

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR UNIB.E

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Trabajo de titulación para la obtención del título de
Ing. en Administración Turística, Guianza y Gestión de Áreas Protegidas.

**El Turismo Comunitario como alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible
para el Recinto 23 de Junio, parroquia San Miguel de los Bancos, cantón
San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha**

Natalie Raquel Tenelanda Flores

Director: Lcdo. José Eduardo Córdova T

Quito, Ecuador

DICIEMBRE-2011

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN

Certifico haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por la UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR, de Quito; por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

NOMBRE:Lcdo. José Eduardo Córdova T.

CI: 1709035461

Quito, 14 de Diciembre del 2011

AUTORIA

Los criterios emitidos en el presente Trabajo de Graduación o de Titulación “El Turismo Comunitario como alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible para el Recinto 23 de Junio, parroquia San Miguel de los Bancos, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha”, así como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autora del presente trabajo de investigación.

Autorizo a la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E) para que haga de este documento disponible para su lectura o lo publique total o parcialmente, de considerarlo pertinente, según las normas y regulaciones de la Institución, citando la fuente.

NATALIE TENELANDA

14-Dic-2011

AGRADECIMIENTO

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dándome ánimo, por lo que quiero expresar mi agradecimiento en primer lugar a mi novio Jorge Luis por estar a mi lado cuando más lo he necesitado, a mis hermanos Geovanny, Fabricio y Richard por todos los momentos compartidos.

A la familia Ajila por brindarme su apoyo y confianza en la realización de este trabajo.

A todos los profesores que me brindaron sus conocimientos durante mi estancia en esta Universidad y a mis amigos de carrera por los momentos inolvidables en cada viaje.

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por su infinita bondad, por darme la vida y fortaleza para continuar con cada etapa de mi vida y por hacer este sueño realidad.

A mis queridos padres Hugo y Mariana, por su amor, apoyo en los momentos más difíciles y por sus palabras de aliento para seguir adelante y alcanzar esta meta tan importante en mi carrera profesional, gracias por ser los mejores padres.

INDICE

Índice general de contenidos	1
Resumen	4
INTRODUCCION	5
Tema	5
Definición del Problema	5
Juicio crítico.....	6
Prognosis.....	7
Formulación del Problema.-	8
Preguntas Directrices	8
Delimitación del Problema.	8
Justificación	9
Objetivos.....	9
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	10
1.1 Antecedentes Investigativos	10
1.2 Fundamentación Científica	12
1.2.1 Fundamentación Técnica Conceptual	12
1.2.2 Fundamentación de Diagnostico Situacional - línea Base.....	14
1.2.2.1 Datos generales del proyecto	15
1.2.2.2 Población, servicios básicos, infraestructura y seguridad ciudadana.	17
1.2.2.3 Oferta y demanda de servicios turísticos.....	21
1.2.2.4 Análisis conclusivo de la Línea Base.....	21
1.2.3 Fundamentación Filosófica	22
1.2.4 Fundamentación Legal.....	22
1.3 Categorías Fundamentales de la Causa y Efecto de la Investigación	24
1.3.1 Categorías Fundamentales.-.....	24
1.3.1.1 Causa.El turismo comunitario.	25

1.3.1.2 Efecto. Desarrollo turístico sostenible.....	25
1.3.1.3 Unidad de observación	25

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA..... 25

2.1 Modalidad básica de investigación	25
2.1.1 La investigación documental – bibliográfica	25
2.1.2 La investigación experimental o de campo.....	25
2.1.3 La investigación especial	25
2.2 Nivel o tipo de investigación.....	26
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Operacionalización de la causa y efecto del problema	29
2.5 Plan de recolección de información	30
2.5.1 Instrumentos de la observación	31
2.5.1.1 La observación.....	31
2.5.1.2 La entrevista.....	34
2.5.1.3 La encuesta.....	35
2.6 Plan de procesamiento de datos	36

CAPITULO III. TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS..... 36

3.1 Tabulación, interpretación y análisis de resultados.....	36
3.1.1 Observación	36
3.1.2 La entrevista.....	41
3.1.3 La encuesta.....	43
3.2 Valoración de impactos.....	55
3.2.1 Impacto social	55
3.2.2 Impacto económico	55
3.2.3 Impacto ambiental.....	56

CAPÍTULO IV. PROPUESTA	56
4.1 Tema	56
4.2 Datos Informativos	56
4.3 Antecedentes	57
4.4 Justificación	57
4.5 Objetivos.....	58
4.6 Análisis FODA.....	58
4.7 Estudio de Mercado	60
4.7.1 Segmentación del mercado	60
4.7.2 La encuesta.....	61
4.7.3 Tabulación, interpretación y análisis de la encuesta	62
4.8 Diseño del paquete turístico para el Recinto 23 de Junio	73
4.8.1 Descripción de atractivos	74
4.8.2 Actividades que pueden realizar	76
4.8.3 Ruta	76
4.8.4 Planta de servicios y alianzas.....	77
4.8.5 Servicios anexos	77
4.8.6 Operación de tours.....	78
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
5.1 Conclusiones.....	80
5.2 Recomendaciones.....	82

BIBLIOGRAFIA

RESUMEN

El Turismo Comunitario como alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible se fundamenta principalmente en la participación e involucramiento de una comunidad en actividades turísticas de manera sostenible, lo cual es fundamental para su desarrollo social, económico y cultural ya que así no solo se asegura el manejo adecuado de los recursos naturales y culturales del sector para las generaciones futuras, sino también una apropiada distribución de beneficios.

Para la presente tesis se tomo en cuenta a la comunidad del Recinto 23 de Junio, ubicada al noroccidente de la provincia de Pichincha, cantón San Miguel de los Bancos, la cual al momento se encuentra aplicando actividades turísticas de manera empírica, por lo que se recopiló información de la comunidad (generalidades, aspectos físicos e históricos, participación e involucramiento) mediante entrevistas, y encuestas, seguido de una observación científica de campo que ayude a determinar cuáles atractivos pueden ser utilizados y promocionados a corto plazo.

Continúa con un estudio de mercado aplicado en el cantón Quito, provincia de Pichincha para establecer la demanda turística, la cual facilita determinar el perfil del viajero visitante idóneo para el diseño de un paquete turístico que involucra a la comunidad del Recinto 23 de Junio con un enfoque de sostenibilidad.

La tesis concluye con un análisis de los objetivos generales, los cuales permiten establecer que la aplicación del Turismo Comunitario en base a sus fundamentos y con un enfoque de sostenibilidad en la actividad turística permitirá alcanzar un desarrollo turístico sostenible a esta comunidad, el cual es el propósito del presente trabajo.

INTRODUCCION

Tema

El Turismo Comunitario como alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible para el Recinto 23 de Junio, parroquia San Miguel de los Bancos, Cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha.

Definición del Problema

Contexto.

Macro.- El Turismo Comunitario (TC) en el mundo se muestra como una actividad que asume el manejo del trabajo que realizan las comunidades ya que este se fundamenta en la relación entre comunidad y los viajeros visitantes desde un enfoque intercultural, permitiendo así un manejo adecuado de los recursos naturales y la valoración del patrimonio histórico cultural de la comunidad que lo promueve, permitiendo a está, alcanzar un desarrollo turístico sostenible sin tener que abandonar las actividades tradicionales pero si haciéndolas ambientalmente sostenibles.

Un ejemplo de este desarrollo turístico por medio de actividades tradicionales se ve reflejado en países como; Perú, México y España, ya que las comunidades o pueblos que lo están promoviendo han logrado generar fuentes de empleo, y estos a su vez han generado ingresos económicos, que al ser distribuidos de manera equitativa han permitido que las familias implicadas, hayan podido mejorar su bienestar y condiciones de vida, sin dejar de lado la identidad cultural y natural que se encuentra en su entorno. Fuente: TEJERA J. (2009)

Meso.- Ecuador dentro de América Latina es señalado como el país pionero en turismo comunitario (Ruiz E.2008) debido a que fueron las diferentes comunidades de la sierra, costa y amazonia que desde los años ochenta empezaron adaptar actividades turísticas a su modo de vida, logrando mejorar

sus condiciones y calidad de vida, así tenemos comunidades como; Agua Blanca en Manabí, Machacuyacú en el Napo, Huertas en Azuay, Caguanapamba en el Cañar y Tunibamba en Imbabura, entre las principales, consideradas como las de mayor éxito en Turismo Comunitario,.

Esta experiencia, se ha convertido en estímulo para que las demás comunidades del país, intenten realizar actividades turísticas fundamentándose en el Turismo Comunitario, pero lo que en realidad han causado, es un proceso acelerado de aculturización debido que, al no tener conocimientos académicos y profesionales sobre el manejo sostenible de los recursos naturales y culturales han provocado el deterioro de los mismos.

Micro.- Este es el caso del Recinto 23 de Junio, perteneciente a la parroquia San Miguel de los Bancos, Cantón San Miguel de los Bancos, al noroccidente de Pichincha, donde sus pobladores han iniciado actividades turísticas de manera empírica, por lo que los recursos atractivos con los que cuenta, por ejemplo: La Cascada la Sucia y el bosque húmedo tropical en un futuro estarían en proceso de deterioro, haciéndose urgente, la aplicación de estrategias sostenibles que erradiquen o mitiguen esta realidad.

Juicio crítico

Hace más de 30 años un grupo de campesinos migró desde el sur del Ecuador en busca de mejores tierras debido a la sequía, llegando así al cantón San Miguel de los Bancos, al noroccidente de la provincia de Pichincha, y asentándose en un pequeño territorio, hoy llamado “Recinto 23 de Junio”.

En este sector, los pobladores hace cuatro años, iniciaron con ciertas actividades turísticas, las cuales no son aplicadas de forma eficiente, debido a una débil participación e involucramiento de sus actores, esto ha conllevado a que su desarrollo turístico sostenible se vea aplacado.

Por otro lado la deficiente planta turística, provoca que el viajero visitante quede insatisfecho en su desplazamiento y estancia, originando que la promoción y difusión de los atractivos de este sector y la demanda de viajeros visitantes se vea reducida.

Es necesario entonces, que se apliquen alternativas adecuadas de desarrollo sostenible en base al Turismo Comunitario.

Análisis de la problemática (Árbol de problemas).		
DEFICIENTE MANEJO DEL TURISMO COMUNITARIO POR PARTE DE LOS HABITANTES DEL RECINTO 23 DE JUNIO, DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, PARA SU DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE.		
CAUSAS	PROBLEMA CENTRAL	EFFECTOS
Débil participación e integración de los pobladores del Recinto en actividades turísticas	Deficiente manejo del Turismo Comunitario por parte de los habitantes del Recinto 23 de Junio de San Miguel de los Bancos para su Desarrollo Turístico Sostenible.	Inadecuado manejo de los recursos atractivos.
Insuficiente promoción y difusión sobre el potencial turístico del Recinto.		Mínima afluencia de viajeros visitantes
Degradación de la capa fértil por agricultura intensiva y extensiva		Deterioro del entorno natural y paisajístico.
Insuficiente planta turística		Insatisfacción del viajero visitante.

Cuadro N°1 Análisis de la problemática Recinto 23 de Junio

Fuente: Formato matriz tomado de Galarza C. (2008) Planificación estratégica para la Gestión Ecoturística de la comunidad anexa a la Reserva Geobotánica de Pululahua. 2008-2013. Elaborado por Natalie Tenelanda

Prognosis.

De continuar el deficiente manejo de los recursos naturales y culturales en este sector, estos se irán degradando, obteniendo resultados irreversibles, por lo que los pobladores abandonarían este territorio y buscarían nuevos lugares de asentamiento, volviendo a provocar lo antes mencionado, y la actividad turística, que se presenta como alternativa, no tendría razón de ser, ya que la participación e involucramiento de la comunidad estaría enfocada en repetir el mismo ciclo.

Formulación del Problema.-

¿De qué manera el turismo comunitario incide en el desarrollo turístico sostenible del Recinto 23 de Junio en el cantón San Miguel de los Bancos, noroccidente de la provincia de Pichincha?

Preguntas Directrices

¿Es beneficioso que la población perteneciente al Recinto 23 de Junio se organice de manera colectiva a fin de aplicar buenas estrategias de turismo comunitario?

¿Es necesario que los pobladores cuenten con todos los servicios básicos y públicos, los cuales permitirán mejorar su calidad de vida manteniendo una sostenibilidad social, económica y ambiental?

¿Es importante que las actividades turísticas se realicen de manera adecuada en función de evitar el deterioro de los recursos naturales?

Delimitación del Problema.

De Contenido.- La investigación se delimita al **campo** del turismo comunitario, en el **área** de actividades turísticas sostenibles, teniendo como **aspecto** el involucramiento y participación activa de los pobladores del Recinto 23 de Junio.

De Espacio.- Recinto 23 de Junio perteneciente a la parroquia San Miguel de los Bancos, Cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha, se encuentra a 107 kilómetros al noroccidente de Quito.

De Tiempo.- Se realizará en un período de 6 meses comprendido de mayo a octubre del 2011.

Justificación

El Turismo comunitario es una alternativa económica, social y ambiental que complementa la generación de ingresos y empleo en las comunidades que lo promueven, manejando de forma sostenible sus recursos naturales y culturales.

Visto de esta manera, el turismo comunitario permite el desarrollo sostenible de las comunidades ya que estas comparten sus hogares con los viajeros visitantes, permitiendo que estos participen de sus costumbres y diario vivir, siendo los propios pobladores quienes se convierten en prestadores de servicios turísticos y el dinero que genera esta actividad es reinvertido en la comunidad.

En el caso de los pobladores del Recinto 23 de Junio de San Miguel de los Bancos, direccionarían sus actividades diarias desde la perspectiva del turismo comunitario, el esfuerzo colectivo que realicen, para valorar su talento humano y potencializar sus recursos naturales, permitirán que se mejore su calidad de vida sin deteriorar los recursos naturales como son; La Cascada La Sucia y el bosque húmedo tropical.

Objetivos

Objetivo General

Determinar las condiciones y especificaciones técnicas del Turismo Comunitario para el Desarrollo Turístico Sostenible del Recinto 23 de Junio.

Objetivos Específicos

Establecer la situación social, económica y ambiental del Recinto 23 de Junio

Diagnosticar y valorar la principal fuente de ingresos en función de la actividad productiva predominante.

Describir las actividades turísticas que se realizan en el sector.

Diseñar un paquete turístico para el Recinto 23 de Junio, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha para promocionar los atractivos turísticos e incrementar la demanda turística.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos.-

A la presente, no existen trabajos investigativos que se relacionen de forma específica con el tema propuesto, debido a que es una población con poca experiencia en el desarrollo de ciertas actividades turísticas; sin embargo, se ha tomado en cuenta algunas conceptualizaciones de Turismo Comunitario, que aportan de forma directa al enfoque que tiene la investigación.

El Código de Ética Mundial del Turismo 2011, sobre todo en lo que se refiere a Turismo comunitario en su parte más relevante del artículo cinco dice:

“El turismo, actividad beneficiosa para los países y las comunidades de destino”

“1) Las poblaciones y comunidades locales se asociarán a las actividades turísticas y tendrán una participación equitativa en los beneficios económicos, sociales y culturales que reporten, especialmente en la creación directa e indirecta de empleo a que den lugar”.

“2) Las políticas turísticas se organizarán de modo que contribuyan a mejorar el nivel de vida de la población de las regiones visitadas y respondan a sus necesidades. La concepción urbanística y arquitectónica y el modo de explotación de las estaciones y de los medios de alojamiento turístico tenderán a su óptima integración en el tejido económico y social local. En igualdad de competencia, se dará prioridad a la contratación de personal local”.

Esta conceptualización explica que mediante la aplicación de políticas adecuadas el desarrollo del turismo comunitario permitirá satisfacer no solo las necesidades

de los viajeros visitantes sino que también se preservarán los recursos naturales y culturales, así se tendrá una distribución equitativa de beneficios se alcanzará un desarrollo sostenible en la comunidad que lo promueva.

La OMT en su definición conceptual 2004 de desarrollo sostenible del turismo dice:

"... Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo".

"El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles."

Con esta definición de Desarrollo Turístico Sostenible se permite equilibrar los aspectos sociales, económicos y ambientales de una comunidad con la finalidad de que los recursos naturales y culturales sean preservados para las generaciones futuras.

Referente a la definición de involucramiento o participación de la comunidad local, Cernea M. 1991 dice:

"Es el empoderamiento de la gente para movilizar sus propias capacidades, para ser actores sociales más que sujetos pasivos, gestionar sus recursos, tomar decisiones y el control de las actividades que afectan sus vidas"

Mediante la participación activa de la población se descarta el estado de marginación social y económica en el que viven las comunidades, con la finalidad de que sean los pobladores los que tomen decisiones en beneficio directo de sus familias, sus costumbres, su calidad de vida y, finalmente, puedan alcanzar un desarrollo económico y social sostenible.

1.2 Fundamentación Científica

1.2.1 Fundamentación Técnica Conceptual.-

Se plantea para esta investigación el análisis de los siguientes términos, en función de determinar la causa y efecto del deficiente manejo del turismo comunitario y como este incide en el desarrollo turístico sostenible:

Actividad Turística.- Es la interrelación entre viajeros visitantes, prestadores de servicios turísticos y el Estado, en función de crear nuevas expectativas de conocimiento e interés en el viajero, con la finalidad de establecer una estructura socioeconómica sólida que contribuya al desarrollo económico y cultural de los pueblos. Fuente: (Ley para el desarrollo de la actividad turística 1998)

Atractivo Turístico.- Es todo lugar, objeto o acontecimiento capaz de generar un desplazamiento turístico. Los principales son los que poseen atributos convocantes con aptitud de generar visitantes, por sí. Los complementarios son los que en suma o adicionados a los principales hacen un lugar o zona turística. Fuente: (Torrejón A. 2004).

Calidad de vida.- Concepto utilizado para denotar el bienestar social general de individuos y sociedades, que incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectónico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia. Fuente: (Gildenberger, C. 1978).

Comunidad.- Es un grupo de personas que se auto-organiza, que comparten la gestión de recursos, que toman decisiones conjuntas, y que, respetando esferas privadas tanto en lo individual como en lo familiar, y reconociendo las diferencias que hay entre las personas, aun así tienen diferentes niveles de funcionamiento colectivo. Fuente: (Ruiz Esteban).

Desarrollo Turístico Sostenible.- La Organización Mundial de Turismo ha definido el desarrollo turístico sostenible de la siguiente manera:

“El desarrollo turístico sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y las regiones receptoras, al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacer las necesidades económicas, sociales y estéticas respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.” Fuente: (Gascón J. y Cañada 2005).

Involucramiento.- Es el interés de la comunidad local y de los viajeros visitantes en las actividades diarias, en función de conservar los recursos naturales y culturales que les rodean, para lo cual es necesario que cuenten con las habilidades y capacidades que le permitan participar e incidir de forma efectiva. Fuente: (Carrizosa Agustín 2005)

Participación.- la participación y la implicación de las comunidades locales en el desarrollo del ecoturismo sustentable debe ser vista como una necesidad crucial ya que deben estar involucradas en todo desarrollo turístico y sus necesidades tienen que ser satisfechas considerándose como una premisa en la implementación de exitosos proyectos turísticos comunales” Fuente: (Cater and Goodall, 1997:86).

Planta de servicios.- Lugar que busca satisfacer las necesidades del visitante a nivel de estadía, intermediación y servicios turísticos complementarios. Estadía, también se conoce como servicios conexos y son: alojamiento, alimentos, bebidas, transporte, esparcimiento y recreación.

Intermediación de orden Regular Técnico; son agencias de viaje, guías de turismo, profesionales a fines.

Servicios turísticos complementarios como; salud, intercambio, comercio, producción educación, entre otros. Fuente: (Galarza C., 2010, p. 6)

Turismo Comunitario.-es aquella actividad turística en donde el manejo, toma decisiones, y participación accionaria de dicha actividad esta a manos parcial o totalmente de las comunidades asentadas en un área natural apropiada para esta

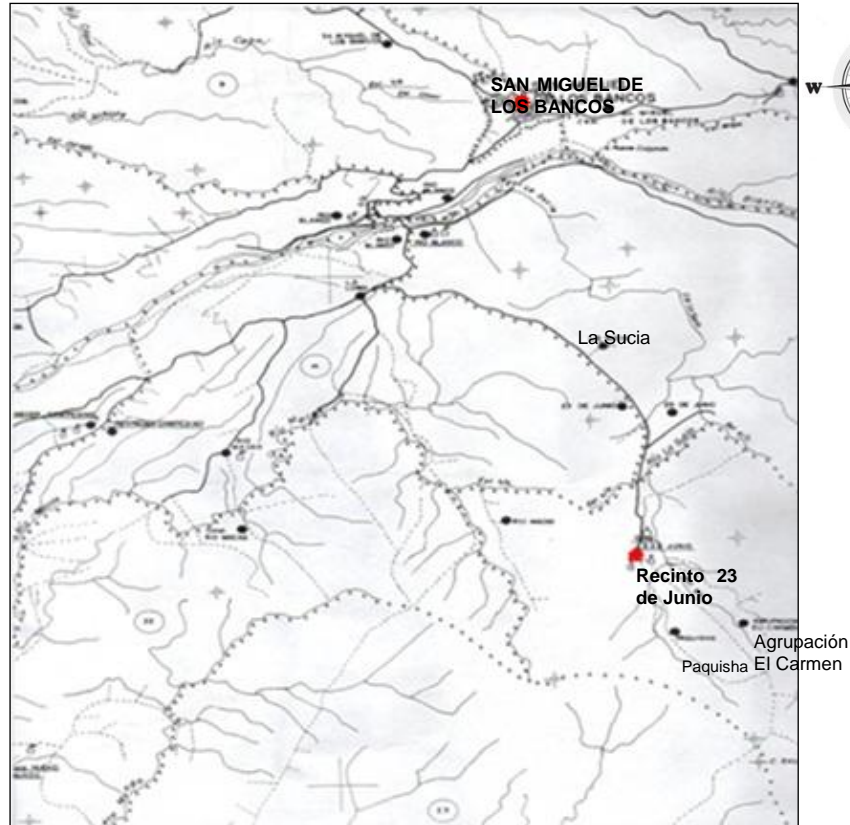
actividad, las cuales la comunidad y no individuos particulares reciben un porcentaje importante o la totalidad de los beneficios generados por esta actividad. Fuente: (OIT 2006)

Turismo sostenible.- son actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural, y social, ya que se puede disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes (comunidad) y visitantes, donde la relación entre el viajero visitante y la comunidad es justa y los beneficios económicos son repartidos de forma equitativa. Fuente: (Bolorino 2006).

Viajero visitante.- Personas u organizaciones motivadas a desplazarse entre dos o más lugares no habituales, con fines de ocio, recreación placer, cultura entre otros. Fuente: (Galarza C., 2010, p. 6).

1.2.2 Fundamentación de Diagnostico Situacional - Línea Base del Recinto 23 de Junio

1.2.2.1 Datos generales del proyecto.



Cuadro N°2 Mapa censal del Recinto 23 de Junio ubicado en la cabecera cantonal San Miguel de los Bancos. Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2001

a) Ubicación.

El Recinto 23 de Junio está ubicado a 107 kilómetros de la ciudad de Quito, en la carretera que va desde Los Bancos hasta Santo Domingo, pertenece a la jurisdicción del cantón San Miguel de los Bancos, parroquia San Miguel de los Bancos y sus coordenadas son:

Latitud 0°04'04.79" S

Longitud 78°53'01.87" O

Temperatura promedio anual entre 16° a 22°C

Altitud media de 550 a 1800 msnm.

Clima lluvioso con una humedad promedio de 95 % y una pluviosidad anual promedio de 2000-2500 mm. Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

b) Descripción general.

El Cantón San Miguel de los Bancos comprende 26 centros poblados (denominados así cuando hay por lo menos 10 casas y una escuela). Algunos de estos son: Pueblo Nuevo, con un centro comunitario para procesamiento de lácteos. El Chipal, zona de antiguas poblaciones indígenas, La Florida, zona productora de naranjillas. 23 de Junio, a orillas del río La Sucia estos centros se encuentran zonificados para facilitar su ubicación geográfica. Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

c) Límites.

El Recinto 23 de Junio limita al norte con la población “La Sucia” al sur este con la agrupación “El Carmen” y al oeste el río Macas. Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

d) Topografía.

El 60 por ciento del terreno es de forma plana a ondulada (irregular). Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

e) Cronología.

El Recinto 23 de Junio es una comunidad de campesinos que está poblada por descendientes de colonos orenses, lojanos y manabitas. Los primeros pobladores migraron desde el sur del Ecuador en busca de mejores tierras debido a la sequía que se produjo en Loja en 1972, al llegar al hoy mencionado “Recinto 23 de Junio”, comenta el Sr. Luis Agila presidente del Recinto, “este era un sector inhabitable ya que existía una gran cantidad de bosque que no permitía la construcción de casas, por lo que al inicio los pobladores dormían bajo los árboles y después debido al ingreso de empresas maderables se dio paso a la construcción de las primeras casas que eran de madera”.

Por el año de 1982 los pobladores se reunieron para dar nombre al territorio en el que hoy se encuentran y debido a que la mayoría de pobladores de esa entonces era de la provincia de Loja querían llamarle “Alma Lojana”, hasta que el presidente mociono como nombre tentativo la fecha en que eran ya reconocidos como un recinto dentro de la parroquia de San Miguel de los Bancos, llegando así a quedar todos de acuerdo en que “ 23 de Junio” sería el nombre representativo del territorio donde habitaban.

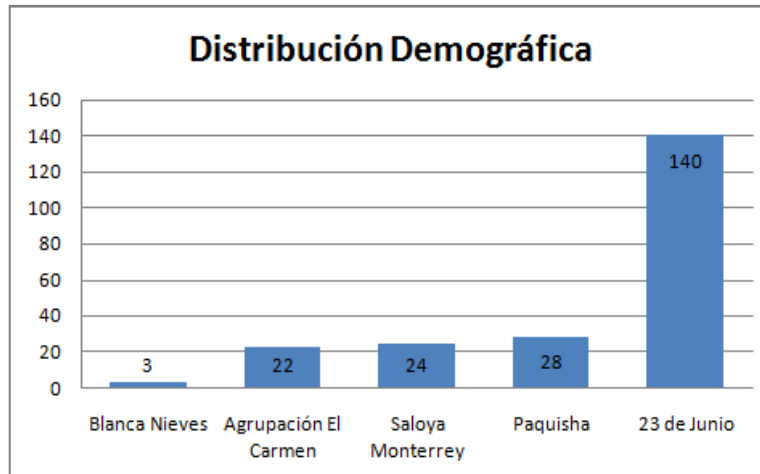
Una vez determinado el espacio para el Recinto se empezaron a dar ciertas mejoras, la más relevante es la carretera que permite el ingreso al poblado, ya que antiguamente caminaban alrededor de dos horas para llegar al poblado de San Miguel de los Bancos, aparte, gracias a la gestión de los pobladores de la comunidad se realizan los trámites correspondientes con el Municipio, para mejorar y disponer de los servicios básicos, contando hoy con algunos de ellos como; registro de la propiedad, energía eléctrica, servicio de recolección de basura, entre otros.

1.2.2.2 Población, servicios básicos, infraestructura y seguridad ciudadana.

Características de la población.

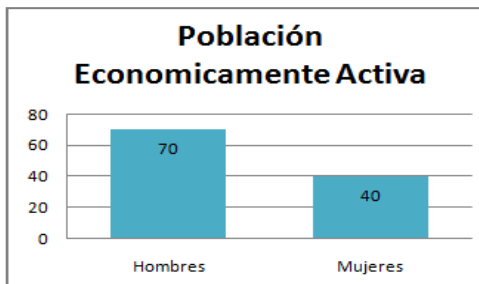
El Recinto 23 de Junio se fundó en el año 1982, está compuesto por poblaciones anexas como “Saloya Monterrey”, “Blanca Nieves”, “Agrupación El Carmen”, y “Paquisha”. Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

El total de habitantes entre estas poblaciones es de 217, según el censo 2001 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC y la distribución demográfica es la siguiente.

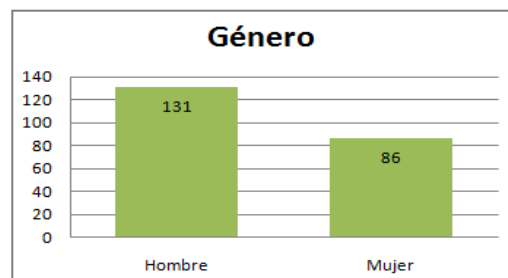


Cuadro N°3 Distribución Demográfica Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2001

El Recinto 23 de Junio representa el 65% de la población total existente en la zona 24 del cantón San Miguel de los Bancos, parroquia San Miguel de los Bancos, por lo que se la puede considerar como centro relacionado.



Cuadro N°4 Población por edades Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2001 Elaborado por Natalie Tenelanda



Cuadro N°5 Población Económicamente Activa Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2001 Elaborado por Natalie Tenelanda

En relación al género la población masculina representa un poco más de la mitad de la población total del Recinto con un 60% mientras que la población femenina está representada por un 40%, por lo que son los hombres los que se han inmiscuido más en la actividad turística y sus edades relativas van entre los 15 a 44 años y supone el 64% de los habitantes del Recinto inmersos en alguna actividad. Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2001.

a) Actividad económica de los pobladores del Recinto 23 de Junio.

La actividad económica de este sector es la agricultura y ganadería, destacándose principalmente por la producción de leche; aquí se procesan quesos y existe una feria de este producto, que ha permitido que en los últimos 4 años algunos pobladores realicen sus actividades diarias en función del turismo comunitario ya que aparte de esta actividad económica cuentan con una diversidad de avifauna y atractivos naturales como la Cascada La Sucia, en el río del mismo nombre, que les permitirá alcanzar un desarrollo turístico sostenible para mejorar su calidad de vida. Fuente: (Sr Guillermo Laspina, Director del área de Turismo del Municipio del cantón San Miguel de los Bancos.).

b) Servicios Básicos

El acceso a los servicios básicos en el Recinto 23 de Junio es muy deficiente, el abastecimiento de agua para consumo humano por ejemplo se realiza a través de agua entubada, la cual es captada de las fuentes naturales y el tratamiento que recibe para hacerla potable es filtración, cloración y hervido, lo cual la hace consumible.

La dotación de energía eléctrica para las viviendas es por medio del sistema nacional interconectado de alumbrado público, lo cual favorece no solo a que los viajeros visitantes se sientan tranquilos al transitar en la noche sino que también mejora la calidad de vida de los residentes.

Respecto al alcantarillado se usan pozos ciegos en cada vivienda los cuales son contruidos con paredes perforadas para que la parte líquida se filtre en el terreno y la sólida quede retenida hasta que se descomponga por efecto bacteriano ya que reciben la descarga de las aguas residuales y los desechos orgánicos.

El servicio de recolección de basura dentro de esta zona se lo realiza cada 15 días pero al no contar con depósitos de desechos inorgánicos la población está adoptando una actitud poco ambiental, por lo cual el presidente del recinto está

realizando los trámites pertinentes con el Municipio de San Miguel de los Bancos para solicitar que se dote de depósitos o recolectores de basura en la calle principal del recinto con la finalidad de poder desarrollar actividades turísticas de manera sostenible. Fuente: Sr. Luis Ajila Presidente de la Junta promejoras del recinto 23 de Junio.

c) Salud

Al no contar con un centro de salud dentro del recinto, cuando se presenta una emergencia médica, la persona que se encuentre con un quebranto en su salud, es atendida por sus familiares, especialmente por mujeres, y cuando su estado de salud no mejora el enfermo es llevado al centro de salud de San Miguel de los Bancos. Fuente: Sr. Luis Ajila Presidente de la Junta promejoras del recinto 23 de Junio.

d) Educación








En el recinto existe una escuela fiscal mixta llamada “23 de Junio” donde los pobladores reciben la instrucción primaria, al culminar sus estudios primarios salen a San Miguel de los Bancos a recibir la instrucción secundaria en los diferentes centros educativos ahí existentes. Fuente: Sr. Luis Ajila Presidente de la Junta promejoras del recinto 23 de Junio.

e) Seguridad ciudadana.

Pese a no contar el recinto con un Destacamento Policial ni miembros de la Policía Nacional, esta zona se caracteriza por la seguridad que brinda a la población local y a los viajeros visitantes que deciden acampar. Los pobladores de este sector se encargan del cuidado de sus objetos personales, animales domésticos de granja y demás propiedades, además entre los residentes existe mutua confianza por lo que no se ha existido problemas por algún tipo de delito. Fuente: Sr. Luis Ajila Presidente de la Junta promejoras del recinto 23 de Junio.

1.2.2.3 Oferta y demanda de servicios turísticos.

En el Recinto 23 de Junio existe una limitada oferta turística, debido a que no se cuenta con estudios de levantamiento de atractivos, planta turística, planes de manejo sostenible, por lo cual los atractivos que actualmente se promocionan no atraen una gran demanda:

ACTIVIDADES TURISTICAS DEL RECINTO 23 DE JUNIO			
ACTIVIDADES	ADMINISTRADOR	TELEFONO	FOTO
Observación de aves Pájaro Paraguas (Cephalopterus penduliger)	Sr. Luis Agila	090639057	
Observación de flora Árbol Arrayán (Myrceugenella apiculata)			
Recorrido por Cascadas Finca Sr. Angel Lapo	Sr. Anibal Agila	081030948	
Excursiones	Sr. Luis Agila	090639057	
Camping			
Visita a la fabricación de panela			
Regatas por el rio La Sucia (invierno)	Sr. Anibal Agila	081030948	

Cuadro N°6 Actividades turísticas del Recinto 23 de Junio.
Fuente: Trabajo de observación científica de campo
Elaborado por Natalie Tenelanda

1.2.2.4 Análisis conclusivo de la Línea Base.

El Recinto 23 de Junio ubicado en el cantón San Miguel de los Bancos es un asentamiento poblacional en vías de desarrollo, el cual al momento no cuenta con estudios previos que permitan determinar su nivel de participación

involucramiento en actividades turísticas, por lo que mediante el comité promeoras se han empezado a realizar trámites con el Municipio de San Miguel de los Bancos con la finalidad de que se realicen proyectos que permitan mejorar su calidad de vida, al momento en el Recinto se han colocado algunos servicios como educación pública, luz eléctrica, recolección de desechos, apertura de una calle principal entre otros.

La implementación de dichos servicios ha permitido que las actividades productivas que realizan los pobladores sean más comerciales, lo cual ha significado un mayor ingreso económico, y ha permitido que los pobladores promuevan actividades alternativas como el turismo comunitario por lo que actualmente la oferta turística que maneja la comunidad se ve direccionada a actividades naturales en los remanentes de bosque húmedo tropical que tienen a su entorno y aunque la demanda turística no es muy frecuente al momento, los pobladores continúan promocionando sus atractivos.

1.2.3 Fundamentación Filosófica.-

El Turismo Comunitario se fundamenta en la cooperación colectiva de la comunidad, por lo que es necesaria la participación e involucramiento de los habitantes, a fin de que adquieran conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que les permita alcanzar un desarrollo local con el compromiso de manejar adecuadamente los recursos naturales que se encuentran a su alcance, en función de que estos beneficien a la generación presente como a las futuras.

1.2.4 Fundamentación Legal.-

El Turismo Comunitario plantea que los beneficios económicos y sociales que se obtengan de la actividad turística sean distribuidos de manera equitativa entre los miembros de una comunidad en función de alcanzar un desarrollo turístico sostenible, en Ecuador este llega a ser legalizado por primera vez en el 2001 en el Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad y adquiere plena forma

jurídica en el 2002 en la Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador. Fuente FEPTCE 2002-2007

La constitución del Ecuador efectuada en el 2008, vigente en su capítulo IV de Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades reconoce que:

“Art. 56.- Las comunidades, pueblos, y nacionalidades indígenas, el pueblo afroecuatoriano, el pueblo montubio y las comunas forman parte del Estado ecuatoriano, único e indivisible”.

“Art. 57.- Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos:

Mantener, desarrollar y fortalecer libremente su identidad, sentido de pertenencia, tradiciones ancestrales y formas de organización social.

Conservar la propiedad imprescriptible de sus tierras comunitarias, que serán inalienables, inembargables e indivisibles. Estas tierras estarán exentas del pago de tasas e impuestos.

Conservar y promover sus prácticas de manejo de la biodiversidad y de su entorno natural. El Estado establecerá y ejecutará programas, con la participación de la comunidad, para asegurar la conservación y utilización sustentable de la biodiversidad.

Mantener, proteger y desarrollar los conocimientos colectivos; sus ciencias, tecnologías y saberes ancestrales; los recursos genéticos que contienen la diversidad biológica y la agrobiodiversidad; sus medicinas y prácticas de medicina tradicional, con inclusión del derecho a recuperar, promover y proteger los lugares rituales y sagrados, así como plantas, animales, minerales y ecosistemas dentro de sus territorios; y el conocimiento de los recursos y propiedades de la fauna y la flora”.

El Ministerio de Turismo y la Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador (FEPTCE) en el Reglamento para el Registro de Centros Turísticos Comunitarios (2006) considera al turismo comunitario como:

“Art. 1. La actividad turística comunitaria es el ejercicio directo de uno o más de los servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, transportación turística, operación, intermediación, agenciamiento,

organización de eventos, congresos y convenciones, en los términos señalados en el artículo 5 de la Ley de Turismo, por parte de las comunidades legalmente organizadas y capacitadas”.

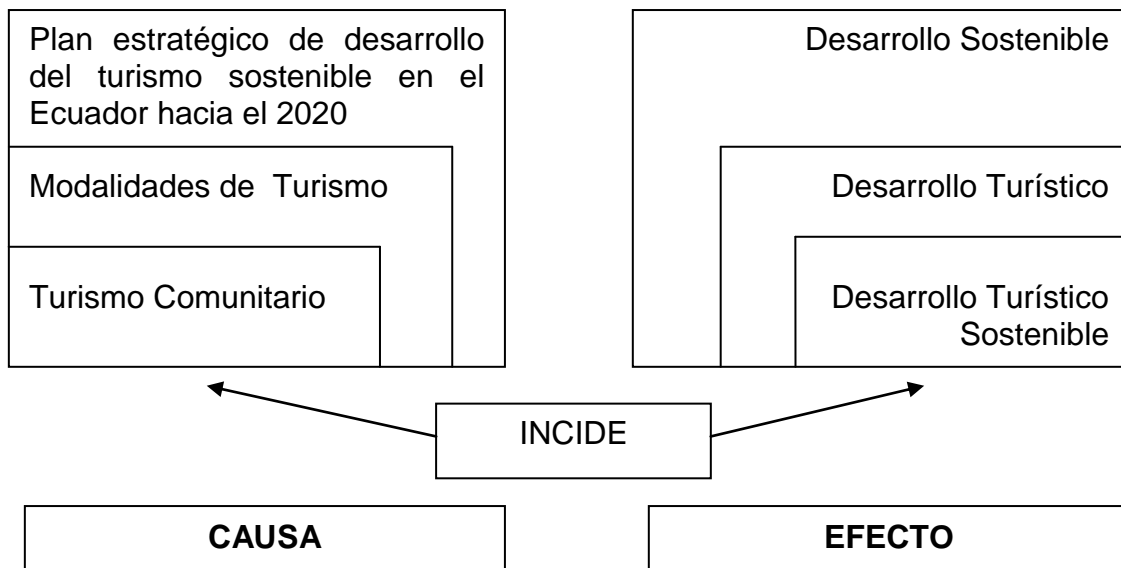
La Ley de Turismo del 17 de diciembre del 2002 respecto a la actividad turística dice:

“**Art. 3.-** Son principios de la actividad turística, los siguientes:

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;
- b) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.”

1.3 Categorías Fundamentales de la Causa y Efecto de la Investigación

1.3.1 Categorías Fundamentales.-



Cuadro Nº 7 Matriz de Categorías Fundamentales Fuente: Msc. Arq. Galarza C. Elaborado por Natalie Tenelanda

El Turismo comunitario es la alternativa idónea para el desarrollo turístico sostenible del Recinto 23 de Junio.

1.3.1.1 Causa.El turismo comunitario.

1.3.1.2 Efecto. Desarrollo turístico sostenible

1.3.1.3 Unidad de observación. Recinto 23 de Junio ubicado en el cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN.-

El presente trabajo se direcciona en dos modalidades:

2.1.1 La Investigación Documental – Bibliográfica, donde se analizó las diferentes conceptualizaciones, criterios, conclusiones y recomendaciones del turismo comunitario, en función de establecer alternativas de desarrollo turístico sostenible, que permita mejorar el manejo de los recursos atractivos del Recinto 23 de Junio.

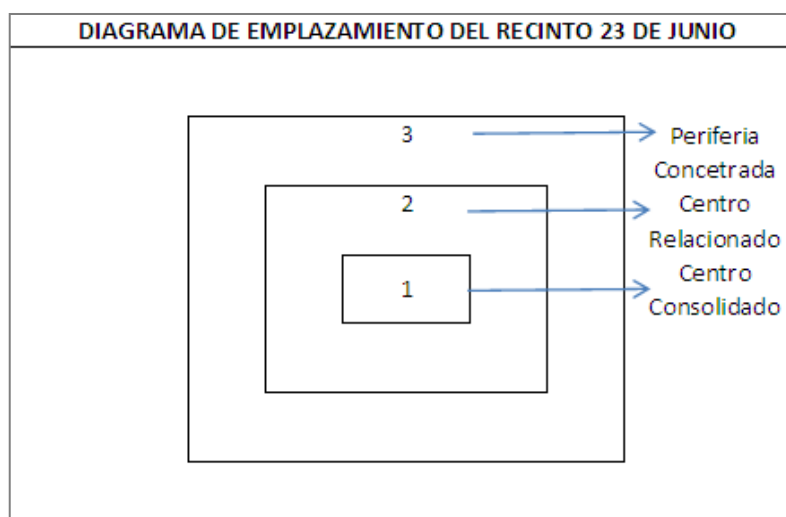
2.1.2 La Investigación experimental o de campo, se analizó la causa y efecto del deficiente Desarrollo Turístico de la zona de investigación, (Recinto 23 de Junio), para así, aplicar la observación directa, encuesta y entrevistas que ayudaron a la realización de la propuesta.

2.1.3 La Investigación especial, para direccionar la aplicación de actividades turísticas en función de mejorar la calidad de vida de los residentes y dar un mejor servicio a los viajeros visitantes.

2.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Dentro de la investigación se parte de un análisis exploratorio, para determinar el desarrollo turístico del Recinto 23 de Junio, que permita un análisis descriptivo: para individualizar el nivel de participación de los pobladores, es decir, determinar cuándo, cómo y donde intervienen y que efectos producen sobre la zona de investigación para así poder asociar y medir el grado de relación de la causa y efecto en la zona.

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA



Cuadro N°8 Gráfico Población y Muestra

Fuente: Tesis de proyecto urbano - arquitectónico de integración y adaptabilidad de las estructuras edificadas de uso vivienda en asentamientos humanos en procesos de incorporación al distrito metropolitano de Quito, caso Alangasí

Elaborado por Natalie Tenelanda

Según el último Censo de Población y Vivienda vigente 2001, en estos tres niveles se establece que el Recinto 23 de Junio tiene una población de 217 habitantes los cuales en el desplazamiento urbano se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Nivel 1.- Centro Consolidado

En este sector se encuentra la mayor cantidad de habitantes, 140 en total según el último censo de población y vivienda 2001, lo que representa a nivel de

población un 65% del total y esto se debe a que en este sector se asentaron los primeros pobladores provenientes de Loja los cuales construyeron las primeras viviendas de madera que en la actualidad están desapareciendo debido a nuevas construcciones en hormigón.

Nivel 2.- Centro relacionado

Aquí se asientan las cooperativas “El Carmen” y “Saloya”, tienen un total de 46 habitantes que representa el 21% del total de la población y se localizan aproximadamente a unos cuatro kilómetros al noreste del centro consolidado.

La actividad predominante es la agricultura y ganadería, de donde se destaca la producción de leche y las plantaciones de caña de azúcar para la elaboración de panela.

Estas dos actividades son las que generan beneficios económicos a los pobladores del sector.

Nivel 3.- Periferia concentrada

En este nivel se encuentran las cooperativas “Blanca Nieves” y “Paquisha” con 31 habitantes que representan el 14% de la población total.

Estos sectores se destacan por tener aún, un remanente de bosque húmedo tropical, donde se localiza una gran diversidad de aves migratorias, comunes y endémicas como; *Piranga olivacea*, *Tangara arthus*, y *Cephalopterus penduliger* respectivamente, siendo un lugar de gran atractivo turístico para los observadores de aves.

Para la presente investigación, se ha segmentado la Población Económicamente Activa la cual es la que está promoviendo el Turismo Comunitario en el sector y va desde los (15 a 44 años) y es alrededor de 110 habitantes.

Para el cálculo de la muestra se toma en cuenta un nivel de confianza del 95%, y el error de muestreo del 5%, por tanto y aplicando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + Ne^2}$$

En dónde;

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad del 95% (0.95/2=0.4750, en la tabla $Z = 1.96$)

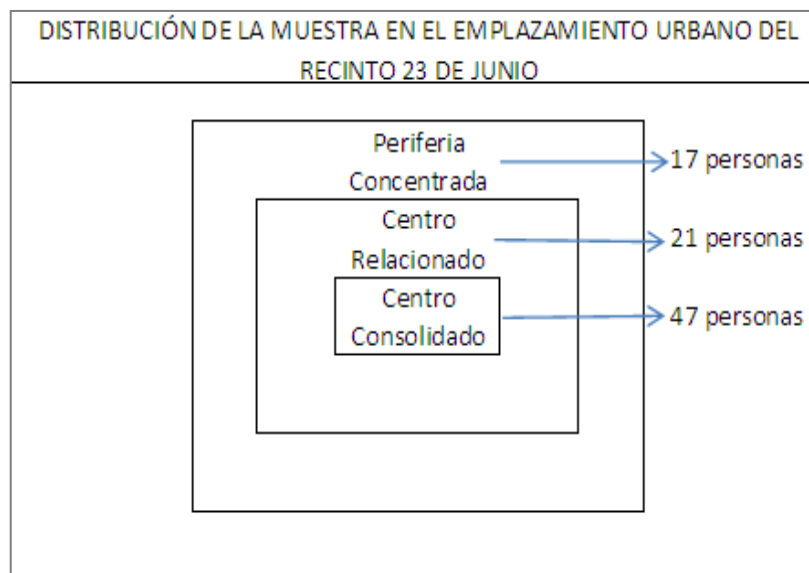
P = Probabilidad de ocurrencia del 50% = 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia 1-0.5=0.5

N = Población segmentada = 110

e = Error de muestra del 5% = 0.05

Dando como resultado que la muestra es de: 85.19, es decir 85 personas a quienes se les aplicará el instrumento.



Cuadro N° 9 Distribución de la muestra en el emplazamiento urbano del Recinto 23 de Junio. Fuente: Msc. Arq. Galarza C. Elaborado por Natalie Tenelanda

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LA CAUSA Y EFECTO DEL PROBLEMA

OPERACIONALIZACIÓN DE LA CAUSA DEL PROBLEMA					
Causa: El Turismo Comunitario.					
CONCEPTO	DIMENSIÓN CATEGORÍA	INDICADOR	ITEM BÁSICO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p><u>Turismo Comunitario</u></p> <p>Son las actividades que relacionan a la comunidad con los viajeros visitantes, garantizando el manejo adecuado de los recursos naturales, para la distribución equitativa de los beneficios generados.</p>	Actividad Turística	Operabilidad	¿Cómo se maneja la actividad turística dentro del Recinto 23 de Junio?	Encuesta	Cuestionario estructurado para determinar el manejo de la actividad turística.
	Comunidad	Organización colectiva	¿Cuál es el nivel de participación que existe dentro del recinto?	Entrevista	Cuestionario estructurado para medir el estado de participación de los pobladores
	Recursos naturales	Manejo adecuado de los recursos	¿Qué impactos se producen en los recursos naturales por la actividad turística?	Observación	Ficha estructurada de observación y percepción ordenada sobre las condiciones y estado actual de la planta turística.

Cuadro N°10 Matriz de Operacionalización de la causa del problema Fuente: Msc. Arq. Galarza C. Elaborado por Natalie Tenelanda

OPERACIONALIZACIÓN DEL EFECTO DEL PROBLEMA					
EFECTO: Desarrollo Turístico Sostenible					
CONCEPTO	DIMENSIÓN CATEGORÍA	INDICADOR	ITEM BÁSICO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Desarrollo turístico sostenible. Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.	Desarrollo	Mejora su calidad de vida	¿Tienen acceso a los servicios básicos?	Observación	Ficha de observación y percepción ordenada sobre la captación de los hechos significativos del turismo y desarrollo, a través de los sentidos.
		Capacidad productiva	¿Manejan eficientemente los recursos económicos, sociales y ambientales?		
	Turismo	Tipo de viajero visitante	¿Cuál es el viajero visitante idóneo para el Recinto 23 de Junio?	Entrevista	Cuestionario estructurado sobre el viajero visitante idóneo para el Recinto 23 de Junio.

Cuadro N°11 Matriz de Operacionalización del efecto del problema Fuente: Msc. Arq. Galarza C. Elaborado por Natalie Tenelanda

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

El Plan de Recolección de Información, se lo realizará con la aplicación de instrumentos de investigación (encuesta, entrevista y observación) los cuales permitirán determinar la causa y efecto del deficiente manejo del turismo comunitario en relación con el Desarrollo Turístico Sostenible en el Recinto 23 de Junio.

Dicho proceso se llevará a cabo los días sábado 09 y domingo 10 de julio del 2011 por parte de la autora de la tesis Natalie Tenelanda, en el Recinto 23 de Junio.

2.5.1 Instrumentos de la observación

2.5.1.1 La observación

FICHA DE OBSERVACION	
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA	
INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N° 001
	FECHA:
TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.	
1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Manejo adecuado de los recursos naturales de la zona	
2. DATOS INFORMATIVOS:	
PROVINCIA:	REPRESENTANTE LEGAL:
CANTÓN:	TELÉFONO:
PARROQUIA:	ALTITUD
COMUNIDAD:	TEMPERATURA
3. OBJETIVO: Describir el grado de manejo idóneo de los recursos naturales, en base a la actividad turística que se realiza	
4. OCUPACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INFLUENCIA	Asentamientos humanos
	Áreas agrícolas o ganaderas
	Áreas ecológicas protegidas
	Bosques naturales o artificiales
	Fuentes hidrológicas y causas naturales
	Zonas Arqueológicas
	Zonas con riquezas minerales
	Zonas de potencial turístico
	Zonas de valor histórico, cultural, religioso
	Zonas escénicas únicas
Otra: (especificar)	
5. ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACTUALES	Agricultura, ganadería caza y actividades relacionadas con las mismas
	Selvicultura, explotación forestal y actividades relacionadas con las mismas
	Pesca, acuicultura y actividades relacionadas con las mismas
	Fabricación de muebles, cestería y espartería
	Actividades turísticas de esparcimiento
	Actividades turísticas deportivas
	Actividades turísticas vinculadas al ambiente natural
	Actividades turísticas vinculadas al patrimonio histórico cultural.
Actividades turísticas vinculadas a la producción	
6 ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO	Alterado
	No Alterado
	Conservado
	Deteriorado
	En proceso de deterioro
Cuadro N°12 Ficha de Observación Elaborado por: Natalie Tenelanda	

FICHA DE OBSERVACIÓN
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N°002
	FECHA:

1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Nivel de la calidad de vida de los habitantes

2. DATOS INFORMATIVOS:

PROVINCIA:	REPRESENTANTE LEGAL:
CANTÓN:	TELÉFONO:
PARROQUIA:	ALTITUD
COMUNIDAD:	TEMPERATURA

3 OBJETIVO: Determinar la calidad de vida en función de los servicios básicos y públicos con los que cuenta el Recinto 23 de Junio.

4. SERVICIOS PUBLICOS

4.1 DOMICILIARIOS	Agua Potable
	Energía Eléctrica
	Gas Domestico
	Residuos y Desechos sólidos
	Acueductos y alcantarillado
4.2 SEGURIDAD SOCIAL	Jubilaciones
	Pensiones
	Atención médica
4.3 EDUCACIÓN	Pública
	Privada
	Militar
	Especial
4.4 SALUD Y SALUBRIDAD	Hospital
	Clínica
	Centro de salud
4.5 TELECOMUNICACIONES	Telefonía fija
	Telefonía celular
	Radiodifusión
	Televisión
	Internet
4.6 TRANSPORTE	Marítimo
	Fluvial
	Aéreo
	Terrestre
4.7 SEGURIDAD PÚBLICA Y/O CIUDADANA	Miembros de la Policía Nacional
	Destacamento policial
	Guardiania privada
4.9 RECREACIÓN	Cultura
	Deportes
	Turismo interno

Cuadro N°13 Ficha de Observación Elaborado por: Natalie Tenelanda

FICHA DE OBSERVACIÓN
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N° 003
	FECHA:

TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.

1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Capacidades productivas predominantes en la zona

2. DATOS INFORMATIVOS:

PROVINCIA:	REPRESENTANTE LEGAL:
CANTÓN:	TELÉFONO:
PARROQUIA:	ALTITUD
COMUNIDAD:	TEMPERATURA

3. OBJETIVO: Diagnosticar y valorar la principal fuente de ingresos en función de la actividad productiva predominante

4 ACTIVIDAD PRODUCTIVA	ASPECTO		
	SOCIAL	ECONÓMICO	AMBIENTAL
TURISMO			
AGRICULTURA			
GANADERIA			
PESCA			

Cuadro N°14 Ficha de Observación Elaborado por: Natalie Tenelanda

2.5.1.2 La entrevista



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACION TURISTICA

OBJETIVO.- Determinar el nivel de participación e involucramiento en actividades turísticas por parte de los pobladores del Recinto 23 de Junio en función del viajero visitante.

- 1) **¿Nombre de la persona que atendió la entrevista?**
- 2) **¿Con la participación de más familias se alcanzaría un desarrollo turístico?**
- 3) **¿Cuál es su cargo dentro de la junta promeoras del Recinto?**
- 4) **¿A qué tipo de actividades turísticas uds se están enfocando en el Recinto?**
- 5) **¿Cuál es la cantidad de turistas que se recibe promedio mensual en el Recinto?**
- 6) **¿Para ud que tipo de viajero visitante es el más idóneo para visitar el Recinto?**
- 7) **¿Qué medio de comunicación utilizan para promocionar este lugar?**
- 8) **¿Como representante de la Junta podría decirme si se han asociado con algún prestador de servicios?**
- 9) **¿De dónde provienen mayormente estos viajeros visitantes?**

2.5.1.3 La encuesta



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACION TURISTICA

OBJETIVO.- Determinar el manejo de la actividad turística por parte de los pobladores del Recinto 23 de Junio.

1) **Género:** Masculino () Femenino ()

2) **Edad:** 18-25 () 25-35 () 35-45() +45()

3) **Escolaridad:** Primaria () Secundaria () Diversificado () Licenciatura () Maestría ()

4) **Ocupación:** Estudiante () Ganadero () Agricultor () Ama de casa ()

Otro, especifique_____

5) **¿Cuáles son los atractivos turísticos principales del Recinto?**

Naturales () Culturales () Playas () Parques () Zonas Arqueológicas ()

6) **¿Estaría de acuerdo en participar en actividades turísticas en el Recinto?**

Si () No ()

7) **¿Ha asistido a alguna capacitación para mejorar el servicio turístico?**

Si () No ()

8) **Asistiría a capacitaciones para dar un mejor servicio al viajero visitante**

Si () No ()

9) **¿Las personas que llegan al Recinto lo hacen por medio de?**

Agencia de viajes () Operadoras turísticas () Por su propia cuenta ()

10) **Cuál es el gasto promedio que un viajero visitante hace para visitar el Recinto**

10\$ a 40\$ () 40\$ a 70\$ () 70\$ a 100\$ () 100\$ o más ()

2.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Una vez recolectada la información por medio de los instrumentos que para el caso son; observación directa, encuesta y entrevista, se procede a su ordenamiento, clasificación y cuantificación, sometiendo los datos a la revisión crítica de la información (eliminando contradicciones, inconsistencias, datos defectuosos, entre otros), por medio de cuadros estadísticos.

El análisis e interpretación de resultados, se hará de forma escrita y gráfica (texto Word, hoja electrónica Excel), definiendo cómo el turismo comunitario incide en el desarrollo turístico sostenible, para de esta forma comprobar la misma y establecer conclusiones y recomendaciones

CAPITULO III. TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Tabulación, interpretación y análisis de resultados.

3.1.1 Observación

La observación se llevó a cabo en el Recinto 23 de Junio, el 08 de Julio del 2011 para determinar el grado de manejo idóneo de los recursos naturales, el nivel de calidad de vida de los habitantes y, las capacidades productivas predominantes de la zona, en función de los siguientes indicadores:

- Ocupación actual del sitio o territorio
- Actividad económica predominante en la zona
- Estado de conservación ambiental del entorno.
- Servicios básicos y públicos con los que cuenta la zona de investigación.
- Impacto sociales económicos y ambientales en torno a las actividades productivas.

Tabulación de las fichas de observación.

FICHA DE OBSERVACION	
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR	
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA	
INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N° 001
	FECHA: 08/ Julio / 2011
TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.	
1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Manejo adecuado de los recursos naturales de la zona	
2. DATOS INFORMATIVOS:	
PROVINCIA: Pichincha	REPRESENTANTE LEGAL: Sr. Luis Ajila
CANTÓN: San Miguel de los Bancos	TELÉFONO: 090639057
PARROQUIA: San Miguel de los Bancos	ALTITUD 1500msnm
COMUNIDAD: 23 de Junio	TEMPERATURA 18°C
3. OBJETIVO: Describir el grado de manejo idóneo de los recursos naturales, en base a la actividad turística que se realiza	
4. OCUPACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INFLUENCIA	<input checked="" type="checkbox"/> Asentamientos humanos
	<input checked="" type="checkbox"/> Áreas agrícolas o ganaderas
	Áreas ecológicas protegidas
	<input checked="" type="checkbox"/> Bosques naturales o artificiales
	Fuentes hidrológicas y causas naturales
	Zonas Arqueológicas
	Zonas con riquezas minerales
	Zonas de potencial turístico
	Zonas de valor histórico, cultural, religioso
	Zonas escénicas únicas
	Otra: (especificar)
5. ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACTUALES	<input checked="" type="checkbox"/> Agricultura, ganadería caza y actividades relacionadas con las mismas
	Selvicultura, explotación forestal y actividades relacionadas con las mismas
	Pesca, acuicultura y actividades relacionadas con las mismas
	Fabricación de muebles, cestería y espartería
	<input checked="" type="checkbox"/> Actividades turísticas de esparcimiento
	Actividades turísticas deportivas
	Actividades turísticas vinculadas al ambiente natural
	Actividades turísticas vinculadas al patrimonio histórico cultural.
Actividades turísticas vinculadas a la producción	
6 ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO	Alterado
	No Alterado
	<input checked="" type="checkbox"/> Conservado
	Deteriorado
	En proceso de deterioro
Cuadro N°15 Matriz de resultados Fuente: Aplicación de la ficha de observación 001 en el Recinto 23 de Junio Elaborado por Natalie Tenelanda	

FICHA DE OBSERVACIÓN
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N°002
	FECHA: 08/ Julio / 2011

1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Nivel de la calidad de vida de los habitantes

2. DATOS INFORMATIVOS:

PROVINCIA: Pichincha	REPRESENTANTE LEGAL: Sr. Luis Ajila
CANTÓN: San Miguel de los Bancos	TELÉFONO: 090639057
PARROQUIA: San Miguel de los Bancos	ALTITUD 1500msnm
COMUNIDAD: 23 de Junio	TEMPERATURA 18°C

3 OBJETIVO: Determinar la calidad de vida en función de los servicios básicos y públicos con los que cuenta el Recinto 23 de Junio.

4. SERVICIOS PUBLICOS		
4.1 DOMICILIARIOS		Agua Potable
	X	Energía Eléctrica
		Gas Domestico
	X	Residuos y Desechos sólidos
		Acueductos y alcantarillado
4.2 SEGURIDAD SOCIAL		Jubilaciones
		Pensiones
		Atención médica
4.3 EDUCACIÓN	X	Pública
		Privada
		Militar
		Especial
4.4 SALUD Y SALUBRIDAD		Hospital
		Clínica
		Centro de salud
4.5 TELECOMUNICACIONES		Telefonía fija
	X	Telefonía celular
	X	Radiodifusión
	X	Televisión
	X	Internet
4.6 TRANSPORTE		Marítimo
		Fluvial
		Aéreo
	X	Terrestre
4.7 SEGURIDAD PÚBLICA Y/O CIUDADANA		Miembros de la Policía Nacional
		Destacamento policial
		Guardiania privada
4.9 RECREACIÓN		Cultura
		Deportes
	X	Turismo interno

Cuadro N°16 Matriz de resultados. Fuente: Aplicación de la ficha de observación 002 en el Recinto 23 de Junio. Elaborado por Natalie Tenelanda

FICHA DE OBSERVACIÓN

INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores

REGISTRO Nº 003

FECHA: 08/ Julio/ 2011

TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.

1. ASPECTO DE OBSERVACIÓN: Capacidades productivas predominantes en la zona

2. DATOS INFORMATIVOS:

CANTÓN: San Miguel de los Bancos

REPRESENTANTE LEGAL: Sr. Luis Ajila

COMUNIDAD: 23 de Junio

TELÉFONO: 090639057

3. OBJETIVO: Determinar y valorar la principal fuente de ingresos en función de la actividad productiva predominante

4 ACTIVIDAD PRODUCTIVA	ASPECTO		
	SOCIAL	ECONÓMICO	AMBIENTAL
TURISMO	Al momento alrededor de 5 familias mantienen la iniciativa de promover actividades turísticas y están tratando de involucrar más personas con el fin de alcanzar el desarrollo turístico	El turismo al momento no representa una fuente de ingresos que permita a los pobladores mejorar su calidad de vida, sin embargo no descartan la posibilidad que ha futuro sea una buena alternativa.	Las familias que han iniciado con actividades turísticas se han percatado que es necesario mantener los recursos naturales que se encuentran a su entorno por lo que han tratado de causar el menor impacto posible
AGRICULTURA	Las familias que se dedican a la producción de naranjilla a fin de ser competencia entre ellos han llegado a ser acuerdos con los compradores del producto con el fin de que ha cada familia se le reciba una cantidad específica del producto.	Debido a la organización de los pobladores la producción de naranjilla en este Recinto representa una gran fuente de ingreso económico por lo que esta nueva generación también se está dedicando a lo mismo.	El momento que se empezó a poblar el recinto 23 de Junio sus habitantes empezaron a deforestar ciertas zonas a fin de hacerlas espacios para cultivo y crianza de ganado, pero en la actualidad la gente ha tomado conciencia que debe conservar el ambiente natural ya que ha futuro muy pocos tendrán espacios verdes que reduzcan el cambio global.
GANADERIA	Cada familia que se dedica a la producción de la leche tiene su propio intermediario, ya que hay veces que unos les pagan más por litro de leche, pero recientemente mediante un acuerdo ahora venden su producto a una sola fabrica.	Debido a que más del 60% de la población se dedica a esta actividad productiva se puede decir que la venta de este producto también significa un fuerte ingreso económico.	
PESCA	No se realiza		

Cuadro Nº17 Matriz de resultados Fuente: Aplicación de la ficha de observación 003 en el Recinto 23 de Junio Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación de las fichas de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA
--

2. DATOS INFORMATIVOS:	
PROVINCIA: Pichincha	REPRESENTANTE LEGAL: Sr. Luis Ajila
CANTÓN: San Miguel de los Bancos	TELÉFONO: 090639057
COMUNIDAD: 23 de Junio	ALTITUD 1500msnm

INDICADORES	INTERPRETACIÓN
Manejo de los recursos naturales en base a la actividad turística que se realiza en la zona	El manejo de los recursos naturales como ríos, cascadas y bosque húmedo en función de la actividad turística que se está realizando en el Recinto 23 de Junio se encuentran conservados permitiendo la aplicación de esta actividad.
Nivel de calidad de vida en función de los servicios básicos y públicos	Al momento los pobladores del Recinto 23 de Junio cuentan de forma deficiente con algunos servicios básicos y públicos como energía eléctrica, agua entubada, recolección de residuos y desechos sólidos, educación pública, sin embargo es menester que con la ayuda del municipio se coloquen los servicios aún faltantes como agua potable, alcantarillado, centros de salud, vías de acceso asfaltadas, entre otros que aportarían notablemente con el desarrollo de esta zona.
Actividad productiva predominante y que genera mayores ingresos	Las actividades productivas predominantes en esta zona son la ganadería y agricultura ya que los pobladores se dedican a la producción de leche y naranjillas lo cual les genera un mayor ingreso económico. El turismo al ser una actividad reciente, pocas familias lo están realizando y aún no genera fuertes ingresos económicos, por lo que es menester que exista un mayor involucramiento y participación por parte de los pobladores hacia esta actividad.

Cuadro N°18 Matriz de interpretación. Fuente: Fichas de observación en el Recinto 23 de Junio Elaborado por Natalie Tenelanda
--

Análisis

Los recursos naturales con los que cuenta el Recinto 23 de Junio al momento se encuentran conservados pero debido a que las actividades productivas predominantes como la agricultura y ganadería se están realizando de forma intensiva como extensiva a futuro estos recursos naturales podrían perderse y los pobladores se quedarían sin sus principales fuentes de ingreso económico que han permitido que su nivel de calidad de vida vaya mejorando.

3.1.2 La entrevista

La entrevista se llevó a cabo el 08 de Julio del 2011 en el Recinto 23 de Junio y fue dirigida a los representantes de la Junta promejoras en función de los siguientes indicadores:

- Organización colectiva por parte de los pobladores en función de la participación e involucramiento en actividades turísticas.
- Tipo de viajero visitante idóneo para el Recinto

Tabulación de la entrevista

ENTREVISTA		
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA		
INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores		REGISTRO Nº 001 FECHA: 08/ Julio/ 2011
TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.		
1. ASPECTO DE LA ENTREVISTA: Participación e involucramiento de los pobladores en la actividad turística y servicios brindados al viajero visitante.		
PREGUNTA	Entrevistado 1.- Sr. Luis Ajila Cargo: Presidente Junta Promejoras del Recinto 23 de Junio	Entrevistado 2.- Sr. Wilson Masa Cargo: Secretario de la Junta Promejoras del Recinto 23 de Junio
1) ¿A qué tipo de actividades turísticas Uds. se están enfocando?	Se están realizando dentro del turismo comunitario actividades como la observación de aves y caminatas por cascadas.	Nos estamos enfocando al turismo de aventura y observación de aves
2) ¿Con la participación de más familias se alcanzaría un desarrollo turístico?	Al momento somos solo cinco familias las que estamos tratando de promover la actividad turística pero si más se integraran nos ayudaría mucho ya que así hasta el Municipio no haría más propaganda y sería beneficioso.	Claro que se alcanzaría un desarrollo turístico ya que todos participaríamos.
3) ¿Cuál es la cantidad de turistas que recibe promedio mensual el Recinto?	Mensualmente se están recibiendo alrededor de 20 a 25 viajeros mensuales ya que recién se inició la temporada alta.	Se están recibiendo de 20 a 50 viajeros mensuales
4) Para usted ¿Qué tipo de viajero visitante es el más idóneo para visitar el recinto?	El visitante idóneo para este recinto sería el aventurero ya que las caminatas a los atractivos son algo fuertes y son los que se están acoplando a los servicios que actualmente ofrecemos.	Creo que los aventureros y avituristas, ya que aquí hay una gran cantidad de aves y atractivos alternativos que en la mayoría la gente joven lo puede practicar.
5) ¿Qué medio de comunicación utilizan para promocionar este lugar?	Actualmente se está promocionando por internet y por medio de una operadora turística.	Por medio de pancartas, internet, y afiches.

6) Como representante de la Junta ¿Podría decirme si se han asociado con algún prestador de servicios?	Si, con la operadora del Pululahua que es la que trae visitantes para la observación de aves.	Al momento esta solamente una operadora turística, pero está en proceso los convenios con otras.
7) ¿De dónde provienen mayormente estos tipos de visitantes?	Mayoritariamente llegan del extranjero, entre estos estadounidenses, ingleses. Alemanes, entre otros.	Son extranjeros provenientes de Canadá, Alemania y muy pocos visitantes nacionales.

Interpretación de la entrevista

ENTREVISTA
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

INVESTIGADORA: Natalie Raquel Tenelanda Flores	REGISTRO N° 001
	FECHA: 08/ Julio/ 2011

TESIS: EL TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA EL RECINTO 23 DE JUNIO.

1. ASPECTO DE LA ENTREVISTA: Participación e involucramiento de los pobladores en la actividad turística y servicios brindados al viajero visitante.

PREGUNTA	INTERPRETACIÓN
1) ¿A qué tipo de actividades turísticas Uds. se están enfocando?	La actividad turística que actualmente se están realizando en el Recinto 23 de Junio está enfocada a un turismo comunitario ya que por los diferentes senderos creados por los pobladores, permiten atravesar el bosque húmedo y divisar cascadas y fauna del sector.
2) ¿Con la participación de más familias se alcanzaría un desarrollo turístico?	Para que el Recinto alcance un desarrollo turístico es menester que los pobladores participen de las diferentes actividades turísticas, que los servicios que se oferten sean mejorados y el viajero visitante quede satisfecho al culminar su vista.
3) ¿Cuál es la cantidad de turistas que recibe promedio mensual el Recinto?	El número de visitantes que se recibe al mes este Recinto es de 20 a 50 viajeros cuando es temporada alta según los pobladores y esto va del mes de Junio a Septiembre.
4) Para usted ¿Qué tipo de viajero visitante es el más idóneo para visitar el recinto?	En función de los atractivos turísticos que promociona este Recinto el viajero visitante idóneo sería el explorador - excursionista, ya que este se acomoda al sector donde llega y no necesita de una planta de servicios 5 estrellas, y podría disfrutar de las caminatas en algunos senderos.
5) ¿Qué medio de comunicación utilizan para promocionar este lugar?	Los medios de publicidad que actualmente se están utilizando son carteles, internet, afiches y la operadora turística Pululahua.
6) Como representante de la Junta ¿Podría decirme si se han asociado con algún prestador de servicios?	En la actualidad la operadora turística Pululahua es la que trae viajeros visitantes al Recinto con previa anticipación, aunque al momento se están realizando convenios para que más operadoras puedan traer a visitantes que gusten de la aventura.
7) ¿De dónde provienen mayormente estos tipos de visitantes?	La procedencia de los viajeros visitantes que llegan a este Recinto son extranjeros de EE.UU, Alemania y Canadá, La visita de viajeros nacionales es casi nula en este sector.

Análisis

Actualmente la participación e involucramiento de los pobladores en la actividad turística y el servicio brindado al viajero visitante es deficiente, debido a que no cuentan con una planta turística adecuada para aplicar esta actividad; por lo tanto solo realizan recorridos por senderos que los pobladores han creado para recorrer el bosque húmedo y divisar las cascadas y fauna del sector, haciéndose menester que mediante el involucramiento y participación activa, los pobladores apliquen actividades turísticas sostenibles para que puedan satisfacer las necesidades de los viajeros visitantes y así alcanzar un desarrollo turístico sostenible manejando y conservando los recursos naturales para las generaciones futuras.

3.1.3 La encuesta

La encuesta fue aplicada el 09 de Julio del 2011 a los pobladores del Recinto 23 de Junio, (85 habitantes según la muestra) para determinar el manejo de la actividad turística en base a los siguientes indicadores.

- Atractivos turísticos de la zona de investigación.
- Participación e involucramiento de los pobladores.
- Operabilidad turística dentro del Recinto

Tabulación de la encuesta:

Datos Generales.

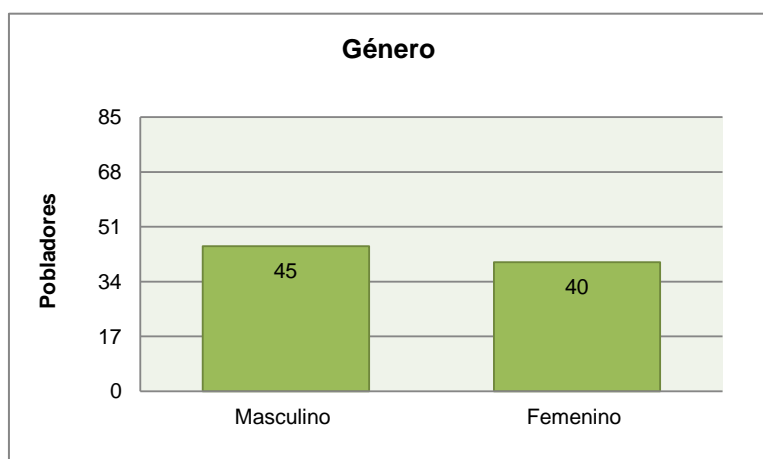
Pregunta 1. Género

Tabla N°1

Género:		
Masculino	45	52,94%
Femenino	40	47,06%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En el Recinto 23 de Junio la población masculina está representada por un 52,94% mientras que el género femenino 47,06%, por lo que la relación hombre mujer es casi equivalente.

Análisis

En este asentamiento poblacional el género masculino realiza las actividades productivas como la ganadería y agricultura características de este sector, por lo tanto son los hombres lo que están promoviendo el turismo Comunitario como una nueva alternativa mientras que las mujeres se dedican a

actividades dentro del hogar que pudieran verse perturbadas a realizar actividades direccionadas a alimentos y bebidas, dentro de la planta de servicios turística

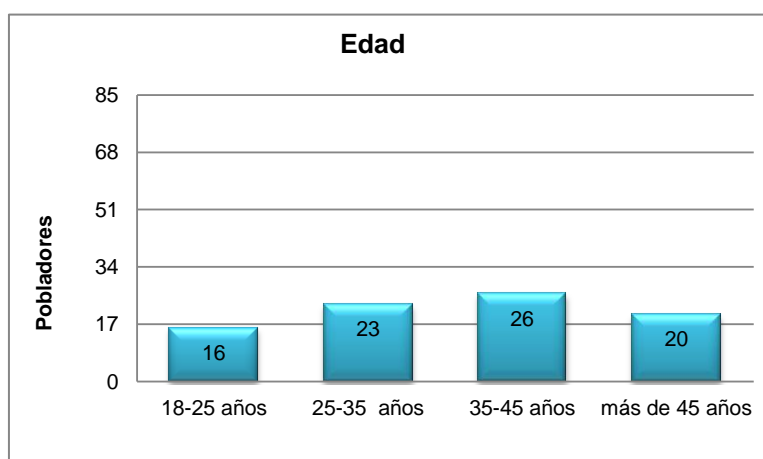
Pregunta 2. Edad

Tabla N°2

Edad:		
18-25 años	16	18,82%
25-35 años	23	27,06%
35-45 años	26	30,59%
más de 45 años	20	23,53%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 2



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función de la edad en este Recinto destacan mayoritariamente pobladores de entre 35 y 45 años de edad con un 30,59%, seguido por pobladores de entre 25 y 35 años con un 27,06% y una población joven de 18 a 25 años representada con un 18,82%, también en este sector existen pobladores mayores de 45 años representando así un 23,53% de la muestra total.

Análisis

Los pobladores que mayoritariamente habitan en el Recinto 23 de Junio van entre 35 y 45 años de edad, y son los que se están dedicando a promover actividades alternativas como caminatas, observación de aves, camping, entre otros, en base al turismo comunitario lo cual es benéfico ya que de esta manera sus actividades serían aplicadas de manera sostenible.

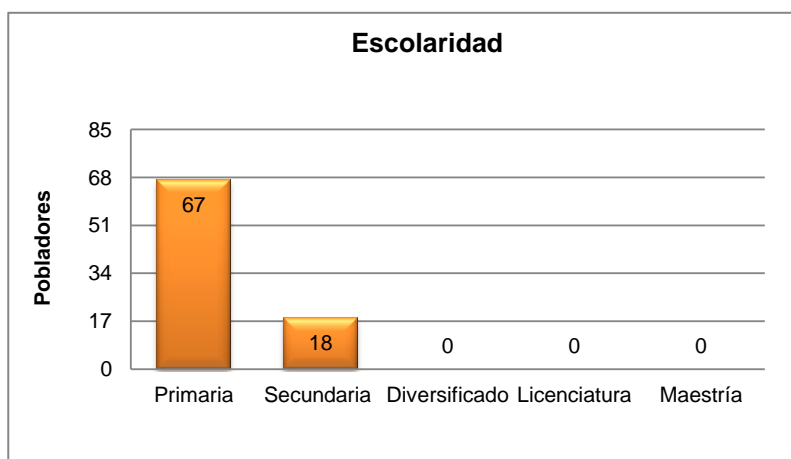
Pregunta 3. Escolaridad

Tabla Nº 3

Escolaridad:		
Primaria	67	78,82%
Secundaria	18	21,18%
Diversificado	0	0,00%
Licenciatura	0	0,00%
Maestría	0	0,00%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011

Gráfico Nº 3



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En este Recinto el 78,82% de los pobladores tienen un nivel de escolaridad primaria lo que significa que han aprendido a leer y escribir mientras que el 21,18% tienen un nivel de escolaridad secundaria.

Análisis

El que la mayoría de los pobladores tengan un nivel de escolaridad primario está originando que se maneje de manera empírica los recursos naturales como ríos, bosques, cascadas, por lo que a futuro estos recursos podrían encontrarse en proceso de deterioro.

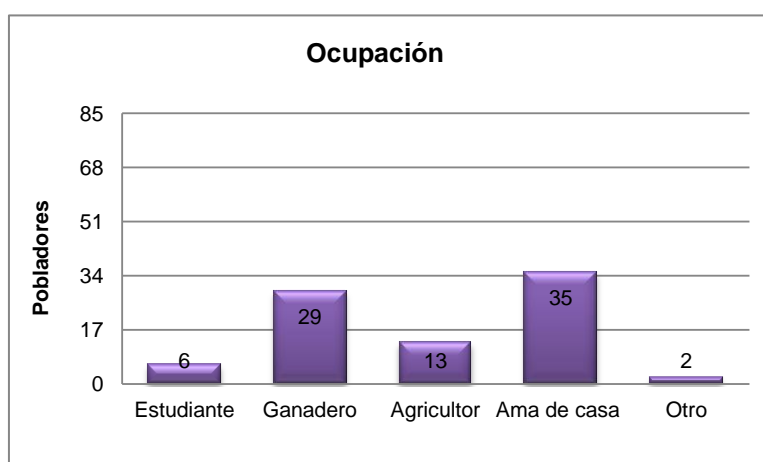
Pregunta 4. Ocupación

Tabla N°4

Ocupación:		
Estudiante	6	7,06%
Ganadero	29	34,12%
Agricultor	13	15,29%
Ama de casa	35	41,18%
Otro	2	2,35%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función de la actividad productiva que realizan los pobladores del Recinto 23 de Junio son las mujeres las que se dedican en un 41,18% a ser amas de casa, mientras que los hombres se dedican a actividades como la ganadería en un 34,12%, la agricultura en un 15,29%, estudian un 7.06% y realizan alguna actividad comercial el 2,35%.

Análisis

Las actividades a las que se dedican mayoritariamente los pobladores del Recinto 23 de Junio son de carácter productivo como la ganadería y la agricultura debido a que son actividades que mayores ingresos económicos generan al sector, mientras que los pocos estudiantes podrían enfocarse a seguir carreras relacionadas con el turismo o agroturismo sostenible.

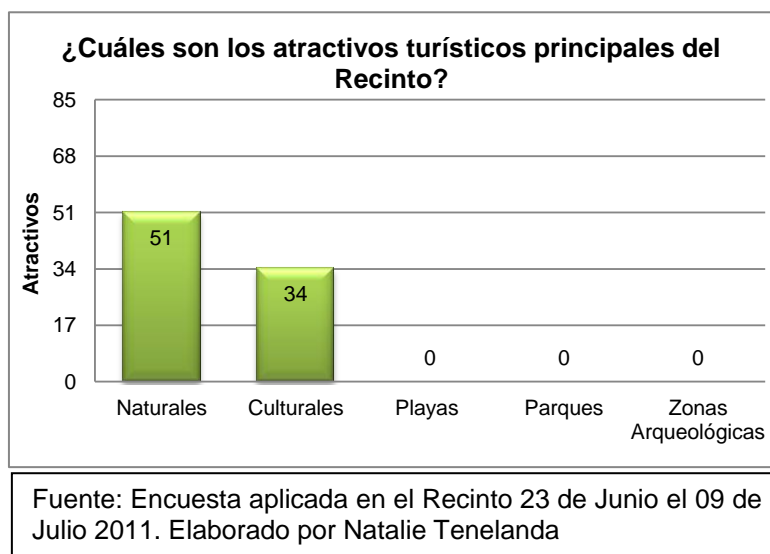
Pregunta 5. ¿Cuáles son los atractivos turísticos principales del Recinto?

Tabla N°5

¿Cuáles son los atractivos turísticos principales del Recinto?		
Naturales	51	60,00%
Culturales	34	40,00%
Playas	0	0,00%
Parques	0	0,00%
Zonas Arqueológicas	0	0,00%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N°5



Interpretación

En función de los atractivos turísticos relevantes del sector los pobladores opinan que el 60% son los naturales debido a que los remanentes de bosque tropical húmedo, cascadas y ríos se encuentran aledaños al sector, y un 40% opinan que los atractivos turísticos relevantes son culturales debido a que cuentan con fiestas religiosas y de fundación, actividades que han venido aprendiendo de generación en generación como la producción de leche, elaboración de panela, artesanías entre otros.

Análisis

Los atractivos turísticos naturales que más se destacan en este sector son las Cascadas pertenecientes al a finca del Sr. Ángel Lapo, el Bosque Húmedo Tropical y el rio La Sucia, lugares donde los viajeros visitantes pueden realizar caminatas por senderos que permiten divisar la flora y fauna del sector como el Pájaro paraguas *Cephalopterus penduliger*, orquídeas y bromelias respectivamente los cuales al momento se encuentran en peligro debido al deficiente manejo ambiental.

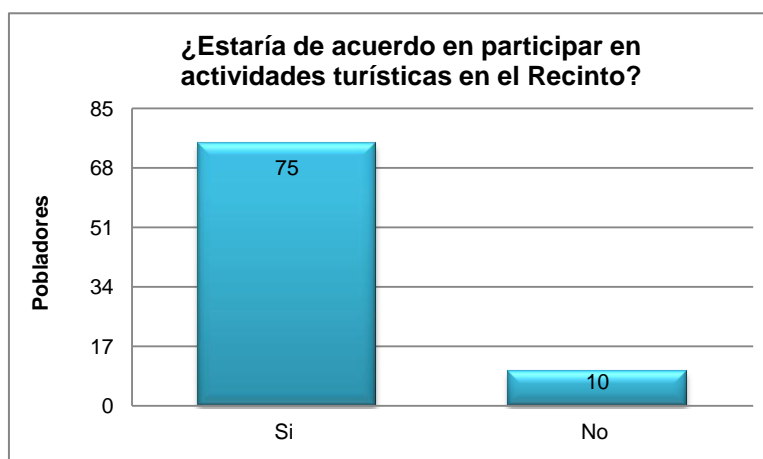
Pregunta 6. ¿Estaría de acuerdo en participar actividades turísticas en el Recinto?

Tabla N°6

¿Estaría de acuerdo en participar en actividades turísticas en el Recinto?		
Si	75	88,24%
No	10	11,76%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N°6



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función de la participación de los pobladores en actividades turísticas el 88,24% está de acuerdo en hacerlo mientras que el 11,76% cree que es riesgoso ya que empíricamente conocen de esta actividad y podría significarles déficits económicos y pérdida de tiempo.

Análisis

La totalidad de los pobladores del Recinto 23 de Junio participarían de actividades turísticas si se les capacitara de forma idónea en temas relacionados al Turismo comunitario y sus fundamentos, lo cual ayudaría a mejorar no solo su calidad de vida sino también el manejo a los recursos naturales y sus beneficios

económicos, abandonando así sus conocimientos empíricos y aplicando de forma adecuada la actividad turística.

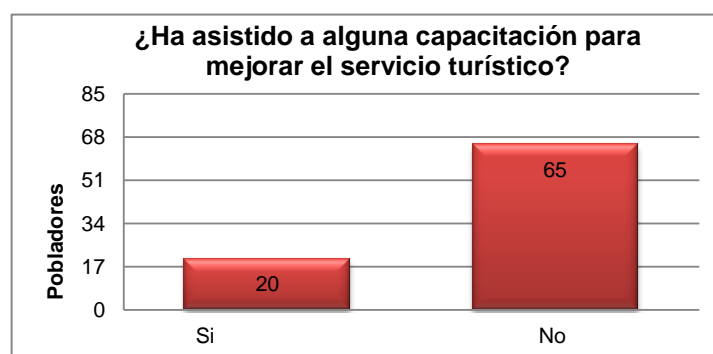
Pregunta 7. ¿Ha asistido a alguna capacitación para mejorar el servicio turístico?

Tabla N°7

¿Ha asistido a alguna capacitación para mejorar el servicio turístico?		
Si	20	23,53%
No	65	76,47%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N°7



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

El 76,47% de los pobladores no ha asistido a ninguna capacitación en base al Turismo Sostenible debido a que estas son en el cantón San Miguel de los Bancos mientras que el 23,53% de pobladores que si han asistido a las capacitaciones creen que en el Recinto mismo sería productivo realizar actividades alternativas en base al turismo.

Análisis

Los pobladores del Recinto 23 de Junio que han asistido a capacitaciones para mejorar el servicio al viajero visitante han visto la necesidad de involucrar a

más pobladores a fin de que los servicios brindados mejoren y las necesidades de los visitantes sean satisfechas de forma idónea, por lo que es necesario motivar a los pobladores a participar e involucrarse en actividades turísticas sostenibles.

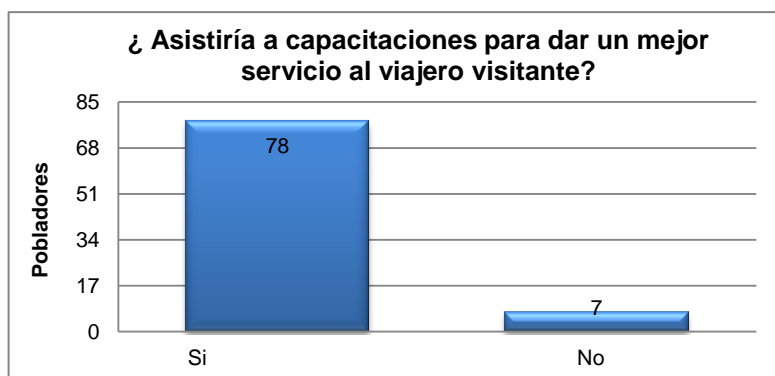
Pregunta 8. ¿Asistiría a capacitaciones para dar un mejor servicio al viajero visitante?

Tabla N°8

¿Asistiría a capacitaciones para dar un mejor servicio al viajero visitante?		
Si	78	91,76%
No	7	8,24%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N°8



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

El 91,76% de los pobladores del Recinto 23 de Junio asistirían a capacitaciones de Turismo Sostenible aún siendo fuera del Recinto si se les comunica con anticipación, mientras que el 8,24% no asistirían a las capacitaciones si no son dentro del Recinto por sus actividades productivas.

Análisis

El involucramiento y participación de los pobladores es benéfico para el desarrollo del Recinto ya que por medio de la asistencia a capacitaciones y

posterior aplicación de actividades que mejoren el servicio turístico, también se mejorará el manejo de los recursos naturales lo que permitirá un desarrollo turístico sostenible en el sector.

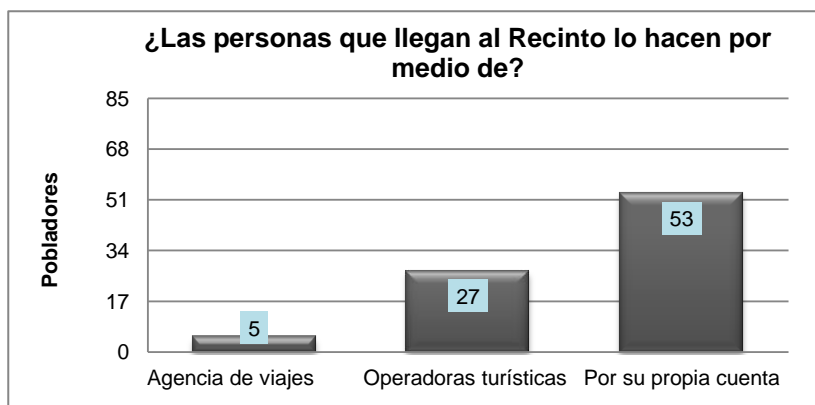
Pregunta 9. ¿Las personas que llegan al Recinto lo hacen por medio de?

Tabla N°9

¿Las personas que llegan al Recinto lo hacen por medio de?		
Agencia de viajes	5	5,88%
Operadoras turísticas	27	31,76%
Por su propia cuenta	53	62,35%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 9



Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

El 62,35% de los pobladores creen que los viajeros visitantes llegan al Recinto por su propia cuenta mientras que el 31,76% opina que llegan con alguna operadora turística y el 5,88% con Agencia de viajes.

Análisis

El Recinto 23 de Junio debido a las ferias ganaderas que se realizan en el cantón San Miguel de los Bancos, se ha ido promocionando mediante algunos medios de publicidad como internet, afiches, la operadora turística Pululahua

entre otros, por lo que los viajeros visitantes que llegan a este sector en su mayoría lo hacen por cuenta propia

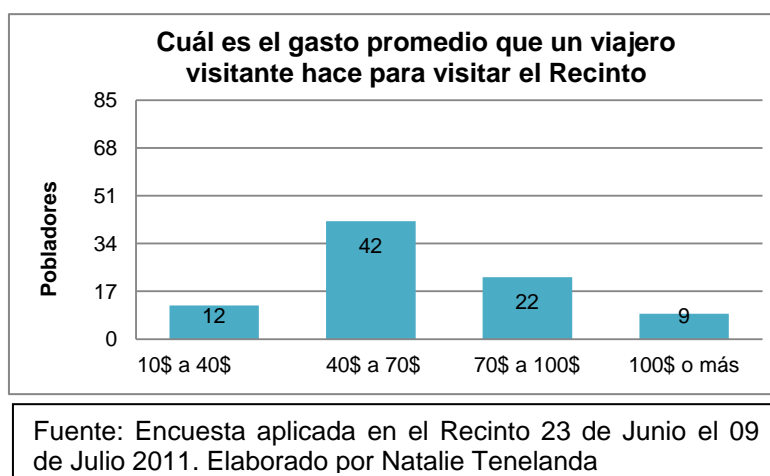
Pregunta 10. ¿Cuál es el gasto promedio que un viajero visitante hace para visitar el Recinto?

Tabla N°10

Cuál es el gasto promedio que un viajero visitante hace para visitar el Recinto		
10\$ a 40\$	12	14,12%
40\$ a 70\$	42	49,41%
70\$ a 100\$	22	25,88%
100\$ o más	9	10,59%
Total	85	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el Recinto 23 de Junio el 09 de Julio 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N°10



Interpretación

El 49,41% de los pobladores considera que el gasto promedio que realizan los viajeros visitantes en el recinto, es de 40 a 70 dólares, mientras que el 25,88% opina que es un gasto de 70 a 100 dólares debido a que cuenta deficientemente con servicios conexos, como transporte, alojamiento, comidas y bebidas.

Análisis

El gasto promedio que realizan los visitantes en este sector es de 70 dólares, entre costos por los recorridos a los atractivos turísticos y el contratar los servicios de un taxista, ya que al contar deficientemente con el servicio de transporte el viajero visitante debería contratar dicho servicio para dirigirse al cantón San Miguel de los Bancos a adquirir servicios de alojamiento alimentos y bebidas para satisfacer sus necesidades.

3.2 Valoración de impactos

3.2.1 Impacto social

En el Recinto 23 de Junio la realización de nuevas actividades productivas en este caso en base al turismo puede ocasionar un impacto socio cultural benéfico ya que los pobladores están al momento recibiendo capacitaciones por parte del Ministerio de Turismo en cómo manejar los recursos naturales y culturales de manera sostenible a fin de mejorar su calidad de vida sin ocasionar la pérdida de sus costumbres como tradiciones religiosas, fiestas del Recinto, entre otros.

3.2.2 Impacto económico

La aplicación del turismo Comunitario como alternativa de desarrollo sostenible para el Recinto 23 de Junio sería benéfico ya que esta actividad permitiría a los pobladores mejorar su calidad de vida por medio de la distribución equitativa de los ingresos económicos, con lo cual se podría mejorar la planta turística para satisfacer las necesidades de los viajeros visitantes y así incrementar la demanda turística la cual sería manejada de manera sostenible por los pobladores.

3.2.3 Impacto ambiental

El aplicar actividades como la ganadería y agricultura de manera intensiva y extensiva en el Recinto 23 de Junio es negativo ya que se está causando el deterioro ambiental de los remanentes del bosque tropical húmedo por lo que es necesario que los pobladores se capaciten en el manejo de una ganadería que les permita incrementar sus ingresos económicos sin deteriorar el territorio que ocupan a fin de que no se expandan a otros sectores, o aplicar actividades alternativas como el turismo sostenible ya que este les permitiría generar beneficios no solo económicos o sociales sino también ambientales ya que se disminuiría el deterioro a los recursos naturales para que estos sean conservados para generaciones futuras.

CAPÍTULO IV. PROPUESTA

4.1 Tema.

Diseñar y elaborar un paquete turístico que integre a la comunidad del Recinto 23 de Junio, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha, en actividades de Turismo Comunitario.

4.2 Datos Informativos.

Responsable.- Natalie Tenelanda egresada de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Iberoamericana del Ecuador.

Beneficiarios.- Con este proyecto los beneficiarios directos son los 110 pobladores del Recinto 23 de Junio, mientras que los beneficiarios indirectos serían los pobladores de la parroquia de Nono ya que la ruta que se realiza para llegar al Recinto se lo hace por esta parroquia resultando así beneficiada ya que sus atractivos turísticos también serían promocionados.

4.3 Antecedentes.

En el Ecuador diferentes comunidades como; Yunguilla en Pichincha, Agua Blanca en Manabí, Machacuyacú en el Napo, Huertas en Azuay, Caguanapamba en el Cañar y Tunibamba en Imbabura, entre las principales, son consideradas como las de mayor éxito en Turismo Comunitario debido a la aplicación de actividades turísticas sostenibles dentro de los recursos naturales, las cuales se han dado a conocer mediante la promoción y difusión de paquetes turísticos por lo que estas experiencias, se han convertido en estímulo para las demás comunidades del país. Fuente: Ballesteros E. 2006

En el caso del Recinto 23 de Junio, no cuenta con un paquete turístico que oferte sus recursos naturales y culturales, por lo que la demanda turística es deficiente y sus pobladores continúan realizando actividades productivas de manera poco sostenible.

4.4 Justificación

El Desarrollo Turístico Sostenible fomenta la protección de todos los recursos que puedan satisfacer las necesidades económicas, sociales y ambientales dentro de la actividad turística, respetando al mismo tiempo la integridad cultural y la diversidad biológica. Fuente: CAPECE G. (1997)

Este proceso en el Recinto 23 de Junio de San Miguel de los Bancos, es deficiente por lo que los atractivos turísticos que este oferta como; La Cascada La Sucia y el bosque húmedo tropical son manejados de manera empírica, por lo que es menester diseñar un paquete turístico con un enfoque de sostenibilidad a fin de dar un manejo adecuado de los recursos naturales y culturales y permitir el desarrollo social y económico del Recinto.

4.5 Objetivos

Objetivo General

Elaborar un paquete turístico que integre a la comunidad del Recinto 23 de Junio, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha para promocionar sus atractivos turísticos e incrementar la demanda turística.

Objetivos Específicos

Realizar una investigación mercado, para garantizar el posicionamiento del producto o paquete turístico, a fin de dar solución de las necesidades insatisfechas de los viajeros visitantes – consumidores

Valorar la riqueza cultural y natural del Recinto 23 de Junio para conservar sus costumbres y tradiciones hereditarias.

4.6 Análisis FODA

ANÁLISIS DE RELACIONES DE MAXIMIZACIÓN Y MINIMIZACIÓN FODA		
	Fortalezas	Debilidades
FODA	<p>F1 Variedad de recursos naturales como cascadas, ríos, bosque húmedo tropical y lugares específicos de anidaje de aves.</p> <p>F2 Los pobladores de este Recinto que han asistido a capacitaciones de turismo sostenible están dando un mejor manejo a los recursos naturales y económicos dentro de la actividad turística.</p> <p>F3 Existe un grupo de danza el cual podría realizar su presentación para los viajeros visitantes.</p>	<p>D1 La deficiente planta turística como transporte, alojamiento, alimentos y bebidas.</p> <p>D2 Existe una insuficiente promoción y difusión de los atractivos.</p> <p>D3 Insuficiente señalización Turística a los atractivos que este sector posee.</p>

Oportunidades	FO	DO
<p>O1 Con capacitaciones de Turismo Comunitario Sostenible se mejora el nivel de vida y el manejo de los recursos naturales y culturales.</p> <p>O2 La Fundación de Aves y Conservación se encuentra realizando el levantamiento de fauna existente en el Recinto 23 de Junio.</p> <p>O3 Existen pobladores dentro del Recinto que cuentan con transporte propio (camionetas) los cuales podrían ofertar el servicio de transporte.</p>	<p>F1O1 El nivel de vida de los pobladores se mejoraría si aplicarían actividades alternativas de turismo sostenible ya que cuentan con atractivos turísticos los cuales con un correcto manejo les pueden generar beneficios económicos.</p> <p>F2O2 El que los pobladores se encuentren realizando actividades de manera sostenible ha originado que la fundación de Aves y Conservación empiece a realizar un levantamiento de fauna del sector para que los pobladores conserven y protejan estos recursos y los promociónen de una manera adecuada.</p> <p>F3O3 Se puede generar una mayor demanda turística si los pobladores brindan servicios de transporte y entretenimiento ya que estas facilidades atraen al viajero visitante.</p>	<p>D1O3 Se puede minimizar la deficiente planta turística si los pobladores del Recinto participan e involucran en actividades de Turismo Comunitario</p> <p>D2O1 Mediante las capacitaciones de Turismo Comunitario Sostenible se pueden mejorar no solo el manejo de los recursos naturales y culturales sino también se les puede dar una adecuada promoción y difusión.</p> <p>D3O2 Al realizar el levantamiento de la fauna del sector es necesario que se coloque una adecuada señalización ya que esto facilita el acceso de los viajeros visitantes a los diversos atractivos.</p>
Amenazas	FA	DA
<p>A1 La competencia del poblado de Mindo por poseer una gran diversidad de flora y fauna.</p> <p>A2 La agricultura y ganadería manejadas de manera intensiva y extensiva deterioran el bosque tropical húmedo adyacente al Recinto.</p> <p>A3 Deficiente información para los viajeros visitantes de las actividades en la comunidad.</p>	<p>F1A1 El que el Recinto 23 de Junio posea sitios de anidaje para aves características del bosque tropical húmedo ponen en ventaja a este sector ya que los viajeros visitantes podrían ver de cerca a la fauna del sector.</p> <p>F2A2 El que más pobladores se integren a capacitaciones de turismo sostenible permitirá que se apliquen de mejor manera sus actividades productivas a fin de evitar el deterioro de los recursos naturales.</p> <p>F3A3 Actividades recreativas como la danza en el Recinto 23 de Junio se podrían promocionar de mejor manera si la publicidad y difusión de los atractivos que existen en este sector son realizadas de manera eficiente.</p>	<p>D1D2A1 Si se da una mayor participación e involucramiento por parte de los pobladores de Recinto 23 de Junio se mejoraría la planta Turística y los viajeros visitantes no tendrían la necesidad de ir al poblado de Mindo a visitar sus atractivos ya que este sector promocionaría una planta turística adecuada y ofertaría dentro de sus atractivos los sitios de anidaje de las aves características del bosque tropical húmedo que son específicamente en este sector incrementando así la demanda turística.</p> <p>D3A3 Mediante una organización colectiva los pobladores del Recinto 23 de Junio colocarían la señalización respectiva para cada atractivo a fin de que los viajeros visitantes encuentren la información que necesitan para realizar su recorrido.</p>

Cuadro N° 19 Matriz de análisis de relaciones de maximización y minimización FODA
Fuente: Msc. Arq. Galarza C. Elaborado por Natalie Tenelanda

4.7 Estudio de Mercado

4.7.1 Segmentación del mercado

La recolección de Información se la realizará con la aplicación del instrumento de investigación (encuesta) el cual permitirá determinar el perfil del viajero visitante idóneo para el paquete turístico que tiene como destino el Recinto 23 de Junio.

Dicho proceso se llevará a cabo el día sábado 01 de octubre del 2011 por parte de la autora de la tesis Natalie Tenelanda, en el cantón Quito.

Para el cálculo de la muestra se toma en cuenta un nivel de confianza del 95%, y el error de muestreo del 5%, por tanto y aplicando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + Ne^2}$$

En dónde;

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad del 95% (0.95/2=0.4750, en la tabla $Z = 1.96$)

P = Probabilidad de ocurrencia del 50% = 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia 1-0.5=0.5

N = Población segmentada = 2.239.191

e = Error de muestra del 5% = 0.05

Dando como resultado que la muestra es de 384.09 es decir 384 personas a quienes se les aplicará el instrumento.

4.7.2 La encuesta



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR ESCUELA DE TURISMO Y HOTELERÍA

Objetivo: Recopilar información, para definir perfiles del consumidor para la implementación de un proyecto turístico en el Recinto 23 de Junio

Los datos obtenidos son exclusivamente para uso académico

DATOS GENERALES

Fecha:/...../...../

1. **Lugar de procedencia:** Ecuador Colombia UU Francia o
2. **Estado Civil:** Soltero/a Casado/a Otro (Especifique)
3. **Nivel de Educación:** Primaria Secundaria Superior o (Especifique).....
4. **Edad:** 25 a 30 años
31 a 35 años
36 a 45 años
5. **Ingresos:** \$250 a \$500
\$501 a \$750
\$751 a \$1000
+ de \$1000

6. **Sector en dónde vive:** Norte Sur Centro Valles

Otro (Especifique)

7. **¿Generalmente cuando viaja por feriado o vacaciones lo hace con?**

- a) Solo ()
b) Familiares ()
c) Amigos ()
Otros (Especifique).....

8. **¿En sus próximas vacaciones o fin de semana, le gustaría disfrutar de un paraíso de flora y fauna al noroccidente de Quito?**

SI NO

9. **¿Qué actividades recreativas le gustaría hacer?**

- a) Caminatas por reservas ()
b) Visita a Comunidades ()
c) Visita a Museos ()
d) Excursiones ()
e) Todas las anteriores ()
f) Otras (Especifique).....

10. **¿Cuánto gastaría por un destino turístico de un fin de semana al noroccidente de Quito que cuenta con transporte, alojamiento, alimentación y recreación?**

Entre \$50 - \$100 () \$100 - \$200 () + de \$200 ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

4.7.3 Tabulación, interpretación y análisis de la encuesta.

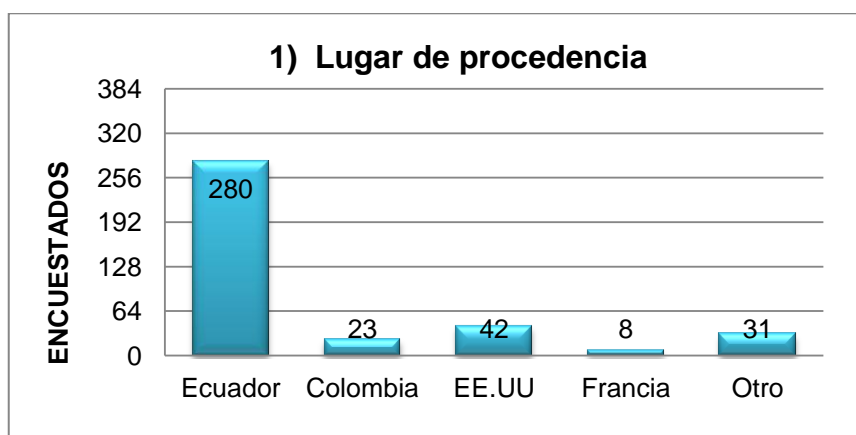
Pregunta 1. Lugar de Procedencia

Tabla N° 11

1) Lugar de procedencia		
Ecuador	280	72,92%
Colombia	23	5,99%
EE.UU	42	10,94%
Francia	8	2,08%
Otro	31	8,07%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 11



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

De los 384 encuestados en el cantón Quito, el 72,92% son ecuatorianos, mientras que el 10,94% provienen de Estados Unidos, el 8,07% de países no mencionados en la encuesta, el 5,99% provienen del vecino país Colombiano y un 2,08% provienen de Francia.

Análisis

En referencia al lugar de procedencia mayoritariamente son Ecuatorianos los que comprarían nuestro paquete turístico ya que al estar destinado a consumirlo por un fin de semana es más accesible para estos mientras que al ser un grupo minoritario que provienen del extranjero estos ya vienen con

paquetesturísticos definidos por lo que no comprarían aquí este paquete y enfocarnos a este grupo representaría perdidas desde el inicio.

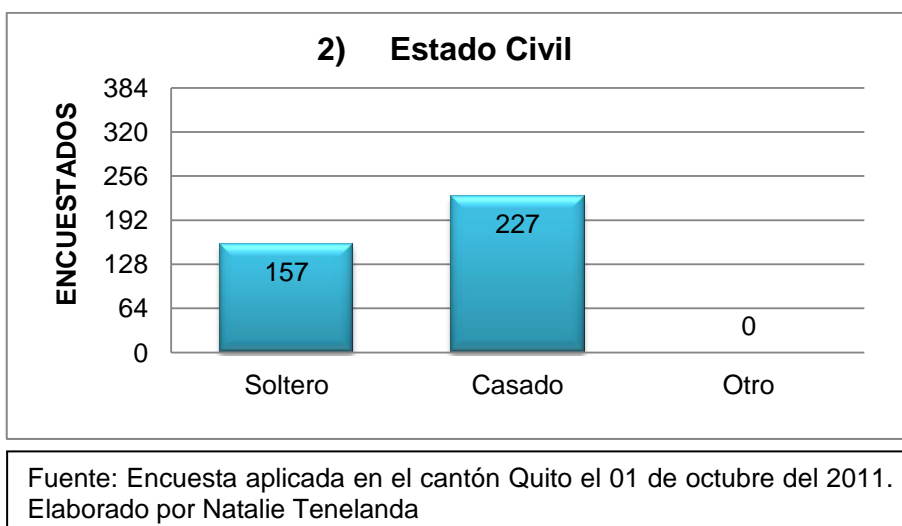
Pregunta 2. Estado civil

Tabla N° 12

2) Estado Civil		
Soltero	157	40,89%
Casado	227	59,11%
Otro	0	0,00%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 12



Interpretación

En función del estado civil de los pobladores encuestados el 59,11% están casados es decir ya tiene un grupo familiar establecido, mientras que el 40,89% es soltero.

Análisis

Al ser un grupo de personas mayoritario el que ya tiene formado su estructura familiar y percibe ingresos hasta de 500 dólares, son grupos que fácilmente pueden comprar el paquete turístico ya que el precio del mismo se encontraría en rangos accesibles para grupos familiares.

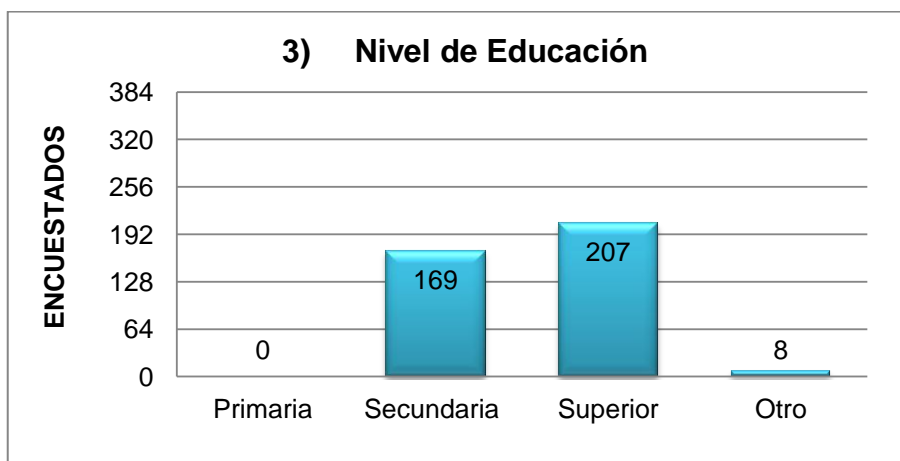
Pregunta 3. Nivel de Educación

Tabla N° 13

3) Nivel de Educación		
Primaria	0	0,00%
Secundaria	169	44,01%
Superior	207	53,91%
Otro	8	2,08%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 13



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En el cantón Quito de 384 pobladores encuestados el 53,91% tiene un nivel de escolaridad superior, mientras que un 44,01% tienen un nivel de escolaridad secundaria y un 2,08% de pobladores residentes en el cantón poseen algún posgrado.

Análisis

El que la mayoría de los pobladores tengan un nivel de escolaridad superior les permite acceder a un mejor ingreso económico por lo que su calidad de vida ha mejorado y por ende puede comprar el paquete turístico para viajar un fin de semana.

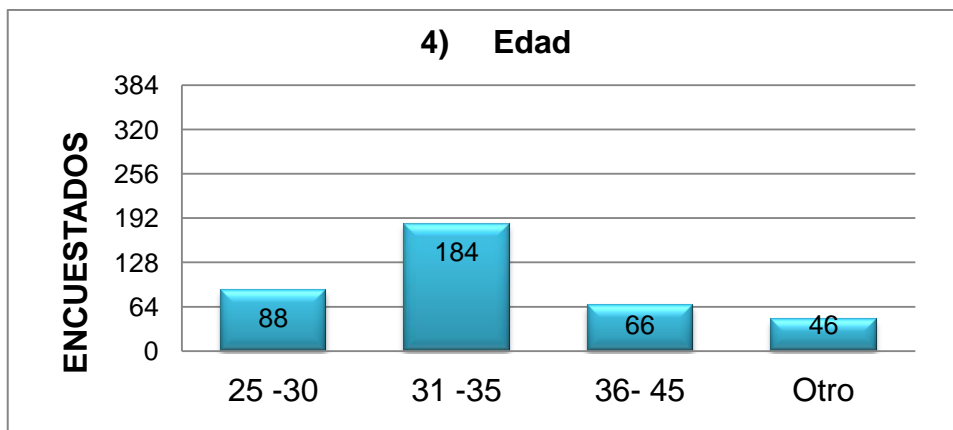
Pregunta 4. Edad

Tabla N° 14

4) Edad		
25 -30	88	22,92%
31 -35	184	47,92%
36- 45	66	17,19%
Otro	46	11,98%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 14



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función de la edad, los viajeros visitantes idóneos para el paquete turístico “Una experiencia más allá de la ciudad en un paraíso de flora y fauna” destacan mayoritariamente pobladores de entre 31 y 35 años de edad con un 47,92%, seguido por pobladores de entre 25 y 30 años con un 22,92%, pobladores 36 a 45 años representados con un 17,19% y por último pobladores mayores a estos rangos de edad con 11,98% de la muestra total.

Análisis

Los pobladores que mayoritariamente comprarían este paquete van entre 31 y 35 años de edad, ya que aparte de percibir ingresos económicos que les permita acceder a este paquete disponen también de buenas condiciones

físicas por lo que aparte de ser un tour educativo ambientalmente es también de aventura y complacería sus expectativas.

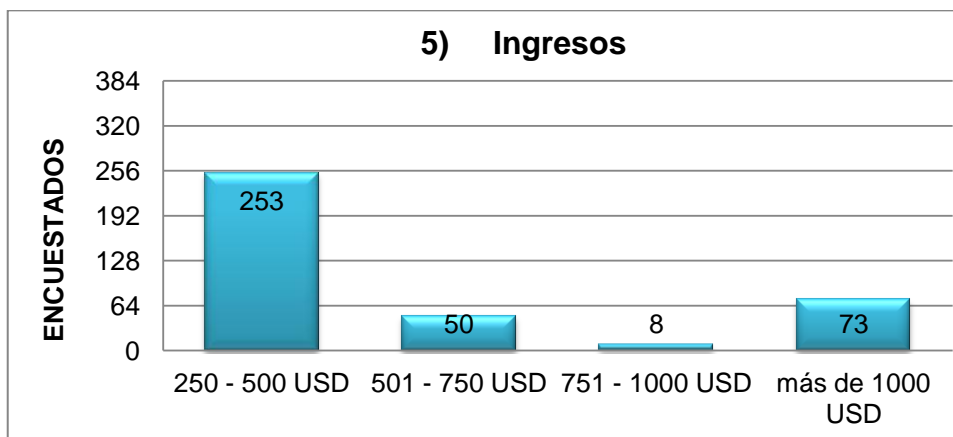
Pregunta 5. Ingresos económicos

Tabla N° 15

5) Ingresos		
250 - 500 USD	253	65,89%
501 - 750 USD	50	13,02%
751 - 1000 USD	8	2,08%
más de 1000 USD	73	19,01%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 15



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

Del número de encuestados el 65,89% percibe ingresos salariales de hasta 500 dólares mientras que el 19,01% tiene ingresos económicos de más de 1000 dólares, un 13,02% gana alrededor de 750 dólares y un 2,08% gana hasta 1000 dólares.

Análisis

Al ser un grupo mayoritario que percibe salarios mensuales de hasta 500 dólares seguido por un grupo que gana hasta más de 1000 dólares, el paquete turístico de fin de semana les resultaría accesible ya que podrían viajar con más

de dos personas lo cual es favorable para la comercialización del paquete turístico.

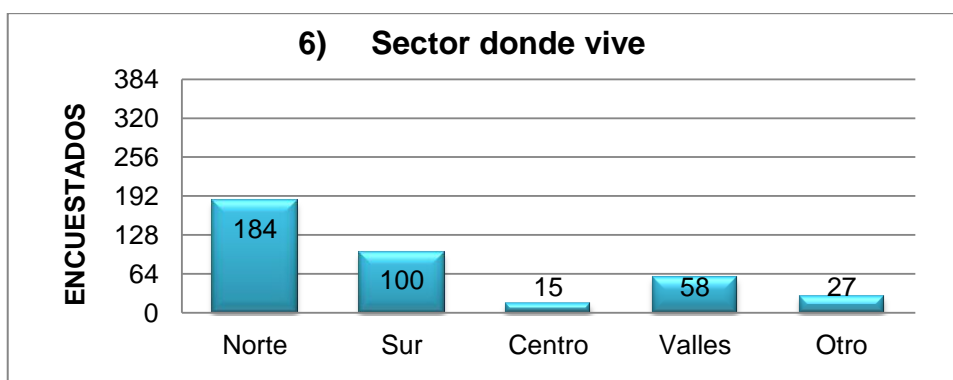
Pregunta 6. Sector donde vive

Tabla N° 16

6) Sector donde vive		
Norte	184	47,92%
Sur	100	26,04%
Centro	15	3,91%
Valles	58	15,10%
Otro	27	7,03%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 16



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

El 47,92% de los encuestados vive al norte de la ciudad de Quito, mientras que un 26,04% vive al sur de la ciudad, seguido por un 15,10% que vive en los valles y un 7,03 que vive en otras provincias o se encuentra de visita en la ciudad.

Análisis

En función del sector donde viven los pobladores, el lugar de encuentro para dirigirnos a nuestro destino Recinto 23 de Junio, estaría ubicado al norte de la ciudad lo cual es favorable ya que nuestros viajeros no tendrían inconvenientes para llegar.

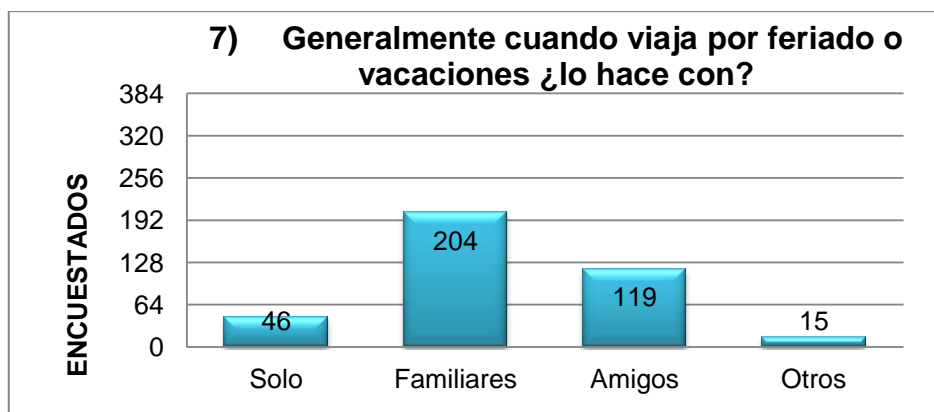
Pregunta 7. Generalmente cuando viaja por feriado o vacaciones ¿lo hace con?

Tabla N° 17

7) Generalmente cuando viaja por feriado o vacaciones ¿lo hace con?		
Solo	46	11,98%
Familiares	204	53,13%
Amigos	119	30,99%
Otros	15	3,91%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 17



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En base a con quien realizan los viajes las personas encuestadas el 53,13% lo hace con familiares, mientras que el 30,99% lo hace con amigos y un 11,98% viaja solo.

Análisis

El que los viajeros visitantes realicen sus viajes con familiares o amigos es benéfico para la realización del paquete ya que este estaría destinado a sectores educativos, recreativos y de aventura.

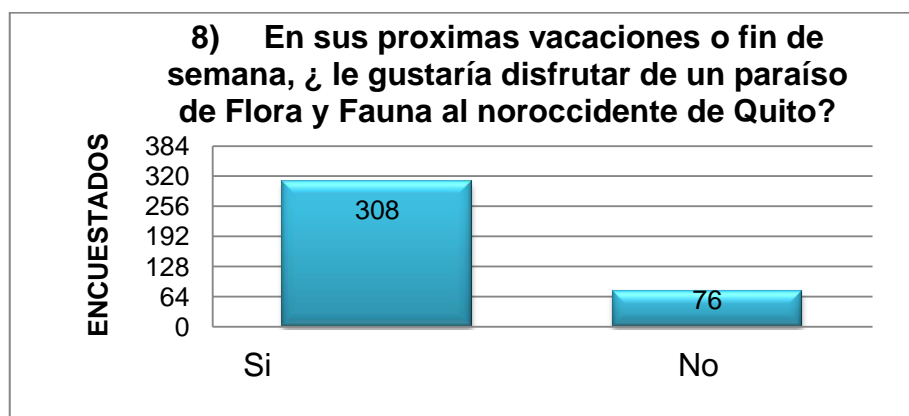
Pregunta 8. En sus próximas vacaciones o fin de semana, ¿le gustaría disfrutar de un paraíso de Flora y Fauna al noroccidente de Quito?

Tabla N° 18

8) En sus próximas vacaciones o fin de semana, ¿le gustaría disfrutar de un paraíso de Flora y Fauna al noroccidente de Quito?		
Si	308	80,21%
No	76	19,79%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 18



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función de si al encuestado le gustaría viajar al noroccidente de Quito, un paraíso de Flora y Fauna, un 80,21% respondió que sí, mientras que un 19,79% respondió que no lo cual es una gran minoría en base al número de encuestados.

Análisis

Al ser un grupo mayoritario el que desea viajar en sus próximas vacaciones o fin de semana al noroccidente de Quito es viable para la realización del paquete ya que la comunidad del Recinto 23 de Junio estaría continuamente recibiendo grupos turísticos.

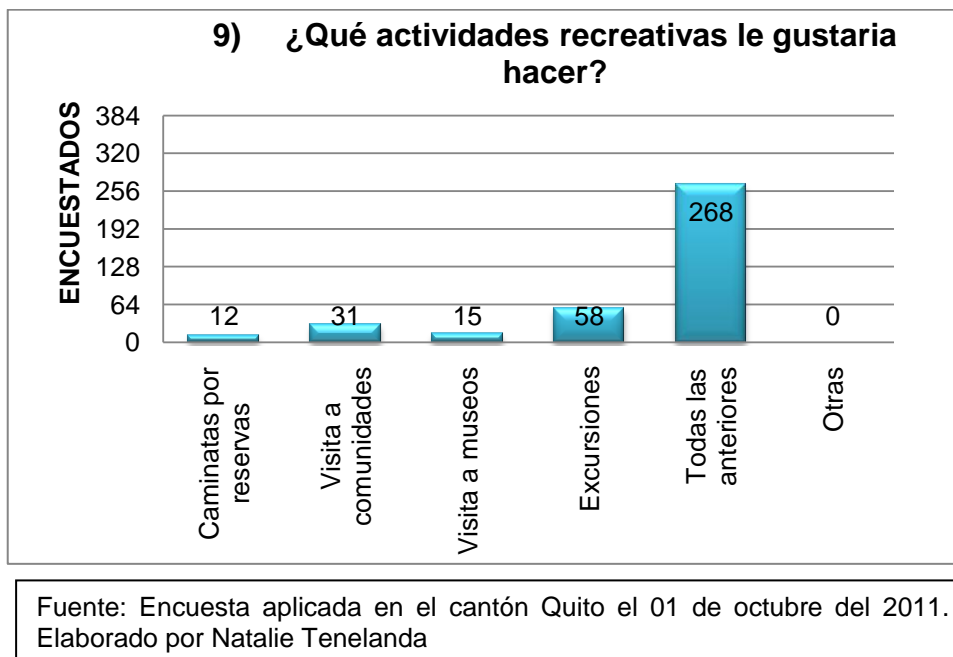
Pregunta 9. ¿Qué actividades recreativas le gustaría hacer?

Tabla N° 19

9) ¿Qué actividades recreativas le gustaría hacer?		
Caminatas por reservas	12	3,13%
Visita a comunidades	31	8,07%
Visita a museos	15	3,91%
Excursiones	58	15,10%
Todas las anteriores	268	69,79%
Otras	0	0,00%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 19



Interpretación

Al 69,79% de los encuestados les gustaría dentro del paquete turístico realizar caminatas, visita a comunidades, museos y realizar excursiones mientras que a un 15,10% le gustaría realizar excursiones, a un 8,07% le agradaría visitar

las comunidades del noroccidente de Quito, a un 3,91% desearía visitar museos y un 3,13% le gustaría realizar solo caminatas por reservas.

Análisis

Al ser un grupo mayoritario que desea realizar diferentes actividades en un fin de semana, estas deben ser tomadas en cuenta en el paquete turístico para que la satisfacción del viajero visitante sea exitosa y la compra del paquete turístico sea más vendible.

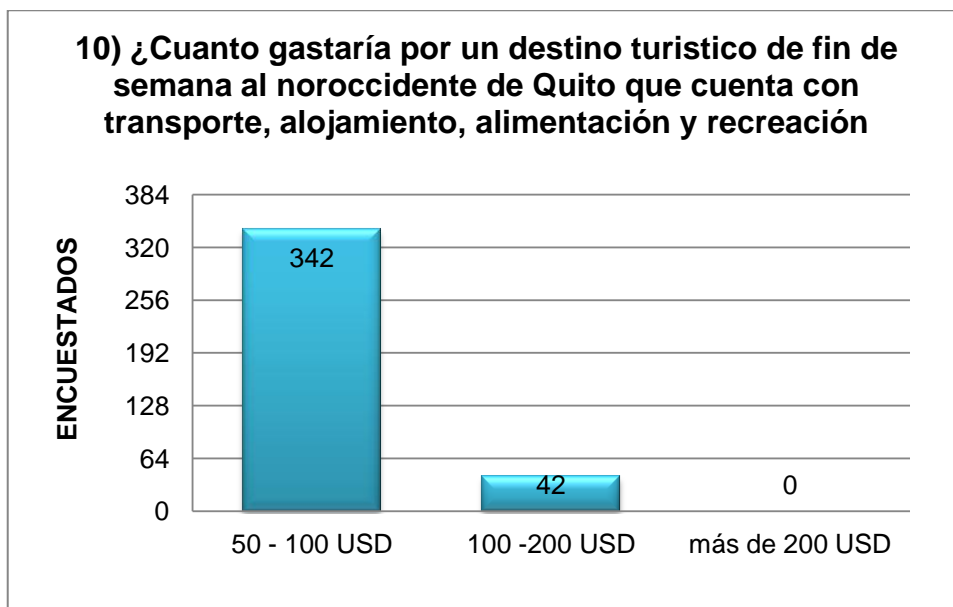
Pregunta 10. ¿Cuánto gastaría por un destino turístico de fin de semana al noroccidente de Quito que cuenta con transporte, alojamiento, alimentación y recreación?

Tabla N° 20

10) ¿Cuánto gastaría por un destino turístico de fin de semana al noroccidente de Quito que cuenta con transporte, alojamiento, alimentación y recreación?		
50 - 100 USD	342	89,06%
100 -200 USD	42	10,94%
más de 200 USD	0	0,00%
TOTAL	384	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011. Elaborado por Natalie Tenelanda

Gráfico N° 20



Fuente: Encuesta aplicada en el cantón Quito el 01 de octubre del 2011.
Elaborado por Natalie Tenelanda

Interpretación

En función del gasto que realizarían los encuestados por un viaje de fin de semana el 89,06% realizaría un gasto de hasta 100 dólares mientras que un 10,94% realizaría un gasto de hasta 200 dólares.

Análisis

El gasto que realizarían los encuestados por un viaje de fin de semana al noroccidente de Quito sería máximo de 100 dólares por persona ya que este incluiría diferentes actividades recreativas aparte de transporte, alojamiento y alimentación.

4.8 Diseño del paquete turístico para el Recinto 23 de Junio

SITIO/LUGAR/ATRACTIVO



El Recinto 23 de Junio se encuentra ubicado a 107Km al noroccidente de Quito en el Cantón San Miguel de los Bancos, parroquia San Miguel de los Bancos, este sector posee una gran belleza faunística y cultural ya que en sus recorridos se puede observar pájaros paraguas *Cephalopterus penduliger* y Tángaras rojinegra *Piranga olivácea* así como a pobladores que en sus actividades diarias aún mantienen procesos ancestrales en la elaboración de panela los cuales llaman la atención de los viajeros visitantes, existe también diversidad de mariposas, plantas y cascadas que deleitan a los turistas.

4.8.1 DESCRIPCION DE ATRACTIVOS

➤ PARROQUIA DE NONO



Parroquia de Nono Foto. Verónica Prado



Cascada Guagrapamba Foto. Ángel Moya

Se encuentra a 18 kilómetros al Noroccidente del Cantón Quito aproximadamente a 35 minutos, este lugar posee una linda plaza, con casas antiguas, restaurantes y un centro de información, sus actividades económicas predominantes son la ganadería y la agricultura por la presencia de microclimas que les permite tener un variado esquema productivo.

Este sector cuenta también con variados recursos turísticos como la cascada Guagrapamba, el mirador de Tandayapa, y San Tadeo que cuenta con un centro de información y tiendas de artesanías.

➤ 23 DE JUNIO



Cascada La Sucia Foto. Jorge Luis Lozano



Recinto 23 de Junio. Foto: Natalie Tenelanda

En el transcurso al Recinto 23 de Junio se encuentra un maravillo espectáculo de la naturaleza, las limpias y transparentes aguas de una cascada que contradictoriamente toma el nombre de “La Sucia”, este es un atractivo donde

las familias o grupos de amigos pueden realizar caminatas para admirar los paisajes o relajarse en las aguas cristalinas de este río.

A 15 minutos desde la cascada en transporte propio o ranchera se encuentra el Recinto 23 de Junio, en donde a primera vista se aprecia su iglesia, las primeras viviendas hechas de madera, la escuela y una pequeña procesadora de leche que los pobladores del sector utilizan para darle un tratamiento adecuado y les permita incrementar el valor de la misma, aquí los visitantes desde muy temprano pueden participar junto a los comuneros del ordeño a las vacas, ver el proceso de tratamiento que dan a la leche y si desean degustar de la misma.

Existe también un sendero al mirador de aves “Monte Rey”, donde se puede apreciar una diversidad de flora y fauna característica del sector, y en especial el sitio de anidaje del pájaro Paraguas ave que comúnmente en otros sectores solo se la puede divisar en el aire.

Muy cerca a este atractivo se encuentra otro sendero que en un recorrido de una hora se puede apreciar alrededor de siete cascadas y en una de estas se puede realizar canyoning (descenso por cascadas) lo cual resulta ser un deporte de aventura para los viajeros visitantes, al salir del sendero se puede ir a la finca del Sr. Agustino Agreda el cual es reconocido en el sector por mantener aun la tradición familiar en la fabricación de panela y donde el grupo de danza 23 de Junio demuestra sus habilidades y el gusto por la música a los viajeros .

En el centro consolidado en cambio las mujeres de la comunidad preparan platos típicos como: caldo de gallina criolla, truchas, carne asada, y platos que se soliciten con previa anticipación los viajeros visitantes.

4.8.2 ACTIVIDADES QUE PUEDEN REALIZAR

En cada uno de estos atractivos se pueden realizar distintas actividades como turismo de esparcimiento en la Cascada Guagrapamba, de naturaleza en el mirador Tandayapa y Monte Rey, de aventura en las Siete Cascadas y de Turismo Comunitario en el Recinto 23 de Junio los cuales permiten al viajero visitante disfrutar de la diversidad de paisajes del noroccidente de Pichincha.

4.8.3 RUTA



Mapa Ruta Cantón San Miguel de los Bancos. Fuente: Guía MINTUR 2006

Desde Quito en automóvil con destino al Recinto 23 de Junio perteneciente al cantón San Miguel de los Bancos, se dirige por la Avenida Occidental y un Km antes del redondel del Condado se entra al barrio de la Mena d

el Hierro siguiendo el camino mixto pavimentado y empedrado por 45 minutos se llega a la Parroquia de Nono, donde se puede divisar la plaza, y casas antiguas, continuando el recorrido a solo 2km se encuentra la cascada Guagrapamba donde el visitante en un recorrido de 30 minutos puede ir divisando los árboles de moyas, el mirador de la cascada, árboles de pucachagllias, cedros, helechos y las también las llamadas orejas de elefante. Para luego ingresar por un puente o sendero de bosque primario que llega a la cascada.

Siguiendo el recorrido llegamos al Mirador sobre el valle de Tandayapa que da paso a San Tadeo donde se encuentra un centro de información y tiendas de artesanías. Se sale a la vía Nanegalito - Los Bancos y a pocos Km se encuentra el centro de San Miguel de los Bancos donde los viajeros pueden disfrutar de una diversidad de platos típicos para posteriormente proseguir hasta nuestro destino el Recinto 23 de Junio para disfrutar de una gama de actividades entorno al Turismo Comunitario, visita a la cascada La Sucia, al mirador de aves “Monte Rey”, recorrido por el sendero de cascadas, observación del proceso de elaboración de la panela, entre otros.

4.8.4 PLANTA DE SERVICIOS Y ALIANZAS

EL Recinto 23 de Junio tiene una planta de servicios muy básica para recibir al viajero visitante, por lo que es menester que en los paquetes turísticos que se creen se le anticipe al representante del Recinto (Sr. Luis Ajila) el tiempo de estadía para que le faciliten un espacio para camping, o habitaciones (existen 4 al momento), o de ser extremadamente necesario se tome en cuenta al cantón San Miguel de los Bancos ya que este cuenta con una planta de servicios bien estructurada, transporte, alojamiento, restaurant y sitios de esparcimiento nocturno, este Recinto cuenta también con 2 guías nativos los cuales mantienen acercamiento con la operadora turística Pululahua, para ofertar sus servicios de guianza.

4.8.5 SERVICIOS ANEXOS

Este recinto cuenta con los servicios básicos necesarios (agua tratada, red eléctrica, telefonía celular) para brindar un adecuado servicio al visitante, deficientemente este sector tiene un centro de salud y una escuela de nivel primario, para poder tener una educación secundaria o superior es necesario que la gente joven salga al cantón.

4.8.6 OPERACIÓN DE TOURS

PERFIL DEL VIAJERO VISITANTE

En función del estudio de mercado el viajero visitante idóneo para este tipo de atractivo turístico (Recinto 23 de Junio) se caracteriza por tener una edad relativa entre 25 a 35 años de edad que le agrada viajar con familiares o amigos los fines de semana y percibe un salario de hasta 500 dólares.

Estos antecedentes se deben tener muy en cuenta ya que el tour que van a realizar tiene diferentes actividades recreativas y de aventura y se las realizara al noroccidente de Quito, por lo que deben llevar ropa ligera, gorra, chompa impermeable, largavistas, agua, terno de baño, bloqueador solar.

ITINERARIO DEL VIAJERO

HORA	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
08h00	Control de asistencia.	
08h10	Salida a la parroquia de Nono	
09h00	Llegada a la parroquia de Nono	
09h05	Recorrido por la plaza.	Breve reseña histórica
09h20	Salida a Cascada Guagrapamba	
09h35	Llegada al sendero de la Cascada Guagrapamba	Recorrido de 30 minutos y 30 minutos de tiempo de recreación
10h35	Salida al Mirador sobre el valle de Tandayapa	
11h00	Llegada al Mirador sobre el valle de Tandayapa	Tiempo para fotografías
11h15	Salida a San Tadeo	
11h45	Llegada a San Tadeo	Tiempo para compra de artesanías
12h00	Salida al Recinto 23 de Junio	
12h45	Check in	
13h00	Almuerzo	
14h30	Visita a la procesadora de Leche	
15h00	Visita a la elaboración de Panela	
16h00	Tiempo libre	
19h00	Cena	
20h00	Recorrido por el sector	Breve reseña del Recinto y Leyendas del lugar
21h00	Descanso General	Camping
05h00	Salida al mirador de aves "Monte Rey"	
05h30	Llegada al mirador de aves "Monte Rey"	Recorrido de una hora.
07h00	Salida para convivencia con la comunidad	
07h30	Convivencia con la comunidad	Ordeño de vacas
08h00	Desayuno	
09h15	Salida a las Siete Cascadas	Tiempo de recorrido 2 horas y media.
12h30	Almuerzo	
13h30	Check out	
13h40	Salida a la Cascada La Sucia	
14h00	Visita a la cascada La Sucia	Actividad recreativa
15h00	Retorno a Quito	

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En función de los objetivos “Determinar las condiciones y especificaciones técnicas idóneas para la implementación del Turismo Comunitario”.

Para verificar este objetivo se aplicó una encuesta y una entrevista como instrumentos de investigación ya que los fundamentos principales del turismo comunitario es la participación activa de la comunidad y el que los ingresos generados por la actividad turística sean distribuidos equitativamente entre sus actores, pero la realidad del Recinto 23 de Junio es que debido a la débil participación e involucramiento de sus pobladores la distribución de los beneficios económicos generados por la actividad turística actualmente están siendo mal distribuidos por lo que las condiciones y especificaciones que el turismo comunitario requiere se están realizando deficientemente.

“Establecer la situación social, económica y ambiental del Recinto 23 de Junio”.

En función de la situación social económica y ambiental al momento los pobladores del Recinto 23 de Junio en relación con otros asentamientos poblacionales cercanos, poseen servicios básicos y públicos como energía eléctrica, agua entubada, recolección de residuos y desechos sólidos, internet, educación pública, que han mejorado notablemente su calidad de vida haciéndose posible la recepción de viajeros visitantes al sector.

“Diagnosticar y valorar la principal fuente de ingresos en función de la actividad productiva predominante”

La ganadería es la actividad productiva predominante en el cantón de San Miguel de los Bancos por la producción de leche, y los pobladores del Recinto 23 de Junio se dedican especialmente a esta actividad debido a que es la que

mayormente les genera ingresos económicos, pero al contar con remanentes de bosque húmedo tropical “ceja de montaña” este sector se ve afectado por esta actividad, por lo que la aplicación de actividades alternativas de manera sostenible como es el caso del Turismo Comunitario el cual se fundamenta en la participación activa de sus pobladores, la distribución equitativa de beneficios y el manejo sostenible de los recursos está siendo aplicada como una nueva alternativa de desarrollo económico.

“Describir las actividades turísticas que se realizan en el sector”.

El manejo de los recursos naturales como ríos, cascadas y bosque húmedo en función de la actividad turística que se está realizando en el Recinto 23 de Junio es de manera adecuada ya que los pobladores están tratando de conservar los recursos naturales con los que actualmente cuenta para en un futuro poder alcanzar un desarrollo turístico sostenible en beneficio de la comunidad y generaciones futuras.

Estos objetivos se verificaron mediante la observación de campo el 8 de julio del 2011 en el Recinto 23 de Junio.

El Turismo Comunitario como base para el desarrollo turístico sostenible del Recinto 23 de Junio es viable ya que mediante la aplicación del presente paquete turístico los pobladores podrán mantener sus costumbres y tradiciones causando el menor impacto posible al sector donde habitan lo que les permitirá obtener mayores ingresos económicos que mejorarán su calidad de vida.

Esto en relación al cantón San Miguel de los Bancos es favorable ya que la demanda turística incrementaría y poblaciones cercanas podrían también verse incentivadas a realizar este tipo de actividad lo cual es benéfico no solo para el sector sino también para el país ya que un Turismo Comunitario Sostenible permitiría promocionar la diversidad cultural de nuestro país y mediante actividades turísticas sostenibles este va alcanzar un desarrollo turístico.

5.2 Recomendaciones

En base a las condiciones y especificaciones del Turismo Comunitario es necesario que se cree una microempresa comunitaria propia de la comunidad del Recinto 23 de Junio, que se encargue de la promoción y distribución del paquete turístico y a su vez maneje de forma idónea la distribución de actividades turísticas por parte de los pobladores y la distribución equitativa de beneficios.

Es menester que mediante una organización colectiva de la comunidad se realicen convenios con el municipio de San Miguel de los Bancos para que los servicios ausentes sean instalados.

Es importante que en el Recinto 23 de Junio mediante los programas de capacitación del Ministerio de Turismo se capaciten a los pobladores no solo en guianza sino también en el manejo sostenible de los recursos naturales para que su desarrollo turístico continúe favorablemente.

En relación al cantón San Miguel de los Bancos es necesario que se amplíe la planta turística ya que la estructura actual en función de la planta turística del Recinto 23 de Junio al momento es deficiente por lo que muchos viajeros visitantes deben hospedarse en sitios cercanos a la Y de Mindo.

En el Ecuador es menester que la actividad turística comunitaria sea de fácil acceso a pobladores de diversas comunidades ya que el campo turístico en nuestro país es muy amplio y esto permitiría a sus pobladores alcanzar un desarrollo social, económico y ambiental sin tener que abandonar sus comunidades.

BIBLIOGRAFIA

AJILA Luis (2011) Presidente del Recinto 23 de Junio. Entrevistado por Natalie Tenelanda. CD 12 marzo 2011

CAPECE G. (1997) *Turismo Sostenible y sustentable*, una visión holística. Edición CID. Buenos Aires.

CARRIZOSA A. 2005 *"Involucramiento, Compromiso y Apropiación Comunitaria y Social en los Procesos de Escala"*.Fundación CIRD.

CATER, E. y GOODALL, B. 1997*El lector de Earthscan en Turismo Sostenible*. Publicaciones limitadas Earthscan, Francia.

CERNEA Michael M. [ed.] (1991), *Putting People First: Sociological Variables in Rural Development*. New York: Oxford University Press.

CÓDIGO de Ética Mundial del Turismo (2011) Organización Mundial de Turismo.

CONSTITUCION del Ecuador (2008) Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.Capítulo cuarto.

BALLESTEROS E. (2006) TURISMO COMUNITARIO EN ECUADOR Desarrollo y sostenibilidad social.

BOLORINO J. (2006) *Turismo sostenible* (en línea) disponible en http://bolorino%metodolog_zoop34%proye.htm

FEPTCE (2002-2007) *Historia del Turismo Comunitario*. Documentos internos.

FEPTCE (2006) *Registro de Centros Turísticos comunitarios* acuerdo n° 2007130Carlos Proaño Romero Ministro de Turismo (e)

GALARZA C. (1998) *Proyecto urbano - arquitectónico de integración y adaptabilidad de las estructuras edificadas de uso vivienda en asentamientos humanos en procesos de incorporación al distrito metropolitano de Quito, caso Alangasí*. Universidad Central del Ecuador. Facultad de Urbanismo y Arquitectura. Tesis no publicada.

GALARZA C. (2008-2013) *Planificación estratégica para la gestión ecoturística de la comunidad anexa a la Reserva Geobotánica Pululahua*. Ministerio del Ambiente.

GALARZA, C. (2010). Módulo de Promoción y comercialización de Productos Turísticos Universidad Iberoamericana del Ecuador. Escuela de Turismo. Octavo nivel. Módulo no publicado.

GASCÓN, J. y CAÑADA, E. (2005) *Viajar a todo tren: Turismo, desarrollo y sostenibilidad*, Barcelona, Editorial Icaria.

GILDENBERGER, C. 1978, *Desarrollo y Calidad de Vida*.

INEC (2001) Documentos estadísticos del Recinto 23 de Junio. 30 mayo 2011

INEC (2010) Documentos estadísticos del Cantón Quito. 16 Septiembre 2011

LASPINA G. 2011 Director del área de Turismo del Municipio de San Miguel de los Bancos, Documentos internos

MINISTERIO de Turismo del Ecuador. (1998) *Ley para el desarrollo de la actividad turística*. Ley nº 26.961 Artículos 24 y 25 TÍTULO VI

MINISTERIO de Turismo del Ecuador. (2002) *Reglamento general de aplicación de la ley de turismo*. Decreto Ejecutivo N° 1186

MINISTERIO de Turismo del Ecuador. (2006) *la más completa guía del Ecuador*, publicación de marzo, cortesía de empresa Quito Turismo

OIT (2006) “*El uso de marcas como herramienta para apoyar estrategias competitivas en turismo comunitario: programa de desarrollo de pequeñas empresas*”. Documento de trabajo nº 78. Ginebra.

OMT (2004) *Definición de Sostenibilidad*. Reunión de Tailandia, en marzo de 2004

RUIZ B. Esteban (2008) *Turismo Comunitario en Ecuador, Desarrollo y Sostenibilidad Social*. Abya Yala Ecuador.

TEJERA Javier (2009) *La alternativa se llama Turismo Rural Comunitario*, publicado en Ecoturismo, Nuestra filosofía.

TORREJÓN Antonio, (2004) *Glosario de Términos turísticos*, Universidad Nacional de la Patagonia.

WWF 2001. *Directrices para el Desarrollo del Turismo Comunitario*. Suiza 24p