

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR. UNIB.E

ESCUELA DE TURISMO

Trabajo de Titulación para la obtención del Título de
Ingeniero en Administración Turística.

**Aprovechamiento Sostenible de los atractivos naturales, para
actividades turísticas de aventura, en la Finca “San José”, Parroquia
Valle Hermoso, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.**

AUTOR: José Luis López Jiménez.

TUTOR: Msc. Christian Quishpe.

Quito, Ecuador.

Enero– 2.012.

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN.

Certifico haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por la UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR, de Quito; por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

NOMBRE: Msc. Christian Quishpe.

C.I: N° 171381955-3

Quito, Enero de 2.012.

AUTORÍA.

Yo, José Luis López Jiménez autor del presente Informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente.

José Luis López Jiménez.

C.I: N° 172023846-6

Quito, Enero de 2.012.

AGRADECIMIENTO

A mis padres Luis López, Maricela Jiménez, a mis hermanos Diego y Alicia, quienes con paciencia, sabiduría y ayuda, confiaron en mis capacidades para proseguir estos estudios académicos.

A mis profesores universitarios que, con su talento y valioso aporte, me guiaron por el sendero del saber, para convertirme en un ser útil a la sociedad, a mi familia y a mi patria querida El Ecuador.

A quienes me motivaron con sus ideas y sugerencias, hacia la profesión que culmino.

DEDICATORIA

Con inefable amor a mi hijo Darek, quien es la sucesión de mi vida y mi sueño.

----- . -----

“Para obtener éxito en el mundo, hay que parecer loco y ser sabio”

Anónimo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

ÍNDICE DE CUADROS.

	Página
<u>Cuadro 1</u>Matriz Árbol de Problemas.....	3
<u>Cuadro 2</u>Catastro de la Parroquia Valle Hermoso.....	11
<u>Cuadro 3</u>Jerarquización de Atractivos.....	12
<u>Cuadro 4</u>Instituciones Educativas Cercanas al Proyecto.....	14
<u>Cuadro 5</u> Festividades y Eventos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	16
<u>Cuadro 6</u> Categorías Fundamentales.....	20
<u>Cuadro 7</u> Complejos Turísticos para el Análisis Investigativo de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	23
<u>Cuadro 8</u> Matriz de Operacionalización de Variables (Causa).....	24
<u>Cuadro 9</u>Matriz de Operacionalización de Variables (Efecto).....	25
<u>Cuadro 10</u> Tabulación de la Ficha de Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	31
<u>Cuadro 11</u> Tabulación de la Ficha de Observación Aplicada a la Finca “San José”.....	32
<u>Cuadro 12</u> Interpretación de la Ficha de Observación.....	33
<u>Cuadro 13</u>Matriz de Entrevista.....	35
<u>Cuadro 14</u>Matriz de Resultados.....	37
<u>Cuadro 15</u> Población de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y Tasa de Crecimiento Poblacional.....	45
<u>Cuadro 16</u>Anuario de Entradas y Salidas Internacionales -INEC.....	46
<u>Cuadro 17</u>Tamaño del Universo.....	48
<u>Cuadro 18</u> Presentación de los Resultados Pregunta N° 1.....	51
<u>Cuadro 19</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 2.....	53

<u>Cuadro 20</u>	Presentación de los Resultados Pregunta N° 3.....	55
<u>Cuadro 21</u>	Presentación de los Resultados Pregunta N° 4.....	57
<u>Cuadro 22</u>	Presentación de los Resultados Pregunta N° 5.....	59
<u>Cuadro 23</u>	Presentación de los Resultados Pregunta N° 6.....	61
<u>Cuadro 24</u>	Demanda Histórica de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	65
<u>Cuadro 25</u>	Demanda Histórica de Turistas Nacionales y Extranjeros.....	66
<u>Cuadro 26</u>	Proyección de la Demanda.....	67
<u>Cuadro 27</u>	Matriz de Análisis de Relaciones de Maximización y Minimización FODA.....	72
<u>Cuadro 28</u>	Canal de Distribución Indirecta.....	76
<u>Cuadro 29</u>	Presupuesto del Circuito de Multiaventura.....	77
<u>Cuadro 30</u>	Presupuesto de Equipos.....	78
<u>Cuadro 31</u>	Organigrama Funcional de la Finca “San José”.....	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

	Página
<u>Gráfico 1</u> Ubicación Geográfica de la Parroquia Valle Hermoso.....	10
<u>Gráfico 2</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 1.....	51
<u>Gráfico 3</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 2.....	53
<u>Gráfico 4</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 3.....	55
<u>Gráfico 5</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 4.....	57
<u>Gráfico 6</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 5.....	59
<u>Gráfico 7</u>Presentación de los Resultados Pregunta N° 6.....	61
<u>Gráfico 8</u>Proyección de la Demanda.....	68

INTRODUCCIÓN.

El Tema.....	1
Definición del Problema.....	1
Contexto.....	1
Macro.....	1
Meso.....	2
Micro.....	2
Juicio Crítico.....	2
Prognosis	3
Formulación del Problema.....	3
Preguntas Directrices.....	4
Delimitación del Problema	4
Contenido.	4
Espacio.....	4
Tiempo.....	4
Justificación.....	5
Objetivos.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO.....	7
1.1.- Antecedentes investigativos.....	7
1.2. Fundamentación Científica.....	8
1.2. 1. Fundamentación Técnica Conceptual.....	8
1.2.2. Fundamentación de Diagnóstico Situacional.....	10

Línea Base de la Parroquia Valle Hermoso (Recinto “Mirador de la Selva”)	10
Parroquia Valle Hermoso	11
Extensión	11
Clima	11
Actividades económicas	11
Inventario de Atractivos	12
Datos informativos Finca “San José”	13
Propietarios	13
Descripción Astronómica	13
Hidrología	14
Instituciones Educativas Cercanas al Proyecto	14
Salud	14
Seguridad Ciudadana	15
Festividades y Eventos	16
Análisis Conclusivo del Diagnóstico Situacional de la Parroquia Valle Hermoso (Recinto “Mirador de la Selva”)	
1.2.3. Fundamentación Filosófica	17
1.2.4. Fundamentación Legal	17
1.3. Categorías Fundamentales del Problema de Investigación	19
1.3.1. Categorías Causa - Efecto del Problema	20
1.3.2. Asociación y Determinación Causa – Efecto del Problema	20
1.3.2.1. Causa	21
1.3.2.2. Efecto	21
1.3.2.3. Unidad de Observación	21
 <u>CAPÍTULO II.</u>	
METODOLOGÍA	22

2.1. Modalidad Básica de Investigación.....	22
2.2. Nivel o Tipo de Investigación.....	22
2.3. Población y Muestra.....	22
2.4. Operacionalización del Problema de Investigación.....	24
2.5. Plan de Recolección de Datos.....	26
2.5.1. Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
2.5.1.1. La Observación.....	26
2.5.1.2. La Entrevista.....	28
2.5. Plan de Procesamiento de Datos.....	29

CAPÍTULO III.

TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	30
3.1. Tabulación, Interpretación y Análisis de Resultados.....	30
3.1.1. Observación.....	30
Tabulación de la Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	31
Tabulación de la Observación Aplicada a la Finca “San José”.....	32
Interpretación de la Observación.....	33
Análisis de la Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y la Finca “San José”	34
3.1.2. Entrevista.....	34
Tabulación de la Entrevista.....	35
Interpretación de la Entrevista.....	37
Análisis de la Entrevista.....	38
3.2. Cumplimiento de Objetivos y Verificación de la Causa y Efecto del Problema.....	38
3.2.1. Cumplimiento del Objetivo General.....	38

3.2.2. Cumplimiento de los Objetivos Específicos.....	39
3.2.3. Verificación de la Causa y Efecto del Problema de Investigación.....	39
3.3. Valoración de Impactos.....	40
3.3.1. Impacto Social.....	40
3.3.2. Impacto Económico.....	40
3.3.3. Impacto Ambiental.....	41

CAPÍTULO IV.

ESTUDIO DE MERCADO.....	42
4.1. Introducción al Estudio de Mercado.....	42
4.1.1 Estructura del Mercado.....	42
4.1.2. Objetivos del Estudio de Mercado.....	43
4.2. Identificación del Servicio.....	44
4.3. Investigación de Mercado.....	44
4.4. Determinación de la Demanda Actual.....	44
4.5. Metodología de la Investigación de Campo.....	46
4.5.1. Segmento Objetivo.....	47
4.6. Tamaño del Universo.....	47
4.7. Prueba Piloto.....	48
4.7. 1. Pregunta Filtro.....	48
4.8. Tamaño de la Muestra.....	49
4.8.1. Elaboración de la Encuesta.....	49
4.8.2. Procesamiento de Datos: Codificación y Tabulación.....	50
Formato Encuesta.....	50
4.9. Cuadros de Salida, Presentación y Análisis de los Resultados.....	51
4.10. Análisis de la Demanda.....	63
4.10. 1. Factores que Afectan a la Demanda.....	63

4.10. 2. Expectativas de Precios Futuros.....	64
4.10. 3. Tamaño de la Población.....	64
4.10. 4. Análisis Histórico de la Demanda.....	65
4.10. 5. Proyección de la Demanda.....	66

CAPÍTULO V.

PROPUESTA.....	69
5.1. Tema.....	69
5.2. Datos informativos.....	69
5.3. Antecedentes.....	70
5.4. Justificación.....	70
5.5. Objetivos.....	71
Objetivo General.....	71
Objetivos Específicos.....	71
5.6. Estrategias empresariales.....	71
5.6.1. Análisis FODA.....	72
5.6.2. Estrategias para Introducir el Producto al Mercado.....	73
5.6.2.1. Logotipo y Slogan.....	73
5.6.3. Estrategias de Venta (Promoción y Publicidad).....	74
5.7. Canales de Distribución.....	75
5.7.1. Canal de Distribución Directa.....	75
5.7.2. Canal de Distribución Indirecta.....	76
5.8. Descripción Técnica.....	77
5.8.1. Construcciones.....	77
5.8.2. Presupuesto de Implementación del Circuito de Multiaventura...77	77
5.8.3. Descripción del Equipo y Maquinaria.....	78
5.8.3.1. Equipos.....	78
5.8.3.2. Vehículos.....	78

5.9. Presupuesto Total.....	79
------------------------------------	-----------

CAPÍTULO VI.

DESCRIPCIÓN ADMINISTRATIVA.....	80
6.1. Nombre o Razón Social.....	80
6.2. Misión.....	80
6.3. Visión.....	80
6.4. Organigrama Funcional.....	81
6.4.1. Descripción de Funciones.....	81
6.4.1.1. Gerente General.....	81
6.4.1.2. Contadora.....	82
6.4.1.3. Administrador.....	82
6.4.1.4. Guía de Turismo.....	82
6.4.1.5. Ayudante de Operaciones Turísticas.....	82
6.4.1.6. Guardia.....	83

CAPÍTULO VII.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	84
7.1. Conclusiones.....	84
7.2. Recomendaciones.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR.

Escuela de Turismo.

Ingeniería en Administración Turística.

TEMA: Aprovechamiento Sostenible de los atractivos naturales, para actividades turísticas de aventura, en la Finca “San José”, Parroquia Valle Hermoso, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

RESUMEN

La recreación y la aventura al aire libre son, por lo general, para los interesados con diferentes, expectativas y motivaciones, observando en la actualidad la necesidad de nuevos tipos de turismo de aventura. En la Finca Turística “San José”, las expectativas de adaptar e integrar actividades turísticas de aventura, están interrelacionadas con la conservación sostenible de los atractivos turísticos naturales que se encuentran en la misma. Esta investigación promoverá un aliciente para las futuras generaciones y para las comunidades anexas al proyecto. Entre los objetivos consta, especificar y corregir los impactos ambientales que puede provocar la realización de actividades turísticas de aventura en relación de conservar y proteger los atractivos naturales de la Finca. El marco teórico versa sobre el direccionamiento al Desarrollo Turístico Sostenible, el Turismo de Aventura y el Aprovechamiento Sostenible de los Atractivos Turísticos Naturales, poniendo como base de análisis, investigaciones y aportes científicos de diversos autores que han manejado el tema. Se pretende que el presente proyecto ayude a fomentar el desarrollo turístico de la Parroquia Valle Hermoso y por ende de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR.

School of Tourism.

Tourism Management Engineer.

THEME: Supportable development of the natural atractives, in order to establish touristics activities of adventure, in the land named “San José”, Valle Hermoso parochial, Santo Domingo of Tsáchilas province.

ABSTRACT

Recreation and free adventure are, generally for interest people with expectatives and motivations in actually weather forecaster and new topics of adventure. In this land “San José”, the expectatives to adap and integrate touristic adventure, they are correlative integrated with the supportable development from the natural touristic atractives which serve in it. This investigation will promote attraction for future generations and correlative communities of this proyect. Among our objective they are to reform and specific weather impacts which probably promote adventure activities in fulfillment touristic in order to conserve y protect the natural attractive this land. The teoric plan has reference to this Supportable development in question, the adventure tourism with sanely explation to natural touristic attractive of this land, including with basic analysis investigations and important scientific references from some authors who handling this theme. We pretend with this present proyect help to foment the touristic development of Valle Hermoso and so on of the Santo Domingo of Tsáchilas province.

INTRODUCCIÓN.

El Tema.

Aprovechamiento Sostenible de los atractivos naturales, para actividades turísticas de aventura, en la Finca “San José”, Parroquia Valle Hermoso, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

Definición del Problema.

Contexto.

Macro:

Alrededor del mundo, el turismo de aventura implica la exploración, viaje o desplazamiento de personas a áreas remotas, donde el viajero puede realizar actividades recreativas asociadas con desafíos encontrados en la naturaleza, como: tirolina, ciclismo de montaña, trekking, rafting, entre otros, logrando una armonía con el ambiente y el patrimonio cultural e histórico del País; este tipo de turismo ha logrado un desarrollo considerable de un 60%(Organización Mundial del Turismo 1999.), convirtiéndose en una alternativa para las personas, en especial jóvenes entre los 18 a 25 años, ya que se lo puede realizar en selvas, montañas, ríos, playas, entre otros lugares, logrando que se promoció en mayor medida, tours de aventura.

Sin embargo en función de la protección y conservación ambiental de los recursos naturales a nivel mundial, se tiene que muchas de estas actividades turísticas de aventura, se han visto limitadas por un manejo insostenible de aquellos, haciéndose necesaria la adaptación e integración de este tipo de actividades a un entorno ambiental, social y económico.

Meso:

En el Ecuador, la actividad turística en los diferentes atractivos naturales se la ha manejado sin un criterio de sostenibilidad, en los diversos espacios existentes para el desarrollo de actividades de turismo de aventura; de igual forma al hablar de este tipo de actividades se puede notar que no se ha formado académicamente a guías turísticos expertos en el tema, obteniendo así una inadecuada práctica del turismo de aventura.

Micro:

Respecto a la Parroquia Valle Hermoso, a la cual pertenece la Finca “San José”, ubicada al Nor-occidente de Quito-Pichincha, en el Km 25 vía Santo Domingo-Esmeraldas, existe una limitada difusión y práctica de actividades turísticas de aventura (Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.), ya que se trata de una zona netamente agrícola y ganadera, pero que a la vez cuenta con atractivos naturales, como son: Río Blanco, Río Cristal, La Cascada, entre los principales, donde de forma sostenible se los puede adaptar e integrar para actividades turísticas de aventura como: tubing, pesca deportiva, natación, caminatas , camping, aviturismo, entre otras.

Juicio Crítico.

El inadecuado manejo de los recursos naturales existentes en la Finca “San José”, hace que se desaprovechen los atractivos turísticos naturales en la zona de Valle Hermoso, teniendo una limitada práctica de actividades turísticas de aventura.

De igual manera, la deficiente planta de servicios turísticos en el sector, provoca una baja afluencia de viajeros visitantes, por lo que es necesario incentivar a la inversión económica, para aumentar y mejorar los servicios turísticos del sector, en función de brindar calidad turística.

La inadecuada adaptación e integración, de actividades turísticas de aventura, con los atractivos turísticos naturales, ha hecho que se intensifiquen los procesos de deterioro ambiental.

CUADRO N° 1 Matriz Árbol de Problemas. Fuente: Formato Matriz tomada de Galarza C. (2008): Planificación Estratégica para la Gestión Ecoturística de la Comunidad Anexa a la Reserva Geobotánica de Pululahua, 2008-2013. Elaborado por: José López.

CAUSA	PROBLEMA	EFEECTO
Desaprovechamiento de los atractivos turísticos naturales en la zona de Valle Hermoso.	Deficiente aprovechamiento de los atractivos turísticos naturales de la Finca "San José", para la implementación de turismo de aventura.	Limitada práctica de actividades turísticas de aventura.
Deficiente planta de servicios turísticos en el sector.		Baja afluencia de viajeros visitantes a la zona.
Inadecuada adaptación e integración, de actividades turísticas de aventura.		Deterioro de los atractivos turísticos naturales de dicha Finca.

Prognosis.

Si no se logra aprovechar sosteniblemente los atractivos turísticos naturales existentes en la Finca "San José", en función de adaptar e integrar actividades turísticas de aventura con el ambiente, el valor turístico de la misma, pasará inadvertido para sus propietarios.

Formulación del Problema.

¿De qué manera el aprovechamiento sostenible de los atractivos turísticos naturales de la Finca "San José" incide en la implementación de actividades turísticas de aventura?

Preguntas Directrices.

¿Generar actividades turísticas de aventura en la Finca “San José”, traerá beneficios económicos y ambientales a sus propietarios, como a los habitantes del sector?

¿Se debería manejar con criterio sostenible los recursos naturales de la Finca “San José”, para no causar impacto ambiental alguno?

¿La promoción de este tipo de turismo de aventura, mejorará la afluencia de viajeros visitantes no sólo a la Finca, sino al sector, haciendo que la zona, se convierta en parte de la oferta turística del País?

Delimitación del Problema.

Contenido.

El campo de la investigación es el desarrollo turístico sostenible, teniendo como área el turismo de aventura y como aspecto el aprovechamiento sostenible de los atractivos turísticos naturales de la Finca “San José”, en función de integrarlos y adaptarlos para esta función.

Espacio.

Finca “San José”, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso, Recinto “Mirador de la Selva”, ubicada a 148 Km al Noroccidente de Quito-Pichincha.

Tiempo.

La presente investigación se llevará a cabo en el período comprendido desde mayo a octubre de 2011.

Justificación.

La “Finca San José”, posee atractivos turísticos como: vertientes y manantiales, pequeñas trochas para caminar, paisajes subtropicales que exhiben una flora representativa como pambiles, bromelias y orquídeas, dentro de la fauna tenemos la fauna doméstica como: vacas lecheras y fauna silvestre como el pájaro carpintero, el azulejo, el diostedé, los cuales se encuentran en peligro de extinción, donde de forma sostenible se pueden adaptar e integrar actividades como: caminatas, tirolina, ciclismo de montañas entre otras, logrando una visita turística ideal, cuyo fin es el cúmulo de sensaciones a los viajeros visitantes y así a sus propietarios como beneficiarios directos con una sostenibilidad social, económica y ambiental.

De igual manera, este tipo de proyecto, mejorará la afluencia de visitantes a la zona, por lo que sus habitantes deberán mejorar no sólo sus actividades, sino también los diversos servicios turísticos que ofertarán a éstos, dando pie al apareamiento del turismo comunitario.

Objetivos.

Objetivo General.

Valorar técnicamente el aprovechamiento sostenible de los atractivos naturales de la Finca “San José” para la implementación de actividades turísticas de aventura.

Objetivos Específicos.

Especificar y remediar los impactos ambientales que pueden provocar la realización de actividades turísticas de aventura en relación de conservar y proteger los atractivos naturales de la Finca.

Promover el turismo de aventura, por medio de actividades turísticas que se adapten e integren al entorno ambiental de la Finca y sus alrededores, generando beneficios sociales, ambientales y económicos a sus propietarios y de forma indirecta a los habitantes del sector.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO.

1.1.- Antecedentes investigativos.

La investigación, se direcciona al Desarrollo Turístico Sostenible, el Turismo de Aventura y el Aprovechamiento Sostenible de los Atractivos Turísticos Naturales, poniendo como base de análisis, investigaciones y aportes científicos de diversos autores que han manejado el tema.

Así, para los autores españoles, Jesús Manuel López Bonilla y Luis Miguel López Bonilla, en un artículo en la Revista *El Periplo Sustentable.*, Universidad Autónoma del Estado de México, Título: La capacidad de carga turística: Revisión crítica de un instrumento de medida de sostenibilidad, citan lo siguiente:

“[...]La Organización Mundial del Turismo (en Marchena et al., 1999) define el turismo sostenible como aquel que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones de destino, al mismo tiempo que protege y garantiza la actividad de cara al futuro, concibiéndose como una forma de gestión de los recursos de manera que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas a la vez que se conservan la integridad, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida. Bramwell y Lane (1993) aseguran que el turismo sostenible es un enfoque positivo orientado a la reducción de las tensiones y conflictos creados por las interacciones complejas entre la industria turística, los visitantes, el entorno y la comunidad anfitriona. En un intento por englobar los principios básicos de la sostenibilidad y contribuir a su aplicación práctica, Vera et al. (2001) asumen que “el desarrollo turístico sostenible es un proceso de cambio cualitativo derivado de la voluntad política que, con la participación imprescindible de la población local, adapta el marco institucional y legal así como los instrumentos de planificación y gestión, a un desarrollo turístico basado en un equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, la viabilidad económica del turismo y la equidad social del desarrollo”[...].¹

Éste artículo ayuda principalmente a comprender y promover lo referente a la conservación ambiental, desarrollando así el turismo, de manera sostenible.

¹ López, J., López L., 2008. *Revista El Periplo Sustentable*. Universidad Autónoma del Estado de México, Publicación Semestral, Número: 15, Julio / Diciembre P. 126.

La definición para turismo de aventura, en la obra, “Administración del Turismo, Conceptualización y Organización”, del autor Miguel Ángel Acerenza, cita lo siguiente:

“El turismo de aventura es otra de las modalidades del turismo alternativo, y sin duda alguna una de las formas que mayores expectativas genera a su alrededor, quizá por el término mismo que evoca, o bien por un cierto misticismo y tabúes que se han generado en su entorno. La problemática comienza desde su propio nombre, algunos lo llaman turismo deportivo, otros más turismo de aventuras, otros tantos turismo de adrenalina o bien turismo de reto, y si bien su denominación es lo de menos, los conceptos si llegan a ser determinantes.”²

El turismo de aventura conceptualiza la interrelación de actividades al aire libre, con la protección y conservación ambiental.

La definición de recursos turísticos según Manuel Ramírez Blanco, en su tratado “Teoría General del Turismo”, dice que:

“Los recursos turísticos son aquellos elementos naturales, objetos culturales o hechos sociales que mediante una adecuada y racionada actividad humana pueden ser utilizados como causa suficiente para motivar el desplazamiento turístico.”³

Los recursos turísticos son la base principal para desarrollar actividades turísticas, por lo que se los debe aprovechar de manera sostenible tomando en consideración la protección del ecosistema.

1.2. Fundamentación Científica.

1.2. 1. Fundamentación Técnica Conceptual.

Conceptualizar las palabras técnicas claves del tema de investigación, hace que se torne más comprensible y enfoca de manera significativa la

² Acerenza, M.1991. *Administración del Turismo, Conceptualización y Organización*. México. Editorial Trillas. P. 20.

³ Ramírez, M.1992. *Teoría General del Turismo*. México. Editorial Zusaeta. P. 16.

adaptación e integración, en cuanto al aprovechamiento sostenible de los atractivos turísticos naturales de la Finca “San José”, para el turismo de aventura.

Atractivos Turísticos Naturales, son lugares que los viajeros visitan, generalmente por su valor en flora y fauna, o para la recreación y diversión.

Aviturismo, es una actividad que consiste en el avistamiento de aves únicamente, lo realizan personas amantes de la naturaleza, sin límite de edad.

Caminata (Trekking), es una actividad física que consiste en realizar travesías o rutas por un medio natural con un fin recreativo. Estas rutas se realizan generalmente a pie.

Canopy, que en inglés significa copa, (por la copa de los árboles), consisten en un sistema de plataformas de maderas y otros elementos de sujeción, colocadas en distintos árboles unidos estos mediante cables de acero, por donde el viajero visitante puede desplazarse y recorrer distancias que oscilan entre 60 y 250 metros, según los tramos, provisto y suspendido de un arnés, pudiendo llegar a una velocidad de hasta 25 Km. por hora.

Ciclismo de Montaña, recorrido a campo traviesa utilizando como medio una bicicleta para todo terreno.

Desarrollo Sostenible, promover actividades con conciencia no destructiva, para conservar los atractivos a largo plazo para poder disfrutarlos en un futuro venidero sin complicaciones, beneficiándose así la comunidad circundante y mantener las especies endémicas para un largo plazo sin que desaparezcan.

Turismo de Aventura, es vivir una experiencia, donde se mezclan sensaciones y emociones, al superar, el viajero visitante, un reto impuesto por la naturaleza.

Tubing, consiste en descender ríos utilizando como medio de transporte seis tubos inflables los cuales pueden ser los que se utiliza en las llantas de carros, éstos inflables se los une utilizando cuerdas entrelazadas ordenadamente para que puedan los ocupantes viajar uno en cada unión de las amarras de tal forma que realicen el recorrido sentados.

Viajero Visitante, es la persona que se desplaza fuera de su entorno habitual, para realizar actividades de recreación o esparcimiento.

1.2.2. Fundamentación de Diagnóstico Situacional.

Línea Base de la Parroquia Valle Hermoso (Recinto “Mirador de la Selva”).



GRÁFICO N°1 Ubicación Geográfica de la Parroquia Valle Hermoso.

Fuente: <http://www.recorrecuador.com/>.

Parroquia Valle Hermoso

Extensión.

Tiene 18 recintos en sus aproximadamente 700 km² de extensión, albergando a 7.000 habitantes. (MINTUR/ 2009.)

Clima.

La Parroquia de Valle Hermoso, cuenta con un clima muy agradable y una temperatura 28° C. (MINTUR/ 2009.)

Actividades económicas.

El clima y las características del suelo lo convierten en un territorio apto para el cultivo de la palma africana, abacá, palmito, maracuyá y piña que son sus principales productos, aunque la ganadería de carne y de leche también ha logrado un importante desarrollo del sector.

Esto ha hecho que se asienten importantes industrias de aceite de palma, de palmito y sobre todo planteles avícolas y porcinos.

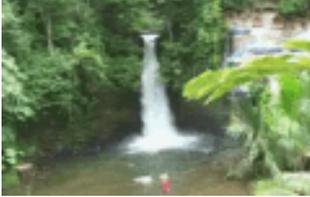
CUADRO Nº 2 Catastro de la Parroquia Valle Hermoso. Fuente: Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.

Elaborado por: José López.

CATASTRO DE LA PARROQUIA VALLE HERMOSO		
		CATEGORÍA
HOSTERÍAS	Eco resort & Spa Kashama	Primera
	“Las Cabañas”	Segunda
	“Valle Hermoso”	Primera
	“La Cascada”	Segunda
BALNEARIOS	“La Sirenita”	Segunda
	“Las Canoas”	Segunda

Inventario de Atractivos:

CUADRO N° 3 Jerarquización de Atractivos. Fuente: Matriz tomada de Tesis, alumna Vanesa Cueva, UNIBE, 2010. Elaborado por: José López.

JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS			
NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	FOTO
Río Blanco	Parroquia Valle Hermoso	El Río Blanco nace en las faldas occidentales de Pichincha, baja por las montañas de Mindo y recibe las aguas del Río Toachi, es navegable en el curso superior, tiene interés turístico. Su temperatura oscila entre los 12° y los 20° C.	 <p>FUENTE: José López/ 2009.</p>
La Cascada	Parroquia Valle Hermoso	Ésta cascada proveniente de las cumbres de la cordillera occidental, producto de la alta pluviosidad de la región. La Cascada por muchos años, desde su descubrimiento, ha sido visitada por nacionales y extranjeros por su imponente belleza que se manifiesta en su flora, fauna y paisaje.	 <p>FUENTE: José López /2008.</p>

Datos informativos Finca “San José”:

La Finca está ubicada a 25 Km desde las afueras al Norte de la ciudad de Santo Domingo vía a la provincia de Esmeraldas, ingresando por la parroquia de Valle Hermoso nos dirigimos 11 Km vía a Los Bancos e ingresamos por el recinto “Bella Esperanza” hasta llegar al recinto “Mirador de la Selva” al cual pertenece la finca donde se desarrollará el proyecto. Ver Anexo A2. (MINTUR/2008.)

Tiene una dimensión de ocho hectáreas en las cuales existe una pequeña vertiente de agua y cruza un estero a un costado de la misma donde hay gran diversidad de flora y fauna, también existen plantación de cacao que se desarrolla en dos hectáreas de terreno aproximadamente, una hectárea de palmito y cultivos frutales propios de la zona como: cítricos, caña de azúcar, guabas, guanábanas, entre otras y también pastizales y ganado lechero. Ver Anexo A4. (Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.)

Propietarios: Dr. Luis López y Lcda. Maricela Jiménez de López.

Descripción Astronómica:

Coordenadas geográficas según Carta topográfica CRISTÓBAL COLÓN,

Escala 1:50.000 (IGM Instituto Geográfico Militar.)

Altura: 423 m.s.n.m.

Latitud Sur: 0° 1’

Longitud Oeste: 79° 12’ 30”

Clima: cálido húmedo, con temperatura promedio de 24° C.

Hidrología:

La Finca “San José” posee un estero y un manantial, del que se extrae agua para consumo humano, mediante un pozo cúbico excavado en la vertiente del cual por medio de una bomba se extrae el líquido vital.

Entre los afluentes cercanos a la Finca tenemos: Estero Sábalo, Estero Roncador, Estero Merengue. (IGM.)

Instituciones Educativas Cercanas al Proyecto:

CUADRO Nº 4 Instituciones Educativas Cercanas al Proyecto. Fuente: Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.

Elaborado por: José López

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
Recinto “Cristóbal Colón”	Colegio Prof. “Ricardo Álvarez Mantilla”
Recinto “Bella Esperanza”	Escuela “Rodrigo de Triana”
Recinto “Mirador de la Selva”	Escuela “ Rafael Calvache Molina”

Salud:

La población principalmente adolece de enfermedades estacionarias como gripes, dolores musculares, alergias, parasitosis, entre otras.

Existe un dispensario médico en el Recinto “Cristóbal Colón”, y un sub centro de salud del Ministerio de Salud Pública en la parroquia Valle Hermoso.

En el recinto “Mirador de la Selva”, al cual pertenece la Finca, existen dos curanderos, los cuales realizan limpias y sanaciones según quienes creen en ellos, y también el curandero realiza curaciones comprobadas para lo que es picaduras de serpientes venenosas.(Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.)

Seguridad Ciudadana:

En la parroquia Valle Hermoso hay un UPC de la Policía Nacional, con cuatro miembros policiales, los cuales se movilizan para cualquier llamada de auxilio en una camioneta de dotación; en ésta misma zona tenemos a disposición la Teniente Política para cualquier eventualidad, sintiéndose la comunidad segura y protegida a todo momento.

También existe un UPC con tres policías y una moto para atender a la comunidad, en un recinto cercano a la Finca “San José”, a 5 Km de distancia el cual se llama Recinto “Cristóbal Colón”.(Trabajo de Observación Científica de Campo realizada por el autor.)

En la zona se dan enfrentamientos por inconvenientes de linderos y apropiación ilícita de animales los cuales no se logra controlar por parte de la policía en su totalidad.

Cabe recalcar que los habitantes de la parroquia Valle Hermoso, sienten inoperatividad por parte de la seguridad ciudadana porque no se abastece el contingente policial para los once recintos existentes.

Festividades y Eventos.

Se toma como referencia a la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, ya que sus pobladores, festejan lo referente a su fundación, así como también la pascua y el carnaval, principalmente.

Las fiestas en ésta región se las realiza con quema de castillos, pelea de gallos, baile popular, juegos de indor fútbol, así como también elecciones de reinas de cada sector.

CUADRO Nº 5 Festividades y Eventos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Fuente: MINTUR/2008. Elaborado por: José López

FESTIVIDADES Y EVENTOS EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	
FECHA	ACTIVIDADES
14/Febrero	Organización de la Junta de Mejoras de Santo Domingo.
29/Mayo	Parroquialización de Santo Domingo.
3/Julio	Cantonización de Santo Domingo Registro Oficial No.-161.
6/Noviembre	Fundación Colona de Santo Domingo.
6/Noviembre	Provincialización de Santo Domingo de los Tsáchilas Registro oficial No.- 205

Análisis Conclusivo del Diagnóstico Situacional de la Parroquia Valle Hermoso (Recinto “Mirador de la Selva”).

Tomando en consideración la especificación de Desarrollo Sostenible, esta zona posee atractivos turísticos naturales con potencial para la afluencia

turística, por lo que se los debe manejar con conciencia en cuanto a protección y conservación ambiental.

La calidad de vida de los habitantes de la zona es media, refiriéndose que se trata de agricultores y ganaderos, que subsisten de las bondades de la tierra y de la crianza de algunos animales domésticos.

1.2.3. Fundamentación Filosófica.

El Desarrollo Sostenible de los atractivos naturales de la Finca “San José”, promovería la realización de actividades turísticas de aventura por medio de su integración y adaptación, con conciencia de conservación ambiental, para poder disfrutar e integrar a futuras generaciones acerca de las bondades que ofrece la naturaleza en su estado puro y sin alteraciones, conservando así la flora y fauna existentes, causando el mínimo impacto ambiental posible.

En cuanto a los beneficios que se obtendría con el manejo sostenible de los recursos naturales de la Finca, se tendría un mayor flujo de viajeros visitantes a la zona y por ende mayores beneficios económicos, sociales y ambientales al sector a donde pertenece dicha propiedad.

1.2.4. Fundamentación Legal.

Lo concerniente al marco legal de la investigación, se tienen las normas de calidad turística, para brindar al cliente un mejor servicio y también ser más competitivos con otros países en lo que se refiere a realizar turismo de aventura principalmente.

Con respecto a la Constitución de la República del Ecuador tenemos la sección segunda del medio ambiente que nos indica lo siguiente:

“Art. 86.- El Estado protegerá el derecho de la población a vivir en un medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice un desarrollo sustentable. Velará para que este derecho no sea afectado y garantizará la preservación de la naturaleza”.

Se declaran de interés público y se regularán conforme a la ley:

1. La preservación del medio ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país.
2. La prevención de la contaminación ambiental, la recuperación de los espacios naturales degradados, el manejo sustentable de los recursos naturales y los requisitos que para estos fines deberán cumplir las actividades públicas y privadas.
3. El establecimiento de un sistema nacional de áreas naturales protegidas, que garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecológicos, de conformidad con los convenios y tratados internacionales”.⁴

En cuanto a la Ley de Turismo tenemos algunas generalidades para regular la actividad turística:

“Art. 3.-Son principios de la actividad turística, los siguientes:

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional; [...]
- [...]c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Art. 4.-La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;
- b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;
- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno”.⁵

⁴ Constitución de la República del Ecuador.2008. P. 37.

⁵ Ley de Turismo. Ecuador. 2008. P. 26.

Para lo concerniente a la Norma Técnica de Ecoturismo se tiene lo siguiente:

“TITULO V
DEL ECOTURISMO Y LA SOSTENIBILIDAD

Art. 156.- Ecoturismo.- Se considera ecoturismo a la modalidad turística ejercida por personas naturales, jurídicas o comunidades legalmente reconocidas, previamente calificadas para tal efecto, a través de una serie determinada de actividades turísticas, en áreas naturales, que correspondan o no al Sistema Nacional de Áreas Protegidas, con el objeto de conocer la cultura de las comunidades locales afincadas en ellas y la historia natural del ambiente que las rodea. Dichas actividades se ejercerán con las precauciones necesarias para no alterar la integridad de los ecosistemas ni la cultural local y deberán generar oportunidades económicas que permiten la conservación de dichas áreas y el desarrollo de las comunidades locales, a través de un compromiso compartido entre las comunidades, las personas naturales o jurídicas privadas involucradas, los visitantes y el Estado”.⁶

En cuanto a la Ley de Gestión Ambiental se tiene:

“TITULO II
DEL REGIMEN INSTITUCIONAL DE LA GESTION AMBIENTAL
CAPITULO I
DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

Art. 7.- La gestión ambiental se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales que establezca el Presidente de la República al aprobar el Plan Ambiental Ecuatoriano. Las políticas y el Plan mencionados formarán parte de los objetivos nacionales permanentes y las metas de desarrollo. El Plan Ambiental Ecuatoriano contendrá las estrategias, planes, programas y proyectos para la gestión ambiental nacional y será preparado por el Ministerio del ramo. Para la preparación de las políticas y el plan a los que se refiere el inciso anterior, el Presidente de la República contará, como órgano asesor, con un Consejo Nacional de Desarrollo Sustentable, que se constituirá conforme las normas del Reglamento de esta Ley y en el que deberán participar, obligatoriamente, representantes de la sociedad civil y de los sectores productivos”.⁷

⁶ Norma Técnica de Ecoturismo. Ecuador. 2004. P.36.

⁷ Ley de Gestión Ambiental. Ecuador.1999. P.28.

1.3.2.1. Causa: aprovechamiento sostenible de los atractivos turísticos naturales.

1.3.2.2. Efecto: implementación de actividades turísticas de aventura.

1.3.2.3. Unidad de Observación: Finca "San José".

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA.

2.1. Modalidad Básica de Investigación.

La Investigación Documental – Bibliográfica, para analizar criterios, conclusiones, sobre turismo sostenible y turismo de aventura.

La Investigación de Campo, para valorar y jerarquizar los atractivos turísticos naturales en función de adaptar e integrar actividades turísticas de aventura, sin desmedro de provocar impactos negativos al ambiente.

2.2. Nivel o Tipo de Investigación.

La práctica de actividades turísticas de aventura en el Ecuador es extensa, por lo que se debe realizar un análisis exploratorio para poder verificar las diversas modalidades de turismo de aventura y poder optar por los más idóneos en el ambiente tropical que posee la Finca “San José”, un análisis descriptivo, para poder identificar los sitios, en los cuales se adaptarán e integrarán diversas actividades turísticas de aventura, pero con criterio sostenible, se deberá asociar la causa y el efecto, para enterarse de los efectos colaterales que puedan ocasionar la práctica de turismo de aventura, fomentando así la conservación de los recursos turísticos naturales.

2.3. Población y Muestra.

Según el catastro de complejos turísticos del MINTUR/ 2010, para la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas; de los cuales se estima la muestra, según la fórmula:

$$n = \left(\frac{ZS}{E} \right)^2$$

Donde: Z = nivel de confiabilidad del 95% = 1,96

S = desviación estándar = 15 complejos turísticos.

E = margen de error o de no cobertura = 4 complejos turísticos.

n = tamaño de la muestra

$$n = \left(\frac{1,96 \times 15}{4} \right)^2$$

Realizados los cálculos respectivos, se tiene una muestra de:

$$n = 5 \text{ complejos} - \text{turísticos.}$$

CUADRO Nº 7 Complejos Turísticos para el Análisis Investigativo de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Fuente: Catastro Turístico MINTUR/2010. Elaborado por: José López.

COMPLEJOS TURÍSTICOS SELECCIONADOS PARA LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO, DENTRO DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.	
Balneario D' Carlos. Tinalandia. Balneario "La Sirenita". Eco resort & Spa Kashama. Hostería "La Cascada".	Se acogerán los criterios de protección y conservación ambiental, hacia los recursos atractivos naturales en función de la adaptación e integración de actividades turísticas de aventura, en los complejos escogidos para su respectivo análisis.

CUADRO N° 9 Matriz de Operacionalización de Variables (Efecto).Fuente: Msc. Arq. Galarza C.

Elaborado por: José López.

OPERACIONALIZACIÓN DEL EFECTO.					
EFECTO: Implementación de actividades turísticas de aventura					
CONCEPTO	DIMENSIÓN CATEGORÍA	INDICADOR	ITEM BÁSICO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p><u>Implementación de actividades turísticas de aventura</u></p> <p>Implican desenvolvimiento en áreas remotas, donde el viajero visitante puede experimentar paisaje y naturaleza y verificar la importancia de la conservación ambiental para poder tener a largo plazo los mismos atractivos y disfrutarlos.</p>	<p>Integración y adaptación de espacios naturales para el turismo de aventura en función de la conservación ambiental.</p>	<p>Actividad turística sostenible</p>	<p>¿Se realizan actividades turísticas de aventura (Ciclismo de montaña, caminata y tirolina), de forma que favorecen la protección y conservación ambiental de la zona?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Cuestionario estructurado de preguntas direccionadas a valorar la actividad turística en función de la adaptación e integración de ésta a los recursos atractivos naturales y la conservación ambiental de los mismos.</p>

2.5. Plan de Recolección de Datos.

Se recolectarán los datos los días, sábado 9 y domingo 10 de julio, ya que los administradores de los complejos turísticos a visitar, tienen mayor disponibilidad y se encuentran prestos estos días de fin de semana.

Los datos se recolectarán mediante fichas de observación y entrevista las cuales se lograron obtener por medio de la operacionalización tanto de la causa como del efecto del tema de investigación.

2.5.1. Instrumentos de Recolección de Datos.

2.5.1.1. La Observación.

<u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u>	
ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS.	
FICHA DE OBSERVACIÓN	
OBSERVADOR: José Luis López J.	REGISTRO N°: 01
	FECHA:
TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA "SAN JOSÉ", PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.	
1. ASPECTO DE OBSERVACION: Verificación de las condiciones sociales, económicas y ambientales para el desarrollo de actividades turísticas de aventura en las zonas aledañas a la Finca "San José", Parroquia Valle Hermoso.	
2. DATOS INFORMATIVOS:	
NOMBRE DEL RECINTO: Mirador de la Selva.	
PROVINCIA: Santo Domingo de los Tsáchilas.	CANTÓN: Santo Domingo de los Tsáchilas.
RESPONSABLE:	PARROQUIA: Valle Hermoso.
3. OBJETIVO: Valorar el estado actual del manejo del turismo de aventura y el desarrollo turístico de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso.	

2.5.1.2. La Entrevista.

Entrevista aplicada a representantes de complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso.

<p><u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u> ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS</p> <p>APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA “SAN JOSÉ”, PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.</p> <p>Entrevistador: José Luis López J. Registro N° Fecha:</p> <p>Complejo turístico: Representante:</p> <p>OBJETIVO: Determinar, si las actividades turísticas que se han implementado en los complejos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso, promueven la protección y conservación ambiental, en función de adaptar e integrar el turismo de aventura.</p> <p>1. ¿En qué sentido se beneficiaría la Parroquia Valle Hermoso al promover la conservación de los atractivos turísticos naturales para desarrollar turismo de aventura?</p> <p>2. ¿En su complejo se han implementado actividades turísticas de aventura?</p> <p>3. ¿ Implementando la modalidad de turismo de aventura en su complejo turístico, el turismo tomaría mayor grado de promoción y productividad a la zona y sus alrededores?</p> <p>4. ¿Mantiene usted un plan de manejo ambiental en su complejo turístico?</p>
--

2.5. Plan de Procesamiento de Datos.

Los datos recolectados mediante la observación y entrevista, se analizan para verificar las condiciones ambientales en que se encuentran los complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, en función de la adaptación e integración de turismo de aventura, que se lo hará de manera escrita y gráfica mediante barras representativas en una (hoja electrónica de Excel), que ayuda a formar las conclusiones y recomendaciones del caso.

CAPÍTULO III.

TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

3.1. Tabulación, Interpretación y Análisis de Resultados.

3.1.1. Observación.

La ficha, se aplicó tanto en los complejos turísticos más significativos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, como en la Finca “San José”, tomando en consideración la sostenibilidad, la cual analiza impactos: sociales, económicos y ambientales, dentro del turismo de aventura, en función de preservar los atractivos turísticos naturales existentes.

Con relación a la sostenibilidad, se tienen los siguientes indicadores:

- Impactos sociales (verificación si se utiliza la mano de obra local).
- Impactos económicos (ingresos económicos a los habitantes de la localidad).
- Impactos ambientales, en los factores: suelo, aire, agua, flora y fauna, ser humano.

Referente a turismo de aventura, los indicadores son:

- Actividades turísticas de aventura.
- Actividades de protección y conservación de los atractivos turísticos naturales.
- Integración y adaptabilidad de actividades turísticas de aventura en los atractivos turísticos naturales.

Tabulación de la Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

CUADRO N° 10 Tabulación de la Ficha de Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Fuente: Investigación de Campo Aplicada a los Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Elaborado por: José López.

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR							
ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS.							
TABULACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN							
OBSERVADOR: José Luis López J.				REGISTRO N°:			
FECHA:							
TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA "SAN JOSÉ", PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.							
ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Verificación de las condiciones sociales, económicas y ambientales para el desarrollo de actividades turísticas de aventura en los complejos turísticos más significativos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.							
OBJETIVO: Valorar el estado actual del manejo del turismo de aventura y el desarrollo turístico de los principales complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.							
COMPLEJOS TURÍSTICOS	INDICADORES						
		Turismo de Aventura			Sostenibilidad		
		Actividades Turísticas	Actividades de Protección y conservación de los atractivos turísticos naturales	Integración y adaptabilidad de los atractivos turísticos naturales para actividades turísticas	Impactos Sociales	Impactos Económicos	Impactos Ambientales
	Si	X	X	X		X	X
	No				X		
	Si	X	X	X	X	X	
	No						X
	Si	X		X	X	X	X
	No		X				
	Si	X	X	X	X	X	
	No						X
	Si	X	X	X	X	X	X
	No						

Tabulación de la Observación Aplicada a la Finca “San José”.

CUADRO Nº 11 Tabulación de la Ficha de Observación Aplicada a la Finca “San José”.

Fuente: Investigación de Campo Aplicada a la Finca “San José”. Elaborado por: José López.

<u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u>	
ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS.	
TABULACION DE LA FICHA DE OBSERVACION	
OBSERVADOR: José Luis López J.	REGISTRO Nº:
	FECHA:
TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA “SAN JOSÉ”, PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.	
1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Verificación de las condiciones sociales, económicas y ambientales para el desarrollo de actividades turísticas de aventura en la Finca “San José”, Parroquia Valle Hermoso.	
2. DATOS INFORMATIVOS:	
NOMBRE DEL RECINTO: Mirador de la Selva	
PROVINCIA: Santo Domingo de los Tsáchilas.	CANTÓN: Santo Domingo de los Tsáchilas.
RESPONSABLE:	PARROQUIA: Valle Hermoso
3. OBJETIVO: Valorar el estado actual del manejo de desarrollo turístico de la Finca “San José”, para la integración y adaptabilidad del turismo de aventura.	
4. Circunstancias Actuales del Manejo del Turismo de Aventura en la zona.	
TURISMO DE AVENTURA	SOSTENIBILIDAD
ACTIVIDADES TURÍSTICAS En la Finca “San José”, se observa declives del suelo, los cual es beneficioso, al momento de practicar actividades turísticas de aventura, pudiéndose implementar: ciclismo de montaña, caminata ,tirolina, en un mismo circuito.	IMPACTOS SOCIALES En la Finca, se utiliza la mano de obra local, en lo referente a la construcción de la vivienda y actividades agrícolas y ganaderas.
ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES. Los atractivos turísticos naturales existentes en la Finca, se los ha protegido en función de conservar las plantas endémicas del lugar como por ejemplo: pambiles, árboles madereros autóctonos, así también se conservan tres manantiales de agua.	IMPACTOS ECONÓMICOS No existen ingresos económicos permanentes, ya que en la zona, se trabaja mediante jornales. Así también se observa réditos económicos a sus administradores en lo referente a la agricultura.
INTEGRACIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS. No se han conllevado actividades turísticas, ya que en la Finca se desarrollan actividades de agricultura y ganadería principalmente. Siendo factible integrar y adaptar, actividades turísticas de aventura como: ciclismo de montaña, caminata , tirolina,	IMPACTOS AMBIENTALES Utilización de agroquímicos, ya que con esto se elimina la maleza, pero se está contrarrestando la utilización de la misma con productos naturales como el Tadaco orgánico (sustancia orgánica para contrarrestar la maleza), en las plantaciones de cacao y palmito principalmente.

Interpretación de la Observación.

CUADRO Nº 12 Interpretación de la Ficha de Observación. Fuente: Investigación de Campo

Aplicada a los Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas

Elaborado por: José López.

<p><u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u> ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS.</p>
<p>INTERPRETACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN</p>
<p>TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA "SAN JOSÉ", PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.</p>
<p>ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Verificación de las condiciones sociales, económicas y ambientales para el desarrollo de actividades turísticas de aventura en los complejos turísticos más significativos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.</p>
<p>OBJETIVO: Valorar el estado actual del manejo del turismo de aventura y el desarrollo turístico de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.</p>

INDICADORES	INTERPRETACIÓN
SOSTENIBILIDAD	<p>En lo social se tiene, la contratación de mano de obra local, obteniendo así que existan otros ingresos económicos a la población y no sea solamente la agricultura y la ganadería, fuentes de recursos económicos. Lo que causa que no exista migración a otros lugares ya que los habitantes tienen la posibilidad de trabajar como jornaleros. En cuanto a los impactos ambientales existe utilización de agroquímicos, los que afectan a largo plazo la fertilidad del terreno, y así no puedan desarrollarse la flora nativa del lugar.</p>
TURISMO DE AVENTURA	<p>Las actividades turísticas de aventura como: caminatas por senderos, natación en ríos, tubing, entre otras, se las maneja de manera empírica, basándose en adaptarlos en los sitios naturales sin realizar un estudio previo.</p> <p>Con relación a la protección y conservación ambiental, los atractivos naturales se ven afectados por plantas invasivas, introducidas a las propiedades, ya sea por agricultura o simplemente para ornamentar el lugar.</p>

Análisis de la Observación de los Principales Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y la Finca “San José”.

El instrumento de observación realizado en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, específicamente en los complejos más representativos de la zona, mismos que brindan servicios turísticos como: caminatas, natación en ríos , tubing, pesca deportiva, entre otras, los cuales presentan un manejo deficiente de las actividades, así, como el mantener un equilibrio, entre la parte social, ambiental y económica; sin embargo cabe recalcar que la afluencia de viajeros visitantes a la zona , va en aumento, gracias al valor natural y cultural que ésta posee.

3.1.2. Entrevista.

Se aplicó a los representantes de complejos turísticos relevantes de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, bajo el criterio de sostenibilidad de los atractivos turísticos naturales para adaptar e integrar turismo de aventura, teniendo como indicadores:

- Adaptación e integración de turismo de aventura en los atractivos turísticos, con criterio sostenible.
- Desarrollo de turismo de aventura en complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.
- Promoción de actividades turísticas de aventura, en la zona.
- Planes de manejo y protección ambiental de los atractivos en complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Tabulación de la Entrevista.

CUADRO N° 13 Matriz de Entrevista. Fuente: Entrevistas Aplicadas a los Administradores de los Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Elaborado por: José López.

<u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u>					
ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS					
TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA “SAN JOSÉ”, PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.					
Entrevistador: José Luis López J. Registro N° Fecha:					
OBJETIVO: Determinar, si las actividades turísticas que se han implementado en los complejos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso, promueven la protección y conservación ambiental, en función de adaptar e integrar el turismo de aventura.					
MATRIZ DE ENTREVISTA					
<u>PREGUNTAS</u>	<u>RESPUESTAS</u>				
	ENTREVISTADOS				
	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5
	Balneario D’ Carlos. Administrador: Nelson López	Tinalandia. Administrador: Fernando Cajas	Balneario “La Sirenita”. Administrador: Juan Castañeda	Eco resort & Spa Kashama. Administrador: Pablo Narváez	Hostería “La Cascada”. Administrador: Gustavo Montalvo
1. ¿En qué sentido se beneficiaría la Parroquia Valle Hermoso al promover la conservación de los atractivos turísticos naturales para desarrollar turismo de aventura?	Se beneficiaría en el sentido que la Parroquia Valle Hermoso, sería la pionera en conservación ambiental y por esto serviría de ejemplo para las demás parroquias de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.	En sentido que la Parroquia tendría mayor orden de preservación.	Conservando los atractivos la Parroquia se beneficia porque seremos un ejemplo a seguir por los demás recintos.	Es muy difícil educar a las personas para la conservación ambiental.	En sentido que nos haríamos promoción en la Provincia Tsáchila.

<p>2. ¿En su complejo se han implementado actividades turísticas de aventura?</p>	<p>No se ha desarrollado de manera significativa las actividades de multiaventura.</p>	<p>No he practicado ninguna.</p>	<p>No conozco ninguno.</p>	<p>Solo conozco pero no he practicado el ciclismo de montaña. Pero me parecería interesante que implementen el turismo de aventura.</p>	<p>No he practicado.</p>
<p>3. ¿Implementando la modalidad de turismo de aventura en su complejo turístico,el turismo tomaría mayor grado de promoción y productividad a la zona y sus alrededores?</p>	<p>Si lo haría porque en la zona no hay mucha difusión de éste tipo de modalidad la cual es nueva.</p>	<p>Si por una parte porque tendríamos más visitantes.</p>	<p>Si tomaría auge la producción ya que no solo la agricultura sería la fuente de ingresos económicos de los pobladores de la zona.</p>	<p>Creo que si porque la zona de Valle Hermoso se haría conocer de mejor manera.</p>	<p>Con respecto a la productividad el turismo sería otra opción de ingresos económicos.</p>
<p>4. ¿Mantiene usted un plan de manejo ambiental en su complejo turístico?</p>	<p>No se revisan, ni hay un control por parte de las autoridades.</p>	<p>No se lo hace.</p>	<p>No conozco que se lo haya hecho pese a que las autoridades están consientes de nuestras necesidades.</p>	<p>No se revisan.</p>	<p>No hay ningún tipo de manejos ambientales.</p>

Interpretación de la Entrevista.

CUADRO N° 14 Matriz de Resultados. Fuente: Entrevistas Aplicadas a los Administradores de los Complejos Turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaborado por: José López.

<u>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</u>	
ESCUELA DE TURISMO: ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, GUIANZA Y GESTIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS	
TESIS: APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DE LA FINCA "SAN JOSÉ", PARROQUIA VALLE HERMOSO, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA.	
Entrevistador: José Luis López J.	
OBJETIVO: Determinar, si las actividades turísticas que se han implementado en los complejos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Valle Hermoso, promueven la protección y conservación ambiental, en función de adaptar e integrar el turismo de aventura.	
MATRIZ DE RESULTADOS	
PREGUNTAS	INTERPRETACIÓN
1. ¿En qué sentido se beneficiaría la Parroquia Valle Hermoso al promover la conservación de los atractivos turísticos naturales para desarrollar turismo de aventura?	La Parroquia Valle Hermoso se beneficiaría por un lado porque se tendría mayor flujo de viajeros visitantes, y por otro porque se difundiría en el Ecuador como otro destino turístico para turismo de aventura, ya que éste tipo de turismo está enfocado en otros lugares como es el caso de Mindo y Baños.
2. ¿En su complejo se han implementado actividades turísticas de aventura?	La implementación de turismo de aventura en la zona de Santo Domingo de los Tsáchilas, no se ha desarrollado de manera significativa, ya que las actividades predominantes son la agricultura y ganadería, por lo que el proponer turismo de aventura es beneficioso, en cuanto a los réditos económicos que esto puede traer.
3. ¿Implementando la modalidad de turismo de aventura en su complejo turístico, el turismo tomaría mayor grado de promoción y productividad a la zona y sus alrededores?	Con la integración y adaptación de la modalidad de turismo de aventura, los pobladores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, tendrían otra opción de ingresos económicos y así no solamente la agricultura y la ganadería serían sus ingresos para subsistir.
4. ¿Mantiene usted un plan de manejo ambiental en su complejo turístico?	No se han realizado planes de manejo ambiental, pero si se aprovechan los recursos como el agua, de forma sostenible, y también la basura orgánica, por ejemplo, se la aprovecha en la agricultura.

Análisis de la Entrevista.

En los atractivos turísticos naturales de los complejos turísticos de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, en algunos casos se han adaptado e integrado actividades turísticas de aventura como: caminatas, natación, observación de aves, pero de manera empírica sin un adecuado manejo ambiental; se verifican enfoques por parte de los dueños de dichos complejos, al crecimiento de atractivos turísticos artificiales como: piscinas, toboganes, dejando de lado a los atractivos naturales propios de la zona.

Entonces para el proyecto, es beneficioso porque se trata de actividades turísticas en ambientes naturales con criterio sostenible, brindando al viajero visitante un servicio turístico de calidad.

3.2. Cumplimiento de Objetivos y Verificación de la Causa y Efecto del Problema.

Al valorar los atractivos turísticos naturales existentes en la Finca “San José”, el desarrollo de actividades turísticas de aventura se manejará de forma sostenible para preservarlos mismos.

3.2.1. Cumplimiento del Objetivo General.

El objetivo “Valorar técnicamente el aprovechamiento sostenible de los atractivos naturales de la Finca “San José” para la implementación de actividades turísticas de aventura”, se verifica con la observación, la cual fue aplicada en una ficha, indicando que se puede adaptar e integrar actividades turísticas de aventura, tales como: ciclismo de montaña, caminatas, tirolina.

3.2.2. Cumplimiento de los Objetivos Específicos.

Los objetivos “Especificar y corregir los impactos ambientales que pueden provocar la realización de actividades turísticas de aventura en relación de conservar y proteger los atractivos naturales de la Finca”.

“Promover el turismo de aventura, por medio de actividades turísticas que se adapten e integren al entorno ambiental de la Finca y sus alrededores, generando beneficios sociales, ambientales y económicos a sus propietarios y de forma indirecta a los habitantes del sector”, se verifica con la entrevista evidenciando el contrarrestar los impactos ambientales que puede ocasionar la práctica de actividades turísticas de aventura, en función de conservar y proteger los atractivos naturales de la Finca, sosteniblemente.

El turismo de aventura, se promueve por medio de actividades turísticas que se adapten e integren al entorno ambiental de la Finca y sus alrededores, generando beneficios sociales, ambientales y económicos a sus propietarios y de forma indirecta a los habitantes del sector, verificando así la causa y el efecto de la investigación.

3.2.3. Verificación de la Causa y Efecto del Problema de Investigación.

La Causa – Efecto del problema, “el aprovechamiento sostenible de los atractivos turísticos naturales de la Finca “San José” incide en la implementación de actividades turísticas de aventura”, se cumple por el potencial turístico que posee la Finca, y porque se trata de espacios idóneos para la práctica de éste tipo de turismo, logrando su adaptación e integración.

3.3. Valoración de Impactos.

3.3.1. Impacto Social.

El desarrollo de turismo de aventura lleva consigo impactos sociales en la comunidad, tales como: utilización de mano de obra local, crecimiento de actividades culturales en la zona, participación comunal en proyectos turísticos, lo que da mayor desarrollo social, mejorando la calidad de vida de los habitantes de los recintos circundantes a donde se realizará el proyecto. También se puede realizar alianzas estratégicas con otras Fincas adaptando e integrando actividades turísticas de aventura, llegando a la creación de circuitos turísticos en las mismas.

Mantener sosteniblemente los atractivos turísticos naturales, en función de preservar los mismos, obtendría como beneficio, mayor afluencia de viajeros visitantes por la gran biodiversidad que se desarrolla en estos ambientes y ecosistemas que se convierten en atractivos naturales únicos.

3.3.2. Impacto Económico.

En lo referente al impacto económico, los administradores se ven beneficiados directamente porque existen plantaciones de cacao y palmito ya en producción, de lo cual hay ganancia en un 40%. Indirectamente se benefician los comuneros de los anejos circundantes, porque se toma en cuenta la mano de obra local en actividades de agricultura y ganadería principalmente.

Los administradores de los diversos balnearios de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas se benefician, por cuanto el turismo acredita un mayor flujo de viajeros visitantes, para practicar turismo de aventura por las bondades del terreno en la zona, así obtienen mejores ingresos económicos, los cuales los pueden invertir en desarrollar de mejor manera la planta de

servicios en sus mismos negocios turísticos, generando fuentes de empleo para los habitantes de la zona, que de ésta manera se ven beneficiados con el crecimiento de la actividad turística.

3.3.3. Impacto Ambiental.

A nivel ambiental, existirá minimización de impactos en la implementación de turismo de aventura, en cuanto a la flora nativa del lugar, por lo que se vería conservado el ecosistema, aprovechando de manera sostenible los atractivos turísticos naturales.

Se debería mantener sosteniblemente los atractivos turísticos de la zona porque es un beneficio a largo plazo y con lleva beneficios ambientales como la preservación de remanentes de agua, los cuales sin presencia de entornos naturales de flora como árboles y arbustos; van desapareciendo.

La Finca se basará en la legislación vigente, es decir, en la Constitución actual que rige al País; por ende, se dedicará a concientizar a las turistas nacionales y extranjeros a que conserven la vida natural que existe en el sector, por lo que no representa una amenaza al ambiente.

Los desperdicios que se generen en la Finca, serán clasificados en desechos orgánicos e inorgánicos, en donde los orgánicos serán usados como un elemento para elaborar abono orgánico, este abono se obtendrá luego de haber pasado por los debidos procesos para la obtención de humus. En cambio los desechos inorgánicos serán reciclados en diferentes grupos como son: vidrio, papel, madera, aluminio o metal, luego serán trasladados hacia los diferentes lugares de expendio para su posterior venta, con lo cual se evitará la contaminación en la Finca y sus alrededores.

CAPÍTULO IV.

ESTUDIO DE MERCADO.

4.1. Introducción al Estudio de Mercado.

“El objetivo básico de la investigación de mercados es obtener información sobre los deseos y necesidades de los clientes activos y potenciales, para poder contribuir de una manera eficaz a mejorar las decisiones de comercialización en la empresa. Necesitamos la información para disminuir, no decimos anular, las incertidumbres que pueden existir en las distintas alternativas de decisión, y conocer mejor, no decimos exactamente, las consecuencias de cada una de ellas”.⁸

Realizar un estudio de mercado es importante, ya que se requiere información para disminuir las incertidumbres que existen en las distintas alternativas de decisión; por ejemplo, determinar la demanda y oferta, históricas, presentes y futuras para establecer la demanda insatisfecha de los servicios a ofrecer, de esta manera se podrá identificar las condiciones que prevalecen en el sector de Santo Domingo, lugar donde se implementará la empresa.

4.1.1 Estructura del Mercado.

“En ambiente competitivo en que se desenvolverá el proyecto, en caso de ser implementado, puede adquirir una de las siguientes cuatro formas generales: competencia perfecta, monopolio, competencia monopólica y oligopolio”.⁹

“La competencia perfecta se caracteriza porque existen muchos compradores y vendedores de un producto que, por su tamaño, no puede influir en su precio; el producto es idéntico y homogéneo; existe movilidad perfecta de

⁸Agell, P., Segarra, J. 1980. *Investigación de Mercados*. México. Editorial Progreso. P. 13.

⁹Sapag, N., Sapag, R. 1999. *Preparación y Evaluación de Proyectos*. España. Editorial Castillo. P. 36.

los recursos, y los agentes económicos están perfectamente informados de las condiciones del mercado”.

“Existe monopolio cuando un solo proveedor vende un producto para el que no hay sustitutos perfectos, y las dificultades para ingresar a esa industria son grandes”. (Sapag, 1999, P. 36).

“La competencia monopolística se caracteriza porque existen numerosos vendedores de un producto diferenciado y porque, en el largo plazo, no hay dificultades para entrar o salir de esta industria”. (Sapag, 1999, P. 36).

“Una estructura de mercado oligoplística existe cuando hay pocos vendedores de un producto homogéneo diferenciado y el ingreso o salida de la industria es posible, aunque con dificultades”. (Sapag, 1999, P. 36).

El presente estudio se enmarca en una competencia Oligopólica, debido a que la estructura de mercado es una intermedia entre el monopolio y la competencia perfecta, donde existen pocas empresas en el mercado y se da la posibilidad de que existan comportamientos estratégicos de las mismas, con servicios semejantes y a su vez diferenciados.

4.1.2. Objetivos del Estudio de Mercado.

- Conocer a las empresas que ofrecen similares servicios a lo que se va a implementar en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.
- Determinar la demanda existente en el medio; mediante la realización de una investigación de campo.
- Establecer la capacidad de oferta que tendrá la Finca Turística, y el porcentaje que atenderá de la demanda insatisfecha.

4.2. Identificación del Servicio.

El servicio final que ofrecerá la Finca “San José”, es la práctica de deportes extremos en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

4.3. Investigación de Mercado.

La investigación de mercado es una técnica que permite recopilar datos, de cualquier aspecto que se desee conocer para posteriormente interpretarlos y hacer uso de ellos.

Permite obtener información acerca de los consumidores potenciales como conocer sus necesidades e inquietudes, de modo que se pueda establecer proyecciones de ventas y técnicas de servicio.

Para el análisis de la investigación de mercados para este proyecto se va a realizar el cálculo de la muestra según el método de muestreo probabilística proporcional, el cual, servirá para determinar el número de encuestas que hay que realizar.

4.4. Determinación de la Demanda Actual.

El Nicho de Mercado se encuentra en la Provincia de los Tsáchilas; la misma que está conformada por su capital, el Cantón Santo Domingo de los Colorados y su 14 parroquias, 7 de las cuales son rurales.

La demanda actual para el servicio que ofrecerá la nueva empresa, se establecerá en función de los resultados que genere el estudio de campo, complementado con la información estadística que se obtenga en las entidades públicas vinculadas con el tema.

En la actualidad existen empresas que ofrecen turismo cultural, debido a que existe gran afluencia de turistas con el objetivo de conocer las costumbres de las comunidades Tsáchilas.

Los usuarios del servicio son los habitantes de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas que se encuentran en edades de 15 a 60 años de edad, y los turistas Nacionales y extranjeros que visitan la Provincia.

CUADRO Nº 15 Población de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y Tasa de Crecimiento Poblacional.

Fuente: INEC 2010. Elaborado por: José López.

TASA DE CREC.	AÑO	POBLACIÓN
3,70%	2010	326581

Para el presente estudio la población con la que se trabajará será la de edades entre 15 a 60 años, que son las edades hábiles para la práctica de los deportes extremos.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, INEC, la población que se encuentra en este rango de edades es de 207150 personas, que representan el 63,43% de la población total de la Provincia.

Además de este grupo de personas que viven en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, se debe sumar los turistas nacionales y extranjeros que visitan esta Provincia.

A continuación se detalla la información obtenida sobre el ingreso de turistas provenientes del extranjero.

CUADRO N° 16 Anuario de Entradas y Salidas Internacionales - INEC.
Fuente: INEC 2009 Elaborado por: José López.

Entrada de extranjeros al Ecuador por grupos de edad.		
AÑO	ENTRADAS	TURISTAS ENTRE 15 Y 60 AÑOS DE EDAD
2009	989766	809629

4.5. Metodología de la Investigación de Campo.

El método que se utilizará será una Investigación cualitativa que permitirá explorar las relaciones sociales y descubrir la realidad tal como la experimentan las personas.

Se aplicará la técnica de encuestas ya que permite obtener una gran cantidad de información a menor costo y a corto plazo. La encuesta estará dirigida a los habitantes de la provincia de Santo domingo de los Tsáchilas comprendido entre 15 y 60 años, además de los turistas nacionales y extranjeros que visitan la Provincia.

La investigación descriptiva es adecuada para alcanzar los objetivos de la investigación.

Es necesario que se apliquen las encuestas a las personas que están directamente relacionadas con la demanda y el mercado, para tener un panorama claro de mercado.

Este tipo de investigación permite establecer la percepción del comprador sobre las características de un servicio, determinando gustos y preferencias del consumidor.

Facilita la identificación de estándares de consumo, la distribución de los clientes y la fijación de precios.

4.5.1. Segmento Objetivo.

La segmentación de mercado es un proceso mediante el cual se identifica o se toma un grupo de compradores con características similares, de manera que se los pueda dividir en varios segmentos, de acuerdo con los diferentes deseos de compra y requerimientos de los clientes.

Es de vital importancia que la empresa en creación realice una buena segmentación de mercado, eligiendo aquellos segmentos que cumplan los requisitos básicos (ser medibles, accesibles, sustanciales y diferenciales).

El Mercado Meta del Turismo de Aventura en la Finca “San José”, son los Turistas Nacionales y Extranjeros que visiten la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y sus pobladores entre edades de 15 a 60 años.

4.6. Tamaño del Universo.

La Investigación de Mercado preliminar realizada arrojó como resultados que en la Población de Santo Domingo de los Tsáchilas, comprendida entre 15 y 60 años, es de 207150 personas, a los cuales debe sumarse 46035 que corresponden a turistas extranjeros y nacionales, correspondientes al mismo rango, los mismos que pueden demandar el servicio que la empresa ofrecerá.

CUADRO Nº 17 Tamaño del Universo.
 Fuente: Anuario de Entradas y Salidas Internacionales – INEC.
 Elaborado por: José López.

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Turistas Nacionales	40800
Turistas Extranjeros	5235
Población de la Provincia	207150
TOTAL	253185

4.7. Prueba Piloto.

Para determinar posteriormente el tamaño de la muestra debemos realizar una prueba piloto, la misma que consistirá en aplicar una encuesta a 20 personas; esta prueba piloto permitirán encontrar falencias en el cuestionario a fin de hacer las correcciones necesarias y proceder aplicarlo con éxito al tamaño de la muestra.

4.7. 1. Pregunta Filtro.

Le gustaría utilizar los servicios de una Finca, para la práctica de turismo de aventura, dirigida por profesionales, con implementos apropiados, que le garantice seguridad, excelente trato y a precios razonables.

SI NO

Los resultados al aplicar la prueba piloto fueron 18 favorables y 2 en contra; por lo tanto la Probabilidad en contra será del 10% y a favor del 90%.

4.8. Tamaño de la Muestra.

Para la determinación de la muestra, es necesario el empleo de varios elementos los cuales se detallará a continuación:

4.8.1. Elaboración de la Encuesta.

Desarrollado el cuestionario y la prueba piloto, se puede determinar el tamaño de la muestra.

El tamaño de la muestra, significa o es igual al número total de unidades muestrales o elementos que van a ser investigadas.

Si la población es finita, es decir se conoce el total de la población y se desea saber cuántos del total se tiene que estudiar, la fórmula sería la siguiente:

$$n = \frac{NZ^2(pq)}{e^2(N-1) + Z^2(pq)}$$

Donde:

n: Muestra

N: Tamaño de la población o Universo

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

Z: Nivel de confianza

e: Error o nivel de significancia

Por consiguiente el tamaño de la muestra será determinada con los siguientes valores:

n: ?

N: 253185

p: 90% = 0,90

q: 10% = 0,10

NC: 95% = **z** = 1,96

e: 5% = 0,05

n = $253185(1,96)^2 (0,90*0,10) / (0,05)^2 (253185 -1) + (1,96)^2 (0,90*0,10)$

n = 138,22 ≈ 138

4.8.2. Procesamiento de Datos: Codificación y Tabulación.

Una vez que se realizó la recolección de datos se procesó con el Programa de Microsoft Excel, para lo cual se ingresaron los datos codificando a cada pregunta numeradas 1 a 10, a fin de proceder a identificar las similitudes, para posteriormente obtener los cuadros de salida de la información.

Formato Encuesta: Ver Anexo A10.

4.9. Cuadros de Salida, Presentación y Análisis de los Resultados.

1) **Pregunta N° 1:** ¿Habitualmente realiza usted alguna práctica de deportes extremos?.

CUADRO N° 18 Presentación de los Resultados Pregunta N° 1.

Fuente: Investigación de Campo.

Elaborado por: José López.

SI	NO
1	137
1%	99%

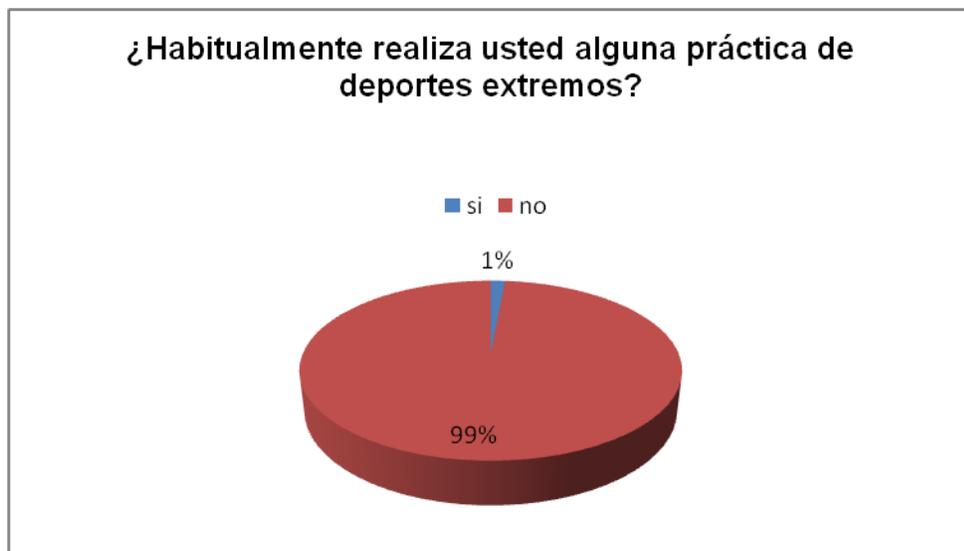


GRÁFICO N° 2 Presentación de los Resultados Pregunta N° 1.

Fuente: Investigación de Campo.

Elaborado por: José López.

Interpretación: De 138 personas encuestadas, 137 que corresponde al 99% no han practicado el deportes extremos, 1 de ellos que comprende el 1% si lo han practicado.

Análisis: La mayoría de encuestados no han practicado deportes extremos, por lo que la adaptación e integración de actividades turísticas de aventura en la Finca “San José” puede ser un aliciente para que lo practiquen.

2) Pregunta N° 2: Señale cuál de las siguientes actividades deportivas extremas, ha practicado de una manera dirigida.

CUADRO N° 19 Presentación de los Resultados Pregunta N° 2.
 Fuente: Investigación de Campo.
 Elaborado por: José López.

CANOPY	CICLISMO DE MONTAÑA	TREKKING
19	119	0
14%	86%	0%

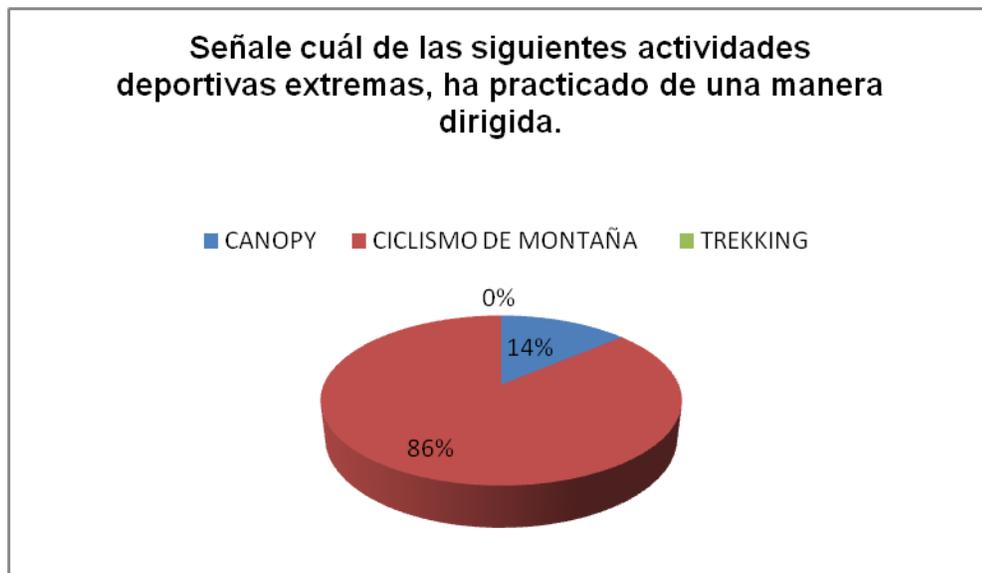


GRÁFICO N° 3 Presentación de los Resultados Pregunta N° 2.
 Fuente: Investigación de Campo.
 Elaborado por: José López.

Interpretación: El 86% de la población, es decir 114 personas han practicado ciclismo de montaña, el 14% de los encuestados practicaron canopy, correspondiente a 19 personas, en tanto que ninguno ha practicado trekking.

Análisis: El ciclismo de montaña es el más practicado por las personas encuestadas, por lo que en el proyecto a realizarse es beneficioso, ya que existen grupos de personas interesadas en las modalidades de actividades turísticas de aventura ofertadas en la Finca.

3) Pregunta N° 3: ¿Conoce usted alguna empresa que ofrezca deportes extremos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas?, si la respuesta es afirmativa señale cuáles.

CUADRO N° 20 Presentación de los Resultados Pregunta N° 3.
 Fuente: Investigación de Campo.
 Elaborado por: José López.

SI	NO
15	123
11%	89%

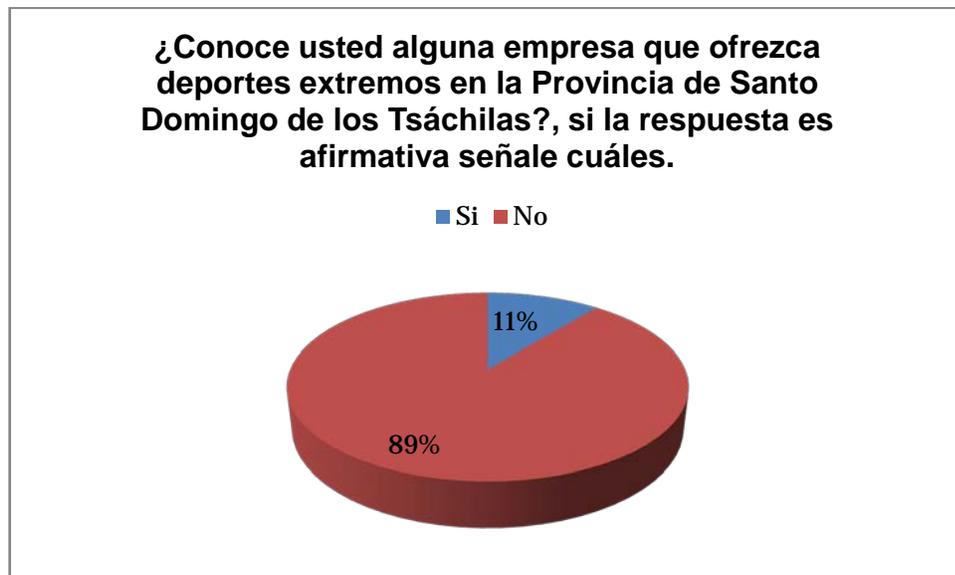


GRÁFICO N° 4 Presentación de los Resultados Pregunta N° 3.
 Fuente: Investigación de Campo.
 Elaborado por: José López.

Interpretación: Del total encuestado 15 personas es decir el 11%, respondieron que conocen una empresa “Ríos Ecuador”, que ofrece este tipo de servicio, pero solo se refiere a deportes en ríos, y 123 personas que corresponde al 89%, no saben de la existencia de ninguna empresa.

Análisis: Existe una empresa que ofrece deportes extremos, pero solamente en ríos, por lo que no existiría ninguna Finca que ofrezca canopy, ciclismo de montaña y trekking, lo cual es beneficioso para el proyecto.

4) Pregunta 4: Le gustaría utilizar los servicios en una Finca para la práctica de deportes extremos, dirigida por profesionales, con implementos adecuados, que le garantice seguridad, excelente trato y a precios razonables.

CUADRO N° 21 Presentación de los Resultados Pregunta N° 4.
Fuente: Investigación de Campo.
Elaborado por: José López.

SI	NO
138	0
100%	0%

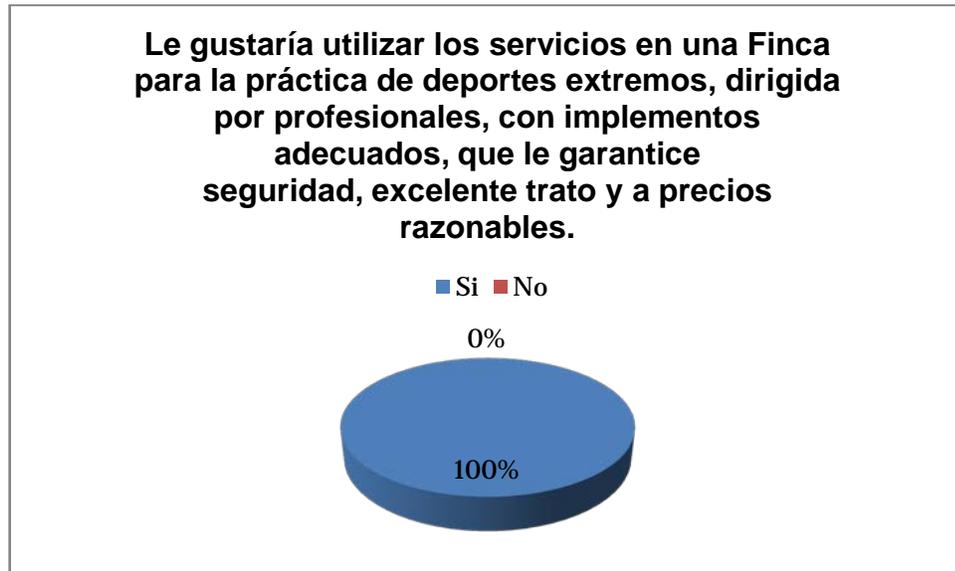


GRÁFICO N° 5 Presentación de los Resultados Pregunta N° 4.
Fuente: Investigación de Campo.
Elaborado por: José López.

Interpretación: El 100% de las personas encuestadas respondieron afirmativamente, por lo tanto se puede decir que existe el interés de las personas por practicar este tipo de actividades deportivas de carácter extremo, lo que resulta atractivo para la implementación en la Finca.

Análisis: Todas las personas están dispuestas a utilizar los servicios en una Finca para la práctica de deportes extremos, dirigida por profesionales, con implementos adecuados, que le garantice seguridad, excelente trato y a precios razonables, por lo que es idóneo adaptar e integrar actividades turísticas de aventura en la Finca “San José”.

5) Pregunta N° 5: ¿Qué rango de pago, usted preferiría para contratación del servicio?.

CUADRO N° 22 Presentación de los Resultados Pregunta N° 5.
Fuente: Investigación de Campo.
Elaborado por: José López.

\$ 20 - 30	\$ 31 – 50	\$ 51 - 70
107	21	10
78%	15%	7%



GRÁFICO N° 6 Presentación de los Resultados Pregunta N° 5.
Fuente: Investigación de Campo.
Elaborado por: José López.

Interpretación: Del total encuestado, 107 personas que equivalen al 78% prefieren pagar \$ 20 - 30, 10 personas esto es el 7% contestaron que eligen pagar \$ 51 - 70, y finalmente 21 personas es decir el 15% pagarían \$ 31 – 50.

Análisis: Pagar \$ 20 – 30, es un rango que prefiere la gente, lo cual cuadra con lo planificado para los rubros a cobrar, a los practicantes de las actividades turísticas de aventura a ofertarse en la Finca “San José”.

6) Pregunta 6: De los siguientes medios publicitarios, cuál preferiría que se utilice para dar a conocer el servicio.

CUADRO N° 23 Presentación de los Resultados Pregunta N° 6. Fuente: Investigación de Campo.

Elaborado por: José López.

RADIO	PRENSA ESCRITA	VALLAS PUBLICITARIAS	HOJAS VOLANTES
34	32	29	43
25%	23%	21%	31%

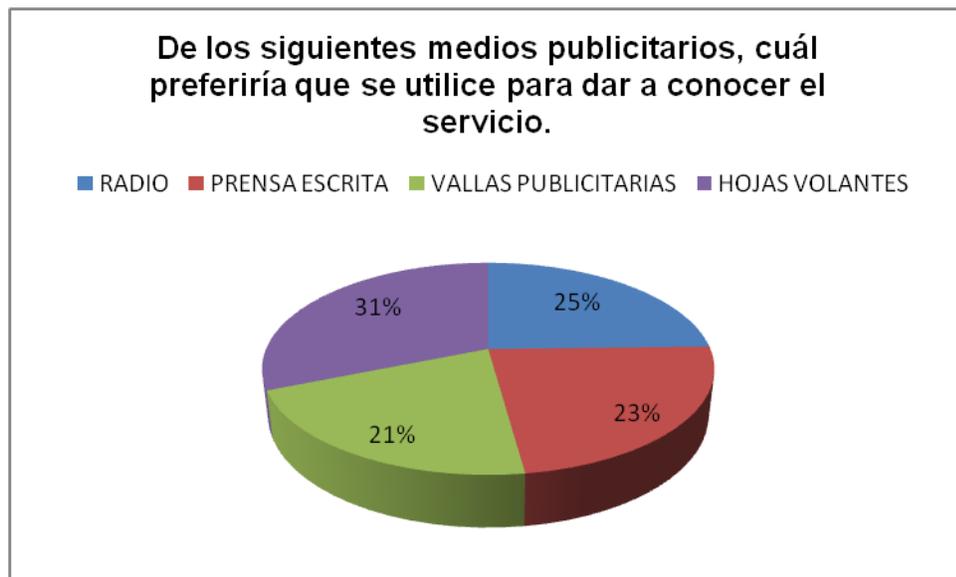


GRÁFICO N° 7 Presentación de los Resultados Pregunta N° 6.

Fuente: Investigación de Campo.

Elaborado por: José López.

Interpretación: 34 personas esto es el 25% de los encuestados prefiere conocer sobre servicios de deportes extremos en una Finca, a través de la radio, 32 personas es decir el 23% le gustaría informarse por medio de la prensa escrita, 29 personas que equivale a un 21% eligió la opción de enterarse de la empresa mediante vallas publicitarias, y finalmente 43 personas que comprende el 31% optó por saber de la Finca a través de hojas volantes.

Análisis: Cualquiera de los medios que se utilice para dar a conocer el servicio que ofertará la Finca “San José”, es aceptable por los turistas ya que se difundiría en mayor escala.

4.10. Análisis de la Demanda.

“Se entiende por demanda la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado”.¹⁰

“El principal propósito que se persigue con el análisis de la demanda es determinar y medir cuáles son las fuerzas que afectan los requerimientos del mercado con respecto a un bien o servicio, así como determinar la posibilidad de participación del producto del proyecto en la satisfacción de dicha demanda”. (Urbina, 2000, p. 19).

Para determinar la demanda se emplean herramientas de investigación de mercado, a la que hace referencia la investigación de campo.

La principal fuente de información constituyó las encuestas a los habitantes de la provincia de Santo domingo de los Tsáchilas, más los turistas nacionales y extranjeros que visitan dicho sector.

La segmentación de mercado permitió definir el sector específico que ofrece oportunidades al servicio de deportes de aventura, obteniendo datos numéricos más exactos que permiten minimizar el error y maximizar la confiabilidad de la información.

4.10. 1. Factores que Afectan a la Demanda.

“Los factores que afectan la curva de la demanda son: 1. Los Ingresos, que es la cantidad que un comprador gana en un periodo acordado; 2. Gustos y preferencias del consumidor; 3. Precios de Bienes Relacionados, que pueden ser sustitutos o

¹⁰ Urbina, G. 2000. *Preparación y Evaluación de Proyectos*. Colombia. Pampa Editores. P. 17.

complementarios; 4. Precio Esperado, es la expectativa de un alza a futuro e el precio de un bien; 5. Población, a mayor demanda de bienes y servicios.”.¹¹

4.10. 2. Expectativas de Precios Futuros.

Cuando se avizora que los precios del servicio van a incrementar los consumidores se apresuran a demandar una cantidad mayor, pero si los precios esperados van a descender la demanda del servicio también disminuye.

Este caso se suscita en la empresa, ya que en el ambiente turístico los precios tienden a cambiar en temporadas, por ejemplo en temporada turística altas el precio se incrementa y viceversa, por lo que los clientes compran sus paquetes en temporada baja.

4.10. 3. Tamaño de la Población.

El tamaño y crecimiento de la población es un factor positivo para la demanda, ya que en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas la tasa de crecimiento poblacional es del 3,70% anual, lo que permite que la demanda aumente.

En conclusión; se descubrió que cualquier factor que cambie dentro de un mercado, por más mínimo o irrelevante que sea, puede causar grandes cambios positivos o negativos dentro de la demanda, sin que varíe el precio. Por lo tanto, si se desea que estos cambios sean favorables para el negocio es necesario saber utilizar las capacidades e ingenio, y estar al tanto de los factores que pueden afectar al mercado turístico del País.

¹¹ Hall, R. 2003. *Microeconomía: Principios y Aplicaciones*. Madrid. Editorial Madrid. P. 65

4.10.4. Análisis Histórico de la Demanda.

Para analizar la demanda histórica de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas se ha tomado como referencia los datos existentes en el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC).

Se analizó la población de Santo Domingo de los Tsáchilas de edades entre 15 y 60 años, desde el año 2008 hasta el 2012, tomando en cuenta solo principalmente a los que están dispuestos a realizar este tipo de deportes.

CUADRO N° 24 Demanda Histórica de Santo Domingo de los Tsáchilas.
Fuente: Investigación de Campo. Elaborado por: José López.

Demanda Histórica de Santo Domingo de los Tsáchilas.		
AÑO	POBLACIÓN (15-60 AÑOS)	DEMANDA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO (86%)
2008	194567	167328
2009	198629	170821
2010	201490	173281
2011	204295	175694
2012	207150	178149

También se consideró los datos históricos de turistas extranjeros y nacionales que han ingresado a las áreas naturales en el sector de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas durante los últimos cinco años.

CUADRO N° 25 Demanda Histórica de Turistas Nacionales y Extranjeros.

Fuente: INEC 2010. Elaborado por: José López.

Demanda Histórica de Turistas Nacionales y Extranjeros.		
AÑO	INGRESO TOTAL DE TURISTAS	DEMANDA HISTÓRICA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO (86%)
2008	30810	26497
2009	33880	29137
2010	37670	32396
2011	41570	35750
2012	46035	39590

El comportamiento del ingreso de turistas nacionales y extranjeros registra un ascenso durante los últimos 5 años, lo que determina también un incremento histórico de la demanda, que bien puede ser favorable, a futuro, para la empresa por el mayor ingreso de turistas a la provincia.

4.10. 5. Proyección de la Demanda.

Para realizar la Proyección de la Demanda se utilizó el método de la tasa de crecimiento global que consta en la obra: “Preparación y Evaluación de Proyectos” de Edilberto Meneses.

Se utilizó, en consecuencia, la siguiente expresión:

$$FC = \sqrt[n-1]{R/A}$$

Donde:

FC = Factor de crecimiento

R = Último reciente

A = Valor antiguo

n = Número de períodos

Aplicando la fórmula se obtiene:

R = 71419

A= 63575

n = 5

FC = 1.030

CUADRO Nº 26 Proyección de la Demanda.

Fuente: Investigación de campo. Elaborado por: José López.

AÑO	PROYECCIÓN DE LA DEMANDA
2012	75697
2013	77931
2014	80231
2015	82599
2016	85037

El Factor de Crecimiento aplicado para proyectar la demanda es del 1.030, tomando en cuenta el historial de la demanda desde el año 2008 al 2012; cuyo resultado refleja una tendencia de crecimiento permanente.

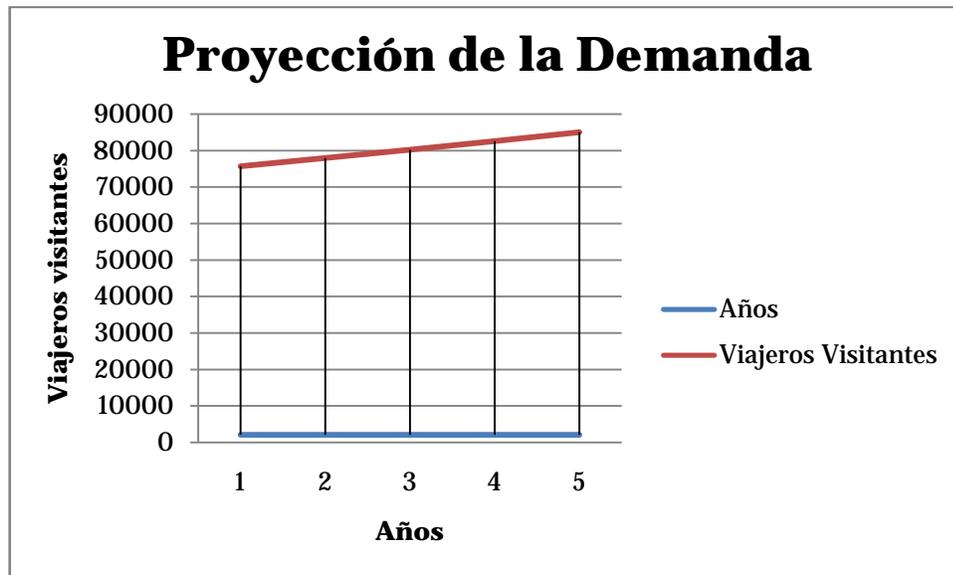


GRÁFICO Nº 8 Proyección de la Demanda.
Fuente: Investigación de Campo.
Elaborado por: José López.

CAPÍTULO V.

PROPUESTA.

5.1. Tema.

Implementación sostenible del turismo de aventura en la Finca “San José”.

5.2. Datos informativos.

Responsable: José Luis López Jiménez, egresado de la Escuela de Administración de Empresas Turísticas y Gestión de Áreas Protegidas, de la Universidad Iberoamericana del Ecuador.

Beneficiarios directos: Dr. Luis López y Lcda. Maricela Jiménez de López. (Propietarios de la Finca “San José”).

Beneficiarios indirectos: Comuneros de los recintos: Bella Esperanza, Mirador de la Selva y El Recreo, por cuanto se contrataría la mano de obra local beneficiándose los mismos.

Presupuesto de ejecución: \$ 24.193,99.

Plazo: 3 años.

Financiamiento: Préstamo en entidades bancarias por \$10.000, y el resto de la inversión serán aportes existentes de los beneficiarios del proyecto.

5.3. Antecedentes.

En la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, el turismo de aventura se desarrolla de manera empírica, ya que no existen personas con preparación en lo referente a éste tipo de turismo, siendo un campo no explotado aún, lo que es beneficioso para la implementación de proyectos turísticos sostenibles.

Adaptar e integrar actividades turísticas de aventura, con criterio de conservación, se necesita de guías de aventura expertos, pudiéndose formar los mismos mediante capacitaciones teóricas y prácticas.

5.4. Justificación.

La propuesta de implementar turismo de aventura en la Finca “San José”, tiene como finalidad adaptar e integrar diversas modalidades de turismo de aventura, para el viajero visitante, en función de conservar sosteniblemente los atractivos naturales.

Se tomará en cuenta la conservación de los atractivos turísticos naturales, mediante normativas tanto para el viajero visitante, como para los guías especializados.

5.5. Objetivos.

Objetivo General.

Implementar turismo de aventura, adaptando e integrando de forma sostenible en los atractivos turísticos naturales de la Finca “San José”, para ofrecer al viajero visitante servicios de calidad y promover éste tipo de turismo.

Objetivos Específicos.

Mantener los atractivos turísticos naturales en función de la sostenibilidad ambiental, para conservarlos y protegerlos, evitando impactos ambientales.

Difundir el turismo de aventura, tomando en cuenta la conservación ambiental, para que el viajero visitante tenga un conocimiento más amplio de éste tipo de turismo y se pueda realizar en mayor medida.

Brindar al viajero visitante, espacios predestinados para la práctica de diversas modalidades de turismo de aventura, como: ciclismo de montaña, caminatas, tirolina, en un mismo lugar, para ofrecer servicios de calidad difundiendo el turismo de aventura.

5.6. Estrategias empresariales.

5.6.1. Análisis FODA.

CUADRO Nº 27 Matriz de Análisis de Relaciones de Maximización y Minimización FODA.

Fuente: Msc. Arq. Galarza C.. Elaborado por: José López.

FODA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		<p>F1.- Atractivos turísticos naturales propicios por su potencial turístico, para la práctica de turismo de aventura.</p> <p>F2.- Clima idóneo, porque cualquier persona se puede adaptar fácilmente, ayudando así para la práctica de ésta modalidad.</p> <p>F3.- Espacio para el desarrollo de turismo de aventura.</p>
OPORTUNIDADES	Relación Fortaleza-Oportunidad	Relación Debilidad- Oportunidad
<p>O1.- Mejoramiento de vías alternas, para dirigirse a dicha Finca.</p> <p>O2.- Productividad de la zona, en cuanto a la agricultura, como: cacao, palmito, café, cítricos, siendo un complemento para actividades turísticas a realizarse.</p> <p>O3.- Crecimiento turístico en los Recintos aledaños.</p>	<p>F1.-O1.-Implementación de senderos apropiados para la práctica de turismo de aventura.</p> <p>F3.- O2.- Mantención sostenible de los atractivos turísticos naturales.</p>	<p>D2.-O1.- Implementación de servicio de transporte a la Finca, por parte de organizaciones en los recintos circundantes de la Finca.</p> <p>D2.-O3.- Organización de eventos culturales, por parte de los administradores de la Finca.</p>
AMENAZAS	Relación Fortaleza-Amenaza	Relación Debilidad-Amenaza
<p>A1.- Aumento de complejos turísticos, de tipo artificial.</p> <p>A2.- Delincuencia en la zona de Valle Hermoso.</p>	<p>F1.-A1.- Implementación de circuitos en la Finca, para la práctica de turismo de aventura.</p>	<p>D1.-A1.- Priorizar al máximo, en función de conservar los atractivos turísticos naturales de manera sostenible en la Finca "San José".</p>

5.6.2. Estrategias para Introducir el Producto al Mercado.

5.6.2.1. Logotipo y Slogan.

Con el fin de identificar a la Finca “San José”, donde se desarrollarán las actividades turísticas de aventura, se determinó un logotipo y slogan detallado a continuación.



“ Adrenalina extrema ”

En el caso del logotipo el color verde simboliza la naturaleza, ya que en ella se desarrollarán las actividades turísticas de aventura, mientras que el color tomate significa la adrenalina al realizar este tipo de deportes extremos, también se menciona el nombre de la Finca el cual es: “San José”, ya que hace honor a su administrador.

El slogan: “Adrenalina extrema”, da la pauta para lo que el viajero visitante va a experimentar en la práctica de actividades turísticas de aventura en la Finca “San José”.

5.6.3. Estrategias de Venta (Promoción y Publicidad).

Es necesario realizar publicidad para garantizar el posicionamiento en el mercado de la Finca “San José”, la cual ofrecerá servicios de multiaventura.

Se aplicarán las siguientes estrategias:

Pagina Web: Ya que por medio del internet se puede llegar a los turistas extranjeros, con los servicios de turismo de aventura, que oferta la Finca “San José”, también por dicha pagina se podrán realizar reservaciones, enviar sugerencias y comentarios para poder brindar un servicio de calidad, así también se podrá observar galerías de fotos de los diferentes deportes de aventura a realizarse, lo cual llama mucho la atención a quienes gustan del turismo de aventura.

Radio: En la frecuencia FM , en la emisora Radio Zaracay, se transmitirán cuñas de las diversas actividades de aventura en la Finca “San José”.

Además:

- Promoción boca a boca con un evento inaugural.
- Envío de invitaciones a entidades que estén relacionadas a la actividad turística.
- Entrega de material publicitario como: Flyers, dípticos, camisetas, gorras, sacos, estampados el logotipo y slogan de la Finca.
- Colocación de Vallas Publicitarias tanto en la vía principal que conduce a Valle Hermoso, como al ingreso de la Finca.

5.7. Canales de Distribución.

En este punto se analiza las causas por las cuales el turista puede visitar la Finca “San José”, describiendo a los diferentes actores del proceso de comercialización, se establecen las políticas de ventas y precios, además de la descripción de las principales características del turista tanto nacional como extranjero.

5.7.1. Canal de Distribución Directa.

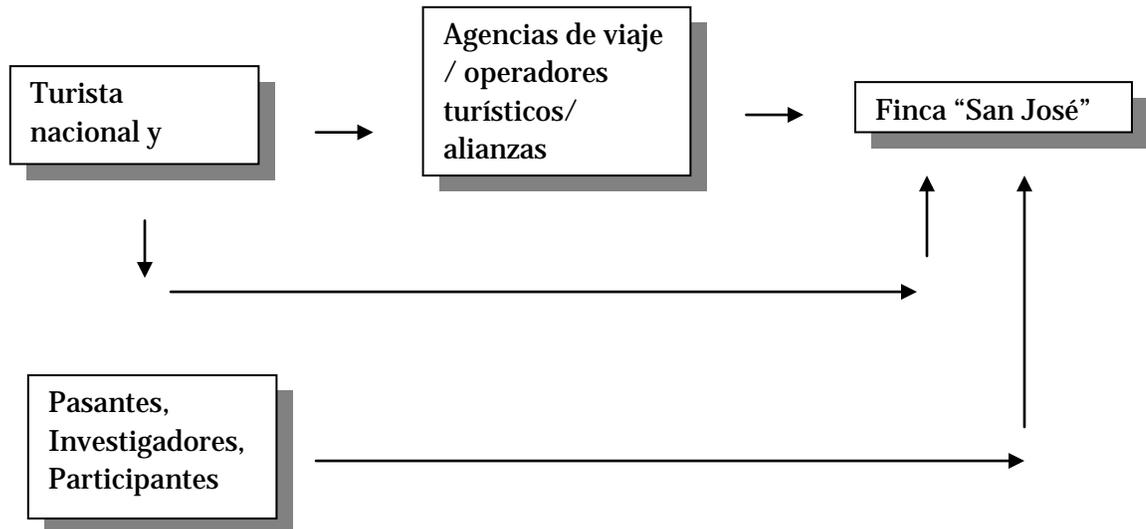
El canal de distribución directa conforma (proveedor - fabricante - consumidor), el bien final pasa directamente del productor al usuario reduciendo el número de márgenes de distribución.

Se lo utilizará mediante tarjetas de presentación del administrador de la Finca “San José”, a los clientes potenciales, ya sea en ferias de turismo o mediante diferentes contactos de agencias de viajes, creando así alianzas estratégicas.

5.7.2. Canal de Distribución Indirecta.

CUADRO N° 28 Canal de Distribución Indirecta.

Elaborado por: José López.



El canal propuesto del proyecto, permite utilizar para turistas nacionales y extranjeros los mecanismos de comercialización hasta hoy conocidos, es decir con la intervención de la agencia de viajes, operadores turísticos, a más de ello se incluyen las alianzas estratégicas que se pueden generar con proyectos de similares características tanto del país como fuera de él.

Una segunda alternativa que tiene el proyecto, es la venta directa de paquetes turísticos a potenciales clientes, preferentemente orientado al turismo de aventura.

5.8. Descripción Técnica.

5.8.1. Construcciones.

La Finca “San José” cuenta con dos casas de construcción mixta, en las cuales se utilizaron materiales propios de la zona como son: madera y caña guadua, para su elaboración. Estas construcciones podrían ser adaptadas e integradas para mantener en forma ordenada los equipos y recibir a los turistas, que requieran practicar las actividades turísticas de multiaventura, a realizarse en dicha Finca. Ver Anexo A10.

5.8.2. Presupuesto de Implementación del Circuito de Multiaventura.

Se considera todo lo relacionado a la construcción del sendero que en éste caso será un circuito de multiaventura que implica ciclismo de montaña, canopy y trekking.

CUADRO N° 29 Presupuesto del Circuito de Multiaventura.

Fuente: Proformas. Elaborado por: José López.

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Valor (USD)	
			Unitario	Total
Desbrosamiento del sendero, con criterio de conservación	m	850,00	15,00	12750,00
Ornamentación	m ²	1200,00	4,00	4800,00
Equipamiento áreas verdes y señalética	u	1,00	850,00	850,00
Subtotal				18.400,00

5.8.3. Descripción del Equipo y Maquinaria.

5.8.3.1. Equipos.

A continuación se detallan precios totales de los equipos, según proformas, para los deportes de aventura a realizarse en la Finca “San José”:

CUADRO N° 30 Presupuesto de Equipos.

Fuente: Proformas. Elaborado por: José López.

4 Bicicletas.	1.835,92
Canopy.	3.294,04
Trekking.	664,03
TOTAL	5.793,99

Proforma para Bicicletas. Ver Anexo A6.

Proforma para Canopy. Ver Anexo A7.

Proforma para Trekking. Ver Anexo A8.

5.8.3.2. Vehículos.

La Finca “San José” dispondrá de una camioneta Mazda, avaluada en \$17.000,00 y una moto Traxx AX100, avaluada en \$600,00 de propiedad del administrador para atender los requerimientos tanto de logística, cuanto de seguridad de la Finca. Ver Anexo A9.

5.9. Presupuesto Total.

Por lo tanto el costo total, para la implementación de actividades turísticas de aventura en la Finca “San José”, será de: **\$ 24.193,99.**

CAPÍTULO VI.

DESCRIPCIÓN ADMINISTRATIVA.

6.1. Nombre o Razón Social.

Se denomina Finca Turística “San José”, nombre que tendrá que ser aprobado por la Súper Intendencia de Compañías.

6.2. Misión.

Ofrecer las mejores ventajas comparativas y brindar a nuestros clientes la mejor opción en turismo de aventura, satisfaciendo todas sus necesidades expectativas en recreación, diversión, y ecología. Es nuestra meta posicionar este sitio turístico también en secuencia del desarrollo del Recinto Valle Hermoso dentro de la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas. Contamos además con talento humano que ama profundamente su labor y que tiene como meta satisfacer todas las expectativas del cliente.

6.3. Visión.

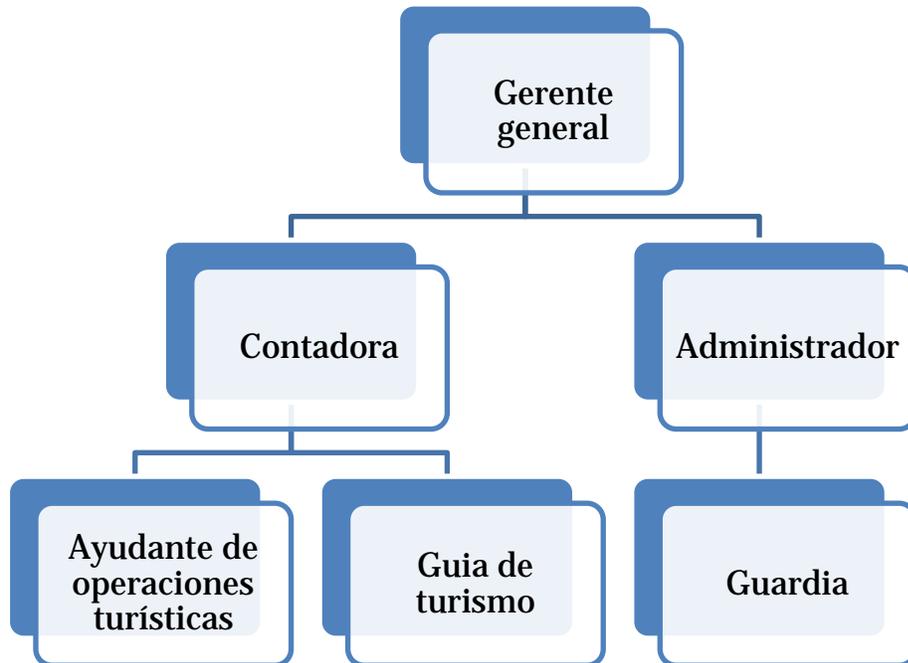
Ser una Finca Turística que marque la diferencia en cuanto a turismo de aventura y atención a nuestros clientes, creciendo junto a ellos para ser mejores cada día dejando a un lado los prejuicios pluriculturales y pluriétnicos.

Nuestra prioridad, estar un paso adelante a los cambios que se presentan en el diario vivir con el apoyo de un grupo humano competitivo y comprometido, con alto sentido ético, de esta forma posesionarnos en el mercado de Santo Domingo de los Tsáchilas y a partir del primer año de funcionamiento ser conocidos a nivel nacional.

6.4. Organigrama Funcional.

CUADRO N° 31 Organigrama Funcional de la Finca “San José”.

Elaborado por: José López.



6.4.1. Descripción de Funciones.

A continuación se describirá las funciones del personal que laborará en la Finca “San José”.

6.4.1.1. Gerente General:

Las funciones principales son:

- Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos organizacionales de la Finca “San José”.

- Atender todo tipo de requerimientos que puedan ocurrir en la Finca.
- Administrar los bienes de la Finca, de una forma adecuada y ordenada.

6.4.1.2. Contadora.

Se encargará de realizar las declaraciones cada seis meses en el Servicio de Rentas Internas, los análisis financieros en los cuales se apreciará todos los resultados económicos de la Finca y los pagos a los empleados, para lo cual será contratada bajo la modalidad de servicios profesionales.

6.4.1.3. Administrador.

Se encargará de organizar de manera ordenada las actividades turísticas de aventura y estará vigilante a las necesidades in situ de la Finca.

6.4.1.4. Guía de Turismo.

Encargado en la guianza a los practicantes de ciclismo de montaña, canopy y trekking, y de brindar todo tipo de información turística cuando lo requiera el turista.

6.4.1.5. Ayudante de Operaciones Turísticas.

Su función es apoyar en cuanto a la logística de las actividades turísticas de aventura y al mantenimiento de los senderos.

6.4.1.6. Guardia.

Encargado de dar seguridad en los predios de la Finca, tanto a los turistas, como a los bienes que se encuentren dentro de ella.

CAPÍTULO VII.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

7.1. Conclusiones.

El desarrollo de la multiaventura se mantendría constantemente siempre y cuando se cuiden y preserven los atractivos turísticos naturales de la Finca, así como también los atractivos externos de los recintos circundantes ya que cada uno se caracteriza por tener biodiversidad diferente.

Los impactos ambientales que causaría la implementación de multiaventura en la Finca serían mínimos y casi imperceptibles por lo que no se vería afectado el ecosistema, pero sí hay efectos dañinos por el uso de agroquímicos.

Con la promoción de los atractivos naturales de la zona de Valle Hermoso, la Provincia Tsáchila se vería beneficiada tanto en el aspecto económico por el desarrollo turístico de la zona, cuanto en las visitas de mayor número de personas que gustan del turismo de aventura y así realizar multiaventura sostenible, lo cual es una nueva iniciativa privada.

La Parroquia Valle Hermoso se presta para la práctica de deportes de aventura como: Canopy, Trekking y Ciclismo de montaña, ya que se trata de una zona virgen en esta situación, por lo que se debería incentivar al viajero visitante para que conozca más ampliamente y practique lo que es la multiaventura, mediante la promoción y comercialización de los diversos atractivos naturales y culturales de esta zona.

Los administradores de los diversos balnearios de la región se ven beneficiados por cuanto el turismo crece en la zona y ellos perciben mejores ingresos económicos los cuales pueden invertir en sus mismos negocios turísticos y así poder desarrollar de mejor manera la planta de servicios turísticos del sector.

En cuanto a los planes de manejo ambiental, el Ministerio del Ambiente del Ecuador, debería preservar los atractivos turísticos de la zona porque es un beneficio nacional, que aporta significativamente también a la economía local.

7.2. Recomendaciones.

Se deben integrar actividades de multiaventura ya que esta zona se presta para dicha modalidad, pues posee atractivos propios para esta práctica, por cuanto los conocedores de aquello estarían prestos a practicarlo y conocer de mejor manera esta nueva alternativa de entretenimiento y a la vez realizar ejercicio, el cual es muy apetecible en la actualidad.

Para el criterio sostenible se tiene que manejar de mejor manera los lugares turísticos tanto de la Finca, cuanto de la Parroquia Valle Hermoso, para que puedan disfrutar los viajeros visitantes por mucho tiempo y así ellos recomienden y exista mayor flujo de visitantes extranjeros y nacionales a la zona y se conozca nuestro País a fondo.

Las actividades de turismo de aventura al implementarse brindarían un mayor flujo de viajeros visitantes, por lo que mejoraría la calidad de vida de los comuneros de la Parroquia Valle Hermoso.

En cuanto a los atractivos turísticos naturales de la Finca "San José", se deberían mantener de mejor manera en forma sostenible, sin perjudicar las especies de flora endémicas del lugar.

En el caso de los diversos complejos turísticos de la zona de Valle Hermoso, los administradores deberían tener como política la conservación del entorno natural que rodea sus complejos y así educar al viajero visitante en lo que se refiere a desarrollo sostenible.

Los administradores de los complejos turísticos deberían estar actualizándose en cuanto a manejos ambientales y pedir ayuda al Ministerio del Ambiente en lo que se refiere a conservación y preservación ambiental.

BIBLIOGRAFÍA.

Acerenza, M. 1991. *Administración del Turismo, Conceptualización y Organización*. México. Editorial Trillas.

Agell, P., Segarra, J. 1980. *Investigación de Mercados*. México. Editorial Progreso.

Boullón, R. 1985. *Planificación del Espacio Turístico*. México. Editorial Trillas.

Espinosa, F., Salgado, H. 2005. *La Economía y la Ecología*. Ecuador. Fraga Impresores.

Farías, M. 2000. *Turismo Ecológico de Recreación y Aventura en la Hacienda San Francisco, Provincia de Esmeraldas, PUCE, Facultad de Ciencias Humanas*. Quito.

Galarza, C. 2008. *Planificación Estratégica para la Gestión Ecoturística de la Comunidad Anexa a la Reserva Geobotánica de Pululahua, 2008-2013*. Trabajo de Titulación. Universidad Central del Ecuador, Facultad de Arquitectura. Quito.

Galarza, C. 2011. *Módulo de Hostelería Sustentable*. Universidad Iberoamericana del Ecuador, Escuela de Hotelería. Quito.

Garzón, P. , G. Vela y Gobierno Municipal de Santo Domingo de los Tsáchilas. 2010. *Santo Domingo de los Tsáchilas*. En: *Revista Cordillera Alimite*: N° 31. Ecuador.

Hall, R. 2003. *Microeconomía: Principios y Aplicaciones*. Madrid. Editorial Madrid.

López, J. y López L. 2008. *Revista: El Periplo Sustentable*. Universidad Autónoma del Estado de México. Publicación Semestral. Número: 15.

Mantilla, F. 1990. *Un Enfoque a la Investigación de Mercados*. España. Editorial Fortuna.

Meneses, E. 2000. *Preparación y Evaluación de Proyectos*. México. Editorial Libertad.

Ministerio de Turismo del Ecuador, 2003. *Ley de Turismo*. Quito.

Molina, S. 1994. *Turismo y Ecología*. México. Editorial Trillas. Quinta edición.

Paredes, K. 2007. *Agua Nuestra de Cada Día*. En: *Revista Ecuador Terra Incógnita*: N° 45. Ecuador.

Pérez, E. 2006. *Ruta del Memo y Ruta de los Sapos*. En: *Revista BICI Aventura*: N° 03. Ecuador.

Ramírez, M. 1992. *Teoría General del Turismo*. México. Editorial Zusaeta.

Romero, A. 2000. *Desarrollo del Turismo de Aventura en la Zona de Lloa: Ciclismo de Montaña*, PUCE, Facultad de Ciencias Humanas. Quito.

Sapag, N., Sapag, R. 1999. *Preparación y Evaluación de Proyectos*. España. Editorial Castillo.

Urbina, G. 2000. *Preparación y Evaluación de Proyectos*. Colombia. Pampa Editores.

Vásquez, G. 2002. *Ecuador en la Mitad del Mundo*. Ecuador. Editorial Voluntad.

Villegas, M. 2007. *Ecuador Visto desde una Bicicleta*. Quito. Ecuador. Editorial Imagine.

<http://www.turismo.gob.ec/>

<http://www.recorrecuador.com/>.

Fecha de consulta: 12 febrero 2011.

ANEXOS.

ANEXO A1.

MATRÍZ DE JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS.

CAUSA: Deficiente aprovechamiento de los atractivos turísticos naturales de la Finca "San José".

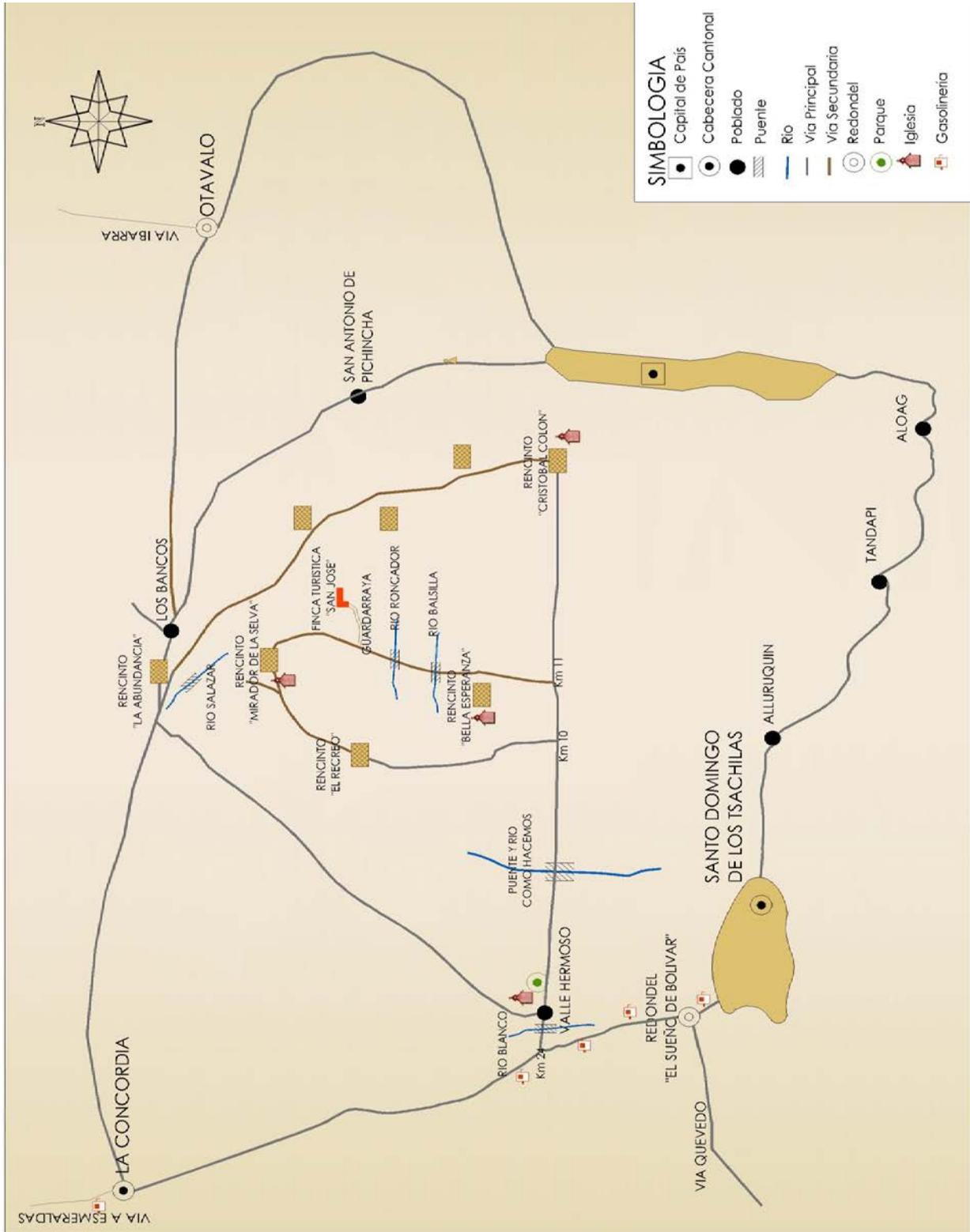
EFFECTOS	Nº	1	2	3	4	5	6	X
Desinterés de visita por parte de los turistas	1		0	1	1	1	1	4
Inadecuado manejo de los recursos naturales	2			1	1	1	1	4
Mínima inversión hacia actividades turísticas	3				1	1	1	3
Deficiente estructura edificada para actividades turísticas	4					1	1	2
Ineficientes estructuras edificadas de accesibilidad	5						1	1
Mínima promoción de los atractivos	6							0
	X	4	4	3	2	1	0	
	Y	0	0	2	3	4	5	
	TOTAL	4	4	5	5	5	5	
	PRIORIDAD	6	5	1	2	3	4	

PROBLEMA:

¿El aprovechamiento de los atractivos turísticos naturales de la Finca "San José" incide en la inversión económica hacia actividades turísticas?.

TEMA: Aprovechamiento Sostenible de los atractivos naturales, para actividades turísticas de aventura, en la Finca "San José", Parroquia Valle Hermoso, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

ANEXO A2.

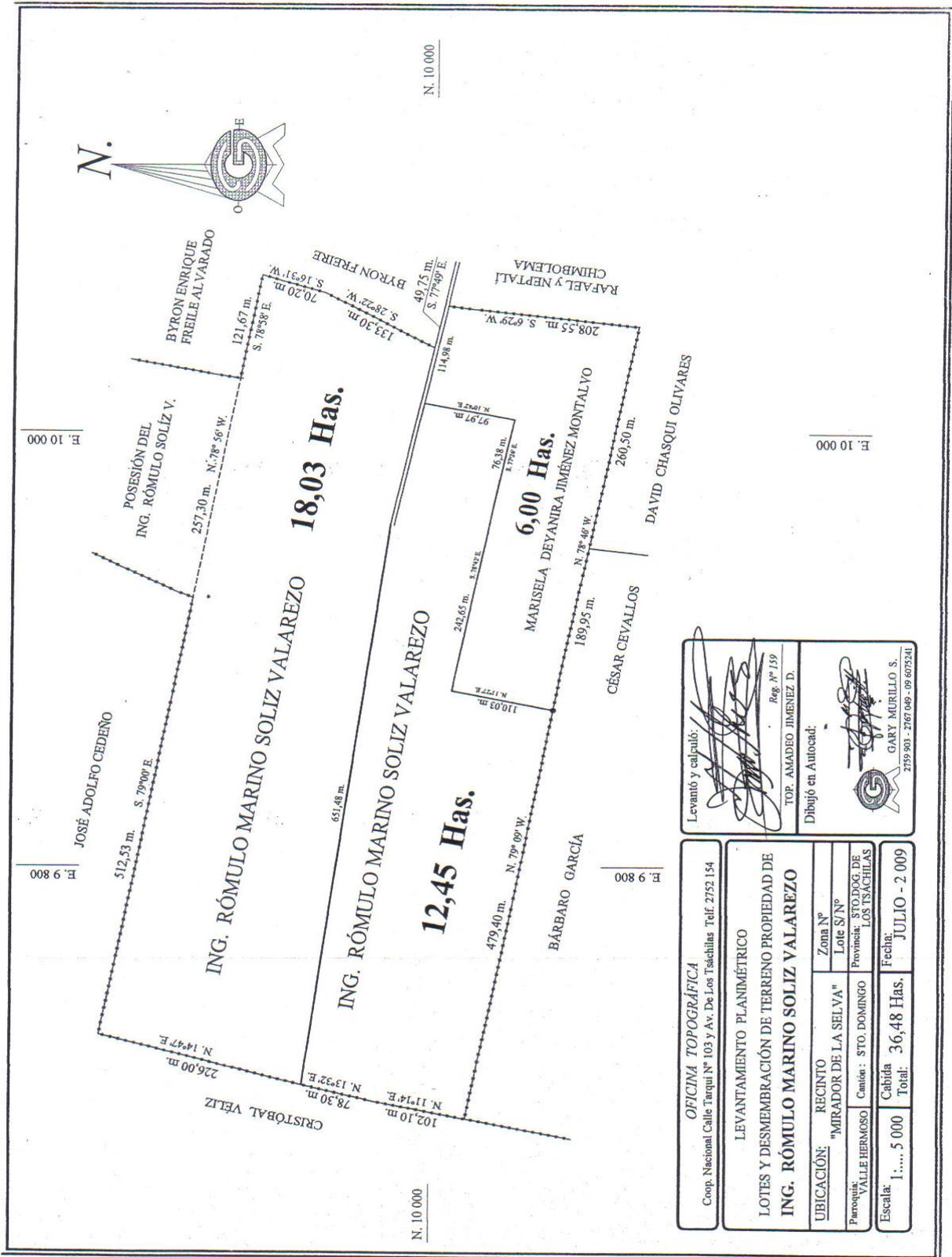


SIN ESCALA

Infografía Mapa Vial de Accesos a la Finca "San José". Fuente: Trabajo Investigativo de Campo del autor / 2.009.

Elaborado por: José López.

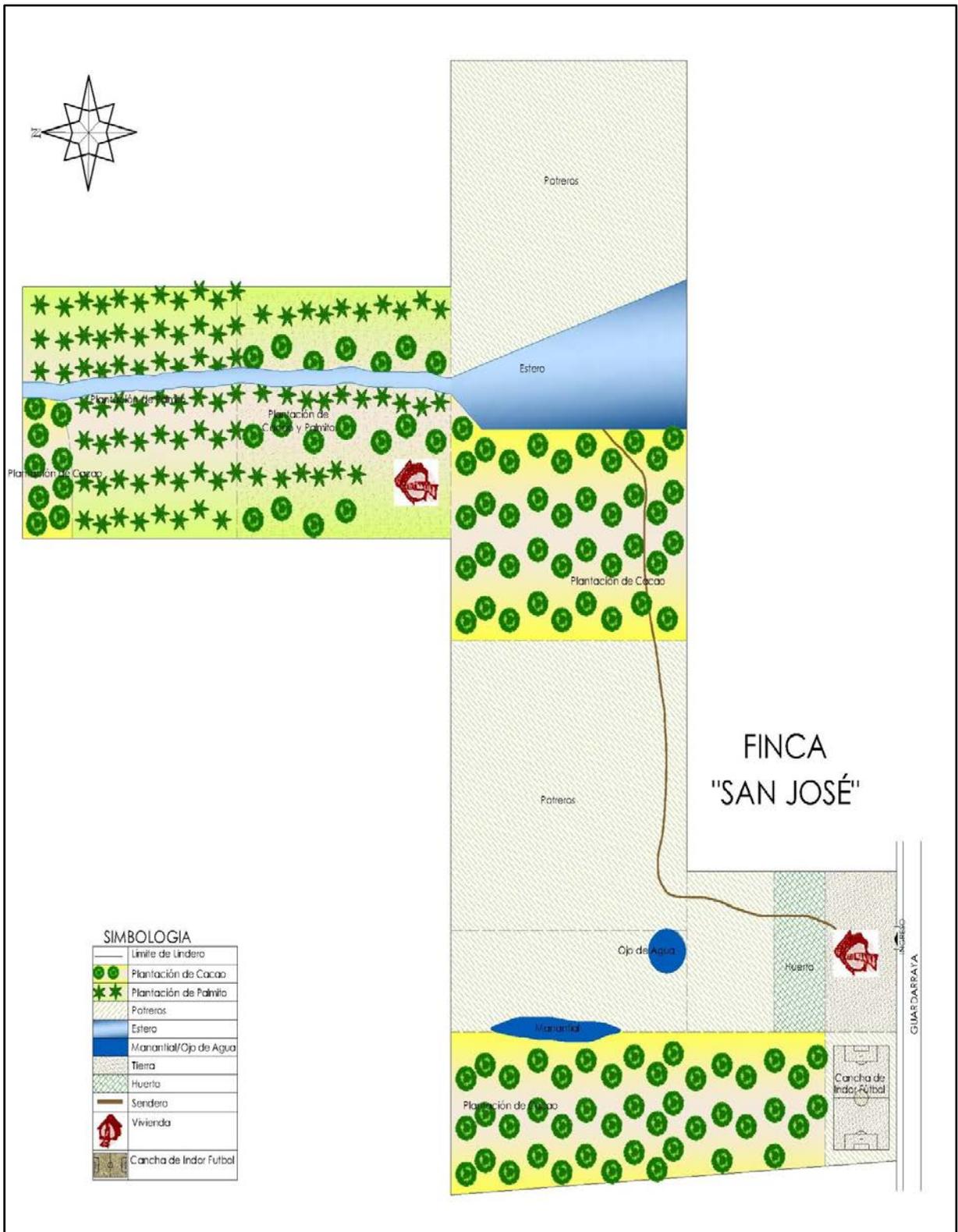
ANEXO A3.



Mapa Topográfico de la Finca "San José". Fuente: Levantamiento Planimétrico. Escala: 1:5000. / 2.009.

Elaborado por: Amadeo Jiménez y Gary Murillo.

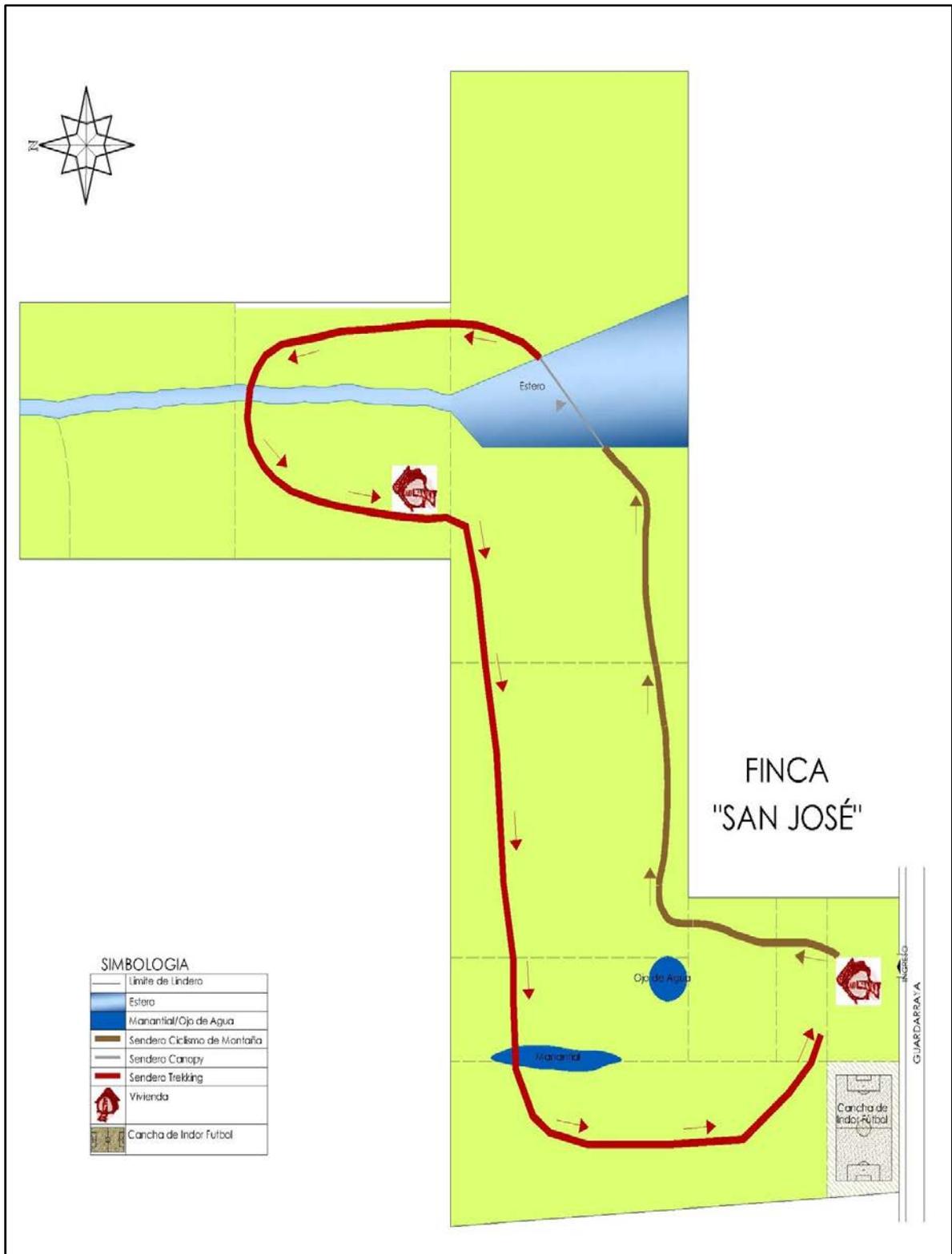
ANEXO A4.



Croquis Aproximado (Infografía) de la Finca "San José". Fuente: Trabajo Investigativo de Campo del autor/ 2.009.

Elaborado por: José López.

ANEXO A5.



Infografía Circuito de Actividades Turísticas de Aventura en la Finca "San José". Fuente: Trabajo Investigativo de Campo del autor / 2.010.
Elaborado por: José López.

ANEXO A6.

**KINDRED ASOCIADOS OVERSEA S.A.
P R O F O R M A**

Sistema: C01 - 00000020

(999) JOSE LUIS LOPEZ

FECHA : 2011.11.16

1720238466

Telefono: 2482157

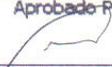
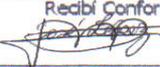
24-26-7	VEND:098-BICI PRIMAXI MTB 26" ARVAK HOMBRE	4.00	336.19	0.00	1,344.77
27-96710	VEND:098-KIT ESSENTIAL BOMBA, HERRAMIENTA	2.00	42.70	0.00	85.40
BEL-1001538	VEND:098-BELL CASCO REFLEX S/M AZUL 14+ AÑOS	4.00	16.71	0.00	66.84
23-35052	VEND:098-PROTECCIONES P PATIN "m"	4.00	20.32	0.00	81.28
07-331641-2	VEND:098-GUANTE CICLISMO PRIMAXI ROJO M	4.00	15.23	0.00	60.92

NOTA: Estos precios NO incluyen costo por flete.

Terminos:

Vendedor:

SON: Mil Ochocientos Treinta Y Cinco Con 92/100 Dolares

Revisado Por 	Aprobado Por 	Recibi Conforme 
--	--	---

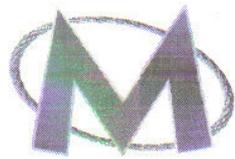
IMPONIBLE 0%: 0.00 IMPONIBLE 12%: 1,639.21

Total Factura:	1,639.21
Descuento:	0.00
Base Imponible:	1,639.21
I.V.A. 12%:	196.71
Total a Pagar:	1,835.92

**CHEQUE A NOMBRE DE KINDRED ASOCIADOS OVERSEA S.A.
ES UN PLACER ATENDERLE**

TELF: 2447-031

ANEXO A7.



**MULTICABLE
DEL ECUADOR**

PROFORMA

1039

SEÑORES: **JOSE LUIS LOPEZ**

Solicitud

Atte.:

Fecha: 16 de Noviembre 2011

Fax Telf.:

ITEM	CANT	Unid	Medida	DESCRIPCION	V.UNIT	V.TOTAL
1	500	Mts	3/8"	Cable de acero alma de acero 6x19 EIPS Galvanizado TRD	2,20	1100,0
2	6	und	1"	Eslinga de 0,60 mts LT 1 Ton Carga de R	10,00	60,0
3	6	und	1"	Eslinga de 0,80 mts LT 1 Ton Carga de R	12,00	72,0
4	3	und	6526	Arnes POWER	110,00	330,0
5	6	und	1050	Mosqueton de acero tipo D seguro MUSI	15,00	90,0
6	6	und	3/8"	Grapa para cable G-450 CROSBY usa	4,90	29,4
7	6	und	3/8"	Polea agil	80,00	480,0
8	6	und	12m	Mosqueton PETZEL pera	23,00	138,0
9	6	und		Casco de deporte seguridad	22,00	132,0
10	6	und		Guantes de Freno	5,00	30,0
11	6	und		Arnes Universal	80,00	480,0

Sub Total 2941,4

12% IVA 352,97

3.294,4

FORMA DE PAGO:

Contado

TIEMPO DE ENTREGA

Inmediato

LUGAR DE ENTREGA:

Quito

VALIDES DE LA OFERTA:

Al Stock


**ATENTAMENTE
Michelle Vera**

ANEXO A8.

THE BACKPACKER STORE

RUC #1715611446001

**Cliente: José Luis López Jiménez
email: 85jllj@hotmail.es
Ponceano Alto, RUC # 172023846-6
Proforma: # 00 - 19
Fecha: 16 de Noviembre del 2011**

Articulo	Cantidad	Precio de Venta
Bastones de trekking modelo Slate marca Huksy	4	\$ 49,10
Mochila modelo Stingy 28 litros marca Husky	4	\$ 70,55
Camiseta de Polipropileno Manga Larga Marca Natour	4	\$ 28,57
SUB TOTAL =	\$ 592,88	
IVA =	\$ 71,15	
TOTAL =	\$ 664,03	

Fecha de Entrega: de acuerdo a disponibilidad de stock.

Validez de la proforma: 15 días desde su fecha de expedición

Para mayor información comunicarse a los teléfonos 02 2541941

Dirección Juan León Mera N23 84 y Wilson.

ANEXO A9.

PLACA ANTERIOR		ESPECIE UNICA DE MATRICULA		FORMULARIO	
FACTURA		C.N.T.T.T.S.V		A1208962	
PLACA ACTUAL		2011		FECHA MATRICULACION	
ICM0075		2011		04/05/2011	
MARCA		PARTICULAR		TIPO	
MAZDA		CAMIONETA		DOBLE CAB	
ANO FABR.		MODELO		PAIS ORIGEN	
2007		B2200 CABINA DOBLE		ECUAD	
MOTOR		COLOR 1		COLOR 2	
F2836877		ROJO		ROJO	
CHASIS		CARR. COMB. PASAJ.		TONELAJE	
8LFUNY0247M006898		MT G 5		0.75 T	
OBSERVACIONES		CADUCA		CILINDRAJE	
		31/12/2015		2200	

JEFATURA		CODIGO		FORMULARIO	
IBARRA		MAZA12433E28L		A1208962	
APELLIDOS Y NOMBRES					
LOPEZ GRIJALVA EDWIN DAVID					
C.C./PASAPORTE/RUC.					
1001530235					
RESIDENCIA					
IBARRA					
DIRECCION				TELEFONO	
EDUARDO ALMEIDA 1-120				062604962	
COOPERATIVA				DISCO	
IBARRA				4338015	
DIGITADOR				4338015	
AVALUO				TOTAL MATRICULA	
US\$ 3528.00				US\$ 98.56	
FIRMAS				C.P.T.	
IGNACIO GUTIERREZ				C.P.T.	

PLACA ANTERIOR		ESPECIE UNICA DE MATRICULA		FORMULARIO	
FACTURA		C.N.T.T.T.S.V		A1266606	
PLACA ACTUAL		2011-D		FECHA MATRICULACION	
HC548M		2011-D		24/05/2011	
MARCA		PARTICULAR		TIPO	
TRAXX		MOTOCICLE		PASEO	
ANO FABR.		MODELO		PAIS ORIGEN	
2010		TX100-A		ECUAD	
MOTOR		COLOR 1		COLOR 2	
JP1E50FMG20102918		PLATEADO		PLATEADO	
CHASIS		CARR. COMB. PASAJ.		TONELAJE	
LAACXKGB0A5080198		MT G 1		0.25 T	
OBSERVACIONES		CADUCA		CILINDRAJE	
		31/12/2014		100	

JEFATURA		CODIGO		FORMULARIO	
MANTA		TRAA12434PLA		A1266606	
APELLIDOS Y NOMBRES					
MACIAS ZAMBRANO EDISON GABRIEL					
C.C./PASAPORTE/RUC.					
1311815060					
RESIDENCIA					
MANTA					
DIRECCION				TELEFONO	
BARRIO SANTA MARTHA AV 34 CALLE				052612830	
COOPERATIVA				DISCO	
				4346388	
AVALUO		FIRMAS			
US\$ 560.86		Ing. Alexis Fernandez			
TOTAL MATRICULA		CARLOS FERNANDEZ			
US\$ 22.00		C.N.T.T.T.S.V			
		MANT			
		C.P.T.			

ANEXO A11.



Imagen No. 1. Fortaleza de la Finca "San José".

Fuente: J. López, 2010.



Imagen No. 2. Entrada a la Finca "San José".

Fuente: J. López, 2010.



Imagen No. 3. Vista Panorámica de la Finca (der.)

Fuente: J. López, 2010.



Imagen No. 4. Casa Grande.

Fuente: J. López, 2011.



Imagen No. 5. Rancho.

Fuente: J. López, 2011.



Imagen No. 6. Vista Panorámica Rancho.

Fuente: J. López, 2011.



Imagen No. 7. Entrada Principal a la Finca "San José".

Fuente: J. López, 2011.