE de 2019). *Viajeros en Ruta*. Obtenido de Qué es senderismo : <https://www.viajerosenruta.com/que-es-el-senderismo/>



Franco . (10 de Agosto de 2013). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de DISEÑO DE UN SISTEMA DE FACILIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS INTEGRADOS PARA EL PARQUE NACIONAL MACHALILLA:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8705/TESIS%20FINAL%20ANA%20PAOLA%20FRANCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

GAD PARROQUIAL RURAL DE YARUQUI. (2019). *Gad parroquial rural de Yaruqui* . Obtenido de TURISMO:

<https://www.yaruqui.gob.ec/web/index.php/contenido/item/turismo>

GAD PIFO. (2023). *GAD parroquial Pifo*. Obtenido de

<https://www.pifo.gob.ec/web/contenido/item/historia>

Gobierno Autonomo Descenyalizado Pifo (GAD). (2023). *Gad Parroquial Pifo*. Obtenido de QUÉ VISITAR?: <https://www.pifo.gob.ec/web/contenido/item/que-visitar>

Gómez, Carranza y Ramos . (2017). *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de REVISIÓN DOCUMENTAL, UNA HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE LECTURA Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS:

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-67222017000300046](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222017000300046)

Guanquiza . (Septiembre de 2019). *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*.

Obtenido de Propuesta de diseño de facilidades turísticas en el Cerro la Luz, ubicado en la parroquia de Puéllaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha: <file:///C:/Users/maria/Downloads/T-UCE-0004-CAG-316.pdf>

Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la e Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Larrea Edison. (05 de Enero de 2021). *Entorno Turístico*. Obtenido de La señalética turística, instrumento de comunicación en los destinos: <https://www.entornoturistico.com/la-senaletica-turistica-instrumento-de-comunicacion-en-los-destinos/>

Ley del Turismo. (27 de Diciembre de 2002). *LEY DE TURISMO*. Obtenido de LEY DE TURISMO: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Lucero, Martín, Matamala y Pedetti . (2021). *ResearchGate*. Obtenido de Manual para el diseño e implementación de senderos autoguiados: [https://www.researchgate.net/publication/355944351\\_Manual\\_para\\_el\\_diseno\\_e\\_implementacion\\_de\\_senderos\\_autoguiados](https://www.researchgate.net/publication/355944351_Manual_para_el_diseno_e_implementacion_de_senderos_autoguiados)

MINTUR. (Octubre de 2017). *ALL YOU NEED IS ECUADOR* . Obtenido de GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR 2017: [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia\\_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf)

MINTUR. (Octubre de 2017). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR*. Obtenido de *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR*: [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia\\_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf)

MINTUR. (ABRIL de 2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Recuperado el Sabado de Junio de 2023, de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (ABRIL de 2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS SENDEROS* . Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS SENDEROS* : <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-DE-SENDEROS.pdf>

- MINTUR. (Abril de 2022). *MANUAL DE MODELO DE GESTIÓN DE FACILIDADES TURÍSTICAS*. Obtenido de MANUAL DE MODELO DE GESTIÓN DE FACILIDADES TURÍSTICAS: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/GestionFacilidades/MANUAL-MODELO-DE-GESTION-DE-FACILIDADES-2022.pdf>
- National Geographic. (27 de Septiembre de 2019). *Viajes National Geographic*. Obtenido de LAS CIFRAS DEL TURISMO A NIVEL MUNDIAL: [https://viajes.nationalgeographic.com.es/a/cifras-turismo-a-nivel-mundial\\_14640](https://viajes.nationalgeographic.com.es/a/cifras-turismo-a-nivel-mundial_14640)
- Oropeza. (18 de Marzo de 2022). *Escapada H*. Obtenido de Senderos Turísticos: Descubre qué son y cómo puedes identificarlos: <https://www.escapadah.com/tendencias/2022/3/18/senderos-turisticos-descubre-que-son-como-puedes-identificarlos-984.html>
- PANE. (2016). *Ministerio del Ambiente*. Obtenido de Manual de mantenimiento de infraestructura en el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado: [file:///C:/Users/maria/Downloads/UNDP-RBLAC-ManualMantenimientoPatrimonioEC%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/maria/Downloads/UNDP-RBLAC-ManualMantenimientoPatrimonioEC%20(1).pdf)
- Parra. (Febrero de 2021). *UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR*. Obtenido de Facilidades para diversificar la oferta de actividades turísticas en el sendero ecológico de la comunidad San José de Cocotog, Cantón Quito: <http://repositorio.unibe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/536/PARRA%20ORBEA%20ANA%20GABRIELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piloña Gabriel. (28 de Diciembre de 2017). *SCRIBD*. Obtenido de Matriz de Investigación: <https://www.scribd.com/document/368038390/Matriz-de-Investigacion#>
- PLANDETUR. (2020). *PLANDETUR 2020*. Obtenido de Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador : <https://www.guachapala.gob.ec/wp-content/uploads/2014/09/Plan-Estrategico-de-desarrollo.pdf#:~:text=El%20PLANDETUR%202020%20plantea%20el%20reto%20de%20orientar,bases%20para%20un%20turismo%20sostenible%20en%20el%20Ecuador.>

- Publicas, M. d. (4 de Junio de 2016). *Parroquias milenarias en la ruta: Colibrí - Pifo - Santa Rosa de Cusubamba*. Obtenido de [https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/RE\\_Pifo-Colibri.pdf](https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/RE_Pifo-Colibri.pdf)
- Quishpe. (04 de Febrero de 2022). *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de DISEÑO DE FACILIDADES TURÍSTICAS PARA LA RUTA DE HUMBOLDT, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/17033/1/23T00909.pdf>
- Rueda. (Junio de 2019). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR: <https://dspace.pucesi.edu.ec/bitstream/11010/491/1/2..TESIS%20FINAL%20PAOLA%20RUEDA.pdf>
- Salas . (02 de Febrero de 2021). *SCIELO*. Obtenido de La universidad en el análisis de las facilidades turísticas en el sendero Kuri Pishku tramo cascada de Mundug, Patate: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000100026](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100026)
- San Miguel. (5 de JULIO de 2018). *Insignia*. Obtenido de Origen y Evolución del Turismo: <https://elinsignia.com/2018/07/05/origen-y-evolucion-del-turismo/#:~:text=Tema%20Insignia%3A%20Origen%20y%20evoluci%C3%B3n%20del%20Turismo%20El,n%C3%B3madas%20o%20sedentarios%2C%20hablamos%20de%20los%20primeros%20turistas.>
- Suntaxi y Cejas. (ENERO de 2015). *Artículo de revisión. DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y SUS FACILIDADES*. Obtenido de DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y SUS FACILIDADES: [https://www.researchgate.net/publication/333221285\\_Articulo\\_de\\_revision\\_DISENO\\_DE\\_PRODUCTOS\\_TURISTICOS\\_Y\\_SUS\\_FACILIDADES](https://www.researchgate.net/publication/333221285_Articulo_de_revision_DISENO_DE_PRODUCTOS_TURISTICOS_Y_SUS_FACILIDADES)

- Jiménez . (2020). *El sistema turístico del distrito Central del cantón de Golfito, periodo 2017-2018*. Obtenido de El sistema turístico del distrito Central del cantón de Golfito, periodo 2017-2018: <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81791/TFG%20Laura%20Tatiana.pdf?sequence=1>
- Alegre. (20 de Septiembre de 2019). *Scribd*. Obtenido de Complejo Turístico: <https://www.scribd.com/document/426716473/Complejo-turistico>
- Asociación de Estados del Caribe. (2012). *Asociación de Estados del Caribe*. Obtenido de Facilitación de los Viajes, clave para el Desarrollo del Turismo: <http://www.acs-aec.org/index.php?q=es/sustainable-tourism/facilitacion-de-los-viajes-clave-para-el-desarrollo-del-turismo>
- Barajas y Parra. (Abril de 2017). *EL SENDERO ECOLÓGICO, UNA ALTERNATIVA DIDÁCTICA PARA* . Obtenido de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3333/SENDERO\\_ECOLOGICO\\_UNA\\_ALTERNATIVA\\_PARA\\_LA\\_CONSEVACION\\_DE\\_LOS\\_RECURSOS\\_NATURALES.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3333/SENDERO_ECOLOGICO_UNA_ALTERNATIVA_PARA_LA_CONSEVACION_DE_LOS_RECURSOS_NATURALES.pdf?sequence=1)
- Bonilla . (2017). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO* . Obtenido de Facilidades turísticas para fortalecer el turismo sostenible en el sector bocatoma zona alta parroquia santiago de quimiag provincia de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4197/1/UNACH-EC-ING-GEST-TUR-2017-0027.pdf>
- Chafra. (2018). *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS FACILIDADES TURÍSTICAS E INTERPRETATIVAS DEL SITIO DE VISITA COMPRENDIDA EN LA RUTA DE LOS REFUGIOS, EN LA RESERVA DE PRODUCCIÓN DE FAUNA CHIMBORAZO: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/10331/1/23T0719.pdf>

Chavez. (2022). *CEUPE Magazine*. Obtenido de Complejo turístico: Qué es, características y ejemplos: <https://pruebas.ceupe.com/blog/complejo-turistico.html#:~:text=Un%20complejo%20tur%20C3%ADstico%20es%20un%20conjunto%20de%20instalaciones,descanso%29%2C%20e%20incluye%20servicios%20de%20hoteler%20C3%ADa%20y%20gastronom%20C3%ADa>.

CIPMA. (Enero de 2004). *Programa de Fomento para la Conservación de Tierras Privadas de la Décima Región*. Obtenido de MANUAL DE SENDEROS Y USO PÚBLICO: <http://www.bionica.info/Biblioteca/Tacon2004SenderosUsoPublico.pdf>

CIPMA. (Enero de 2004). *Programa de Fomento para la Conservación de Tierras Privadas de la Décima Región*. Obtenido de MANUAL DE SENDEROS Y USO PÚBLICO: <http://www.bionica.info/Biblioteca/Tacon2004SenderosUsoPublico.pdf>

Columba. (Abril de 2013). Ministerio del Ambiente. *Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecaudor*, 22. Obtenido de Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecuador: <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/04-Manual-para-la-Gesti%C3%B3n-Operativa-de-las-%C3%81reas-Protegidas-de-Ecuador.pdf>

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR . (20 de Octubre de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Obtenido de CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008: <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>

Cruz. (Octubre de 2015). *LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE SITIOS PATRIMONIALES*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/303750714\\_La\\_capacidad\\_de\\_carga\\_turistica\\_como\\_herramienta\\_de\\_gestion\\_de\\_sitios\\_patrimoniales](https://www.researchgate.net/publication/303750714_La_capacidad_de_carga_turistica_como_herramienta_de_gestion_de_sitios_patrimoniales)

Fontano. (21 de NOVIEMBRE de 2019). *Viajeros en Ruta*. Obtenido de Qué es senderismo : <https://www.viajerosenruta.com/que-es-el-senderismo/>

Franco . (10 de Agosto de 2013). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de DISEÑO DE UN SISTEMA DE FACILIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS INTEGRADOS PARA EL PARQUE NACIONAL MACHALILLA:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8705/TESIS%20FINAL%20ANA%20PAOLA%20FRANCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

GAD PARROQUIAL RURAL DE YARUQUI. (2019). *Gad parroquial rural de Yaruqui* . Obtenido de TURISMO:

<https://www.yaruqui.gob.ec/web/index.php/contenido/item/turismo>

GAD PIFO. (2023). *GAD parroquial Pifo*. Obtenido de

<https://www.pifo.gob.ec/web/contenido/item/historia>

Gobierno Autonomo Descenyalizado Pifo (GAD). (2023). *Gad Parroquial Pifo*. Obtenido de QUÉ VISITAR?: <https://www.pifo.gob.ec/web/contenido/item/que-visitar>

Gómez, Carranza y Ramos . (2017). *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de REVISIÓN DOCUMENTAL, UNA HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE LECTURA Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS:

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-67222017000300046](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222017000300046)

Guanquiza . (Septiembre de 2019). *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*.

Obtenido de Propuesta de diseño de facilidades turísticas en el Cerro la Luz, ubicado en la parroquia de Puéllaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha: <file:///C:/Users/maria/Downloads/T-UCE-0004-CAG-316.pdf>

Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.



Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández y Mendoza. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la e Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Larrea Edison. (05 de Enero de 2021). *Entorno Turístico*. Obtenido de La señalética turística, instrumento de comunicación en los destinos: <https://www.entornoturistico.com/la-senaletica-turistica-instrumento-de-comunicacion-en-los-destinos/>

Ley del Turismo. (27 de Diciembre de 2002). *LEY DE TURISMO*. Obtenido de LEY DE TURISMO: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Lucero, Martín, Matamala y Pedetti . (2021). *ResearchGate*. Obtenido de Manual para el diseño e implementación de senderos autoguiados: [https://www.researchgate.net/publication/355944351\\_Manual\\_para\\_el\\_diseno\\_e\\_implementacion\\_de\\_senderos\\_autoguiados](https://www.researchgate.net/publication/355944351_Manual_para_el_diseno_e_implementacion_de_senderos_autoguiados)

MINTUR. (Octubre de 2017). *ALL YOU NEED IS ECUADOR* . Obtenido de GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR 2017: [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia\\_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf)

MINTUR. (Octubre de 2017). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR*. Obtenido de *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS DEL ECUADOR*: [https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia\\_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf](https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf)

MINTUR. (ABRIL de 2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Recuperado el Sabado de Junio de 2023, de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS INTRODUCCIÓN*. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION.pdf>

MINTUR. (ABRIL de 2020). *FACILIDADES TURÍSTICAS SENDEROS* . Obtenido de *FACILIDADES TURÍSTICAS SENDEROS* : <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/ManualesFacilidades/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-DE-SENDEROS.pdf>

MINTUR. (Abril de 2022). *MANUAL DE MODELO DE GESTIÓN DE FACILIDADES TURÍSTICAS*. Obtenido de MANUAL DE MODELO DE GESTIÓN DE FACILIDADES TURÍSTICAS:

<https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/GestionFacilidades/MANUAL-MODELO-DE-GESTION-DE-FACILIDADES-2022.pdf>

National Geographic. (27 de Septiembre de 2019). *Viajes National Geographic*. Obtenido de LAS CIFRAS DEL TURISMO A NIVEL MUNDIAL:

[https://viajes.nationalgeographic.com.es/a/cifras-turismo-a-nivel-mundial\\_14640](https://viajes.nationalgeographic.com.es/a/cifras-turismo-a-nivel-mundial_14640)

Oropeza. (18 de Marzo de 2022). *Escapada H*. Obtenido de Senderos Turísticos: Descubre qué son y cómo puedes identificarlos:

<https://www.escapadah.com/tendencias/2022/3/18/senderos-turisticos-descubre-que-son-como-puedes-identificarlos-984.html>

PANE. (2016). *Ministerio del Ambiente*. Obtenido de Manual de mantenimiento de infraestructura en el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado: [file:///C:/Users/maria/Downloads/UNDP-RBLAC-ManualMantenimientoPatrimonioEC%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/maria/Downloads/UNDP-RBLAC-ManualMantenimientoPatrimonioEC%20(1).pdf)

Parra. (Febrero de 2021). *UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR*. Obtenido de Facilidades para diversificar la oferta de actividades turísticas en el sendero ecológico de la comunidad San José de Cocotog, Cantón Quito: <http://repositorio.unibe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/536/PARRA%20ORBEA%20ANA%20GABRIELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piloña Gabriel. (28 de Diciembre de 2017). *SCRIBD*. Obtenido de Matriz de Investigación: <https://www.scribd.com/document/368038390/Matriz-de-Investigacion#>

PLANDETUR. (2020). *PLANDETUR 2020*. Obtenido de Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador : <https://www.guachapala.gob.ec/wp-content/uploads/2014/09/Plan-Estrategico-de-desarrollo.pdf#:~:text=El%20PLANDETUR%202020%20plantea%20el%20reto%20de%20orientar,bases%20para%20un%20turismo%20sostenible%20en%20el%20Ecuador.>

- Publicas, M. d. (4 de Junio de 2016). *Parroquias milenarias en la ruta: Colibrí - Pifo - Santa Rosa de Cusubamba*. Obtenido de [https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/RE\\_Pifo-Colibri.pdf](https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/RE_Pifo-Colibri.pdf)
- Quishpe. (04 de Febrero de 2022). *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de DISEÑO DE FACILIDADES TURÍSTICAS PARA LA RUTA DE HUMBOLDT, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/17033/1/23T00909.pdf>
- Rueda. (Junio de 2019). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR: <https://dspace.pucesi.edu.ec/bitstream/11010/491/1/2..TESIS%20FINAL%20PAOLA%20RUEDA.pdf>
- Salas . (02 de Febrero de 2021). *SCIELO*. Obtenido de La universidad en el análisis de las facilidades turísticas en el sendero Kuri Pishku tramo cascada de Mundug, Patate: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000100026](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100026)
- San Miguel. (5 de JULIO de 2018). *Insignia*. Obtenido de Origen y Evolución del Turismo: <https://elinsignia.com/2018/07/05/origen-y-evolucion-del-turismo/#:~:text=Tema%20Insignia%3A%20Origen%20y%20evoluci%C3%B3n%20del%20Turismo%20El,n%C3%B3madas%20o%20sedentarios%2C%20hablamos%20de%20los%20primeros%20turistas.>
- Suntaxi y Cejas. (ENERO de 2015). *Artículo de revisión. DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y SUS FACILIDADES*. Obtenido de DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y SUS FACILIDADES: [https://www.researchgate.net/publication/333221285\\_Articulo\\_de\\_revision\\_DISENO\\_DE\\_PRODUCTOS\\_TURISTICOS\\_Y\\_SUS\\_FACILIDADES](https://www.researchgate.net/publication/333221285_Articulo_de_revision_DISENO_DE_PRODUCTOS_TURISTICOS_Y_SUS_FACILIDADES)