

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR. UNIB.E

ESCUELA DE HOTELERÍA

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Ingeniería en Administración
de Empresas Hoteleras

**Importancia de las facilidades hoteleras para personas con movilidad
reducida en el Cantón Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería La Isla.**

Autora:

Natalia Elizabeth Granja Castillo

Director:

Cristina Nasimba, Mgst.

Quito, Ecuador.

Noviembre, 2015

CARTA DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Certifico que el presente trabajo de titulación “Importancia de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en el Cantón Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería La Isla”, fue desarrollado por Natalia Elizabeth Granja Castillo, bajo mi supervisión, en la Escuela de Hotelería; y cumple con las condiciones requeridas para optar por el título de Ingeniera en Administración de Empresas Hoteleras según el Reglamento de Titulación de la Universidad Iberoamericana del Ecuador, Artículo 9.

.....

Mgst. Cristina Nasimba

CARTA DE AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente Trabajo de Titulación “Importancia de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en el Cantón Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería la Isla”, así como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora del presente documento.

Autorizo a la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E) para que haga de éste un documento disponible para su lectura o lo publique total o parcialmente, de considerarlo pertinente, según las normas y regulaciones de la Institución, citando la fuente.

.....

Natalia Elizabeth Granja Castillo

C.I.: 1718856196

Quito, 17 de noviembre de 2015

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme dado salud y bendecirme en todo momento, para poder llegar a cumplir mi meta propuesta.

A la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E) por darme la oportunidad de estudiar y formarme como profesional.

A mis padres, que con su amor y apoyo incondicional hicieron todo su esfuerzo para que pudiera cumplir una etapa más en mi vida, por motivarme para que mis sueños se hagan realidad; gracias a su sacrificio pude llegar donde me encuentro hoy, y poder ser un gran orgullo para ellos y para todos los que confiaron en mí.

A mi hermana y sobrinas por haberme apoyado siempre en todos los momentos y guiarme por el camino del bien.

A mis amigas que sin duda son las mejores, por haberme mostrado cariño, afecto y por ayudarme en los momentos cuando más las necesitaba y a mi novio por nunca haberme dado la espalda y siempre apoyarme.

A mis maestros, en especial a la Mgst. Cristina Nasimba, quienes dieron todo lo mejor de ellos para enseñarme y formarme como profesional para ahora salir al campo laboral y demostrar lo aprendido.

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de Titulación a todos aquellos que no creyeron en mí, a aquellos que esperaban mi fracaso en cada paso que daba, a aquellos que apostaban a que me rendiría a medio camino.

También lo dedico a mis padres, hermana y sobrinas, quienes fueron mi mayor apoyo durante el tiempo que realizaba esta tesis.

A mi novio y prima Kate quienes me apoyaron y alentaron para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mis abuelitos que con su cariño incondicional me motivaron a que cumpliera una meta más en mi vida sin importar los obstáculos que se presentaron.

A todos los que me apoyaron para concluir este Trabajo de Titulación les debo su apoyo incondicional.

Natty

ÍNDICE GENERAL

TEMA	PÁG.
Carta del Director de Trabajo de Titulación	I
Carta de Autoría	II
Agradecimientos	III
Dedicatoria	IV
Índice General	V
Índice de Tablas	VI
Índices de Figuras	VII
Índices de Anexos	VIII
Resumen	IX
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.3. OBJETIVOS.....	10
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	10
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. EL TURISMO.....	12
2.1.1. TURISMO PARA TODOS.....	13
2.1.2. TURISMO ACCESIBLE.....	13
2.1.3. PRODUCTO TURISTICO.....	14
2.1.4. LA HOTELERIA COMO APORTE AL TURISMO.....	15
2.1.5. CLASIFICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO.....	16
2.2. FACILIDADES HOTELERAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	17
a) LA LLEGADA A LA HOSTERÍA - LOS PARQUEADEROS.....	17
b) ACCESOS EXTERIORES.....	19
c) PUERTAS DE ACCESO.....	21
d) RECEPCIÓN - EN EL INTERIOR DEL HOTEL.....	21
e) ESCALERAS - LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES.....	22

f) RAMPAS INTERIORES.....	23
g) ASCENSORES	25
h) PASILLOS.....	26
i) PUERTAS	26
j) HABITACIÓN	27
k) BAÑOS.....	28
l) TINAS.....	31
m) DUCHAS.....	32
n) BARRAS DE APOYO	33
o) OTRAS ÁREAS DEL HOTEL - BARES Y RESTAURANTES	33
p) SALONES DE EVENTOS.....	34
2.3. MOVILIDAD REDUCIDA	34
2.3.1. INFORME MUNDIAL SOBRE LA DISCAPACIDAD SEGÚN LA OMS	35
2.3.2. DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	35
2.4. MARCO LEGAL	36
2.4.1 EXIGENCIAS LEGALES.....	36
2.4.1 REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE DISCAPACIDADES	38
CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGÍA.....	40
3.1. AREA DE TRABAJO	40
3.1.1. MACROLOCALIZACIÓN	40
3.1.2. MICROLOCALIZACIÓN	43
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	45
CAPÍTULO IV	49
RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.....	49
4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LUGARES DE ALOJAMIENTO EN PUERTO QUITO.	49
4.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE VISTAN LA HOSTERIA LA ISLA	52
4.3. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE ARRIBARON A QUITO A TRAVÉS DEL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE	73
DISEÑO.....	90
4.4. ANTECEDENTES.....	90
4.6. LOCALIZACIÓN.....	91

4.7. JUSTIFICACIÓN	91
4.8. OBJETIVO.....	92
4.9. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	92
4.10. BENEFICIARIOS	99
4.11. PRODUCTO FINAL	100
4.12. PRESUPUESTO	100
CAPÍTULO V	103
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
5.1. CONCLUSIONES	103
5.2. RECOMENDACIONES.....	104
7. BIBLIOGRAFÍA.....	112
8. ANEXOS.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

TEMA	PÁG.
Tabla No. 1. Registro Nacional de Discapacidades (Provincia de Pichincha)	7
Tabla No. 2. Población por condición de discapacidad físico-motora, Puerto Quito.	8
Tabla No. 3. Clasificación del establecimiento de Alojamiento Turístico.	16
Tabla No. 4. Principales atractivos del Cantón Puerto Quito	41
Tabla No. 5. Ficha consolidada	50
Tabla No. 6. Presupuesto de Reformas para caminerías	100
Tabla No. 7. Presupuesto de Reformas para cabaña	101
Tabla No. 8. Presupuesto de Reformas para comedor	101
Tabla No. 9. Presupuesto de Reformas para salón de eventos	102
Tabla No. 10. Presupuesto de Reformas para parqueo y acceso a la piscina	102
Tabla No. 11. Presupuesto Total	102

ÍNDICE DE FIGURAS

TEMA	PÁG
Figura No. 1. Estructura de los Parquederos	18
Figura No. 2. Señales de Estacionamiento para los Discapacitados.....	18
Figura No. 3. Rampas de Itinerarios Peatonales Accesibles	19
Figura No. 4. Sección rampa de Acceso a Edificio.....	20
Figura No. 5. Puertas de Acceso	21
Figura No. 6. Mostrador.	22
Figura No. 7. Escaleras	22
Figura No. 8. Pendiente de longitud en Rampa.....	23
Figura No. 9. Mínimo de Anchura	24
Figura No. 10. Anchura de Rampas.....	24
Figura No. 11. Dimensiones Mínimas	25
Figura No. 12. Dimensiones del Ascensor.....	25
Figura No. 13. Dimensiones del Ascensor.....	27
Figura No. 14. Distribución y Dimensiones del área Higiénica	28
Figura No. 15. Distribución y Dimensiones del área Higiénica	29
Figura No. 16. Distribución y Dimensiones del área Higiénica	29
Figura No. 17. Distribución y Dimensiones del área Higiénica	30
Figura No. 18. La localización del Inodoro.....	30
Figura No. 19. Tinas	31
Figura No. 20. Aproximación de la Tina.....	31
Figura No. 21. Ducha	32
Figura No. 22. Barras de apoyo	33
Figura No. 23. Localización del Cantón Puerto Quito.	41
Figura No. 24. Cascada del Silencio.....	41
Figura No. 25. Cascada Macallares.....	42
Figura No. 26. Cascada Azul	42
Figura No. 27. Balneario Playita	42
Figura No. 28. Piedra de Vapor	43
Figura No. 29. Hostería “La Isla”	44
Figura No. 30. Localización de la Hostería “La Isla”	44
Figura No. 31. Género	52
Figura No. 32. Nacionalidad	52
Figura No. 33. Edad	53
Figura No. 34. Estado civil	53
Figura No. 35. Ocupación	54
Figura No. 36. Nivel de educación	55
Figura No. 37. Tiempo de visita	55
Figura No. 38. Motivo de viaje.....	56
Figura No. 39. Qué tipo de turismo realiza	56
Figura No. 40. Forma de organización del viaje	57
Figura No. 41. Con quién viaja.....	57
Figura No. 42. Pago por una noche de alojamiento	58
Figura No. 43. Persona con cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería	58

Figura No. 44. Parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida y con señalización	59
Figura No. 45. Parqueaderos exclusivos con rampas para personas con movilidad reducida	60
Figura No. 46. Parqueaderos cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería.....	60
Figura No. 47. Rampas en los accesos exteriores le permiten moverse por sí solo.....	61
Figura No. 48. En los descansos de las rampas le permite girar sin inconveniente	61
Figura No. 49. Rampas cuentan con pasamanos en ambos lados y altura adecuada	62
Figura No. 50. Pavimentos duros, estables y antideslizantes; libres de elementos	62
Figura No. 51. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema.....	63
Figura No. 52. Las puertas de acceso son automáticas o batientes	63
Figura No. 53. Cuenta con rampas de acceso y pasamanos dentro de la piscina.....	64
Figura No. 54. Restaurante - Cuenta con rampas de acceso	64
Figura No. 55. Cuenta con baños para personas con movilidad reducida	65
Figura No. 56. Cuenta con rampas	65
Figura No. 57. Recepción.....	66
Figura No. 58. Recepción.....	66
Figura No. 59. Pasillos	67
Figura No. 60. Puertas	67
Figura No. 61. Acceso a las habitaciones.....	68
Figura No. 62. Acceso a las habitaciones.....	68
Figura No. 63. Habitación.....	69
Figura No. 64. Baños.....	69
Figura No. 65. Baños.....	70
Figura No. 66. Baños.....	70
Figura No. 67. Baños.....	71
Figura No. 68. Tina	71
Figura No. 69. Duchas.....	72
Figura No. 70. Duchas.....	72
Figura No. 71. Género	73
Figura No. 72. Nacionalidad	74
Figura No. 73. Edad	74
Figura No. 74. Estado civil	75
Figura No. 75. Ocupación	75
Figura No. 76. Nivel de educación	76
Figura No. 77. Tiempo de visita	76
Figura No. 78. Motivo de viaje.....	77
Figura No. 79. Tipo de turismo.....	77
Figura No. 80. Forma de organización del viaje	78
Figura No. 81. Con quien viaja.....	78
Figura No. 82. Pago de alojamiento por una noche	79
Figura No. 83. Frecuencia de visita a una Hostería	79
Figura No. 84. Visita por primera vez el D.M. Quito	80
Figura No. 85. Visita zonas tropicales y subtropicales cerca de Quito	81
Figura No. 86. Parqueaderos	81
Figura No. 87. Habitaciones	82
Figura No. 88. Habitaciones de acuerdo a necesidades físicas	83

Figura No. 89. Rampas	83
Figura No. 90. Puerta accesible a la habitación	84
Figura No. 91. Pasamanos de apoyo.....	84
Figura No. 92. Espacio necesario para usar la silla de ruedas	85
Figura No. 93. Puerta accesible al baño	85
Figura No. 94. Baños.....	86
Figura No. 95. Lavabo y llaves a altura y distancia prudente.....	86
Figura No. 96. Duchas con asiento y barras de apoyo	87
Figura No. 97. Recepción.....	87
Figura No. 98. Rampas en la Hostería	88
Figura No. 99. Piscina	89
Figura No. 100. Propuesta	90
Figura No. 101. Parqueaderos exclusivos para Personas con Movilidad Reducida	93
Figura No. 102. Puerta de acceso a la Hostería La Isla	93
Figura No. 103. Mostrador de recepción exclusivo	94
Figura No. 104. Rampa de cabañas.	94
Figura No. 105. Baño de cabañas.	95
Figura No. 106. Implantación General, caminerías	96
Figura No. 107. Rampas de acceso al Comedor.....	97
Figura No. 108. Mesa de Comedor.....	97
Figura No. 109. Baño de Comedor	98
Figura No. 110. Acceso del salón de eventos	98
Figura No. 111. Rampa del salón de eventos.	99
Figura No. 112. Aeropuerto Mariscal Sucre.....	126
Figura No. 113. Aeropuerto Mariscal Sucre.....	126
Figura No. 114. Aeropuerto Mariscal Sucre.....	126
Figura No. 115. Hostería La Isla	127
Figura No. 116. Hostería La Isla	127
Figura No. 117. Hostería La Isla	127
Figura No. 118. Hostería La Isla	127
Figura No. 119. Parqueaderos Hostería “La Isla”	128
Figura No. 120. Ingreso Hostería “La Isla”	128
Figura No. 121. Ingreso Hostería “La Isla”	128
Figura No. 122. Ingreso Hostería “La Isla”	128
Figura No. 123. Recepción Hostería “La Isla”	129
Figura No. 124. Cabañas Hostería “La Isla”	129
Figura No. 125. Habitación Hostería “La Isla”	129
Figura No. 126. Habitación Hostería “La Isla”	129
Figura No. 127. Baño – habitación Hostería “La Isla”	130
Figura No. 128. Salón de eventos Hostería	130
Figura No. 129. Ingreso a la piscina Hostería “La Isla”	130
Figura No. 130. Piscina grande Hostería “La Isla”	130
Figura No. 131. Caminerías Hostería “La Isla”	131
Figura No. 132. Piscina pequeña Hostería “La Isla”	131
Figura No. 133. Acceso al Restaurante Hostería “La Isla”	131
Figura No. 134. Hostería “La Isla”	131

ÍNDICE DE ANEXOS

TEMA	PÁG.
ANEXO. 1. TripAdvisor for Business.....	115
ANEXO. 2. Encuesta aplicada a personas con movilidad reducida y/o sus acompañantes que visitan la Hostería La Isla	116
ANEXO. 3. Encuesta aplicada a personas con movilidad reducida y/o sus acompañantes que arribaron a Quito a través del aeropuerto Mariscal Sucre.....	119
ANEXO. 4. Ficha de observación	122
ANEXO. 5. Fichas consolidadas	124
ANEXO. 6. Fotografías en la Hostería La Isla y Aeropuerto, realización de encuestas...126	
ANEXO. 7. Fotografías de La Hostería La Isla.....	128
ANEXO. 8. Implantación General Hostería La Isla.....	132
ANEXO. 9. Comedor	133
ANEXO. 10. Área de eventos.....	134
ANEXO. 11. Cabaña	135
ANEXO. 12. Cortes de Cabaña	136
ANEXO. 13. Fichas de observación.....	137

RESUMEN

Las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en la actualidad se están volviendo más comunes, debido a la demanda que se presenta en los lugares de alojamiento, es por esta razón que se decidió analizar la importancia de las facilidades hoteleras para dichas personas, considerando que se deben ir adecuando los servicios para poder incluir a todas las personas con estos problemas físicos. El presente diseño está dirigido a Hosterías, Hoteles, Hostales y Pensiones del Cantón Puerto Quito busca que estos establecimientos dedicados al alojamiento incorporen los accesos respectivos para personas con movilidad reducida y otras facilidades para poder tener un turismo incluyente; puesto a que también esto ayudará al crecimiento turístico del Cantón.

Para recopilar la información necesaria se utilizaron dos enfoques: el cuantitativo, a través de una encuesta, en el que se reflejan las necesidades hoteleras de las personas con movilidad reducida y/o familiares que visitan la Hostería La Isla y también los turistas que llegan al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre en Quito, también permitió saber cuán grande es el interés de que se adapten estos servicios; y el enfoque cualitativo a través de una ficha de observación en la que se pudo registrar los lugares de alojamiento del Cantón Puerto Quito que se encuentran catastrados en el Ministerio de Turismo considerando las siguientes dimensiones: parqueaderos exclusivos, acceso a las cabañas, baños y duchas, rampas, acceso a la piscina, acceso al restaurante y baños del mismo; acceso al área de eventos, canchas deportivas y señalización.

Con los resultados que se han obtenido en las encuestas se llegó a la conclusión de elaborar un diseño para la mejora de servicios hoteleros de Puerto Quito, orientada a satisfacer las necesidades de personas con movilidad reducida, y de esta manera hacer que la Hostería La Isla se convierta en un lugar turístico accesible, facilitando todos los acceso y elementos que se necesite.

Palabras claves: movilidad reducida, Cantón Puerto Quito, facilidades hoteleras, accesos, servicios, turismo incluyente.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto está enfocado a conocer la importancia de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en el Cantón Puerto Quito debido a que, en general, existe allí un descuido en la atención de este grupo de personas, por lo que los lugares de alojamiento no cuentan con este servicio.

Lo que se buscó realizar es un análisis que considere las características que se deben adoptar al momento en que se decide construir un lugar de alojamiento, y de esta manera las personas con movilidad reducida puedan acudir a ese establecimiento sin ninguna incomodidad durante su estadía, debido a que todos necesitan un lugar de relajamiento y distracción para salir de la rutina diaria. Se buscó conocer las necesidades y cuán importante son las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida; lo cual conllevará a un turismo incluyente y al crecimiento del sector turístico satisfaciendo los requerimientos de estas personas.

Puerto Quito, al igual que otras ciudades ecuatorianas, se abre al mercado mundial del turismo accesible y a la innovación debido a que son parte fundamental de destinos turísticos competitivos. Esto se observa en acciones como la del Consejo Municipal del Cantón Puerto Quito que aprobó la Ordenanza que regula la rebaja de impuestos y tasas para personas con discapacidad, adultos mayores, y con enfermedades catastróficas. (Puerto Quito, 2011).

Cabe anotar que aún antes de aprobarla en segundo y definitivo debate, el GAD Municipal empezó a aplicar de cierta forma esta ordenanza, por medio de la Unidad de Tránsito de esta Administración al señalar establecimientos destinados exclusivamente para personas con discapacidad en espacios públicos como el edificio del mismo ayuntamiento.

El Art. 20 de la referida ordenanza señala en su parte pertinente en referencia a este tema: Las instituciones públicas y privadas que prestan servicios al público están obligadas a colocar la señalética correspondiente para la atención preferencial a personas con atención prioritaria. (Puerto Quito, 2011).

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, según el CONADIS en el 2013, del Registro Nacional de Discapacidades cada vez existen más personas con diferentes problemas físicos en Ecuador. Es por esto que se debe ir innovando y adecuando servicios para que aquellas personas no se cohíban de realizar actividades como: estar en la piscina, ir por los senderos, alimentación; los lugares de alojamiento que ofrecen este servicio son escasos en el país, sin embargo, se puede ir desarrollando poco a poco de acuerdo a las necesidades y exigencias que demanda el mercado.

El costo de adecuar un lugar turístico para personas con movilidad reducida puede ser muy elevado sin embargo, al comparar con los beneficios que conlleva la posibilidad de tener las mismas oportunidades de disfrutar de los lugares de alojamiento, entonces se habla de un crecimiento social e incluyente.

Según el Municipio de Puerto Quito, éste es un lugar que está creciendo desde el punto de vista turístico debido a los recursos naturales y culturales que poseen; varios emprendimientos hoteleros se están implementando allí, pero se observa que la mayoría no se encuentran aptos para recibir turistas con necesidades

especiales, esto se debe a que las instalaciones no están debidamente adecuadas para acoger a dichas personas.

Según el Manual para la atención del turista con discapacidad, lo fundamental en un establecimiento hotelero es que todas las personas puedan ingresar, sin importar su condición.

El problema que actualmente se presenta en las empresas Hoteleras es la falta de facilidades turísticas para un número determinado de personas que se encuentran con discapacidad por lo cual ha generado incertidumbre en el sector hotelero por la independencia y comodidades de las personas que limitan por alguna situación de discapacidad para el mismo desarrollo turístico de Puerto Quito. La problemática que insiste dentro de los hoteles es la escasa accesibilidad a las personas con movilidad reducida, ya que por la falta de formación y comprobación de normativas de responsables y técnicos del sector hotelero impiden a que no se aplique un diseño de infraestructuras para las personas que presentan alguna discapacidad.

Así mismo para una persona que posea silla de ruedas las escaleras, puertas pesadas y entradas muy altas le resultan una barrera, la cual no la puede combatir sólo, ya que siempre necesitaría de alguien para que lo ayude.

En el restaurante hay que tener muy en cuenta que los espacios sean adecuados para que las sillas de ruedas entren en las mesas y que facilite su acceso, de la misma manera el acceso al baño deberá estar lo más despejado para su libre desplazamiento (CONFIEP et. Al., 2000).

Por lo tanto, el presente trabajo reviste importancia debido a que permite realizar uno de los primeros análisis formales de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en el Cantón Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería La Isla.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Las facilidades hoteleras a nivel mundial toman mayor conciencia para incluir a las personas con discapacidades, con relación al respeto de sus derechos y en sí a todas las actividades de la población. “Información brindada por Delta y *Americian Airlines* indica que alrededor de un millón de personas viajan anualmente en estas aerolíneas llevando su propia silla de ruedas y, adicionalmente, 30 millones requieren traslado en silla de ruedas en los aeropuertos” (CONFIEP et. Al., 2000).

La accesibilidad se define como una característica del medio ya sea del urbanismo, la edificación, el transporte o las comunicaciones que permita el libre desplazamiento de las personas con discapacidad. En el turismo tanto como en los espacios y la atención al cliente debe tener en cuenta todas las características físicas de las personas que hacen uso de las instalaciones hoteleras; es por esta razón que, se debe conocer los requerimientos y necesidades de las personas con movilidad reducida, para entender que es “accesibilidad”.

Según la Fundación Eroski Consumer durante muchos años las personas discapacitadas no han encontrado una oferta turística que se adaptase a sus necesidades e intereses específicos, y lo más lejos que se llegaba era a la posibilidad de reservar asientos específicos en ferrocarriles y aviones. Aunque la oferta actual tampoco es mayoritaria, desde hace unos meses se está dando respuesta a sus demandas y algunas agencias incluyen viajes con actividades de ocio y servicios específicos para quienes tienen alguna discapacidad. Además, el modo de realizar las reservas hoteleras y de billetes es también, con páginas webs adaptadas. (López, 2009).

Las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida han sido de gran aporte social debido a que en la actualidad se puede observar que algunos lugares turísticos y de alojamiento ofrecen ciertos servicios para personas con movilidad reducida entre las cuales se puede mencionar, rampas, baños, zonas de estacionamiento, accesos, escaleras, puertas, ascensores, pasillos, habitaciones, restaurantes y senderos; de esta manera se va resolviendo ciertos problemas que tienen para acudir a los mismos y por consecuente se continua respondiendo a la demanda actual.

El 23 de mayo de 2007, según diario HOY el Gobierno de Rafael Correa elevó a política de Estado el programa Ecuador Sin Barreras, llevando adelante por la Vicepresidencia de la República, buscando dar respuesta a las necesidades de los estratos de la sociedad más sensibles y desprotegidos, como es el caso de las personas con discapacidad. Para cumplir ese objetivo fueron creados la Misión Manuela Espejo y el programa Joaquín Gallegos Lara. (Jaramillo, 2012).

Según el Manual Especializado de Turismo Accesible (META), las principales ventajas del turismo son:

- Los turistas con movilidad reducida son clientes altamente rentables debido a que su gasto es mayor al de una persona sin discapacidad; se puede decir que gastan el doble, por lo que ellos contratan paquetes turísticos y por lo general nunca viajan solos, ya que suelen necesitar de alguien que los esté ayudando en ciertas actividades.
- Son generadores de empleo, porque debido a sus necesidades particulares y en cuanto a la oferta turística, hace que los propietarios de lugares de alojamiento contraten personas que puedan asistir a estos individuos en: actividades específicas, asistencias personales, acompañamientos, excursiones entre otras, y de esta manera se va mejorando el servicio cubriendo sus necesidades.

- A las personas con movilidad reducida se los puede considerar multicientes porque por cada persona con discapacidad se atrae a 0,5 acompañantes.
- Según la Unión Europea el 51% de personas con movilidad reducida ya no trabajan y, por lo tanto, desean viajar en cualquier época del año.
- La accesibilidad puede hacer que un lugar turístico crezca y de esta manera pueda mejorar sus ingresos y también brindar un servicio incluyente.
- Los hoteles 4 y 5 estrellas son los lugares de alojamiento más solicitados por las personas discapacitadas, simplemente porque ellos ofrecen más accesibilidad que el resto de establecimientos (Huertas et al., 2009).

En la parte económica se puede decir que las personas con movilidad reducida son un mercado potencial, debido a que ellos pagan por un paquete turístico completo, sin embargo siempre necesitan de una persona que los asistan, debido a que por lo general siempre viaja con alguien, y esto representa un ingreso más para el lugar de alojamiento. También se puede decir que debido a la demanda de dichas personas los establecimientos de alojamiento turístico se ven obligados a contratar a más personal que este especializado para la atención de este grupo de personas, puesto que se genera más empleo en el sector hotelero.

La Misión Manuela Espejo permite saber y registrar el número de personas con discapacidad en todo el Ecuador, y el programa Joaquín Gallegos Lara sirve para cuidar a personas que se encuentren en situaciones más difíciles o graves (www.setedis.gob.ec/). Estos programas son muy importantes porque hay lugares

donde existen personas discapacitadas pero no cuentan con ninguna clase de servicios médicos, y es allí donde han llegado estas personas para brindarles la ayuda digna que se merecen, y permitir que gocen de una vida con facilidades; de la misma manera La Misión “Manuela Espejo” estudió la situación de los discapacitados, entregó cifras muy importantes para distinguir el número real de personas que necesitan ayuda rápida y continua. Esto se lo logró visitando hogares de todo el país especialmente de discapacitados, los mismos que “según las estadísticas del CONADIS, expresadas en el Registro Nacional de Discapacidades, en su mayoría se encuentran en la provincia del Guayas (45648 casos de discapacidad física) y en Pichincha (26124) (Tabla 1), en ésta última provincia 213 personas residen en Puerto Quito” (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades), 2013).

Tabla No. 1. Registro Nacional de Discapacidades (Provincia de Pichincha)
Fuente: www.consejodiscapacidades.gob.ec, 2014.

REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDADES								
FECHA: Septiembre 2014								
PROVINCIA	TIPO DE DISCAPACIDAD							
CANTÓN	AUDITIVA	FÍSICA	INTELLECTUAL	LENGUAJE	MENTAL	PSICOLÓGICO	VISUAL	TOTAL
PICHINCHA	8808	26124	12433	797	915	1782	6683	57542
CAYAMBE	363	669	421	22	12	23	176	1686
MEJÍA	199	606	434	18	18	34	132	1441
PEDRO MONCAYO	187	265	203	24	12	12	94	797
PEDRO VICENTE MALDONADO	34	214	128	13	14	6	42	451
PUERTO QUITO	39	213	144	11	9	2	41	459
QUITO	7725	23236	10654	686	814	1657	6006	50778
RUMIÑAHUI	217	728	334	17	26	44	140	1506
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	44	193	115	6	10	4	52	424

NOTA: Datos sólo de la Provincia de Pichincha
Elaborado por: N. Granja. 2015

“En el Ecuador según estadísticas del CONADIS para 2014 existieron 193905 personas con discapacidad física registradas” (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades), 2013).

Esto hace que cada vez se vuelva más importante la adecuación de lugares de alojamiento para dichas personas y de esta manera los propietarios de los establecimientos hoteleros tomen conciencia y se preocupen por ellas. La falta de lugares accesibles para sus condiciones, se ha convertido en obstáculos para que los discapacitados no puedan viajar y permanecer en algún sitio de su interés. “Las soluciones de accesibilidad no tienen por qué ser complejas, caras o llamativas. Al contrario, la accesibilidad puede apoyarse en soluciones técnicas agradables desde el punto de vista estético, sencillas y no especialmente onerosas” (PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, 2003).

Por su parte el INEC en el año 2014 registra un total de 543 personas con discapacidad físico-motora en el Cantón Puerto Quito (Tabla 2); esta comparación de datos nos indica que el CONADIS solo registra en sus estadísticas personas con carné de esta institución.

Tabla No. 2. Población por condición de discapacidad físico-motora, Puerto Quito.
Fuente: (INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014)

POBLACIÓN POR CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICO - MOTORA, PUERTO QUITO						
PROVINCIA	NOMBRE DEL CANTÓN	NOMBRE DE LA PARROQUIA	ÁREA	DISCAPACIDAD FÍSICO - MOTORA (PARÁLISIS Y AMPUTACIONES)		
PICHINCHA	PUERTO QUITO	PUERTO QUITO		SI	SE IGNORA	TOTAL
			URBANO	74	17	91
			RURAL	382	70	452
			TOTAL	456	87	543

Elaborado por: N. Granja. 2015

La accesibilidad en los establecimientos hoteleros es indispensable para que las personas que poseen discapacidad física puedan movilizarse tranquilamente, es

decir, esto ayuda a que puedan participar del turismo como todos los demás. El análisis está encaminado al estudio de los siguientes elementos: zonas de estacionamiento, accesos, rampas, escaleras, puertas, ascensores, pasillos pavimentos, recepción, habitaciones, y cuartos de baño, restaurante, cafetería e información, debido a que todo es un conjunto para poder ofrecer el servicio y facilidades que ellos necesitan.

El turismo debe incentivar a todas las personas para que realicen todas las actividades que se prestan en los establecimientos de esparcimiento, sin que tenga barreras. Es así como se logra un turismo incluyente, ya que de esta manera puede ir creciendo la planta hotelera con facilidades de acceso para aquellas personas que tienen alguna discapacidad.

En el Cantón Puerto Quito cuenta con un gran mercado de industria hotelera por lo cual se enfoca en brindar servicios eficientes y eficaces para una amplia gama a esto se suma en tratar de dar facilidades hoteleras a las personas que presentan alguna movilidad reducida. Así mismo es importante mejorar los aspectos anteriormente ya mencionados para cumplir con los servicios de calidad dentro del mercado potencial.

Según la Constitución 2008 se estableció ciertos artículos que puedan atender las necesidades de las personas con movilidad reducida y con atención de prioridad, así mismo la Ley de Discapacidades, Plan del Buen Vivir que ayuda a dar accesibilidad a todas las áreas importantes como son: salud, rehabilitación, educación, transporte, recreación, comunicación, entre otros. Gracias al apoyo de

las instituciones que respaldan el proyecto del ex Vicepresidente Lenin Moreno sobre la atención y prevención, rehabilitación de las personas discapacitadas, se ha hecho importante el desarrollo de nuevos proyectos de facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida, abriendo nuevas perspectivas en el mercado turístico.

El presente análisis de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida, pretende mejorar algunos aspectos que se presenta actualmente en el Cantón Puerto Quito, dichos mejoramientos son la calidad de vida y las estancias de los alojamientos a todas las personas, para disminuir la discriminación de las personas que tienen alguna discapacidad esperando a tener una accesibilidad en los servicios del cantón.

En conclusión la finalidad del proyecto es determinar los servicios y facilidades para personas que registran discapacidad alguna y así mismo puedan tener accesibilidad a los servicios hoteleros por lo cual puedan sentirse satisfechos y cómodos en los lugares de alojamiento del Cantón Puerto Quito.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la importancia de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en el Cantón Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería La Isla.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Registrar los sitios de alojamiento que cuentan con instalaciones para personas con movilidad reducida.
- Determinar las necesidades de los turistas con movilidad reducida durante su estadía en la hostería La Isla.
- Elaborar un diseño para la mejora de los Servicios Hoteleros de Puerto Quito, orientada a satisfacer las necesidades de personas con movilidad reducida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. EL TURISMO

La OMT (Organización Mundial de Turismo), define al Turismo como “La actividad que realizan las personas durante los viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocio y otros motivos.

El turismo para personas con discapacidad es un segmento de mercado que cada vez cobra mayor importancia dentro de la industria turística internacional. Esto se debería básicamente a la suma de cuatro factores: (i) un aumento del tamaño del mercado, ya que a medida que se incrementa la esperanza de vida, crece el número de personas con alguna discapacidad; (ii) mejora en los ingresos que percibe este grupo, como consecuencia de la existencia de nuevas leyes de carácter social; (iii) las mejoras tecnológicas que permiten mayor información y desplazamiento, y por ende posibilita la realización de viajes; y (iv) finalmente un incremento en las facilidades y servicios para personas con discapacidad, tanto por una toma de conciencia de los requerimientos existentes como en respuesta a la creciente demanda de los mismos (CONFIEP et. Al., 2000).

Es fundamental antes de abordar el tema de las facilidades hoteleras realizar una aproximación a la realidad del turismo en Ecuador; es un país mega bio diverso, pluricultural y también dueño de atractivos turísticos conocidos a nivel mundial, también se puede mencionar que Quito, Cuenca y Loja han sido declaradas por la UNESCO Patrimonio Cultural de la Humanidad. El país además cuenta con el Archipiélago Galápagos y el Parque Nacional Sangay designados Patrimonio Natural. Cabe destacar que, debido a la topografía irregular del país, la mayoría de lugares turísticos no son accesibles, pero se recomienda visitarlos para conocer todas sus cuatro maravillosas regiones naturales (FENEDIF, USAID (Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física, Agencia para el desarrollo Internacional, 2015).

2.1.1. TURISMO PARA TODOS

La idea de Turismo para todos parte de un informe publicado por Baker en 1989, debido a que está ligado rotundamente al Turismo Accesible y al Turismo Social; la principal función que aporta este enfoque es que el turista pueda ser partícipe de toda clase de turismo, más no como un individuo que necesita servicios especiales y apartados del resto.

Como señala el *European Disability Fórum*: “Turismo para todos no significa la creación de servicios diferenciados para personas con discapacidad: significa una integración completa de las personas con discapacidad en la corriente principal del sector turístico” (López,F;Dinares,M, 2006).

Pero el Turismo Accesible para Todos no debe entenderse como exclusivo “sólo” para ciertos colectivos. La creación de la oferta turística desde una perspectiva de Diseño para todos asegura la Calidad en el turismo para toda la población. Porque “Diseño para todos” es el proceso de crear productos, servicios y sistemas que sean utilizables por la mayor gama posible de personas con distintas habilidades, abarcando el mayor tipo de situaciones posibles (*Trace Center* de la Universidad de *Wisconsin*, 1996; citado por (PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, 2003).

2.1.2. TURISMO ACCESIBLE

El turismo, la diversión, la recreación son los componentes de la vida de las personas. Lo cual quiere demostrar que existe un gran número de individuos que por diferentes motivos (discapacidad, edad u otras razones) no pueden dirigirse a un establecimiento turístico, ya que éste no posee las infraestructuras y equipamiento adecuados para sus necesidades y si van a los sitios que no tienen estas facilidades lo hacen con grandes dificultades y no genera un goce de los derechos al máximo sin importar su edad o cualquier otra circunstancia personal

que no le permita su libre desenvolvimiento (PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, 2003).

2.1.3. PRODUCTO TURISTICO

Una de los componentes fundamentales del producto turístico son las facilidades que éste pueda ofrecer a los turistas, debido a que, permitirá que su permanencia sea cómoda y segura en el lugar de alojamiento; por lo tanto es todo aquello susceptible de ser ofrecido para satisfacer una necesidad o un deseo de un turista, lo cual es un conjunto el alojamiento, recreación, alimentación entre otros. El producto turístico va de la mano de los bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos de un consumidor al que llamamos, turista (Perdomo, 2010).

Según EUSKADI el producto turístico tiene los siguientes componentes:

Recursos Turísticos:

- Recursos Naturales
- Recursos asociados al ocio
- Recursos Culturales e históricos
- Recursos para la celebración de Ferias, Congresos y negocios.
- Elementos de infraestructura.

Hotelería:

- **Alojamiento y restauración:** las debidas instalaciones para el alojamiento y requerimientos relacionados con los mismos
- Elementos complementarios (Industria Euskadi, 2010).

2.1.4. LA HOTELERIA COMO APORTE AL TURISMO

La Hotelería a través de los establecimientos de alojamiento es un negocio que puede desarrollarse solo o también conjuntamente de la mano con el turismo, ya que tienen una relación muy pertinente que los hace que trabajen juntos y de esta manera tengan mayores ganancias. La relación que tienen de por medio es que los destinos turísticos necesitan lugares de alojamiento como un motivo para viajar, debido a que se dan cuenta que el lugar que escogieron para sus vacaciones tiene todo lo que ellos necesitan y que puede satisfacer sus necesidades. El término viaje no quiere decir que todas las personas vayan por turismo; sin embargo las personas que si van de turismo acuden a un lugar para distraerse y disfrutar de sus atracciones, alojamiento, comida y diversión (Chon, Sparrowe, 2001, p. 38-39); cabe destacar que la hotelería está muy ligada con el turismo, es por esta razón que el momento de construir un lugar de alojamiento se debe pensar en brindar accesibilidad a todo tipo de personas, sin importar su discapacidad. “Al contrario de lo que se puede pensar, adaptar un establecimiento no implica que haya que destruirlo y reconstruirlo de nuevo” (CONFIEP. Et. al, 2000, p. 13); simplemente se debe ver la manera más idónea para brindar ese servicio que es la accesibilidad y de igual forma poder incluir a todas las personas que tengan problemas de discapacidad física.

“Muchos países y áreas de destino persiguen las ventajas que hacen atractivo el turismo”(Chon, Sparrowe, 2001, p. 64), es decir deben cumplir con todas las necesidades y requerimientos de los turistas para que no tengan inconvenientes, sin embargo no deben despreocuparse de incluir en sus establecimientos hoteleros los accesos para personas con movilidad reducida, ya que esto ayuda a

que el lugar sea más atractivo e incluyente, y de esta manera beneficie a toda clase de personas sin importar su discapacidad.

2.1.5. CLASIFICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

La Hotelería es una rama del turismo que ofrece comida y alojamiento en el servicio para el turista por medio de un pago. Es muy importante en el mundo turístico ya que brinda la estadía del turista en el viaje (Cumba, 2014).

Es importante incluir la clasificación de los establecimientos de alojamiento turístico (Tabla 3) y sus conceptos de acuerdo al Reglamento de Alojamiento Turístico del Ecuador, (marzo de 2015); haciendo énfasis en las Hosterías, objeto de estudio.

Tabla No. 3. Clasificación del establecimiento de Alojamiento Turístico.
Fuente: (Ministerio de Turismo, 2015)

Clasificación del establecimiento de alojamiento turístico	Categorías asignadas
Hotel	2 estrellas a 5 estrellas
Hostal	1 estrella a 3 estrellas
Hostería - Hacienda Turística - Lodge	3 estrellas a 5 estrellas
Resort	4 estrellas a 5 estrellas
Refugio	Categoría única
Campamento Turístico	Categoría única
Casa de huéspedes	Categoría única

Elaborado por: N. Granja. 2015

Según el Reglamento de Alojamiento Turístico del Ministerio de Turismo del Ecuador:

Hostería.- Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer el servicio de hospedaje en habitaciones o cabañas privadas, con cuarto de baño y aseo privado, que pueden formar bloques independientes, ocupando la totalidad de un inmueble o parte independiente del mismo; presta el servicio de alimentos y bebidas, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios. Cuenta con jardines, áreas verdes, zonas de recreación y

deportes. Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones (Ministerio de Turismo, 2015).

Y considerando el Artículo 12 del mismo Reglamento, la clasifica a la **Hostería** con su respectiva nomenclatura que es **HT**.

2.2. FACILIDADES HOTELERAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

Las facilidades Hoteleras son aquellas que complementan los atractivos turísticos, puesto que estos permiten la permanencia y el disfrute de una estancia agradable, sin ninguna privación. Es decir son todos aquellos establecimientos y servicios destinados a facilitar el alojamiento y alimentación al igual que las distracciones, amenidades y todos los servicios complementarios para el turista. (Ministerio de Turismo, 2015).

Todo espacio público y privado de afluencia masiva, temporal o permanente de personas (estadios, coliseos, hoteles, hospitales, teatros, estacionamientos, iglesias, etc.) debe contemplar en su diseño, los espacios vehiculares y peatonales exclusivos para personas con discapacidad y movilidad reducida, los mismos que adicionalmente deben estar señalizados horizontal y verticalmente de acuerdo con las NTE INEN 2 239, 2 240, 2 241, 2 242 y los RTE INEN 004 para Señalización vial. Parte 1 y 2 (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015).

El servicio hotelero es definido como la actividad esencial intangible, que se encuentra ligada en la prestación de servicio de soporte físico que brinde satisfacer las necesidades de alojamiento por turistas y viajeros. (Arrillaga, 2012), entre los cuales se puede mencionar:

a) LA LLEGADA A LA HOSTERÍA - LOS PARQUEADEROS

Los parqueaderos serán un espacio importante dentro de las instalaciones de la Hostería, poniendo a disposición de los usuarios unas plazas para reservaciones para los vehículos exclusivos con personas con movilidad reducida. Por lo cual

estos espacios deben estar por lo mínimo de 5 metros de longitud y así mismo 2.50 m. de anchura de tal manera que permita salir y entrar tanto al conductor como a la persona que lo acompaña. (Pierre, 2003).

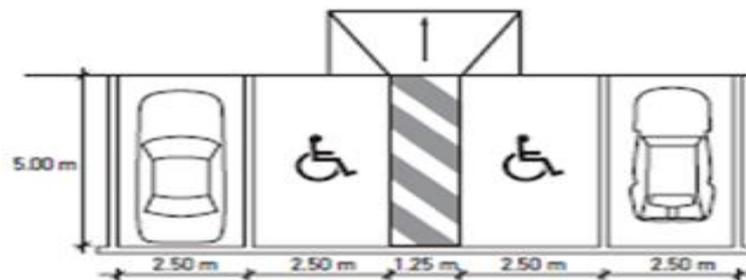


Figura No. 1. Estructura de los Parqueaderos Fuente: (Pierre, 2003)

Para la ubicación de los espacios dentro de la Hostería se tomara en cuenta los accesos peatonales cercanos con rampa o reducción de bordillo.

Los parqueaderos de las instalaciones deberán ser seguros y accesibles con buena iluminación, colocando una plaza de aparcamiento tan cerca como sea posible para las puertas de accesibilidad el Hotel.

Los espacios deben estar señalados de forma vertical u horizontal con el Símbolo Internacional de Acceso. La señal vertical debe estar representado por lo colores contrastados de forma horizontal que pueda aparecer pintada sobre el suelo, indicando el perímetro de la plaza que se debe parquear.



Figura No. 2. Señales de Estacionamiento para los Discapitados. Fuente: (Pierre, 2003)

b) ACCESOS EXTERIORES

Los accesos exteriores deben ser redondeados a menos de 3 cm de una altura y una anchura de 1.80 m. Si existe algún desnivel que será debidamente señalado, así mismo la longitud máxima de cada lado 10,00 m.

Las pendientes máximas de longitud pueden ser de tramo:

- 12% de tramos hasta 1.50 m
- 10% de tramos hasta 3,00 m
- 8% de tramos hasta 10,00 m
- La pendiente transversal máxima que será desde un 2%

Los rellenos situados entre tramos de rampa que serán del mismo ancho que se encuentra en una profundidad mínima de 1.5m para tramos rectos y 1.80 m para tramos con cambios de dirección.

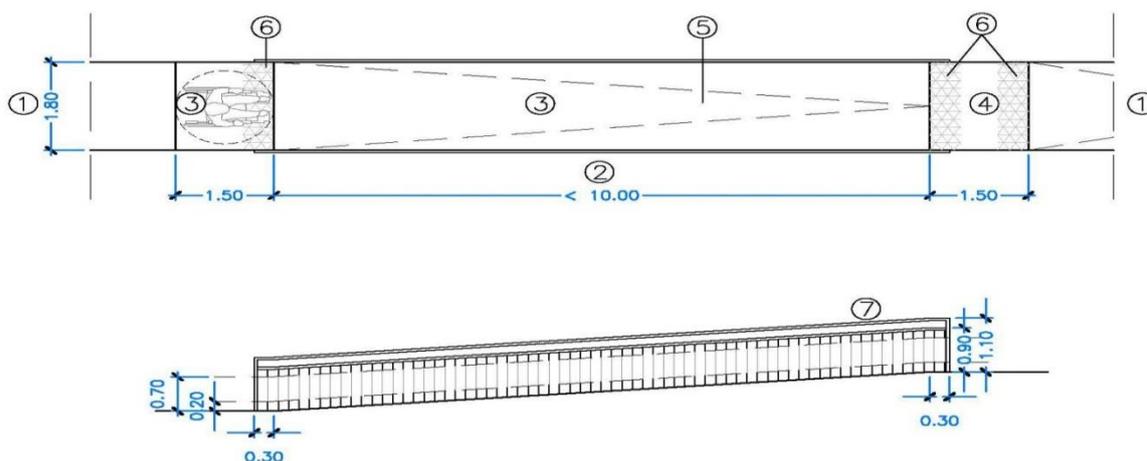


Figura No. 3. Rampas de Itinerarios Peatonales Accesibles. Fuente: (Pierre, 2003)

Los pavimentos cumplirán con las siguientes características:

- Serán duros, estables y antideslizantes en seco y mojado
- No existirán piezas ni elementos sueltos, con independencia del sistema constructivo que en todo caso impedirá el desplazamiento.

- Se colocaran franjas de pavimento táctil siempre señalando el inicio y el final de la rampa.
- Se colocaran pasamanos a ambos lados de la rampa y tendrán las siguientes características:
 - Serán continuos en todo el recorrido 30 cm. más allá de cada tramo de rampa.
 - En la altura es comprendida de 0.20 cm a los 0.70 cm. ya que no existan elementos que puedan ser escalables.

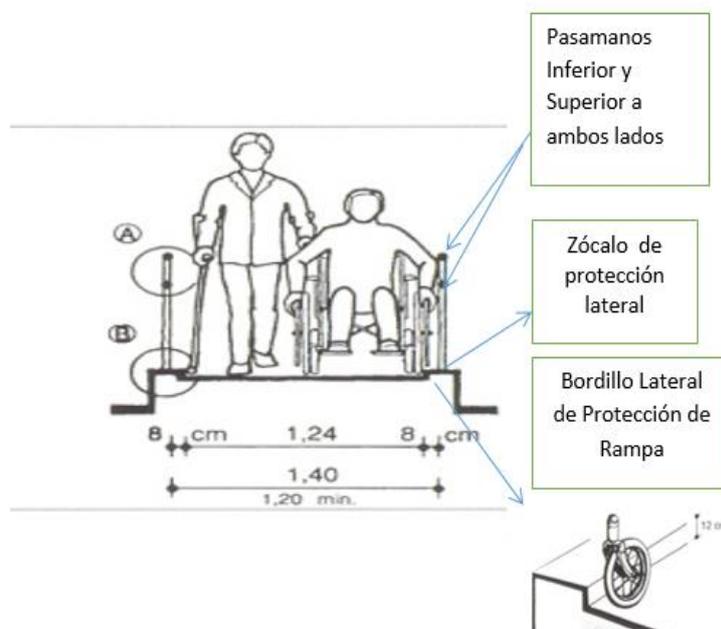


Figura No. 4. Sección rampa de Acceso a Edificio. Fuente: (Pierre, 2003).

c) PUERTAS DE ACCESO

La puerta de acceso debe estar con una anchura de 80 cm. Se recomienda instalarla automática o batiente, evitando las giratorias así como aquellas puertas de cristal que no presenten marco. A ambos lados de la puerta debe existir un espacio libre de 120 cm.

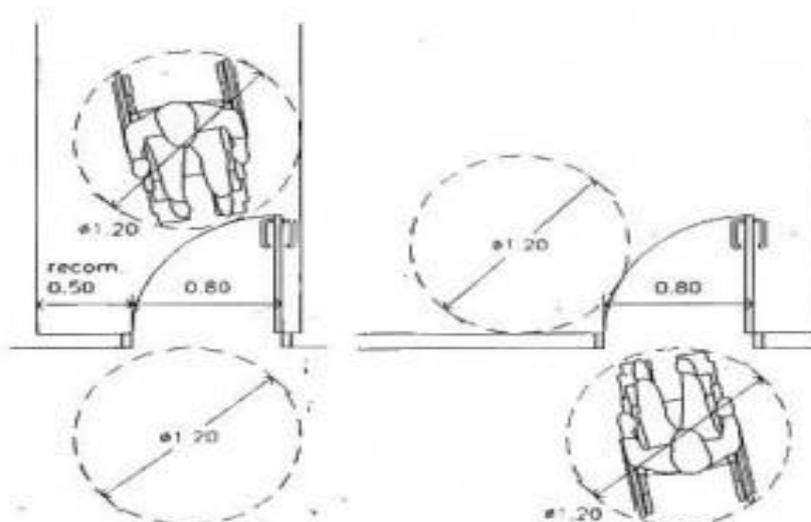


Figura No. 5. Puertas de Acceso Fuente: (Pierre, 2003)

d) RECEPCIÓN - EN EL INTERIOR DEL HOTEL

El área de recepción es un lugar de atención al cliente que debe estar diseñado de una forma que facilite la comunicación en los visitantes de aquellos que atienden. Estos espacios son importantes en la Hostería ya que funcionan como punto de información, promoción y venta de los productos y servicios que se ofrezcan. La información debe ser clara y concisa por lo cual debe ser de forma visual y sonora para hacer la accesibilidad en las personas con deficiencias sensoriales. De esta forma se debe tomar en cuenta que de cualquier forma las personas discapacitadas pueden presentar movilidad reducida, sin embargo se

debe registrar espacios que sean accesibles de acuerdo al servicio requerido con elementos precisos y una correcta atención al público.



Figura No. 6. Mostrador. Fuente: (Pierre, 2003).

e) ESCALERAS - LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES

Las personas con movilidad reducida se manifiestan ante una situación de forma incomoda cuando existen escaleras que son difíciles de superar por lo cual debe ser necesario complementar una rampa o ascensor de acuerdo al desnivel del piso.

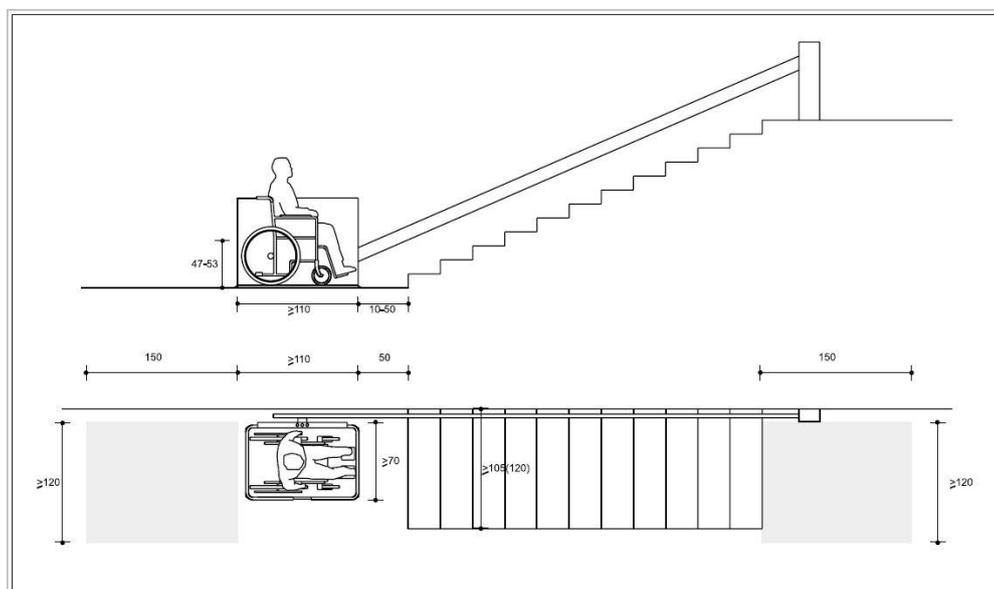


Figura No. 7. Escaleras. Fuente: (Pierre, 2003).

f) RAMPAS INTERIORES

Según la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 2245, establece las dimensiones y características que deben cumplir las rampas al momento de ser construidas en los espacios abiertos y el acceso a las edificaciones para el único fin de que tengan acceso las personas.

Las dimensiones que debe requerir una rampa son:

6% - 8% = hasta 15 metros de longitud

8% a 10% = hasta 10 metros de longitud

10% a 12% = hasta 3 metros de longitud

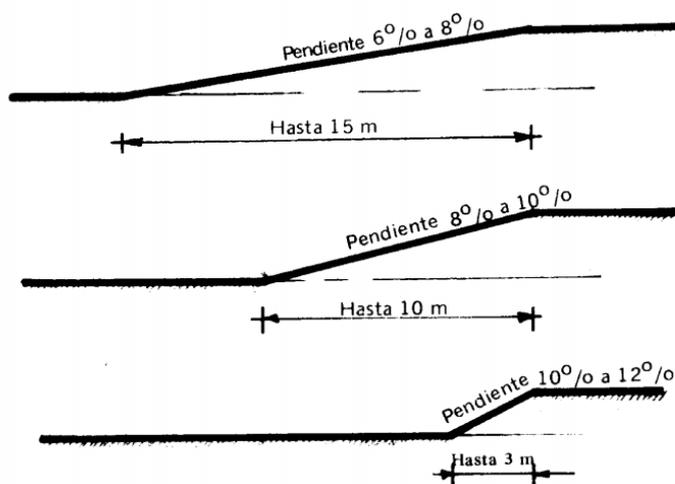


Figura No. 8. Pendiente de longitud en Rampa Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

Las rampas deben mantener un ancho de 900mm. Por lo cual se considera la posibilidad de un giro desde 90° , la rampa debe estar por mínimo ancho de 1000 mm por lo que el giro debe estar dimensionado sobre el plano de forma horizontal que registre una longitud mínima del vértice de 1200mm. Si el ángulo de giro es mayor a 90° , la dimensión mínima debe ser del ancho de una rampa de 1200mm.

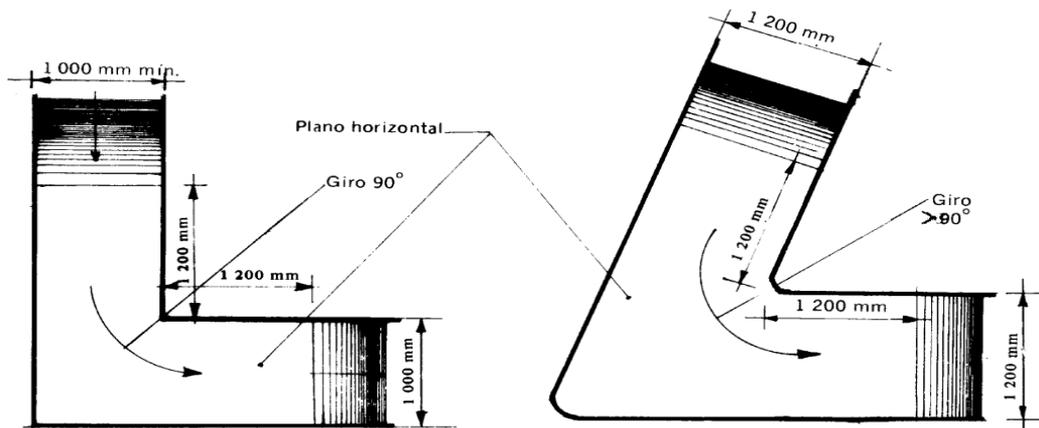


Figura No. 9. Mínimo de Anchura Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

Las rampas cuando superen el 8% de la pendiente debe estar sujeto a lo indicado en el NTE INEN 2-244, por lo cual se indica que las rampas superan un ancho de \geq a 1 800 mm, a esto se recomienda la colocación de pasamanos.

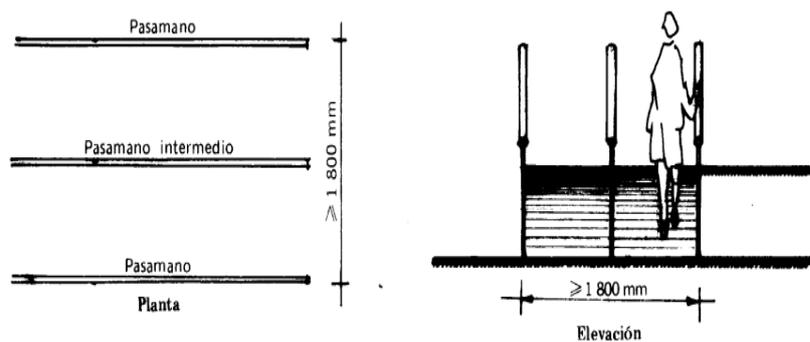


Figura No. 10. Anchura de Rampas Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

g) ASCENSORES

Los ascensores deben estar establecidos en base a los requisitos que se deben cumplir con los mismos en las edificaciones, de esta misma manera que ayuden a tener una accesibilidad de los usuarios con la movilidad reducida.

Las principales características sobre una dimensión deben ser de 1200 mm de fondo y 1000 mm de anchura que permita el alojamiento en la silla de ruedas y un acompañante.

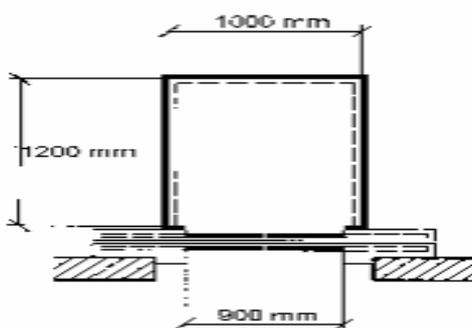


Figura No. 11. Dimensiones Mínimas Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

Las dimensiones mínimas sobre la puerta en la cabina por lo cual debe ser de 900 mm de anchura normal, así mismo de 2000 mm sobre la altura.

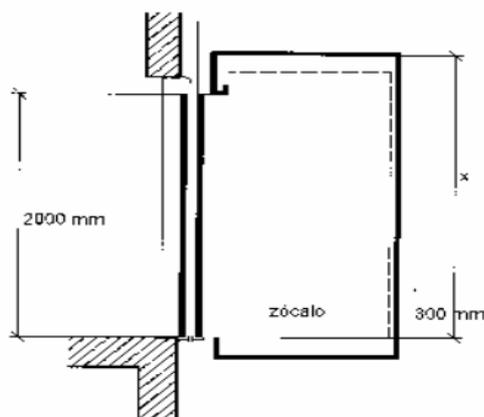


Figura No. 12. Dimensiones del Ascensor Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

h) PASILLOS

Los pasillos deben estar establecidos en base a las dimensiones mínimas con características funcionales y constructivas que deben cumplir los corredores y pasillos en los edificios.

Los principales requisitos son:

- Los corredores y los pasillos sobre el interior de las viviendas debe tener un mínimo ancho de 1000mm. Que exista la posibilidad de un giro $>$ a 90° sobre el pasillo que se debe tener un ancho mínimo de 1 200mm.
- Los corredores y pasillos en edificios de uso público, deben tener un ancho mínimo de 1200mm. Donde se pueda tener una circulación de forma simultánea por las sillas de ruedas, que debe tener un ancho mínimo de 1800mm.
- Los corredores y pasillos deben estar libres de obstáculos en todo el ancho mínimo y desde su piso un plano paralelo al ubicado a 2050mm. de altura. Dentro de este espacio no se puede ubicar elementos que lo invadan (ejemplo: luminarias, carteles, equipamiento, partes propias del edificio o de instalaciones).

i) PUERTAS

Las puertas se encuentran basadas a las dimensiones mínimas y las características generales que deben cumplirse en las puertas que se puedan requerir la edificación para que ayude a facilitar la entrada.

Requisitos de la puerta:

- Las puertas deben estar basadas por la norma NTE INEN 1995, por lo cual debe estar dimensionado un mínimo de 900 mm y de alto 2050mm.
- Las puertas de una apertura automática deben estar en base a un sensor una detección elíptica la cual debe mantenerse en extremo por lo que se sitúa de 1500 mm y debe estar a una distancia de la puerta por una altura de 900 mm del piso terminado un ancho superior de 600mm.

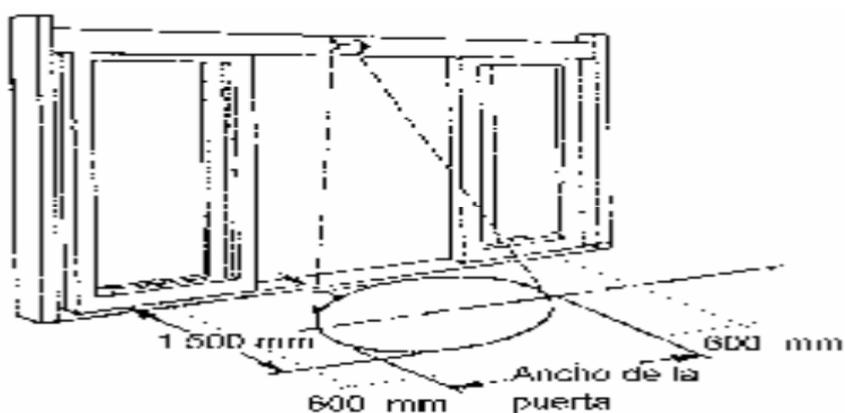


Figura No. 13. Dimensiones del Ascensor Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

j) HABITACIÓN

Las Dimensiones mínimas, sobre las maniobras sobre el paso del dormitorio de forma individual deben de ser 3000 mm x 3100mm.

Características de una habitación:

- La distancia de la cama al suelo debe ser de un mínimo de 200 mm que brinde el paso del reposapiés.
- La cama debe mantenerse a una altura de 400 mm que ayude sobre la transferencia de la silla de ruedas hacia la cama.

k) BAÑOS

Los baños según la Norma INEN 293:2001, es una norma que ayuda sobre los requisitos en la habitación de baño en base al aseo la distribución de las piezas sanitarias sobre las dimensiones mínimas en la área que se utiliza como son en los accesos así como también en las condiciones de los aparatos sanitarios.

Los principales requisitos que deben estar dentro de un baño son:

La distribución y dotación en los cuartos de baño que se determina en las dimensiones mínimas del espacio para las personas que puedan hacer uso sobre las instalaciones de forma autónoma siempre y cuando ayudados por otra persona, así mismo se debe dejar espacios de actividad para la aproximación como el uso de cada equipo para poder realizar la maniobra de un giro de 360° esto significa que debe dejarse una circunferencia de 1500 mm de diámetro, sin tener obstáculo por menos de una altura de 670 mm que ayude el paso de las piernas por el lavabo el mismo al momento de girar sobre la silla de ruedas.

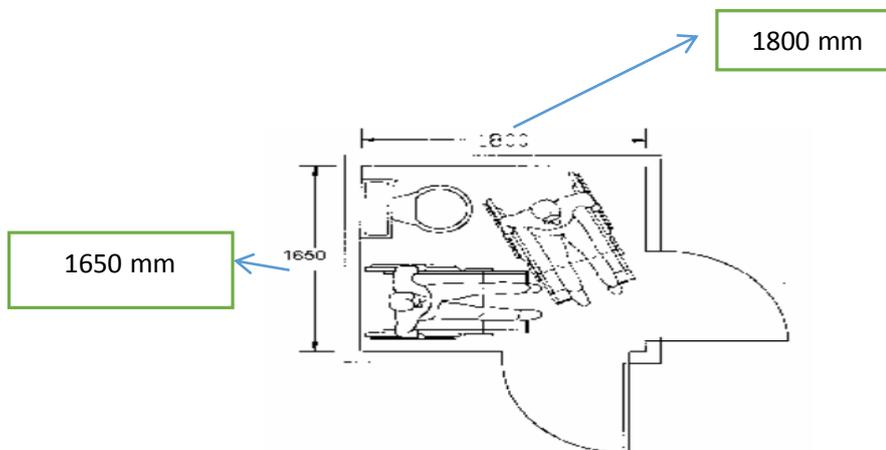


Figura No. 14. Distribución y Dimensiones del área Higiénica Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

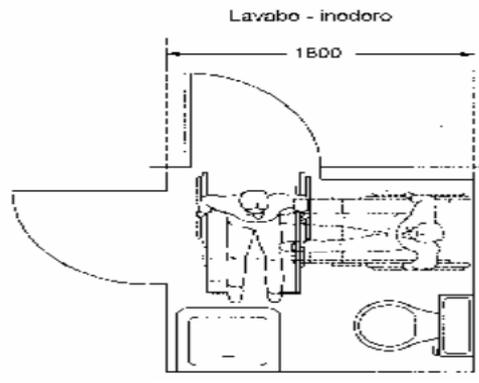


Figura No. 15. Distribución y Dimensiones del área Higiénica Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

Las dimensiones del baño debe estar condicionada por el programa y sentido sobre la apertura de las puertas, ya que el espacio no debe invadir el área por donde ser realizada la acción de las distintas piezas sanitarias el mismo usuario pueda sufrir una caída ocupando el espacio de apertura de esta. La puerta debe ser abatible hacia el exterior, en el área por lo menos debe existir un espacio mínimo de una ocupación de una persona que se encuentra sentada sin sufrir del desvanecimiento y que pueda ser auxiliada.

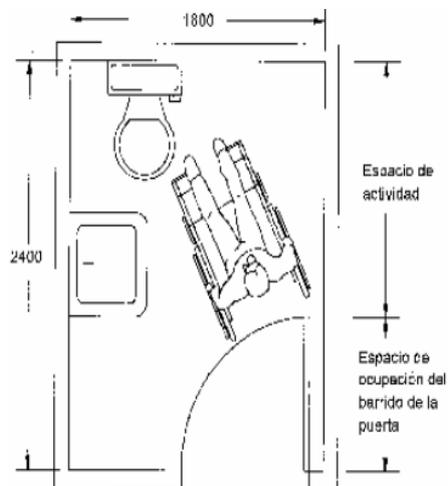


Figura No. 16. Distribución y Dimensiones del área Higiénica Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

El lavabo debe mantener un espacio inferior por lo cual se debe dejar libre por una altura de 670mm. y una profundidad de 600mm. La altura mínima de colocación es 800mm. sobre el máximo de 900 a 950 mm de acuerdo si la persona es un adulto o niño y en base a la utilización ya sea sentado o ya sea de pie.

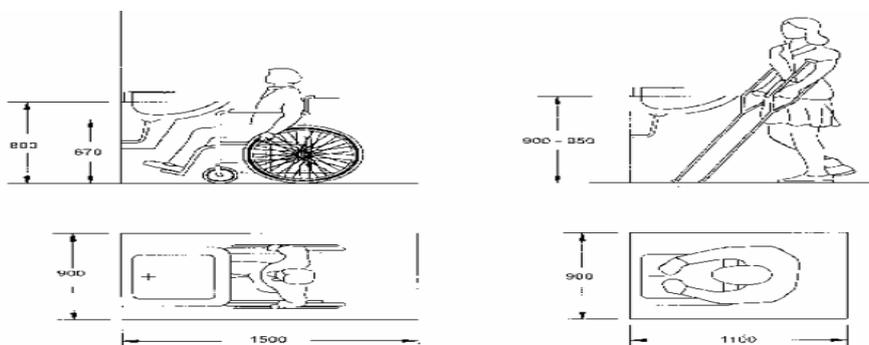


Figura No. 17. Distribución y Dimensiones del área Higiénica. Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

La grifería y llaves de control del agua así mismo como son los accesorios (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes etc.), deben ser ubicados por encima del plano de trabajo, por una zona alcanzable sobre una radio de acción de 600mm.

El inodoro debe estar aproximado de una forma frontal, lateral y oblicua de derecha a izquierda sobre la forma en que se pueda realizar la transferencia sobre una silla de ruedas con la relación de una ubicación y de tipos de apoyo.

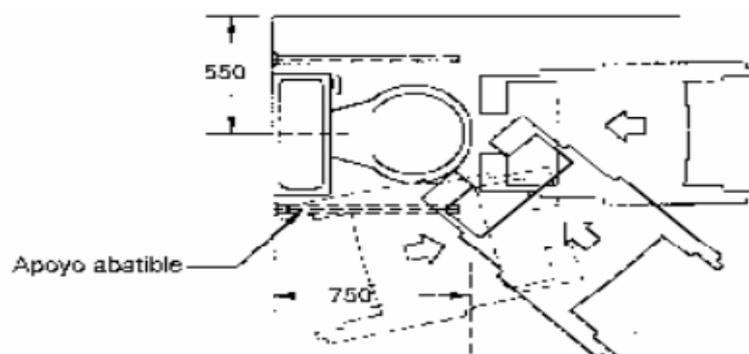


Figura No. 18. La localización del Inodoro. Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

I) TINAS

Las tinas deben estar aproximadas de forma frontal por lo cual deben ser laterales u oblicuas desde la silla de ruedas a la tina desde el asiento en una plataforma de la tina.

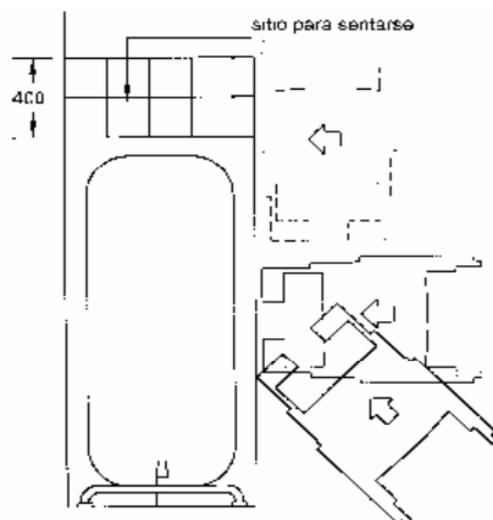


Figura No. 19 Tinas. Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

El borde debe ser superior a la bañera por lo cual debe estar basado por una altura máxima de 450mm.

Es deseable que haya una plataforma de lado opuesto y lado lateral a la grifería sobre la tina que ayude a facilitar la transferencia de una persona que mantenga una posición de forma sedente.

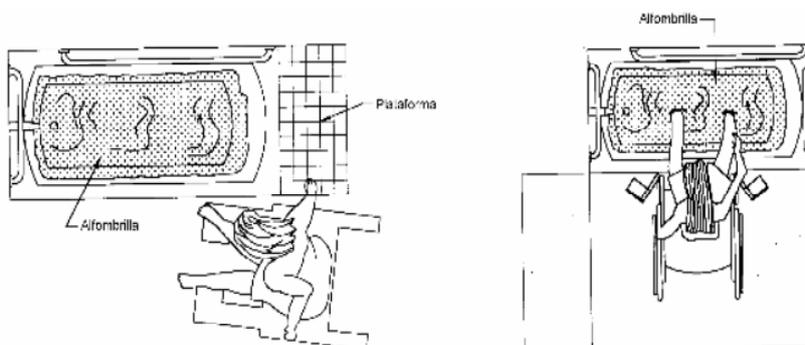


Figura No. 20. Aproximación de la Tina Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015))

La grifería debe estar alcanzada por una radio de acción de 600 mm sobre la posición del uso de la persona.

La superficie debe ser antideslizante por lo cual se debe conseguir un efecto por medio del empleo de una alfombrilla fija en el piso.

El fondo de la bañera y del piso del cuarto del baño deben estar sobre el mismo nivel.

m) DUCHAS

Sobre el espacio que se debe permitir en una transferencia lateral que desde la silla de ruedas sobre el asiento para ducharse sentado.

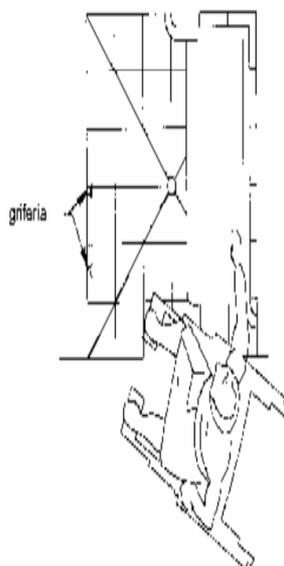


Figura No. 21. Ducha. Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

Una ducha debe estar fijo o abatible en la pared por lo cual debe tener una profundidad de 400 mm que ayude el aseo de la espalda; la altura sobre el asiento debe estar de 450mm.

El área sobre la ducha debe tener un bordillo que posibilite la aproximación con sillas de ruedas.

n) BARRAS DE APOYO

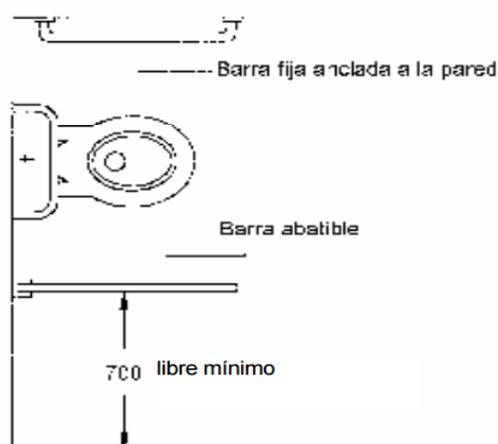


Figura No. 22. Barras de apoyo. Fuente: (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015)

Para ayudar a que tengan transferencias en los inodoros que por lo general deben ser laterales al menos en una de las barras debe ser abatible. Son preferibles ya que se tiene un apoyo por el paso y que se debe emplear los elementos estandarizados.

La sección de las barras de apoyo deben mantener un diámetro de 35 a 50 mm sobre el recorrido que debe ser continuo en los elementos de sujeción que se facilita este agarrar por lo cual si son colocados de forma paralela en una pared la separación debe estar por 50 mm libres permitiendo el paso de la mano con comodidad esto no debe impedir el brazo que se cumpla con los requisitos de la NTE INEN 2-244.

o) OTRAS ÁREAS DEL HOTEL - BARES Y RESTAURANTES

En el apartado sobre lo querido de englobarse por las diferentes modalidades en los servicios de otro nivel que ayudan a conformar la oferta restauradora en el hotel. Las condiciones mínimas necesarias para garantizar la accesibilidad de un

comedor que los desayunos se den por un simple buffet en el restaurante o de un bar sobre la realidad que difieren mucho.

p) SALONES DE EVENTOS

Los salones de eventos son lugares que se desarrollan de forma resumida en algunos servicios complementarios que se encuentran en un hotel de forma más habitual: vestuarios, piscina, sala de convenciones.

Piscina.- Disponer de un pavimento de forma adecuada, que debe estar equipada con rampas de acceso y con pasamanos alrededor de la misma, que permitan una correcta circulación, para las características principales que se deben cumplir por una piscina.

2.3. MOVILIDAD REDUCIDA

Una persona con movilidad reducida (PMR) es aquella persona que tiene limitadas, temporal o permanentemente, las posibilidades de desplazarse o moverse, para lo cual es dependiente de otras personas (cuidadores), de ayudas técnicas y de la supresión de barreras arquitectónicas para poder comprar bienes y contratar servicios públicos y privados (Solís, 2010).

La normativa de edificación, la de Internet, la de transporte y en general, cualquier normativa, dedica un apartado especial a las PMR, promulgando la supresión de barreras arquitectónicas o a la navegación por Internet, de manera que los servicios sean accesibles.

2.3.1. INFORME MUNDIAL SOBRE LA DISCAPACIDAD SEGÚN LA OMS

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento. (www.who.int/). En los próximos años, la discapacidad será un motivo de preocupación, porque según las estadísticas anuales cada vez van subiendo más, esto se debe a que la población va envejeciendo y acorde a esto van adquiriendo diferentes enfermedades que las conllevan a tener algún tipo de discapacidad.

Por otra parte, La Organización Mundial de la Salud y el Grupo del Banco Mundial han producido conjuntamente este informe mundial sobre la discapacidad, para proporcionar datos destinados a la formulación de políticas y programas innovadores que mejoren las vidas de las personas con discapacidades y faciliten la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con Discapacidad, que entró en vigor en mayo de 2008 (Organización Mundial de la Salud , 2011).

2.3.2. DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Según un mensaje del Secretario General de las Naciones Unidas dice <<Hagamos todo lo necesario para asegurar que las políticas, los programas, las directrices y las tecnologías del siglo XXI estén al alcance de las personas con discapacidad y tengan en cuenta sus perspectivas y experiencias>> (www.un.org/). Después del 2015 se examinará el tema “El desarrollo sostenible: la promesa de la tecnología”, propuesto en el 2014, de la misma manera será debatido en el Día Internacional de las personas con discapacidad.

La demanda de facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida, cada vez va creciendo, debido a que existe una gran cantidad de personas que tiene discapacidad física (personas en silla de ruedas), por lo tanto estas personas necesitan todos los accesos para poder gozar de una estadía y recreación sin barreras.

Según Daniel Cisneros, Alcalde de Salinas, se va a realizar la primera ciudad accesible en el Ecuador en Salinas, cabe recalcar que es el comienzo; es decir es ahí donde va a empezar el gobierno a implementar este servicio para luego seguir con el resto del país. (Gama Tv, 2015).

2.4. MARCO LEGAL

2.4.1 EXIGENCIAS LEGALES

Según la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece lo siguiente:

Art 47.- El Estado garantizara políticas de prevención de las discapacidades y de manera conjunta son la sociedad y la familia, procurara la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

Las personas con discapacidad tienen derecho a:

- La atención especializada en las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud para sus necesidades específicas, que incluye la provisión de medicamentos de forma gratuita, en particular para aquellos personas requieren tratamiento de por vida.
- La rehabilitación integral y la asistencia permanente, que incluirán las correspondientes ayudas técnicas.

- Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
- Exenciones en el régimen tributario.
- El trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades, que fomente sus capacidades y potencialidad, a través de políticas que permitan su incorporación en entidades públicas y privadas.
- Una vivienda adecuada, con facilidades de acceso y condiciones necesarias para atender su discapacidad y para procurar el mayor grado de autonomía en su vida cotidiana. Las personas con discapacidad que no puedan ser atendidas por sus familiares durante o que no tengan donde residir de forma permanente, dispondrán de centros de acogida para su albergue.
- Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizara su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporaran trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán con normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementaran un sistema de becas que responsa a las condiciones económicas de este grupo.
- La atención psicológica gratuita para las personas con discapacidad y sus familias, en particular en caso de discapacidad intelectual.
- El acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminaran las barreras arquitectónicas

- El acceso a mecanismos, medios y formas alternativas de comunicación entre ellos del lenguaje de señas para personas sordas, el oralismo y el sistema braille.

Art 48.- El Estado adoptara a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren:

Inclusión social, obtención de créditos, desarrollo de programa y políticas, la participación política, es establecimiento de programas especializados, entre otros (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

2.4.1 REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE DISCAPACIDADES

El Ministerio de Turismo le corresponde:

- Establecer disposiciones para que los lugares de interés turístico y hoteles, hosterías, residenciales, restaurantes y sitios de recreación, observen las normativas para la accesibilidad de las personas con discapacidad al medio físico, transporte e información.
- Promover el turismo para personas con discapacidad nacional y extranjera en condiciones preferenciales.
- Deben capacitar a su personal y garantizar la capacitación de todos los operadores turísticos y personal de las instalaciones, el manejo y atención de las personas con discapacidad.
- Obligatoriamente deberá duplicar informativos de todos los lugares que son accesibles para las personas con discapacidad. (Constitución de la República del Ecuador, 2000).

Según la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador (martes 25 de septiembre de 2012), Sección Cuarta.- De la Cultura, Deporte, Recreación y Turismo; el Art.

Artículo 44.- Turismo accesible menciona:

La autoridad nacional encargada del turismo en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, vigilarán la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, brindando atención prioritaria, servicios con diseño universal, transporte accesible y servicios adaptados para cada discapacidad.

Además, los organismos mencionados vigilarán que las empresas privadas y públicas brinden sus servicios de manera permanente, así como también que promuevan tarifas reducidas para las personas con discapacidad. (Asamblea Nacional República del Ecuador, 2012)

Artículo 58.-Accesibilidad.-

Se garantizara a las personas con discapacidad la accesibilidad y utilización de bienes y servicios de la sociedad, eliminando barreras que impidan o dificulten su normal desenvolvimiento e integración social. En toda obra pública y privada de acceso público, urbana o rural, deberán preverse accesos, medios de circulación, información e instalaciones adecuadas para personas con discapacidad (Asamblea Nacional República del Ecuador, 2012).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. AREA DE TRABAJO

3.1.1. MACROLOCALIZACIÓN

El estudio se lo realizó en el Cantón Puerto Quito, Provincia de Pichincha, el cual cuenta con una población de 19728 habitantes, una temperatura de 25°C y una superficie de 683,3 km² (GAD PUERTO QUITO, 2014).

Datos generales del Cantón Puerto Quito

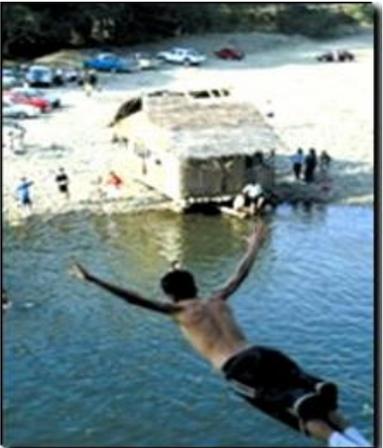
Puerto Quito, conocido como Paraíso de la Biodiversidad, se encuentra ubicado dentro de la Bio-región de mayor endemismo biológico del mundo, allí se pueden apreciar más de 300 especies de aves y mamíferos en su entorno natural, constituyéndose en el extremo tropical noroccidental de la Provincia de Pichincha (Figura 23); posee ríos, cascadas, flora y fauna exuberante (Tabla 4), forma parte de la Región Florística del Valle del Chocó, el mismo que está catalogado como uno de los 25 *Hot Spots*, con más biodiversidad en el Mundo, que se expande desde el Sur de Panamá hasta el norte del Ecuador (GAD PUERTO QUITO, 2014).

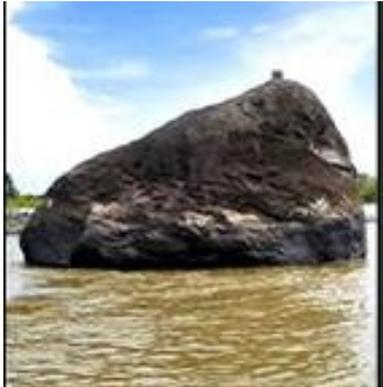


Figura No. 23. Localización del Cantón Puerto Quito.
Fuente: (Viajandox, 2014).

Tabla No. 4. Principales atractivos del Cantón Puerto Quito
Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014).

ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
 <p>Figura No. 24. Cascada del Silencio Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>	<p>Es un lugar Mágico, ubicado en el Recinto Santa Fe, en el que el visitante se puede regocijar con una hidroterapia en sus frescas aguas además de ver sus misteriosas cuevas en la parte posterior de la cascada donde habitan golondrinas nocturnas. (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>

ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
 <p>Figura No. 25. Cascada Macallares Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>	<p>Se encuentra ubicada en el Recinto Tierra Santa, tiene 4 metros de ancho en la estación seca, cae 5 metros sobre una gigantesca roca, se precipita por segunda vez 1 metro y forma una piscina alargada de 15 metros y 1,3 metros de profundidad, esta cascada la forma el río Macallares, de ahí toma su nombre. (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>
 <p>Figura No. 26. Cascada Azul Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>	<p>Se encuentra formada por el Río Culebra, con una altura aproximada de 25 metros y seis metros de ancho, se encuentra a 20 minutos de Puerto Quito, en el Recinto Grupo Mieles; la misma que es la carta de presentación de esta ciudad ya que es un atractivo muy visitado (Ministerio de Turismo, 2015).</p>
 <p>Figura No. 27. Balneario Playita Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>	<p>Ubicado en el barrio 13 de Julio, donde se puede aplicar un sin número de deportes acuáticos, sus cristalinas aguas tienen una temperatura de 12°C, existe una isla de forma alargada, de 120 metros de largo, la cual alberga diferentes especies de flora y fauna nativa del lugar (GAD PUERTO QUITO, 2014).</p>

ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
 <p data-bbox="256 725 641 815">Figura No. 28. Piedra de Vapor Fuente: (GAD PUERTO QUITO, 2014)</p>	<p data-bbox="699 360 1359 837">En las aguas del Río Blanco se encuentra ubicada la Piedra de Vapor, porque en temporada de invierno el agua del río choca contra esta roca formando gran cantidad de Vapor, este es uno de los balnearios más grandes de Puerto Quito donde se puede practicar la pesca deportiva y muchos deportes acuáticos (GAD PUERTO QUITO, 2014).</p>

Elaborada por: N. Granja 2015

3.1.2. MICROLOCALIZACIÓN

La Hostería La Isla se encuentra localizada en la zona noroccidental de la Provincia de Pichincha, a una altitud de 160 metros sobre el nivel del mar, situada en el km 139 del Cantón Puerto Quito (Hostería la Isla, 2014).

La Hostería La Isla se considera como un lugar maravilloso en el medio del bosque tropical de Puerto Quito, rodeada por los hermosos ríos Caoní y Achote, el clima tropical genera un alto número de especies de flora y fauna que provoca en el turista una experiencia inolvidable (Figura 29); la Hostería la Isla ha recibido certificados de calidad como el de *Trip Advisor* (enero 2012) (ANEXO 1).

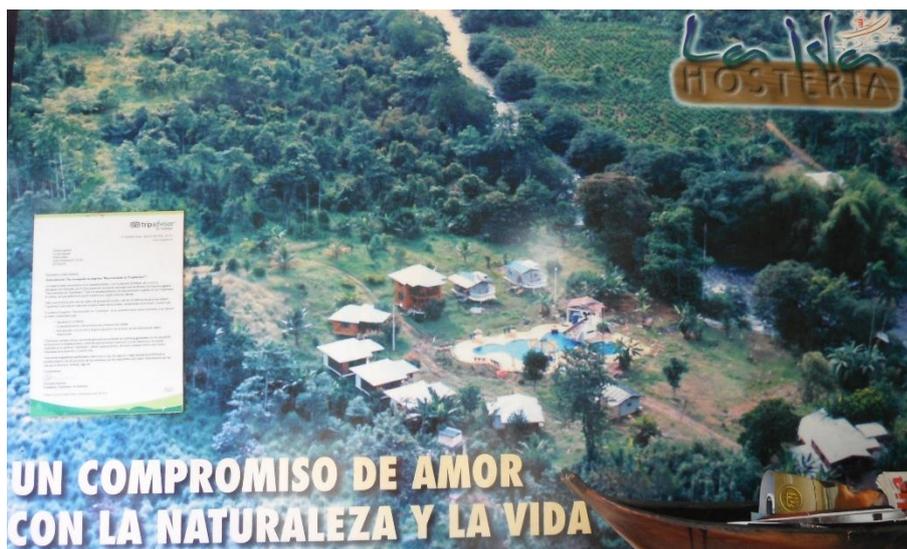


Figura No. 29. Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.

La privilegiada zona donde se encuentra La Hostería La Isla (Figura 30), la convierte en el lugar perfecto para escapar del agobiante trajín de la ciudad, dejar a un lado el estrés y la contaminación.



Figura No. 30. Localización de la Hostería “La Isla”
Fuente: (Hostería la Isla, 2014).

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Método Explicativo

Explora diferentes variables dentro de la investigación.

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o de las relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables (Sampieri, 2010).

Se aplicó el método explicativo para la estructuración de los capítulos de Introducción y de Marco Teórico.

Método Descriptivo

El descriptivo ayudó a realizar una descripción de las características sobre las instalaciones de La Hostería “La Isla”.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objeto no es indicar cómo se relaciona éstas (Sampieri, 2010).

El Método Descriptivo tuvo dos fases: una cuantitativa al aplicar las encuestas en la Hostería la Isla y en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito y una cualitativa al aplicar las fichas de observación en la Hostería la Isla.

3.2.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El Método Descriptivo tuvo dos fases: un enfoque cuantitativo a través de la aplicación de encuestas y un cualitativo a través de la aplicación de fichas de observación.

Para la realización de las encuestas (Anexo 2 y 3), se buscó conocer las características del segmento del mercado, y de esta manera saber las necesidades de las personas con movilidad reducida en un lugar de alojamiento hotelero, es por esta razón que se acudió al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, durante 10 días en julio 2015 para conocer dicha información y a la Hostería La Isla durante 10 días entre julio y agosto 2015.

Asimismo, la fase cualitativa se efectuó a través de la aplicación de una ficha de observación (Anexo 4), la cual permitió registrar la información de los lugares de alojamiento: nombre, ubicación, categoría, si tiene facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida (rampas, acceso a habitaciones, acceso a restaurante, acceso a baños, acceso a la piscina, parqueaderos exclusivos, puertas de acceso, barras de apoyo, senderos), y de esta manera determinar características sociales, observaciones directas del objeto de estudio, descubrimiento de los procesos que se desenvuelven alrededor del sector hotelero de interés.

Los resultados de las encuestas fueron sometidos a un análisis e interpretación para saber cuáles son las necesidades hoteleras que tienen las personas con movilidad reducida, apoyados por los conceptos del Marco Teórico; además, se cuantificaron los resultados, se presentó y discutió la información.

Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados considerando los objetivos del estudio.

JUSTIFICACION DE LA MUESTRA

Para que la información sea más valedera, existió la oportunidad de poder acudir a todos los establecimientos de alojamiento en el Cantón Puerto Quito, catastrados en el Ministerio de Turismo que en su totalidad fueron 6, con el fin de aplicar la ficha de observación y de esta manera verificar si los mismos contaban con las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida.

Para realizar las encuestas se utilizó el muestreo por conveniencia “Puede ser que el investigador seleccione directa o intencionalmente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento el utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso” (Estadística, s.f.); se optó por este tipo de muestreo debido a que a los lugares que se visitaron no contaban con la información necesaria los cuáles son: Ministerio de Turismo, Quito Turismo, CONADIS, Aerolíneas (TAME, LAN, American Airlines), Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador.

En relación a la población motivo de la investigación y considerando el origen de la misma, fue necesario verificar la frecuencia de arribos al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, también conocido como Aeropuerto de Tababela y ubicado a 18km. en la parte oriente de la ciudad de Quito, para lo cual se realizó el estudio y aplicación de encuestas durante el período de 10 días del mes de julio (2, 3, 4, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 19), obteniendo como resultado 28 personas; utilizando la técnica de muestreo de conveniencia.

A la Hostería La Isla se acudió por 10 días en el mes de julio (24, 25, 26, 30, 31), y en el mes de agosto (1, 2, 7, 8, 9) para aplicar las encuestas a las personas con movilidad reducida y sus acompañantes que se encontraban hospedados en el lugar, para saber cuáles son las necesidades que ellos tienen cuando viajan a un establecimiento hotelero, obteniendo como resultado 15 personas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LUGARES DE ALOJAMIENTO EN PUERTO QUITO.

El objetivo de la ficha de observación es analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito, para lo cual se realizó una tabla de fichas consolidadas (Anexo 5) y a continuación se presenta una ficha consolidada con los resultados obtenidos; en los cuales se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones:

- La llegada al lugar de alojamiento – parqueaderos
- Accesos exteriores – rampas – pavimentos
- Puertas de acceso
- En el interior del lugar de alojamiento – Recepción
- Los accesos a las habitaciones
- Rampas interiores
- Ascensores
- Pasillos
- Puerta Principal
- Habitaciones – baños – tinas – duchas
- Piscina

Tabla No. 5. Ficha consolidada

Fuente: N. Granja. 2015

FICHA CONSOLIDADA											
HOSTERIA LA ISLA		PENSIÓN BAMBÚ DE PUERTO QUITO		MALACATOS QUINTA & HOSTERIA		CABAÑA EL PAMBIL		HOSTAL RESIDENCIA SÍ SEÑOR		HOSTERIA SELVA VIRGEN	
C	N/C	C	N/C	C	N/C	C	N/C	C	N/C	C	N/C
0	43	2	41	0	43	0	43	0	43	12	31
C = Cuenta N/C = No cuenta											

Elaborada por: N. Granja 2015

Para interpretar la ficha consolidada presentada anteriormente se hace énfasis en lo que dice Rodríguez “Un informe cualitativo debe ser un documento convincente presentado los datos sistemáticamente que apoyen el caso el investigador y refute las explicaciones alternativas”, el investigador cualitativo puede verse como un incansable crítico interpretativo (Rodríguez, 1996).

Interpretación:

De acuerdo a la ficha consolidada que se presenta en la parte superior se pudo obtener los resultados finales de los lugares de alojamiento del Cantón Puerto Quito que se encuentran catastrados en el Ministerio de Turismo que cuentan y no cuentan con Facilidades Hoteleras para personas con Movilidad Reducida.

Se puede observar que: La Hostería La Isla, Malacatos Quinta & Hostería, Cabaña el Pambil, Hostal Residencia Sí Señor, no cuentan con las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida, haciendo énfasis en las siguientes dimensiones: la llegada al lugar de alojamiento – parqueaderos, accesos exteriores – rampas y pavimento, puertas de acceso, en el interior del lugar de alojamiento – recepción, los accesos a las habitaciones, rampas

interiores, ascensores, pasillos, puerta principal, habitaciones – baños – tinas – duchas, piscina, es por esta razón que estos lugares de alojamiento no se encuentran en las condiciones necesarias para recibir a este mercado, sin embargo se nota un desinterés ya que no existe la implementación de dichas Facilidades Hoteleras.

Sin embargo la Pensión Bambú de Puerto Quito en su mayoría tampoco cuenta con las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida, sólo cuenta con el pavimento duro, estable y antideslizante, el mismo que se encuentra libre de cualquier elemento

Mientras que La Hostería Selva Virgen también en su mayoría no cuenta con las Facilidades para Personas con Movilidad Reducida sin embargo en lo referente a las rampas en los accesos exteriores permite movilizarse por sí solo al igual que puede girar sin ningún inconveniente; el pavimento es duro, estable y antideslizante y está libre de cualquier elemento, la variable de habitaciones cuenta con rampas para subir a las mismas, tiene el espacio necesario para realizar un giro de 90° y la puerta de entrada es lo suficientemente amplia para entrar; las rampas interiores facilita movilizarse a una persona en silla de ruedas y realizar un giro de 90°; tiene el espacio necesario para transferirse desde la silla hacia el inodoro; y la piscina cuenta con las debidas rampas de acceso y pasamanos.

4.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE VISTAN LA HOSTERIA LA ISLA

El objetivo de la encuesta es saber las necesidades de los turistas con Movilidad Reducida durante su estadía en la Hostería la Isla (Anexo 2).

PERFIL

1) Género

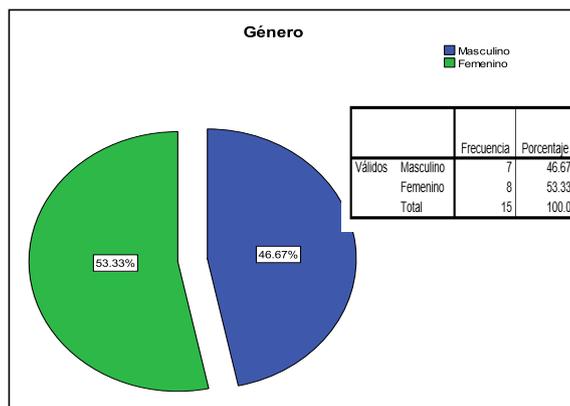


Figura No. 31. Género
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: De acuerdo a los datos observados el 53,3% de las personas fueron de género femenino, ya que este porcentaje es mayor con referencia al de los hombres que sólo es el 46,7%.

2) Nacionalidad

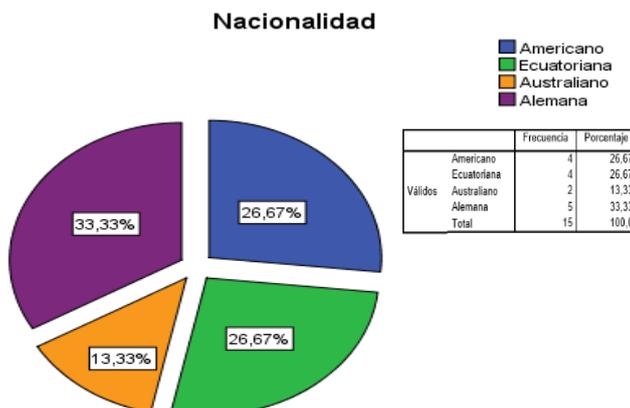


Figura No. 32. Nacionalidad
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Según los datos el 33,3% que visitan la Hostería la Isla con problemas de movilidad reducida son alemanes, el 26,7% son ecuatorianos, el 26% americanos y el 13,3 % son australianos; esto quiere decir que existe mayor afluencia turística extranjera en la Hostería La Isla, frente a una cuarta parte de clientes ecuatorianos.

3) Edad

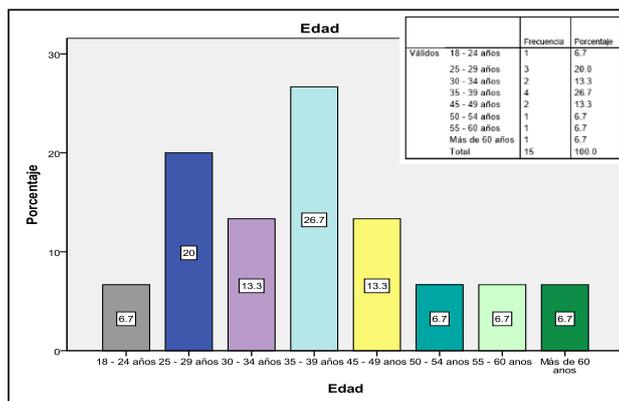


Figura No. 33. Edad
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La edad comprendida de las personas que tienen problemas de movilidad que visitan la Hostería la Isla es de 35 a 39 años en un 26,7%, el 20% de 25 a 29 años, el 13,3% de 30 a 34 años y de 45 a 49 años y el 6,7% son de 50 a más de 60 años de edad.

4) Estado civil

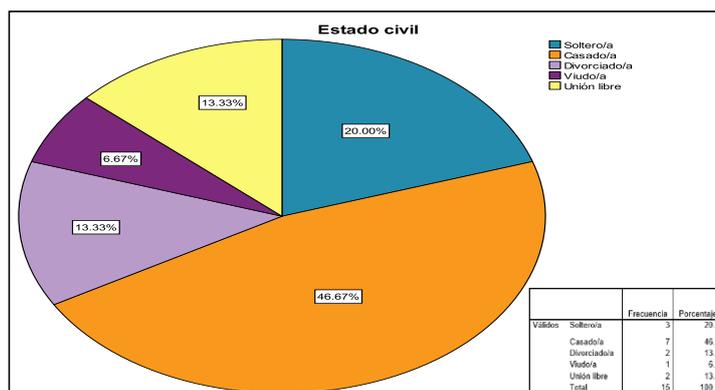


Figura No. 34. Estado civil
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las personas con problemas de movilidad que acuden a la hostería la isla son el 46,7% son casados, lo que quiere decir que las parejas buscan la naturaleza como tiempo para relajarse y olvidarse de la rutina diaria en la ciudad, el 20% solteros, el 13,3% son divorciados y unión libre y finalmente el 6,7% son libres.

5) Ocupación

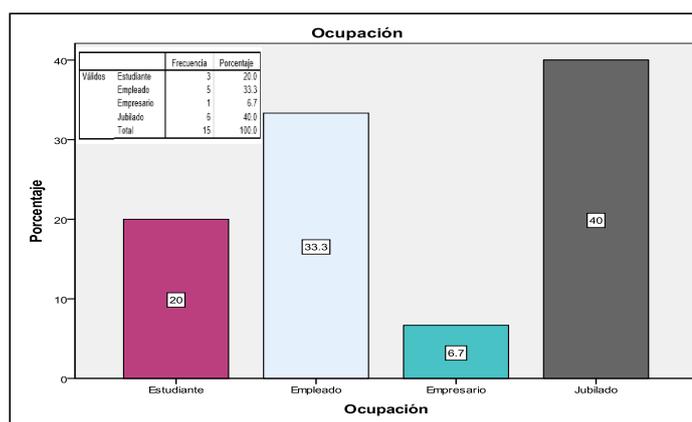


Figura No. 35. Ocupación
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 40% de las personas que visitan la hostería la isla con movilidad reducida son jubilados, una de las razones puede ser que tuvieron algún accidente o porque ya cumplieron con su edad límite y esto les permite viajar y distraerse, el 33,3% son empleados, el 20% son estudiantes y el 6,7% son empresarios.

6) Nivel de educación

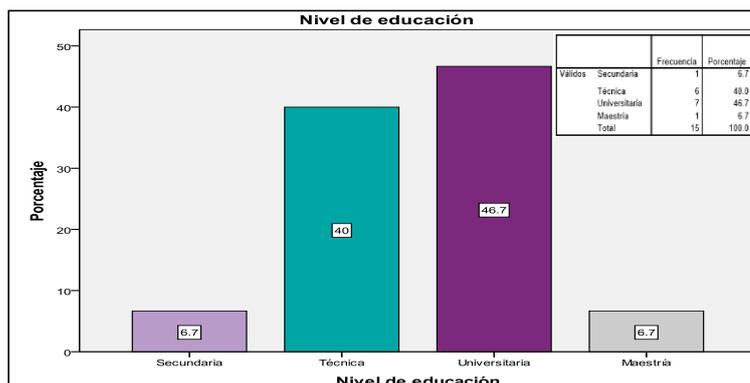


Figura No. 36. Nivel de educación

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las personas con Movilidad Reducida que visitan la hostería La Isla en un 46,7% son universitarios, debido a que realizan viajes con sus amigos y familia para poder visitar lugares de recreación, mientras que el 40% son técnicos y por último el 6,7% son secundaria y maestría.

7) Tiempo de visita

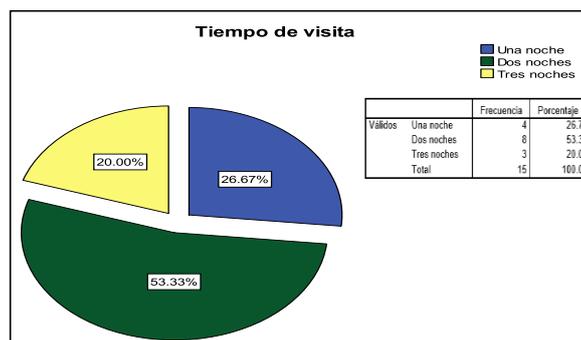


Figura No. 37. Tiempo de visita

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El tiempo de visita que realizan las personas con movilidad reducida a la hostería la isla es por dos noches en un 53.3%, puesto a que en dos noches se puede realizar las actividades que ofrece el establecimiento sin apuros, el 26, 7% es por una noche y el 20% por tres noches.

8) Motivo de viaje

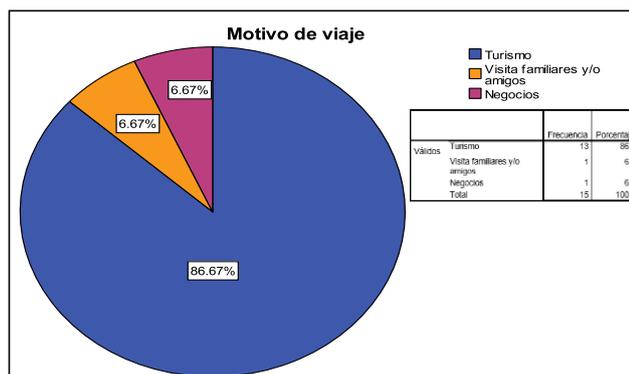


Figura No. 38. Motivo de viaje

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El motivo de viaje que realizan las personas con movilidad reducida es el 86,7% por turismo, sin embargo se debería hacer énfasis en adoptar las Facilidades Hoteleras para estas personas para que se sientan más cómodas y el 6,7% por negocios o por visitar a familiares.

9) Qué tipo de turismo realiza

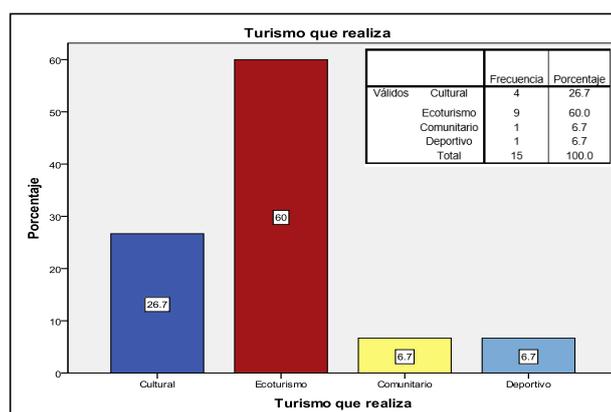


Figura No. 39. Qué tipo de turismo realiza

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El turismo que realizan las personas con movilidad reducida el 60% es por ecoturismo, debido a que en éste están en contacto directo con la naturaleza y es lo que más les llama la atención, el 26,7% es por cultural y finalmente comunitario y deportivo el 6,7%.

10) Forma de organización del viaje

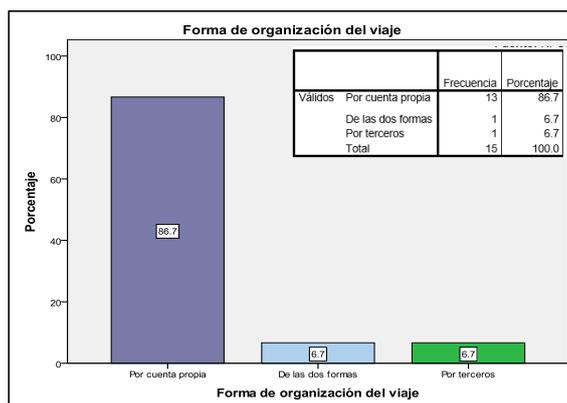


Figura No. 40. Forma de organización del viaje
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Los viajes que realizan las personas con problemas de movilidad son por cuenta propia el 86,7%, ya que ellos mismos son los que se encargan de ver que el establecimiento al que quieran ir tenga las Facilidades Hoteleras que necesitan y por terceros y de las dos formas es el 6,7%.

11) Con quién viaja

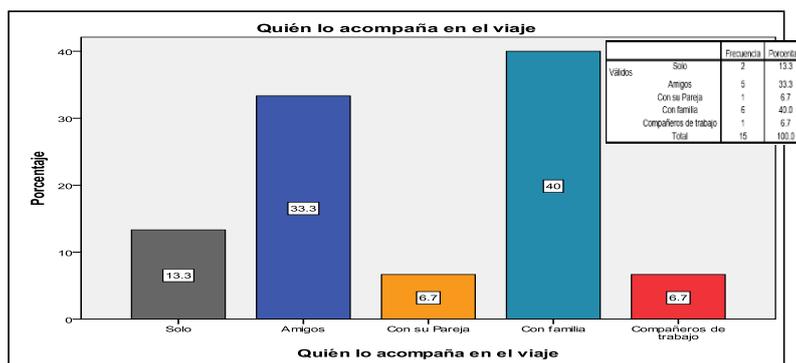


Figura No. 41. Con quién viaja
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las personas que tienen problemas de movilidad son acompañadas por la familia en un 40%, en un 33,3% por amigos, un 13,3% solo y finalmente con su pareja y compañeros de trabajo en un 6,7%; por lo general las personas que tienen movilidad reducida siempre viajan acompañados, debido a que en cualquier momento van a necesitar ayuda.

PREFERENCIA DE ALOJAMIENTO

12) ¿Cuánto le gustaría pagar por una noche de alojamiento en una Hostería que cuente con las facilidades hoteleras que usted necesite?



Figura No. 42. Pago por una noche de alojamiento
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Según los datos las personas con movilidad reducida están dispuestas a pagar por alojamiento siempre que cuenten con las facilidades que necesitan de 80 a 110 dólares en un 46,6%, ya que esto les facilitará su estadía en el establecimiento y sus familiares también se sentirían más tranquilo, y el 26,7% entre 50 a 80 dólares y de 110 a 140 dólares.

FRECUENCIA DE VIAJE

13) ¿Usted como una persona que registra una cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería?

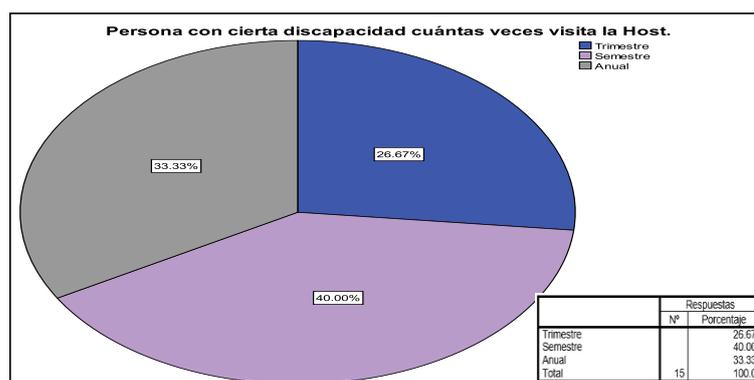


Figura No. 43. Persona con cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 40% de las personas que tienen una discapacidad visitan una hostería cada semestre, el 33,3% lo realiza de manera anual y el 26,7% trimestralmente; es por esta razón que las personas con movilidad reducida omiten sus viajes de vacaciones por el motivo que no todos los establecimientos hoteleros tienen las facilidades que necesitan.

FACILIDADES HOTELERAS

Los parqueaderos

14) Cuenta con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida y con la debida señalización.



Figura No. 44. Parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida y con señalización
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: De acuerdo a los siguientes datos la Hostería en un 100% no cuenta con parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida, ya que esto dificulta a las personas con estos problemas para que se puedan bajar y subir al vehículo.

15) Cuenta con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida.

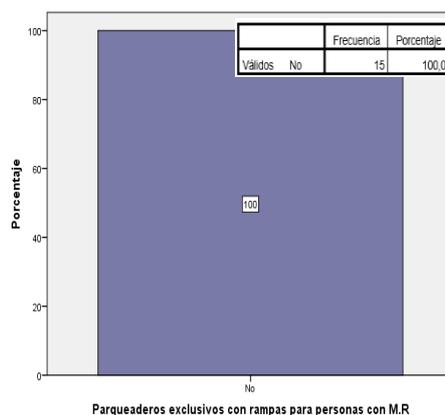


Figura No. 45. Parqueaderos exclusivos con rampas para personas con movilidad reducida
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Se puede observar mediante el gráfico que la Hostería no cuenta con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos, convirtiéndose en un problema al momento de llegada y salida de las personas con movilidad reducida.

16) Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería.

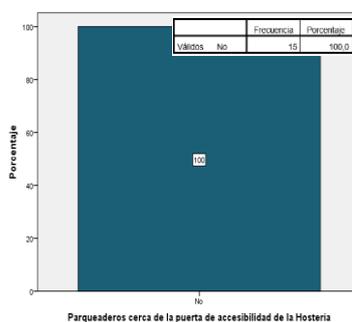


Figura No. 46. Parqueaderos cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: En su totalidad los parqueaderos no se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad, lo que se convierte en un problema al momento que las personas en sillas de ruedas llegan al establecimiento.

ACCESOS EXTERIORES

Rampa

17) Las rampas en los accesos exteriores le permiten movilizarse por sí solo

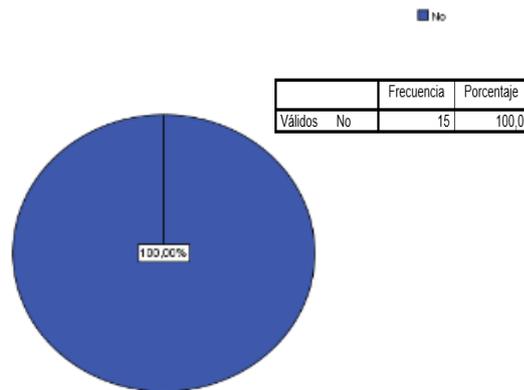


Figura No. 47. Rampas en los accesos exteriores le permiten movilizarse por sí solo
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Los accesos exteriores que prestan las hosterías en cuanto a rampas el 100% no disponen de este para personas con problemas de movilidad.

18) En los descansos de las rampas le permite girar sin inconveniente.

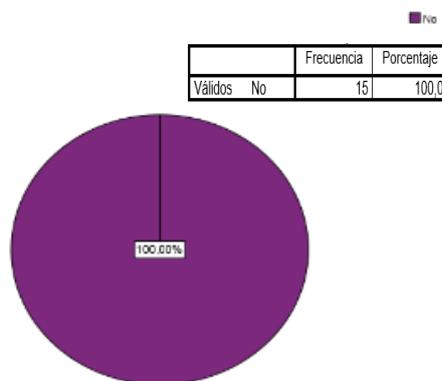


Figura No. 48. En los descansos de las rampas le permite girar sin inconveniente
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Los descansos de las rampas no permiten realizar giros sin inconvenientes debido a que no cuenta con rampas.

19) Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados y se encuentran con una altura adecuada.

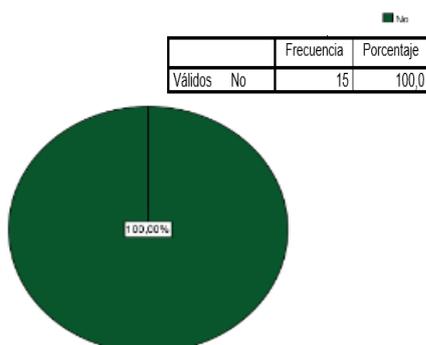


Figura No. 49. Rampas cuentan con pasamanos en ambos lados y altura adecuada
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las rampas no cuentan con pasamanos, debido a que no existen las rampas.

Pavimento

20) Cuentan con pavimentos duros, estables, antideslizantes y libres de cualquier elemento.

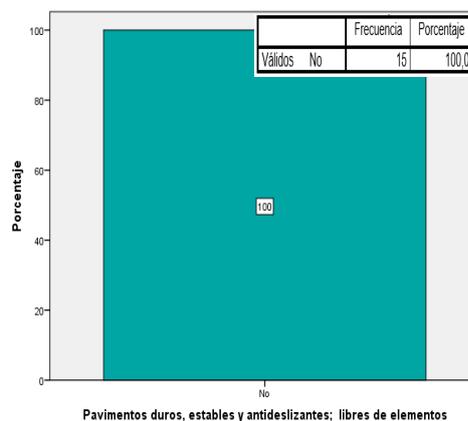


Figura No. 50. Pavimentos duros, estables y antideslizantes; libres de elementos
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 100% de la Hostería en su totalidad no cuenta con pavimento para el fácil acceso y movimiento de las personas en sillas de ruedas, ya que su suelo es de piedras.

Puertas de acceso

21) La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema.

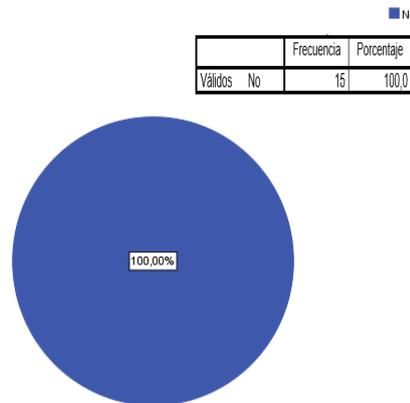


Figura No. 51. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las puertas de acceso de la hostería no son adecuadas para las personas que utilizan silla de ruedas, debido a que son pequeñas.

22) Las puertas de acceso son automáticas o batientes

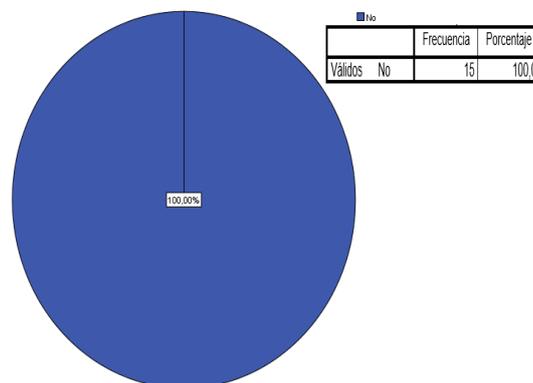


Figura No. 52. Las puertas de acceso son automáticas o batientes
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La hostería no cuenta con puertas de acceso automáticas o batientes, debido a que su establecimiento es al aire libre y no cuenta con puertas, sólo la puerta principal pero ésta siempre pasa abierta.

Piscina

23) Cuenta con rampas de acceso y pasamanos dentro de la piscina.

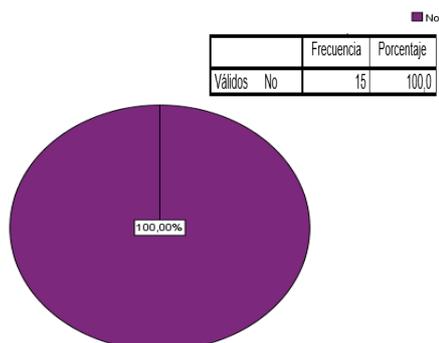


Figura No. 53. Cuenta con rampas de acceso y pasamanos dentro de la piscina
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 100% de las piscinas de las hosterías no poseen los pasamanos necesarios para las personas que usan sillas de ruedas.

Restaurante

24) Cuenta con rampas de acceso

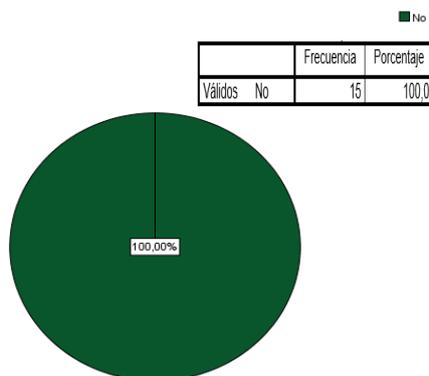


Figura No. 54. Restaurante - Cuenta con rampas de acceso
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El restaurante no cuenta con rampas de acceso hacia el mismo; tiene una pero no es lo suficientemente ancha para que la silla de ruedas vaya por ahí.

25) Cuenta con baños para personas con movilidad reducida.

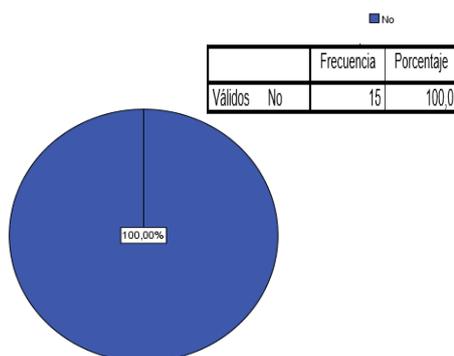


Figura No. 55. Cuenta con baños para personas con movilidad reducida
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El restaurante no cuenta con baños para Personas con Movilidad reducida, sólo tiene baños pero que no son aptos para estas personas y se dificulta su entrada con la silla de ruedas.

Salón de eventos

26) Cuenta con rampas de acceso

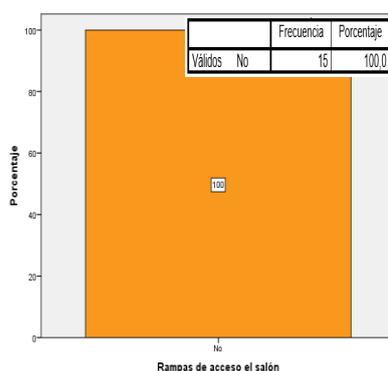


Figura No. 56. Cuenta con rampas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El salón de eventos no cuenta con rampas de acceso; pero tiene una rampa que no se encuentra en la inclinación que se necesita, ya que está muy parada y se dificulta la subida y bajada con la silla de ruedas.

Recepción

27) Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas

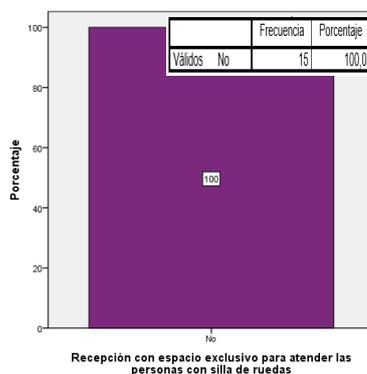


Figura No. 57. Recepción
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La recepción no cuenta con un lugar exclusivo para Personas con Movilidad Reducida, debido a que el mostrador es alto y las personas con esta dificultad no alcanzan al mismo para realizar su *check in* y *check out*.

28) Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida.

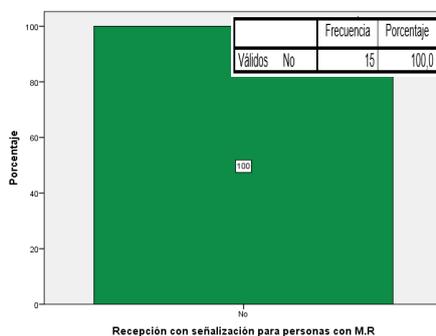


Figura No. 58. Recepción
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La recepción no cuenta con señalización para Personas con Movilidad Reducida, ya que esta Hostería no cuenta con las Facilidades Hoteleras para estas personas.

Pasillos

29) Cuenta con una anchura que le permitan dar una giro de 90°, y están libres de obstáculos.

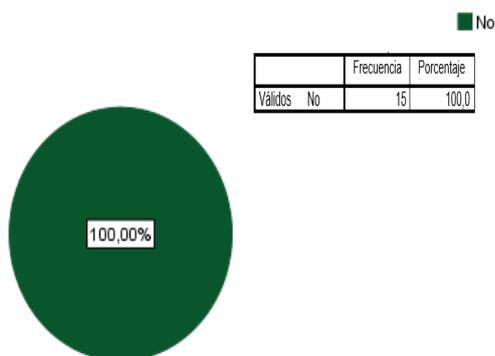


Figura No. 59. Pasillos
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La Hostería no cuenta con pasillos debido a que toda la Hostería no cuenta con pavimento, es decir que todo el suelo es cubierto con piedras.

Puertas

30) Las puertas son automáticas y con sensores de detección elíptica

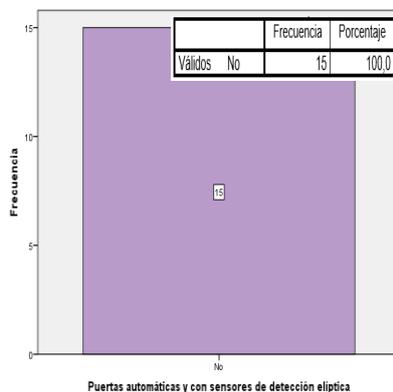


Figura No. 60. Puertas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La Hostería no cuenta con puerta para el ingreso a sus lugares internos, puesto que todo es al aire libre.

Acceso a las habitaciones

31) Cuenta con rampas para subir a las habitaciones

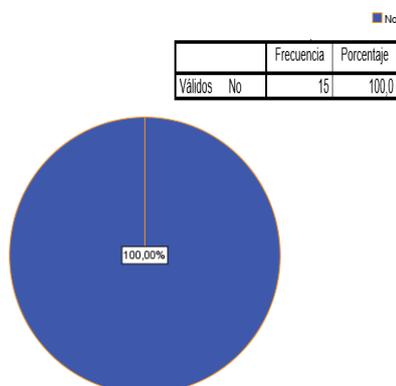


Figura No. 61. Acceso a las habitaciones
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La Hostería en su totalidad no cuenta con rampas para subir a las habitaciones, ésta sólo cuenta con gradas y esto dificulta que las Personas con Movilidad Reducida suban y bajen con la silla de ruedas.

32) Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones.

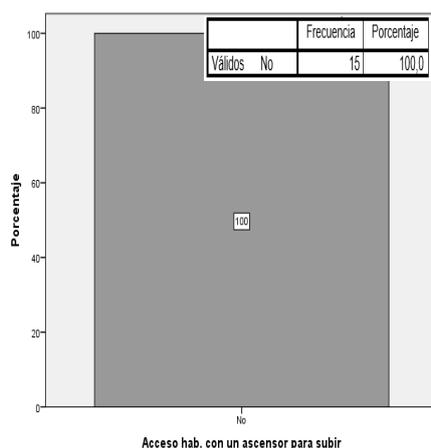


Figura No. 62. Acceso a las habitaciones
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La Hostería no cuenta con ascensores para subir a las habitaciones, ya que sus cabañas sólo son de un piso.

Habitación

33) Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°

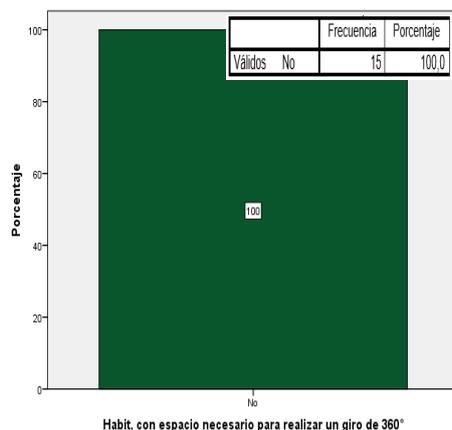


Figura No. 63. Habitación
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El acceso a las habitaciones de la hostería no cuenta con el espacio necesario para las personas con problemas de movilidad reducida.

Baños

34) Puede realizar un giro de 360° dentro del baño y se encuentra libre de obstáculos

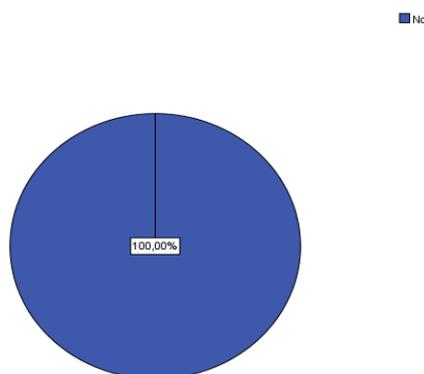


Figura No. 64. Baños
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El baño no cuenta con el espacio necesario para que las Personas con Movilidad Reducida realicen un giro de 360°, debido a que es muy pequeño.

35)La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar y cuentan con barras de apoyo.

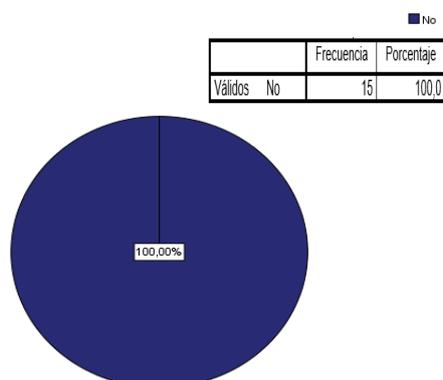


Figura No. 65. Baños
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La puerta de entrada al baño no es lo suficientemente ancha para ingresar al mismo y que de la misma manera no cuenta con barras de apoyo para las Personas con Movilidad Reducida.

36)Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente.

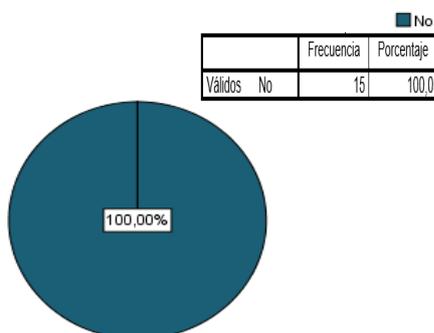


Figura No. 66. Baños
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las llaves de agua y todos los accesorios del baño no se encuentran a una altura conveniente que las Personas con Movilidad Reducida puedan hacer uso de ellas.

37)El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo, y el lavabo se encuentra a una altura adecuada.

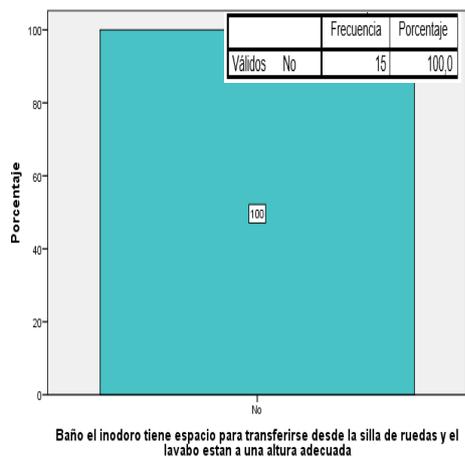


Figura No. 67. Baños
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El inodoro no cuenta con el espacio necesario para poderse transferir de la silla de ruedas hacia el mismo, debido a que el baño es bien pequeño y el lavabo tampoco se encuentra a la altura adecuada para que alcancen.

Tina

38)Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma.

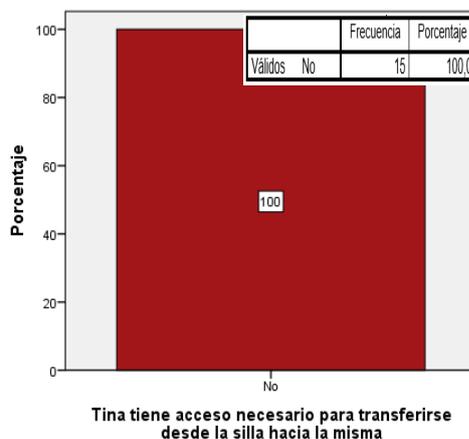


Figura No. 68. Tina
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Los baños no cuentan con el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia la misma porque no cuentan con tina de baño.

Duchas

39) Cuenta con un asiento y barras de apoyo.

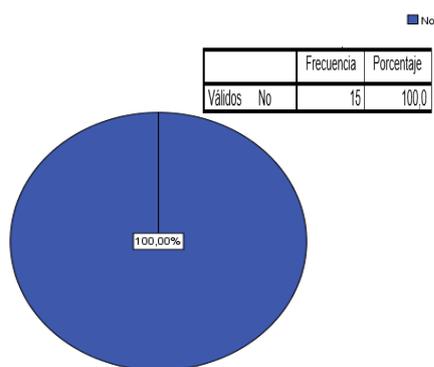
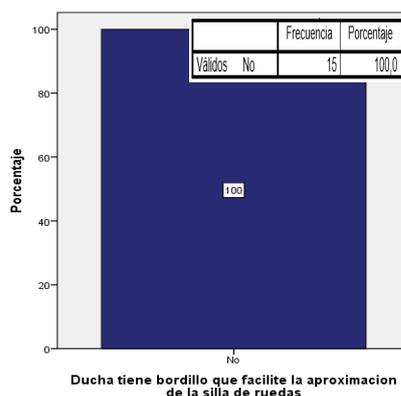


Figura No. 69. Duchas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las duchas no cuentan con un asiento ni con las barras de apoyo que necesitan las Personas con Movilidad Reducida, debido a que la Hostería no brinda las Facilidades Hoteleras para éstas personas.

40) Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas.



Ducha tiene bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas

Figura No. 70. Duchas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las duchas no cuentan con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas para poder ingresar a la ducha sin ninguna dificultad.

4.3. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE ARRIBARON A QUITO A TRAVÉS DEL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE

El objetivo de la encuesta es determinar la importancia de las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida en los lugares del alojamiento del Ecuador (Anexo 3).

PERFIL

1) Género

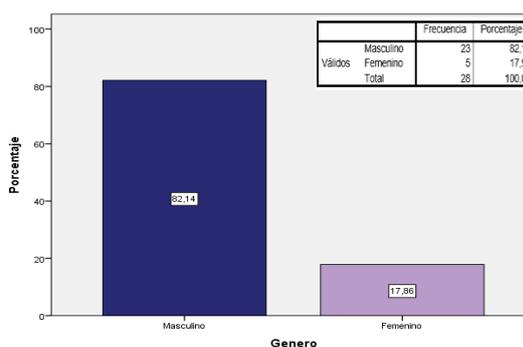


Figura No. 71. Género

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 82,1% son de género masculino que tienen problemas de movilidad reducida al arribar a Quito al aeropuerto Mariscal Sucre, mientras que el 17,9% son del género femenino con problemas similares.

2) Nacionalidad

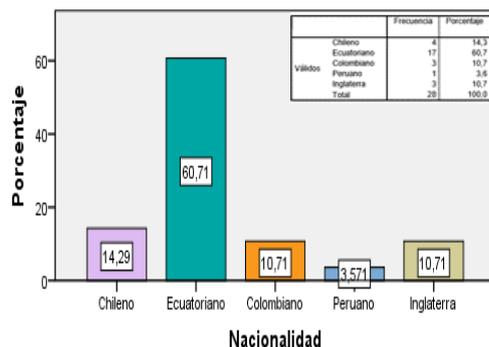


Figura No. 72. Nacionalidad
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 60,71% son ecuatorianos que tienen problemas de movilidad al llegar al Ecuador, el 14,3% son chilenos, el 10,71% colombiano, el 10,71% son de Inglaterra y el resto peruanos.

3) Edad

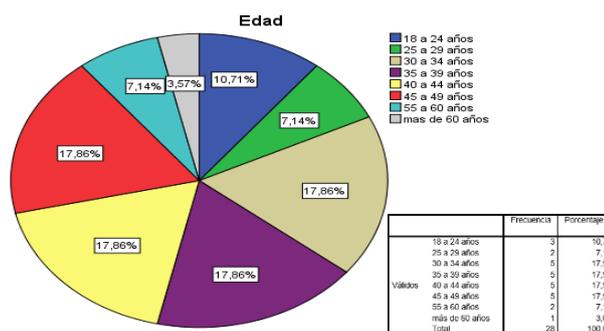


Figura No. 73. Edad
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: La edad de las personas con problemas de movilidad que arriban al aeropuerto Mariscal Sucre de la ciudad de Quito es el 17,9% entre la edad de 30 a 49 años, mientras que el 10% de 18 a 24 años y el 7,1% de 25 a 29 años y de 55 y más años.

4) Estado civil

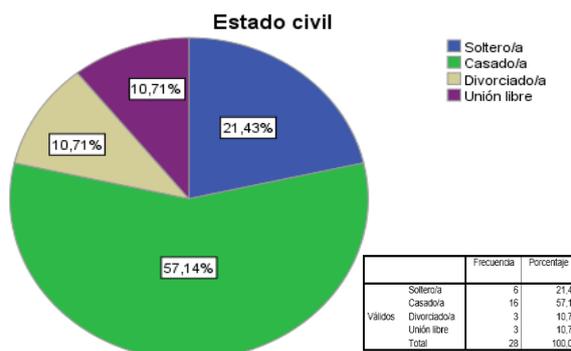


Figura No. 74. Estado civil
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 57,1% son casados, el 21,4% son solteros y finalmente el 10,7% son divorciados y de unión libre todos los 28 encuestados poseen movilidad reducida y son los que llegan al aeropuerto Mariscal Sucre.

5) Ocupación

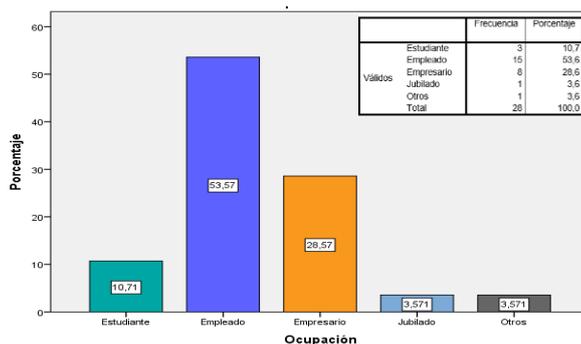


Figura No. 75. Ocupación
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: De los 28 encuestados el 53,6% son empleados, el 28,6% son empresarios, el 10,7% son estudiantes y el resto son jubilados, todos con problemas de movilidad que ingresaron al país por medio del aeropuerto.

6) Nivel de educación

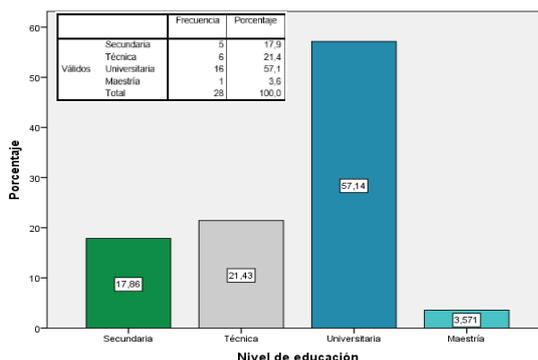


Figura No. 76. Nivel de educación
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El nivel de educación que tienen las personas con movilidad reducida que ingresan al país por medio del aeropuerto el 57,1% son universitarios, ya que a ellos les gusta viajar con grupos de amigos para distraerse, el 21,43% son técnicos, el 17,9% son de secundaria y de maestría son el 3,6%

7) Tiempo de visita



Figura No. 77. Tiempo de visita
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El tiempo de visita que realizan las personas con movilidad reducida al ingresar al país es el 46,4% de tres noches, el 39,3% más de tres noches, en éste punto se puede decir que estas personas visitan lugares de alojamiento y recreación, 10,7% de dos noches y finalmente el 3,6% de una noche.

8) Motivo de viaje



Figura No. 78. Motivo de viaje
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El motivo de viaje de las personas con movilidad reducida lo realizan más por turismo con el 92,9%, debido a que tiene mucha diversidad en cuanto a lugares turísticos y el 7,1% por visitar amigos y familiares.

9) Qué tipo de turismo realiza

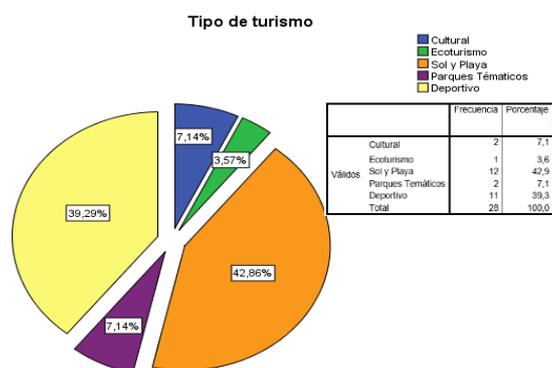


Figura No. 79. Tipo de turismo
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El turismo que realizan las personas con movilidad reducida al llegar al país es más por sol y playa con el 42,9%, deportivo el 39,3%, entre estos dos son los más visitado debido a que las playas del Ecuador son muy visitadas y en las mismas se puede realizar diferentes tipos de deportes y el 7,1% por cultural y parques temáticos.

10) Forma de organización del viaje

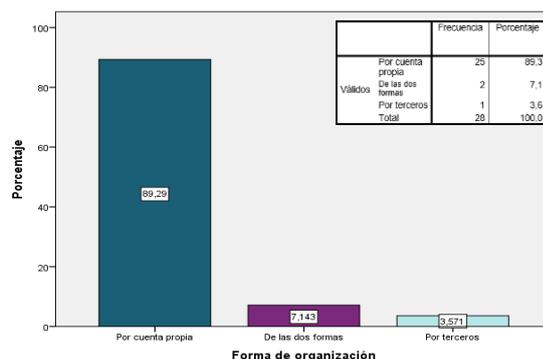


Figura No. 80. Forma de organización del viaje
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El viaje que realizan las personas con movilidad reducida al país es más por cuenta propia con el 89,3%, puesto a que ellos mismo se encargan de buscar lugares que tengan las Facilidades Hoteleras que necesitan para que su estadía sea tranquila, el 7,1% de las dos formas y el 3,6% por terceros.

11) Con quién viaja

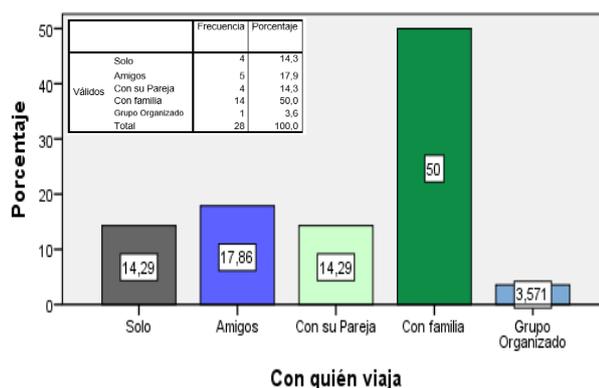


Figura No. 81. Con quien viaja
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las personas que utilizan sillas de ruedas viajan más con familia con el 50%, debido a que en cualquier momento pueden necesitar ayuda, el 17,9 lo hacen con amigos, el 14,30% lo realizan solos o con sus parejas y por último el 3,6% lo hacen por grupos organizados.

PREFERENCIA DE ALOJAMIENTO

12) ¿Cuánto le gustaría pagar por una noche de alojamiento en una Hostería que cuente con las facilidades hoteleras que usted necesite?

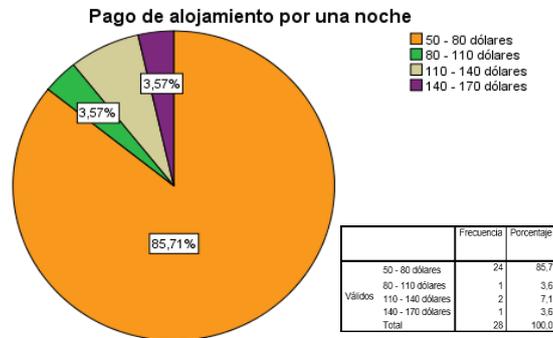


Figura No. 82. Pago de alojamiento por una noche
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El valor que está dispuesto a pagar la persona con problemas de movilidad por el alojamiento de una noche es: el 85,71% de 50 a 60 dólares, el 7,1% de 110 a 140 dólares y finalmente el 3,6% de 80 a 110 dólares y de 140 a 170 dólares.

FRECUENCIA DE VIAJE

13) ¿Usted como una persona que registra una cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería?

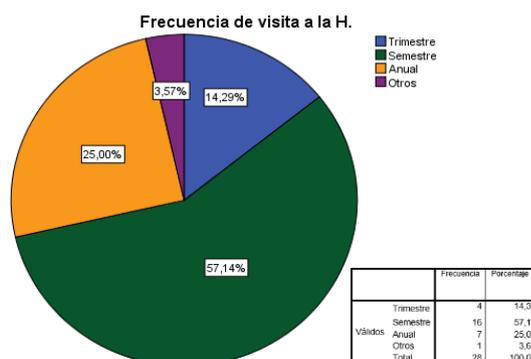


Figura No. 83. Frecuencia de visita a una Hostería
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las veces que visita una hostería las personas con movilidad reducida es semestralmente con el 57,1%, puesto a que se les hace difícil encontrar un lugar de alojamiento que les brinde las facilidades Hoteleras que ellos necesita, anual el 25%, trimestral el 14,3%.

INTERÉS DE VISITA

14) Es la primera vez que usted viene al DM Quito

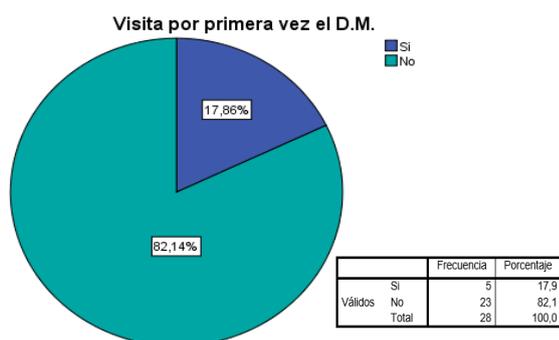


Figura No. 84. Visita por primera vez el D.M. Quito
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Las veces que visitan el D.M.Q según los 28 encuestados con problemas de movilidad reducida es el 82,14% no lo hacen por primera vez, esto quiere decir que han regresado porque algo les ha gustado, mientras que el 17,86% lo realiza su visita por primera vez.

15) ¿Piensa visitar zonas tropicales y subtropicales cerca de la ciudad de Quito?

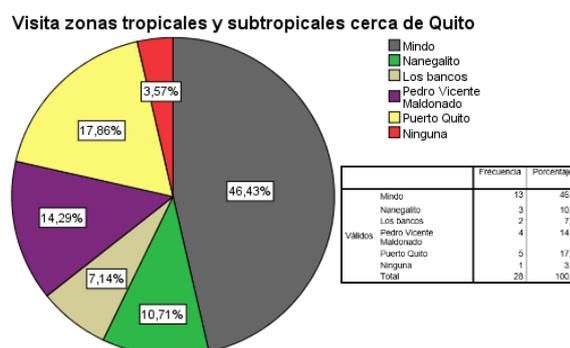


Figura No. 85. Visita zonas tropicales y subtropicales cerca de Quito
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Los 28 encuestados con problemas de movilidad reducida manifiestan que visitarán Mindo con el 46,4%, ya que éste lugar es muy conocido por todos sus atractivos que tiene, el 17,9% Puerto Quito, es aquí donde se debe hacer énfasis para que estas personas puedan tener conocimiento de que La Hostería La Isla proporcionará las Facilidades Hoteleras que requieren ellos, el 14,3% Pedro Vicente Maldonado y el 7,1% los Bancos.

FACILIDADES HOTELERAS

Los parqueaderos

16) Le gustaría que haya parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida y con la debida señalización.



Figura No. 86. Parqueaderos
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Todas las personas encuestadas que utilizan silla de ruedas les gustaría que los parqueaderos estén debidamente señalizados y brinden la facilidad del caso para alojarse en la hostería.

Habitaciones

17) Usted ha dejado de viajar porque no encuentra establecimientos con habitaciones adaptadas a sus necesidades.

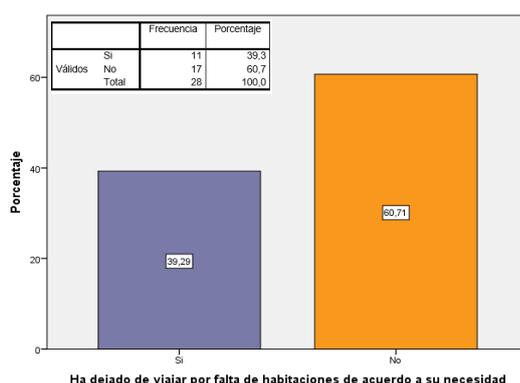


Figura No. 87. Habitaciones
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 60,7% dicen que no dejan de viajar aun cuando las habitaciones de los lugares de alojamiento no ofrecen las Facilidades Hoteleras que ellos necesitan, mientras que el 39,3 si han dejado de viajar puesto que para ellos es muy difícil no poder realizar todos sus movimientos solos con las sillas de ruedas.

18) Le gustaría hospedarse en una hostería que le ofrezca habitaciones de acuerdo a sus necesidades físicas.

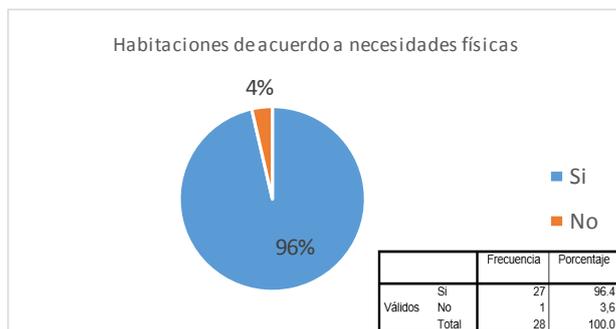


Figura No. 88. Habitaciones de acuerdo a necesidades físicas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: En su mayoría el 96,4% les gustaría hospedarse en una Hostería que les ofrezca habitaciones de acuerdo a sus necesidades físicas, de esta manera no necesitarían que una persona esté muy pendiente de ellos, mientras que sólo el 3,6% dice que no le gustaría.

Le gustaría que la habitación cuente con:

19) Rampas

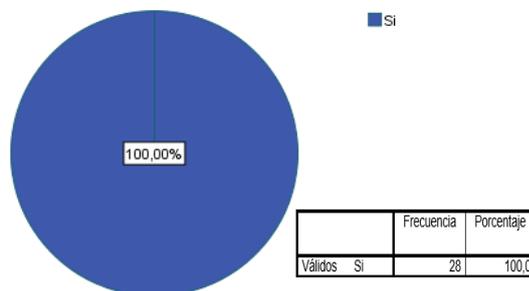


Figura No. 89. Rampas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Al 100% de las personas con Movilidad Reducida les gustaría que la habitación cuente con rampas en la habitación, así se les facilitarían sus movimientos con la silla de ruedas.

20) Puerta accesible a la habitación

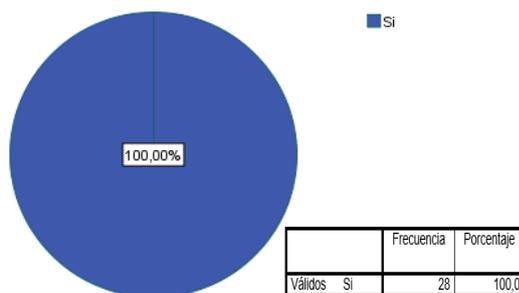


Figura No. 90. Puerta accesible a la habitación
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: A las personas con Movilidad Reducida en su totalidad, les gustaría que la puerta de la habitación sea accesible, para que la silla de ruedas entre sin ningún problema.

21) Pasamanos de apoyo

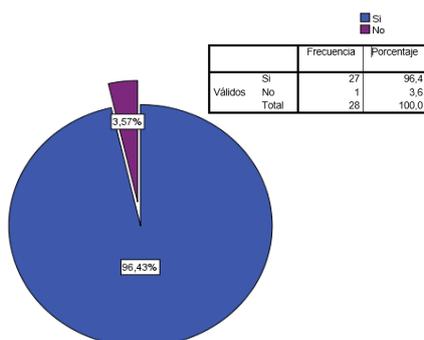


Figura No. 91. Pasamanos de apoyo
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: El 96,4% de las personas con Movilidad Reducida les gustaría que la habitación cuente con pasamanos de apoyo, ya que de esta manera podrán transferirse a la cama o algún lado que necesiten sin inconveniente alguno.

22)Espacio necesario para usar la silla de ruedas

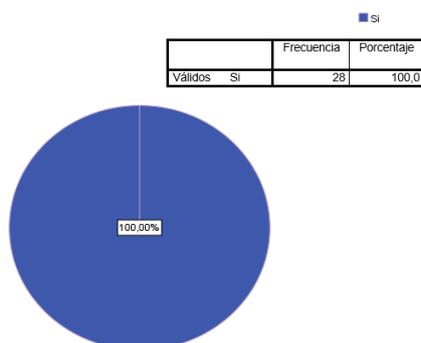


Figura No. 92. Espacio necesario para usar la silla de ruedas
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Como muestra la tabla el 100% de las Personas con Movilidad Reducida necesitan el espacio necesario dentro de la habitación para poder hacer uso de la silla de ruedas, libre de obstáculos.

23)Puerta accesible al baño

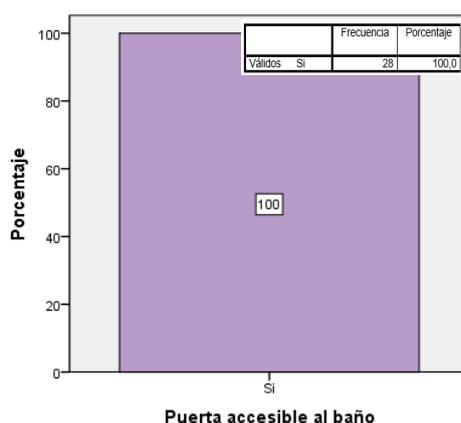


Figura No. 93. Puerta accesible al baño
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: A todas las personas que fueron encuestadas que poseen Movilidad Reducida les gustaría que la puerta de acceso al baño sea accesible para poder entrar con la silla de ruedas.

Baños

Le gustaría que en los baños:

24) La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar y cuentan con barras de apoyo.

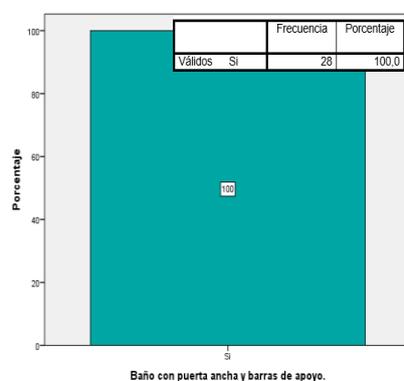


Figura No. 94. Baños
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Al 100% de las personas encuestadas les gustaría que la puerta de entrada a los baños sean lo suficientes anchas y que cuenten con barras de apoyo para que la silla de ruedas entre sin problema y de la misma manera se puedan desplazar con la ayuda de las barras.

25) El lavabo y las llaves de agua están a una altura y distancia prudente.

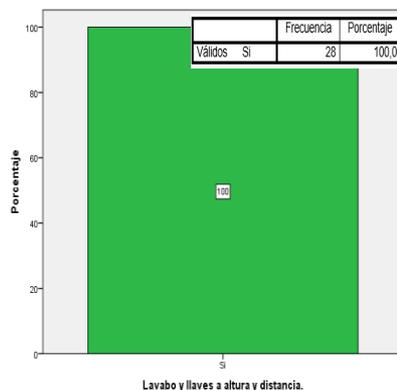


Figura No. 95. Lavabo y llaves a altura y distancia prudente
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: A todos los turistas con movilidad reducida les gustaría que el lavabo y las llaves de agua se encuentren a una altura y distancia prudente para que las puedan manejar sin necesidad de pedir ayuda.

Duchas

26) Le gustaría que las duchas cuenten con:

Un asiento y barras de apoyo

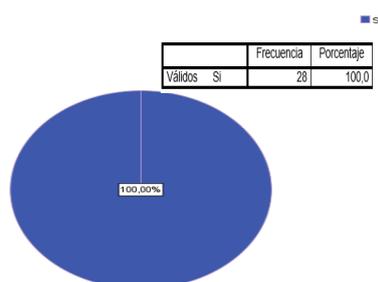


Figura No. 96. Duchas con asiento y barras de apoyo

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Al 100% de las personas encuestadas les gustaría que las duchas cuenten con un baño y barras de apoyo para su fácil aseo.

Recepción

Le gustaría que la recepción cuente con:

27) Un espacio exclusivo para atender a personas en sillas de ruedas y la adecuada señalización



Figura No. 97. Recepción

Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Al 96,4% de personas encuestadas les gustaría que en la recepción exista un espacio exclusivo con la debida señalización para que puedan realizar su *check in* y *check out* sin ningún problema, mientras que el 3,6% dice que no le gustaría.

Rampas

28) Le gustaría que la Hostería tenga rampas en:

Toda la Hostería

Sólo en las habitaciones

Sólo en el restaurante

Sólo en la piscina

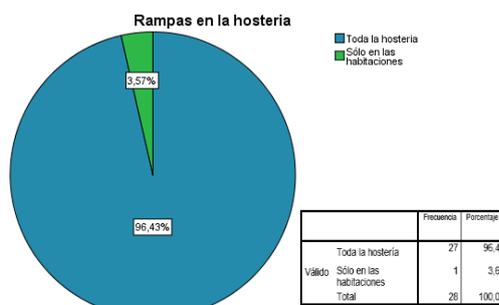


Figura No. 98. Rampas en la Hostería
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: Según la tabla muestra que el 96,4% de las personas encuestadas les gustaría que toda la Hostería cuente con rampas para su fácil desenvolvimiento con la silla de ruedas, mientras que el 3,6% dice que sólo le gustaría que las rampas se encuentren en las habitaciones.

Piscina

Le gustaría que la piscina cuente con:

29) Rampas de acceso y pasamanos dentro de la piscina

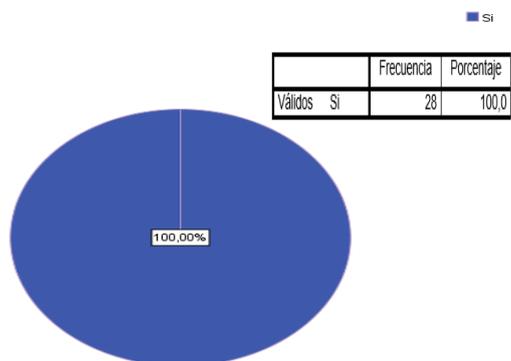


Figura No. 99. Piscina
Fuente: N. Granja, 2015.

Interpretación: De acuerdo a los datos proporcionados el 100% de los encuestados dice que si es necesario contar con rampas, pasamanos dentro de la piscina; para que su estadía sea placentera en la hostería.

DISEÑO

PROYECTO DE DISEÑO DE FACILIDADES HOTELERAS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN LA HOSTERÍA LA ISLA, CANTÓN PUERTO QUITO.

Para realizar la siguiente propuesta de diseño se tomará en cuenta los siguientes aspectos:

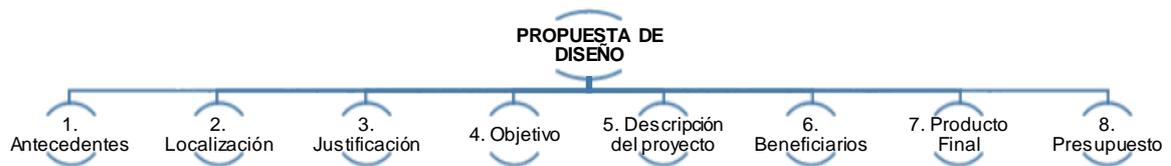


Figura No. 100. Propuesta
Fuente: N. Granja

4.4. ANTECEDENTES

En la Hostería La Isla se observó la ausencia de Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida, como: rampas, caminerías alrededor de toda la Hostería, accesibilidad en las habitaciones y baños, restaurante, área de eventos, canchas deportivas y piscina (Anexo 6); es por esto que se desea diseñar todas las facilidades que los turistas necesiten para que su estadía sea placentera y no tengan inconvenientes el momento de andar con la silla de ruedas, puesto que hay que considerar los resultados obtenidos en las encuestas y siguiendo las normas INEN para la accesibilidad para realizar dicho proyecto.

4.6. LOCALIZACIÓN

La Hostería La Isla se encuentra ubicada en la zona noroccidental de la Provincia de Pichincha, a una altitud de 160 metros sobre el nivel del mar, situada en el km. 139 del Cantón Puerto Quito (Hostería la Isla, 2014).

La Hostería La Isla se considera como un lugar maravilloso en el medio del bosque tropical de Puerto Quito, rodeada por los hermosos ríos Caoní y Achiote, el clima tropical genera un alto número de especies de flora y fauna que provoca en el turista una experiencia inolvidable.

4.7. JUSTIFICACIÓN

En la Hostería La Isla se observó la ausencia de facilidades hoteleras como: parqueaderos exclusivos, rampas, pavimentos, puertas de acceso, restaurante, habitaciones, duchas, baños, área de eventos, recepción, accesos exteriores, accesos interiores para personas con movilidad reducida, es por esto que se desea diseñar dichas facilidades que éstas personas necesiten, sin embargo hay que considerar los resultados obtenidos en las encuestas y ficha de observación; de la misma manera se debe seguir las normas INEN para la accesibilidad.

Tomando en cuenta que es muy importante que la Hostería La Isla cuente con Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida, es notable que mucha gente con estos problemas desista de viajar, debido a que los lugares de alojamiento no cuentan con las facilidades que ellos requieren para su estadía.

El huésped en muchas ocasiones se sentirá importante para la Hostería, debido a que éste lugar se ha preocupado por satisfacer sus necesidades de salud, y esto

hace que también sus familias, amigos o con quien vayan acompañados puedan disfrutar de las actividades que ofrece la misma, y de la misma manera se van a dar cuenta que en ese lugar están preocupados por dichas personas.

4.8. OBJETIVO

- Presentar un diseño para mejorar las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida en la Hostería La Isla en Puerto Quito: estudio de caso en la Hostería la Isla.

4.9. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que se pretende realizar consiste en diseñar las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida en La Hostería La Isla; la misma que no cuenta con las mismas a continuación se realiza un detalle con todas las especificaciones necesarias para darse cuenta en los cambios que tendrá la Hostería La Isla, y de esta manera se convierta en una Hostería accesible.

Las facilidades Hoteleras a implementar son las siguientes:

1. Los Parqueaderos
2. Puertas de acceso
3. Recepción
4. Accesos a las cabañas – escaleras – rampas – baños – duchas – barras de apoyo
5. Caminerías – pasillos
6. Restaurante
7. Área de eventos
8. Piscina

4.9.1. PARQUEADEROS

Son lugares muy importantes en la Hostería, ya que deben existir parqueaderos exclusivos para Personas con Movilidad Reducida, los mismos que deben medir 2.5m. de ancho para el vehículo y 1.5m. el área de transferencia para que permita salir y entrar tanto a la persona en silla de ruedas como al resto de ocupantes.

De la misma manera deben tener pintado sobre el suelo el Símbolo Internacional de Acceso, el cuál indique el lugar donde se deben parquear (Figura 101).

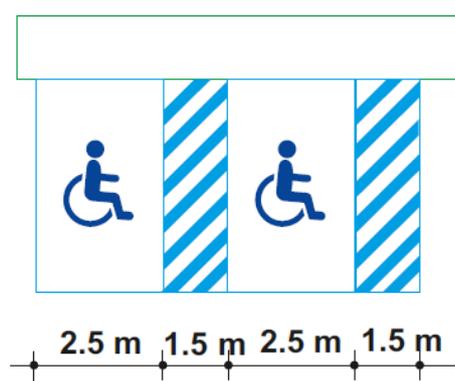


Figura No. 101. Parqueaderos exclusivos para Personas con Movilidad Reducida
Fuente: J. Vinuesa.

4.9.2. PUERTAS DE ACCESO

La Hostería La Isla cuenta con una puerta de acceso la cual siempre pasa abierta, es por esta razón que tiene ningún problema el momento que llega una persona en silla de ruedas, debido a que puede entrar sin ninguna dificultad, siempre y cuando vaya en vehículo (Figura 102).



Figura No. 102. Puerta de acceso a la Hostería La Isla
Fotografiado por: N. Granja.

4.9.3. RECEPCIÓN

La recepción es el primer lugar a donde acude un cliente es por esta razón que es muy importante tener un espacio exclusivo para atender a las personas que se encuentren en sillas de ruedas, debido a que necesitan que el mostrador se encuentre a una altura adecuada es decir a 76cm., para que la silla de ruedas se aproxime sin problemas (Figura 103).

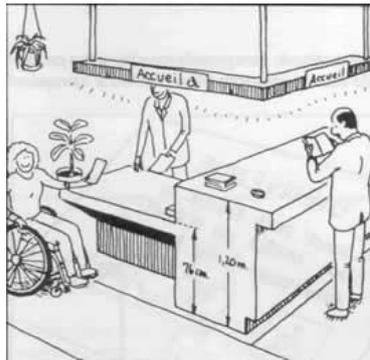


Figura No. 103. Mostrador de recepción exclusivo
Fuente: (ARQcon.com.ar, s.f.)

4.9.4. ACCESO A LAS CABAÑAS

- **RAMPAS**

Las cabañas contarán con una rampa de acceso a la habitación que irá al lado de las gradas, la cual medirá 4.95 de largo y 1.50 de ancho con una pendiente del 9%, (Figura 104), debido a que la Norma INEN dice que hasta 10m. de largo de la rampa la pendiente será de entre 8% a 10%.

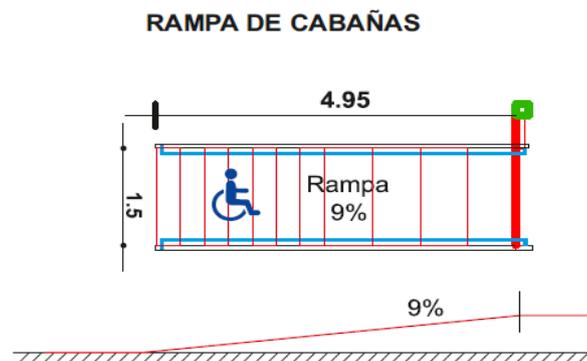


Figura No. 104. Rampa de cabañas.
Fuente: J. Vinueza.

- **BAÑO DE CABAÑAS**

Los baños de las cabañas contarán con una puerta que medirá 1.3m. para su fácil entrada y salida con la silla de ruedas, en su interior contará con barras de apoyo tanto en el baño como en la ducha y tendrán el espacio para que la silla de ruedas pueda dar un giro de 360° sin problemas (Figura 105).

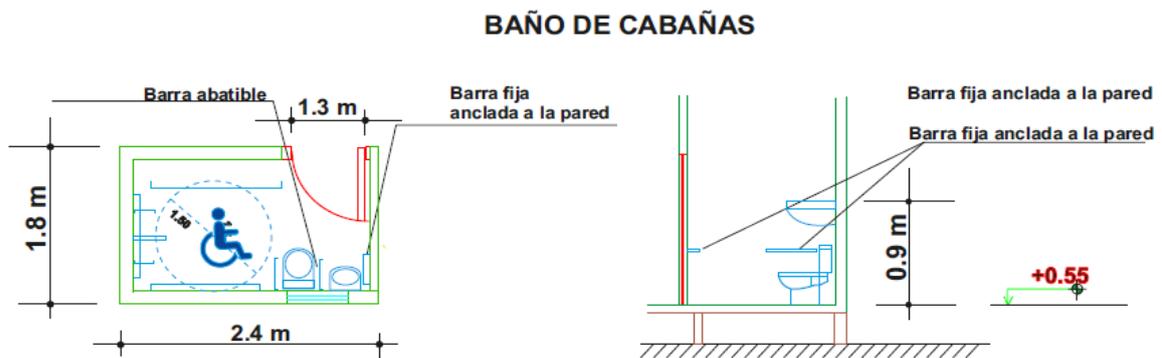


Figura No. 105. Baño de cabañas.
Fuente: J. Vinuesa.

El plano de la Cabaña con las Facilidades Hoteleras incluidas que se muestra en la parte de arriba, se la puede ver mejor en el Anexo 9 y 10.

4.9.5. CAMINERÍAS / PASILLOS

Las caminerías/pasillos serán hechas de hormigón alrededor de toda la Hostería, la misma que medirá 1.5 metros de ancho; facilitando el acceso de las personas con Movilidad reducida, hacia el restaurantes, área de eventos, cabañas, piscinas, canchas y parqueaderos (Figura 106), (Anexo 8).

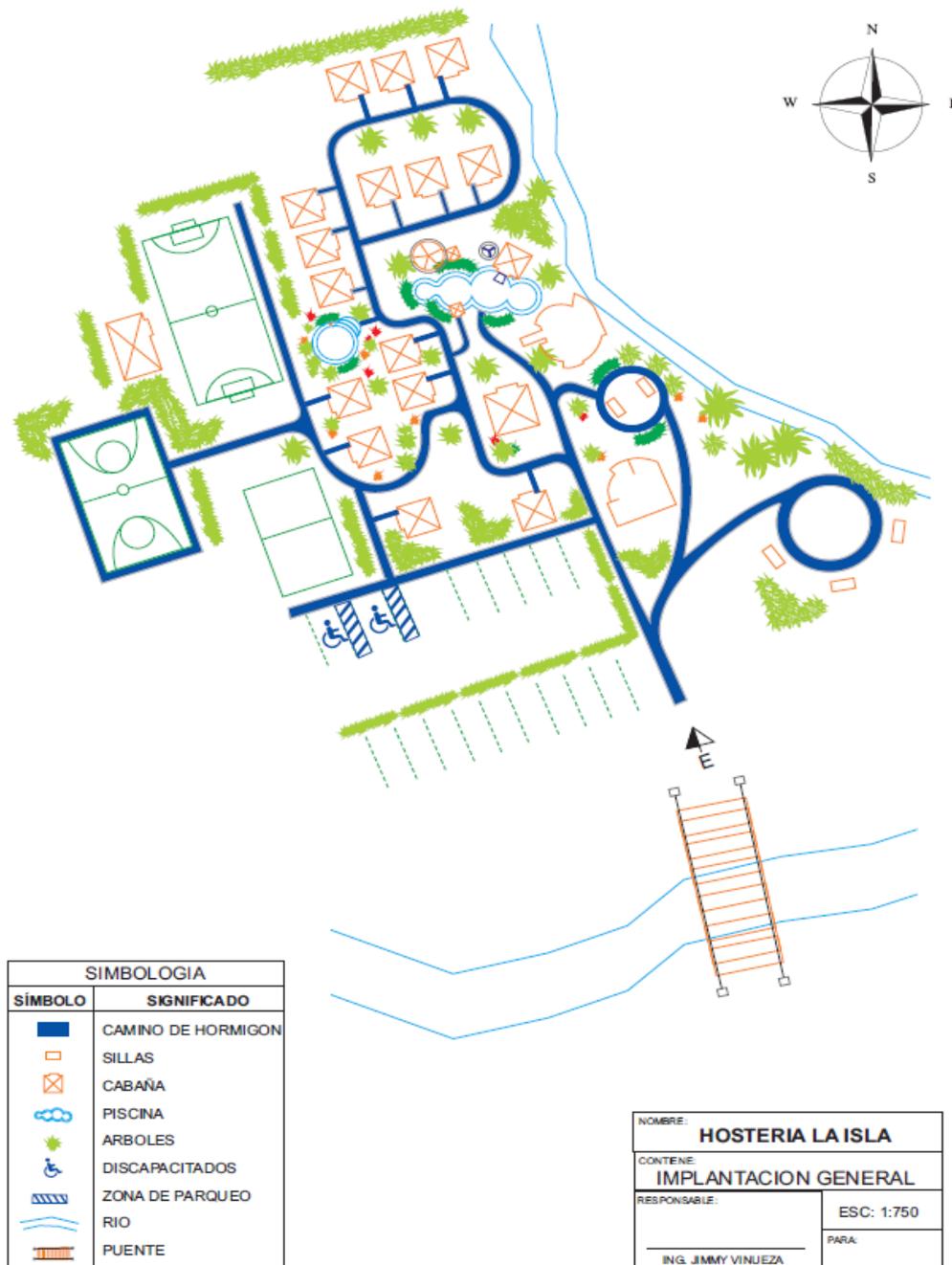


Figura No. 106. Implantación General, caminerías
Fuente: J. Vinueza.

4.9.6. COMEDOR / RESTAURANTE

- **RAMPAS**

Las rampas de acceso al comedor medirán 5.7 metros de largo y 1.50 metros de ancho, para poder facilitar la entrada y salida de las personas con sillas de ruedas (Figura 107).

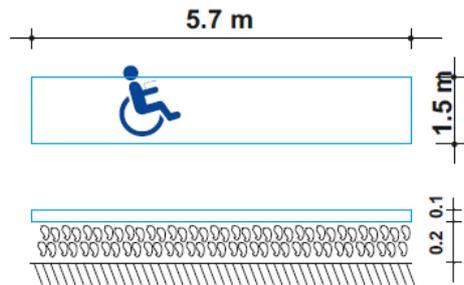


Figura No. 107. Rampas de acceso al Comedor
Fuente: J. Vinueza.

- **MESAS DE COMEDOR**

Las mesas del comedor se encontrarán a una altura de 0,80m. desde el suelo para que la silla de ruedas pueda ingresar libremente y de esta manera alcance a consumir los alimentos servidos (Figura 108).



Figura No. 108. Mesa de Comedor
Fuente: J. Vinueza.

- **BAÑO DE COMEDOR**

El baño exclusivo que se encontrará en el comedor tendrá una puerta que mida 1.3m, para su fácil acceso con la silla de ruedas, y de la misma manera en la parte interior tendrán un espacio de 1.5m. que facilitará que realice un giro de 360°, sin embargo también contará con las debidas barras de apoyo para su fácil traslado hacia el inodoro (Figura 109).

BAÑO DE COMEDOR

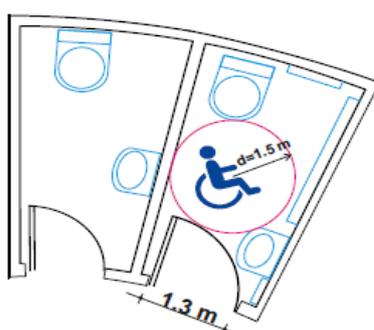


Figura No. 109. Baño de Comedor
Fuente: J. Vinueza.

El plano del comedor con las Facilidades Hoteleras incluidas que se muestra en la parte de arriba, se lo puede ver mejor en el Anexo 9.

4.9.7. ÁREA DE EVENTOS

El Área de Eventos de la misma manera contará con rampas de acceso al mismo a que medirá 1.50 m. de ancho y 5.7 m. de largo para su fácil acceso (Figura 110).

ACCESO DEL SALON DE EVENTOS

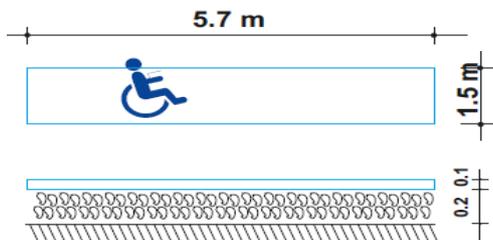


Figura No. 110. Acceso del salón de eventos
Fuente: J. Vinueza.

Sin embargo también contará con una segunda rampa que facilitará el acceso al segundo piso la cuál medirá 1.5m. de ancho y tendrá en sus descansos un espacio para que la persona en silla de ruedas pueda realizar el giro de 90° sin problema alguno (Figura 111).



Figura No. 111. Rampa del salón de eventos.
Fuente: J. Vinuesa.

El plano del Área de eventos con las Facilidades Hoteleras incluidas que se muestra en la parte de arriba, se lo puede ver mejor en el Anexo 10.

4.10. BENEFICIARIOS

Los beneficiarios en sí van a ser todas las personas que visiten la Hostería La Isla, pero en especial las que tengan Movilidad Reducida, ya que se está diseñando todas las Facilidades Hoteleras para éstas personas, para que durante su estadía puedan movilizarse con su silla de ruedas sin ningún problema, y de la misma manera las personas que las acompañan sientan esa tranquilidad de que van a poder estar por cualquier lugar de la Hostería ya que la misma contará con los accesos necesarios.

4.11. PRODUCTO FINAL

El producto final fue que la Hostería La Isla cuente con todas las Facilidades Hoteleras para Personas con Movilidad Reducida, para que de esta manera se convierta en un lugar accesible e incluyente para personas con estos problemas, lo que se ve reflejado en los Anexos 8, 9, 10, 11 y 12 en los cuáles constan todos los accesos con los que contará la misma, tomando en cuenta que las medidas se tomaron de la Norma INEN sobre Accesibilidad al Medio Físico de la Vicepresidencia de la República del Ecuador.

4.12. PRESUPUESTO

Tabla No. 6. Presupuesto de Reformas para caminerías
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO DE REFORMAS PARA CAMINERIAS				
CONCEPTO	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Total
INSTALACION DE OBRAS				
limpieza para caminerías	m2	192,00	0,68	130,56
trazado y replanteo de caminerías	m2	192,00	1,39	266,88
EXCAVACIONES				
excavación a=1,50m h=30 cm	m3	57,60	1,6	92,16
compactación de suelo	m2	57,60	0,2	11,52
ESTRUCTURA				
hormigón en caminerías	m3	19,20	12,52	240,38
TOTAL				741,50

Tabla No. 7. Presupuesto de Reformas para cabaña
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO DE REFORMAS PARA 1 CABAÑA				
CONCEPTO	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Total
INSTALACION DE OBRAS				
limpieza para rampa	m2	13,50	0,68	9,18
trazado y replanteo rampa y columnas de apoyo	m2	13,50	1,39	18,77
EXCAVACIONES				
Excavación	m3	6,75	1,6	10,80
compactación de suelo	m2	13,50	0,2	2,70
ESTRUCTURA				
hormigón en rampas	m3	1,62	320	518,40
hormigón en columnas de apoyo	m3	0,024	320	7,83
REFORMA DE BAÑO				
ampliación de puerta (min 1,20m)	unidad	1	70	70,00
juego de baño y apoyos de sillas de ruedas	juego	1	65	65,00
TOTAL				702,68
Numero de cabañas				2,00
Si son dos cabañas				1405,36

Tabla No. 8. Presupuesto de Reformas para comedor
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO DE REFORMAS PARA COMEDOR				
CONCEPTO	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Total
INSTALACION DE OBRAS				
limpieza para accesos	m2	16,95	0,68	11,53
trazado y replanteo de accesos	m2	16,95	1,39	23,56
EXCAVACIONES				
excavación a=1,50m h=30 cm	m3	5,09	1,6	8,14
compactación de suelo	m2	5,09	0,2	1,02
ESTRUCTURA				
hormigón en accesos	m3	1,70	12,52	21,22
REFORMA DE BAÑO				
ampliación de puerta (min 1,20m)	unidad	1	70	70,00
juego de baño y apoyos de sillas de ruedas	juego	1	65	65,00
TOTAL				200,46

Tabla No. 9. Presupuesto de Reformas para salón de eventos
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO DE REFORMAS PARA SALON DE EVENTOS				
CONCEPTO	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Total
INSTALACION DE OBRAS				
limpieza para accesos	m2	23,05	0,68	15,68
trazado y replanteo de accesos	m2	23,05	1,39	32,04
EXCAVACIONES				
excavación a=1,50m h=30 cm	m3	6,92	1,6	11,06
compactación de suelo	m2	6,92	0,2	1,38
ESTRUCTURA				
hormigón en accesos	m3	2,31	12,52	28,86
TOTAL				89,03

Tabla No. 10. Presupuesto de Reformas para parqueo y acceso a la piscina
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO DE REFORMAS PARA PARQUEO Y ACCESO A PISCINA				
CONCEPTO	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Total
INSTALACION DE OBRAS				
limpieza para accesos	m2	25,50	0,68	17,34
trazado y replanteo de accesos	m2	25,50	1,39	35,45
EXCAVACIONES				
excavación a=1,50m h=30 cm	m3	7,65	1,6	12,24
compactación de suelo	m2	7,65	0,2	1,53
ESTRUCTURA				
hormigón en accesos	m3	2,55	12,52	31,93
OBRAS COMPLEMENTARIAS				
Pintura de piso con logo Símbolo Internacional de Accesibilidad	unidad	2,00	15	30,00
accesorios y piezas para baño de piscina	juego	1,00	65	65,00
señalética de Accesibilidad para personas con Movilidad reducida	juego	1	70	70,00
TOTAL				263,48

Tabla No. 11. Presupuesto Total
Fuente: J. Vinueza. 2015

PRESUPUESTO TOTAL	
Reformas para caminerías	741.50
Reformas para dos cabañas	1405.36
Reformas para comedor	200.46
Reformas para salón de eventos	89.03
Reformas para parqueadero y piscina	263.48
TOTAL	2699.83

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Como resultado de la investigación se ha llegado a la conclusión que los lugares de alojamiento del Cantón Puerto Quito no cuentan con las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida, debido a que el Ministerio de Turismo no ha entregado políticas claras para que los lugares de alojamiento las puedan aplicar.
- Los empresarios dueños de los establecimientos de alojamiento deben hacer énfasis en adecuar en sus instalaciones para personas con movilidad reducida, ya que de esta manera podrán llegar a ser sitios inclusivos y aportar con algo más al país.
- Mediante las encuestas efectuadas a los clientes de la Hostería La Isla con Movilidad Reducida que fueron 15 y así mismo a los turistas que arribaron en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito con Movilidad Reducida que fueron 28, se pudo saber las necesidades que tiene las personas con éstos problemas físicos al momento que ellos deciden hospedarse en algún lugar turístico y en la Hostería misma, y de esta manera conocer que les gustaría que haya en el lugar de alojamiento, entre las cuales se puede mencionar las siguientes: parqueaderos exclusivos, rampas de acceso, accesos al restaurante, accesos a las cabañas, baños y duchas, accesos a las canchas deportivas, acceso a la piscina.

- Se presenta un diseño en la cual se plantea la adecuación de las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida, el presupuesto detallado y los planos, para así convertirla a la Hostería la Isla en un establecimiento accesible.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que las entidades gubernamentales pertinentes del Cantón Puerto Quito haga énfasis en adaptar en su reglamento turístico las facilidades hoteleras con las que deben contar los lugares de alojamiento y de esta manera convertirse en un sitio accesible para los turistas.
- Para lograr satisfacer las necesidades que tienen las personas con movilidad reducida que visitan y viven en el Ecuador es necesario llevar un historial de los sus requerimientos de los turistas tal manera que se pueda ir desarrollando poco a poco, para poder brindar facilidades hoteleras.
- Se recomienda a la Hostería La Isla que implemente las facilidades hoteleras para personas con movilidad reducida considerando la propuesta planteada, la misma que se ajusta a las Normas INEN sobre Accesibilidad al Medio Físico.
- Es recomendable tomar como ejemplo los folletos y libros de España y aplicarlos en los lugares de alojamiento de Ecuador; los cuales hacen énfasis en ser ciudades accesibles y de esta manera poder incluir a las personas que poseen movilidad reducida.

- El ministerio de turismo debe realizar un reglamento para este tipo de alojamiento para personas con movilidad reducida, y de esta manera los dueños puedan adecuarlos en sus establecimientos.
- Se recomienda que los lugares de alojamiento que cuenten con las Facilidades Hoteleras, brinden capacitaciones a sus empleados para que ellos puedan atender a las personas con movilidad reducida con todas las consideraciones que se merecen.

6. GLOSARIO

Facilidades Hoteleras

Todo espacio público y privado de afluencia masiva, temporal o permanente de personas (estadios, coliseos, hoteles, hospitales, teatros, estacionamientos, iglesias, etc.) debe contemplar en su diseño, los espacios vehiculares y peatonales exclusivos para personas con discapacidad y movilidad reducida, los mismos que adicionalmente deben estar señalizados horizontal y verticalmente de acuerdo con las NTE INEN 2 239, 2 240, 2 241, 2 242 y los RTE INEN 004 para Señalización vial. Parte 1 y 2. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades), 2013)

Accesibilidad

Es un bien público consagrado en términos de derecho ciudadano, a través del cual, toda persona, sin importar su edad, género, etnia, condición física, psíquica y/o sensorial, tiene derecho a interactuar socialmente y desarrollar sus aptitudes y potencialidades en las diversas esferas de la actividad cotidiana, y hacer uso y disfrutar autónomamente de todos los servicios que proporcione la comunidad.

Se entiende también por accesibilidad a la característica del urbanismo, la edificación, el transporte y los sistemas de comunicación sensorial, que permiten a cualquier persona su libre utilización, con independencia de su condición física, psíquica o sensorial (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades), 2013).

Espacio público accesible

Espacio que otorga el derecho a interactuar socialmente y a desarrollar las aptitudes y potencialidades en los diversos ámbitos de la actividad cotidiana a utilizar y disfrutar libremente de todos los servicios que presta y ofrece la comunidad. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Hostería

Es todo establecimiento hotelero, situado fuera de los núcleos urbanos, preferentemente en las proximidades de las carreteras, que está dotado de jardines, zonas de recreación y deportes y en el que, mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general, con una capacidad no menor de seis habitaciones. (Bejarano, 2002)

Turismo inclusivo

El turismo inclusivo es el turismo que permite la igualdad de oportunidades, de todas las personas, para desarrollar la totalidad de las acciones que componen la actividad turística de una manera segura, cómoda, autónoma y normalizada, y que además trata de buscar también la rentabilidad económica, buscando beneficiar tanto a la persona con discapacidad como a las empresas del sector.

El objetivo de turismo inclusivo es que todas las personas tengan las mismas oportunidades de realizar todas las actividades que estén a su alcance sin ningún impedimento. (Austismo Madrid, 2013).

Instalaciones

La palabra instalación hace referencia a una estructura que puede variar en tamaño y que es dispuesta de manera particular para cumplir un objetivo específico. Siempre que se hable de instalación se está haciendo referencia a elementos artificiales y no naturales, creados y dispuestos de tal manera por el hombre. Normalmente, la palabra instalación nos recuerda a elementos que son instalados para funcionar posteriormente de una manera particular así como también a las instalaciones artísticas, un modo novedoso de exponer obras de arte tridimensionales. (Lozada, 2014)

Programa Manuela Espejo

Es un estudio bio psico clínico genético para estudiar y registrar geográficamente a todas las personas con discapacidad a escala nacional. (Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, 2013).

Rampas peatonales

La rampa es considerada el elemento símbolo de la accesibilidad, por lo que debe brindar el mayor agrado de comodidad, seguridad y autonomía. El diseño debe considerar pendientes apropiadas, anchos mínimos y acabados adecuados. El ancho libre mínimo recomendado debe ser de 1.80 m. de forma que permita el tránsito de dos personas en silla de ruedas.

Rampa con todas las características idóneas: pendiente suave, ancho adecuado, definición clara, diferenciación en color y textura, presencia del SIA (símbolo internacional de accesibilidad), continuidad con líneas cebra, franja de

señalización al borde de la calzada. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009).

Barreras

Son impedimentos que encuentran las personas para realizar una actividad dentro de la forma o margen que se considera normal para un ser humano en función de la edad, sexo y factores sociales y culturales (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015).

Barreras Físicas

Son todas aquellas que impiden o dificultan, el desarrollo de una o varias actividades en los entornos sociales y físicos (INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015).

Barreras de accesibilidad

Es cualquier impedimento, traba u obstáculo que limita o impide el acceso, la libertad de movimiento, la libertad de informar y recibir información, así como la estancia o circulación con seguridad de las personas. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009).

Barreras Urbanísticas

Son los impedimentos al libre desplazamiento de las personas, en especial de aquellas con movilidad reducida, originados en la inadecuada disposición de estructuras y mobiliario urbano, en lugares y espacios públicos y privados. . (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Barreras Arquitectónicas

Se refiere a accesos sin contemplar la construcción de rampas, escaleras, espacios reducidos y/o sanitarios no adaptados, en edificios públicos o privados, lugares de trabajo, recreación y viviendas. . (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Discapacidad

Es toda restricción de participación y relación con el entorno social o la limitación en la actividad de la vida diaria, debida a una deficiencia en la estructura o en la función motora, sensorial, cognitiva o mental, de manera permanente. . (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Discapacidad física

Es toda restricción en la movilidad y desplazamiento de una persona, que limita su participación y relación con el entorno social y/o actividades en la vida diaria. . (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Movilidad reducida

Es una minusvalía definida por la falta de eficiencia de un individuo para desplazarse de manera eficaz en su entorno ya sea por agentes temporales, (enyesados, mujeres embarazadas) definitivos, (adultos mayores) o por factores externos (paquetes, coches de compras, bebés, etc.) (Moreno, 2009. P. 47).

Personas con movilidad reducida

Son aquellas personas que temporal o permanentemente tienen limitada su capacidad de desplazarse. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

Usuarios de sillas de ruedas

Personas que precisan el uso de sillas de ruedas, autónomos o que precisan de una persona de ayuda para desplazarse; entre ellos encontramos a parapléjicos, tetrapléjicos, hemipléjicos, usuarios de muletas, bastones o andadores, etc. (CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2009)

7. BIBLIOGRAFÍA

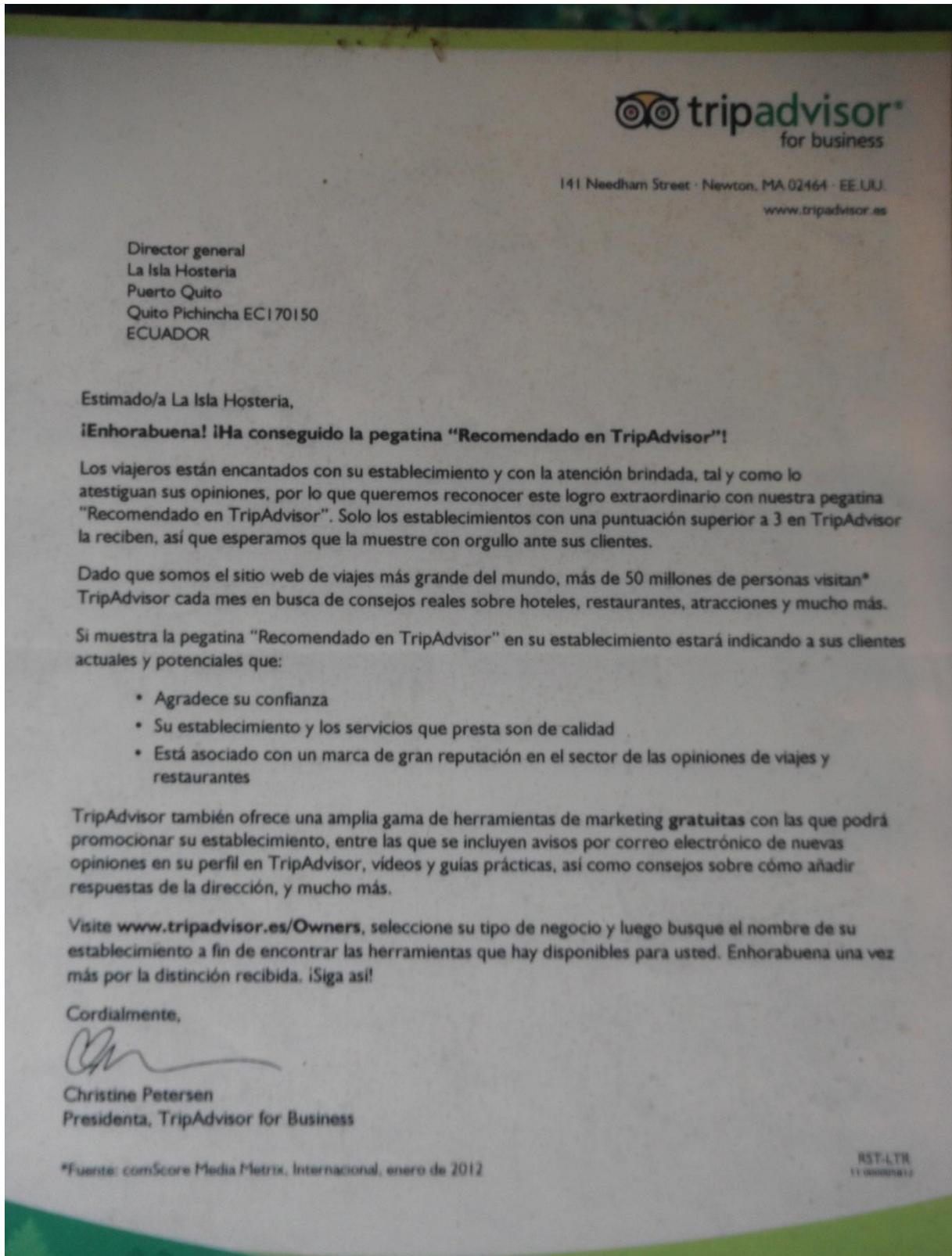
- Alvarado, C. (21 de 11 de 2012). *Historia de la Hotelería*. Recuperado el 27 de 05 de 2015, de <http://es.slideshare.net/CxrlosXJ/historia-hoteleria>
- ARQcon.com. (s.f.). *ARQcon.com*. Obtenido de <http://www.arqcon.com.ar/propietarios/index4.htm>
- ARQcon.com.ar. (s.f.). Obtenido de <http://www.arqcon.com.ar/pprof/Fuarpe/Mostradores.htm>
- Arrillaga, J. (02 de 10 de 2012). *Industria Hoteelra*. Recuperado el 27 de 05 de 2015, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/barrera_f_me/capitulo_4.pdf
- Asamblea Nacional República del Ecuador. (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades*. Quito: Registro Oficial N° 796.
- Austismo Madrid. (02 de 08 de 2013). *¿Qué es el turismo inclusivo?* Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.autismomadrid.es/noticias/turismo-inclusivo/>
- Bejarano, G. (17 de 12 de 2002). *Reglamento General de Actividades Turísticas*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Reglamento%20General%20de%20Actividades%20Turisticas.pdf>
- CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades). (04 de 2013). *Personas con Discapacidad*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/conadis_registro_nacional_discapacidades.pdf
- CONADIS (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades). (2009). *Guía Técnica de Accesibilidad al Medio Físico*. Quito: Prosar.
- Constitución de la República del Ecuador. (26 de 09 de 2000). *Reglamento General a la Ley de Discapacidades*. Recuperado el 28 de 05 de 2015, de <https://dredf.org/international/Ecuador2.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Principios de aplicación de los Derechos*. Quito: Registro Oficial N° 449.
- Cumba, M. (08 de 10 de 2014). *Introducción al Turismo y la Hotelería*. Recuperado el 27 de 05 de 2015, de <http://miichu8.blogspot.com/2014/10/que-es-turismo-la-omt-organizacion.html>

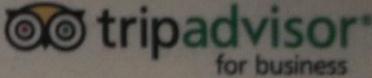
- Estadística. (s.f.). *Muestreo*. Obtenido de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>
- FENEDIF, USAID (Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física, Agencia para el desarrollo Internacional. (2015). *Guía de Turismo Accesible para personas con Discapacidad*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://ecuadorturismoaccesibleparapersonascondiscapacidad.com/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1
- GAD PUERTO QUITO. (16 de 06 de 2014). *Atractivos Turísticos del Cantón Puerto Quito*. Recuperado el 16 de 06 de 2015, de http://www.puertoquito.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=56&Itemid=66
- Gama Tv. (06 de 05 de 2015). *Movilidad Reducida*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Hernández, A. (24 de 01 de 2012). *Macro y micro localización*. Recuperado el 15 de 06 de 2015, de <http://ishmacroymicrolocalizacion.blogspot.com/2012/01/macro-y-micro-localizacion.html>
- Hostería la Isla. (2014). *Ubicación de la Hostería La Isla*. Recuperado el 22 de 06 de 2015, de <http://www.hosterialaisla.com/index.html>
- Industria Euskadi. (05 de 02 de 2010). *Análisis del Producto Turístico*. Recuperado el 15 de 06 de 2015, de http://www.industria.ejgv.euskadi.eus/r44-2644/es/contenidos/informacion/7967/es_2590/adjuntos/docu1_03.pdf
- INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos. (02 de 05 de 2014). *El 35% de la población de Quito nació fuera del cantón*. Recuperado el 15 de 06 de 2015, de http://www.inec.gob.ec/inec/index.php?option=com_content&view=article&id=453%3Ael35dela-poblaciondequitonaciofueradelcanton-&catid=68%3Aboletines&Itemid=51&lang=es
- INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2015). *Accesibilidad de las Personas al Medio Físico, Edificios, Corredores y Pasillos Características Generales*. Quito.
- Jaramillo, K. (01 de 01 de 2012). *Ecuador sin Barreras, alianza efectiva para tender la mano a los seres más vulnerables*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/ecuador-sin-barreras-alianza-efectiva-para-tender-la-mano-a-los-seres-mas-vulnerables-525216.html>
- López, R. (23 de 01 de 2009). *Oferta turística para personas con discapacidad*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://www.consumer.es/web/es/viajes/derechos_del_viajero/2009/01/23/182904.php

- López, F.; Dinares, M. (2006). *El Hotel Accesible Guía para su diseño organización y gestión*. Madrid: Grafo S.A.
- Lozada, L. (06 de 04 de 2014). *Definición de Instalación*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.definicionabc.com/general/instalacion.php>
- Ludeña, A. (19 de 09 de 2012). *Hotelería*. Recuperado el 27 de 05 de 2015, de <http://es.slideshare.net/videoconferencias/hotelera>
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (05 de 01 de 2013). *Misión Manuela Espejo se convertirá en secretaría gubernamental*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/mision-manuela-espejo-se-convertira-en-secretaria-gubernamental/>
- Ministerio de Turismo. (2015). *Reglamento de Alojamiento Turístico*. Quito: Registro Oficial N° 465.
- Organización Mundial de la Salud . (2011). *Discapacidad y Rehabilitación*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/
- Perdomo, A. (10 de 10 de 2010). *Producto Turístico*. Recuperado el 27 de 05 de 2015, de <http://es.slideshare.net/mrojas/producto-turstico>
- Pierre, L. (2003). *Cómo Hacer Hoteles Accesibles para personas con movilidad reducida*. París: PREDIF.
- PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física. (2003). *Como hacer Hoteles Accesibles para personas con movilidad reducida*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/
- Puerto Quito. (2011). *Datos Geográficos* . Recuperado el 03 de 06 de 2015, de http://www.puertoquito.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=145&Itemid=54
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación* . Obtenido de https://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri
- Solís, M. (28 de 02 de 2010). *Persona con movilidad reducida*. Recuperado el 03 de 06 de 2015, de <http://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/consumo-y-discapacidad/persona-con-movilidad-reducida/>
- Tourism y Leisure Advisory Services. (26 de 09 de 2007). *Diseño del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador PLANDETUR 2010*. Recuperado el 15 de 06 de 2015, de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Viajandox. (2014). *Provincia de Pichincha*. Obtenido de <http://www.viajandox.com/pichincha.htm>

8. ANEXOS

ANEXO. 1. TripAdvisor for Business



 **tripadvisor**
for business

141 Needham Street · Newton, MA 02464 · EE.UU.
www.tripadvisor.es

Director general
La Isla Hosteria
Puerto Quito
Quito Pichincha EC170150
ECUADOR

Estimado/a La Isla Hosteria,

¡Enhorabuena! ¡Ha conseguido la pegatina "Recomendado en TripAdvisor"!

Los viajeros están encantados con su establecimiento y con la atención brindada, tal y como lo atestiguan sus opiniones, por lo que queremos reconocer este logro extraordinario con nuestra pegatina "Recomendado en TripAdvisor". Solo los establecimientos con una puntuación superior a 3 en TripAdvisor la reciben, así que esperamos que la muestre con orgullo ante sus clientes.

Dado que somos el sitio web de viajes más grande del mundo, más de 50 millones de personas visitan* TripAdvisor cada mes en busca de consejos reales sobre hoteles, restaurantes, atracciones y mucho más.

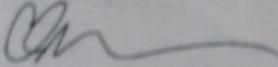
Si muestra la pegatina "Recomendado en TripAdvisor" en su establecimiento estará indicando a sus clientes actuales y potenciales que:

- Agradece su confianza
- Su establecimiento y los servicios que presta son de calidad
- Está asociado con un marca de gran reputación en el sector de las opiniones de viajes y restaurantes

TripAdvisor también ofrece una amplia gama de herramientas de marketing **gratuitas** con las que podrá promocionar su establecimiento, entre las que se incluyen avisos por correo electrónico de nuevas opiniones en su perfil en TripAdvisor, videos y guías prácticas, así como consejos sobre cómo añadir respuestas de la dirección, y mucho más.

Visite www.tripadvisor.es/Owners, seleccione su tipo de negocio y luego busque el nombre de su establecimiento a fin de encontrar las herramientas que hay disponibles para usted. Enhorabuena una vez más por la distinción recibida. ¡Siga así!

Cordialmente,



Christine Petersen
Presidenta, TripAdvisor for Business

*Fuente: comScore Media Matrix, Internacional, enero de 2012

RST-LTR
11-000005012

ANEXO. 2. Encuesta aplicada a personas con movilidad reducida y/o sus acompañantes que visitan la Hostería La Isla

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR

ENCUESTA APLICADA A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE VISITAN LA HOSTERÍA LA ISLA

Objetivo: Saber las necesidades de los turistas con movilidad reducida durante su estadía en la Hostería La Isla.

MARCAR CON UNA X LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU INTERÉS

		PERFIL			
		Masculino / Male	Femenino / Female		
1. Género / Gender:					
2. Nacionalidad / Nationality:					
3. Edad / Age:					
		18 a 24 años/18 to 24 years			
		25 a 29 años/25 to 29 years			
		30 a 34 años/30 to 34 years			
		35 a 39 años/35 to 39 years			
		40 a 44 años/40 to 44 years			
		45 a 49 años/45 to 49 years			
		50 a 54 años/50 to 54 years			
		55 a 60 años/55 to 60 years			
		+ de 60/more than 60			
4. Estado Civil:	Soltero/a <input type="checkbox"/>	Casado/a <input type="checkbox"/>	Divorciado/a <input type="checkbox"/>		
	Viudo/a <input type="checkbox"/>	Unión libre <input type="checkbox"/>			
5. Ocupación:	Estudiante <input type="checkbox"/>	Empleado <input type="checkbox"/>	Empresario <input type="checkbox"/>	Jubilado <input type="checkbox"/>	
	Otros <input type="checkbox"/>				
6. Nivel de educación:	Primaria <input type="checkbox"/>	Técnica <input type="checkbox"/>	Maestría <input type="checkbox"/>		
	Secundaria <input type="checkbox"/>	Universitaria <input type="checkbox"/>	PHD <input type="checkbox"/>		
7. Tiempo de visita:	1 noche <input type="checkbox"/>	2 noches <input type="checkbox"/>	3 noches <input type="checkbox"/>	Más de 3 noches <input type="checkbox"/>	
8. Motivo de viaje	Turismo <input type="checkbox"/>	Visita a familiares y/o amigos <input type="checkbox"/>	Negocios <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	
9. ¿Qué tipo de turismo realiza	Cultural <input type="checkbox"/>	Ecoturismo <input type="checkbox"/>	Sol y Playa <input type="checkbox"/>	Deportivo <input type="checkbox"/>	
	De Salud <input type="checkbox"/>	Comunitario <input type="checkbox"/>	Parques Temáticos <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	
10. Forma de organización del viaje	Por cuenta propia <input type="checkbox"/>	A través de un tour operador <input type="checkbox"/>	De las dos formas <input type="checkbox"/>	A través de terceros <input type="checkbox"/>	
11. ¿Con quién viaja?	Solo <input type="checkbox"/>	Amigos <input type="checkbox"/>	Con su pareja <input type="checkbox"/>	Con familia <input type="checkbox"/>	
	Grupo organizado <input type="checkbox"/>	Con compañeros de trabajo <input type="checkbox"/>			

PREFERENCIA DE ALOJAMIENTO

12. ¿Cuánto le gustaría pagar por una noche de alojamiento en una Hostería que cuente con las facilidades hoteleras que usted necesite?

50 a 80 dólares <input type="checkbox"/>	80 a 110 dólares <input type="checkbox"/>	110 a 140 dólares <input type="checkbox"/>
140 a 170 dólares <input type="checkbox"/>	170 a 200 dólares <input type="checkbox"/>	200 o más <input type="checkbox"/>

FRECUENCIA DE VIAJE

13. ¿Usted como una persona que registra una cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería?

Mes Trimestre Semestre Anual Otros

FACILIDADES HOTELERAS

14. Los parqueaderos

Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida, y con la debida señalización

Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida

Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ACCESOS EXTERIORES

15. Rampa

Las rampas en los accesos exteriores le permiten movilizarse por sí solo

En los descansos de las rampas le permite girar sin inconveniente

Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados, y se encuentran a una altura adecuada

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

16. Pavimento

Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes y libres de cualquier elemento

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

17. Puertas de acceso

La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema

Las puertas de acceso son automáticas o batientes

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

18. Piscina

Cuenta con rampas de acceso, y pasamanos dentro de la piscina

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

19. Restaurante

Cuenta con rampas de acceso

Cuenta con baños para personas con movilidad reducida

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

20. Salón de eventos

Cuenta con rampas de acceso

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ACCESOS INTERIORES

21. Recepción

Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas

Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

22. Pasillos

Cuentan con una anchura que le permitan dar una giro de 90°, y están libre de obstáculos

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

23. Puertas

Las puertas son automáticas y con sensores de detección elíptica

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ACCESOS A LAS HABITACIONES

Cuenta con rampas para subir a las habitaciones

Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

24. Habitación

Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°
La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar

25. Baños

Puede realizar un giro de 360° dentro del baño y se encuentra libre de obstáculos
La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar y cuentan con barras de apoyo
Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente
El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo, y el lavabo se encuentra a una altura adecuada

26. Tinas

Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma

--	--

27. Duchas

Cuenta con un asiento y barras de apoyo
Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas

Gracias por su colaboración

ANEXO. 3. Encuesta aplicada a personas con movilidad reducida y/o sus acompañantes que arribaron a Quito a través del aeropuerto Mariscal Sucre

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR

ENCUESTA APLICADA A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y/O SUS ACOMPAÑANTES QUE ARRIBARON A QUITO A TRAVÉS DEL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE
--

Objetivo: Determinar la importancia de las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida en los lugares de alojamiento del Ecuador

MARCAR CON UNA X LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU INTERÉS

PERFIL

1. Género / Gender:

Masculino / Male

Femenino / Female

2. Nacionalidad / Nationality:

3. Edad / Age:

18 a 24 años/18 to 24 years	<input type="checkbox"/>
25 a 29 años/25 to 29 years	<input type="checkbox"/>
30 a 34 años/30 to 34 years	<input type="checkbox"/>
35 a 39 años/35 to 39 years	<input type="checkbox"/>
40 a 44 años/40 to 44 years	<input type="checkbox"/>
45 a 49 años/45 to 49 years	<input type="checkbox"/>
50 a 54 años/50 to 54 years	<input type="checkbox"/>
55 a 60 años/55 to 60 years	<input type="checkbox"/>
+ de 60/more than 60	<input type="checkbox"/>

4. Estado Civil:

Soltero/a <input type="checkbox"/>	Casado/a <input type="checkbox"/>	Divorciado/a <input type="checkbox"/>	
Viudo/a <input type="checkbox"/>	Unión libre <input type="checkbox"/>		

5. Ocupación:

Estudiante <input type="checkbox"/>	Empleado <input type="checkbox"/>	Empresario <input type="checkbox"/>	Jubilado <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>			

6. Nivel de educación:

Primaria <input type="checkbox"/>	Técnica <input type="checkbox"/>	Maestría <input type="checkbox"/>
Secundaria <input type="checkbox"/>	Universitaria <input type="checkbox"/>	PHD <input type="checkbox"/>

7. Tiempo de visita:

1 noche <input type="checkbox"/>	2 noches <input type="checkbox"/>	3 noches <input type="checkbox"/>	
	Más de 3 noches <input type="checkbox"/>		

8. Motivo de viaje

Turismo <input type="checkbox"/>	Visita a familiares y/o amigos <input type="checkbox"/>	Negocios <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------

9. ¿Qué tipo de turismo realiza

Cultural <input type="checkbox"/>	Ecoturismo <input type="checkbox"/>	Sol y Playa <input type="checkbox"/>	Deportivo <input type="checkbox"/>
De Salud <input type="checkbox"/>	Comunitario <input type="checkbox"/>	Parques Temáticos <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>

10. Forma de organización del viaje

Por cuenta propia	<input type="text"/>	A través de un tour operador	<input type="text"/>	De las dos formas	<input type="text"/>	A través de terceros	<input type="text"/>
-------------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----------------------

11. ¿Con quién viaja?

Solo	<input type="text"/>	Amigos	<input type="text"/>	Con su pareja	<input type="text"/>	Con familia	<input type="text"/>
Grupo organizado	<input type="text"/>	Con compañeros de trabajo	<input type="text"/>				

PREFERENCIA DE ALOJAMIENTO

12. ¿Cuánto le gustaría pagar por una noche de alojamiento en una Hostería que cuente con las facilidades hoteleras que usted necesite?

50 a 80 dólares	<input type="text"/>	80 a 110 dólares	<input type="text"/>	110 a 140 dólares	<input type="text"/>
140 a 170 dólares	<input type="text"/>	170 a 200 dólares	<input type="text"/>	200 o más	<input type="text"/>

FRECUENCIA DE VIAJE

13. ¿Usted como una persona que registra una cierta discapacidad cuántas veces visita una Hostería?

Mes	<input type="text"/>	Trimestre	<input type="text"/>	Semestre	<input type="text"/>	Anual	<input type="text"/>	Otros	<input type="text"/>
-----	----------------------	-----------	----------------------	----------	----------------------	-------	----------------------	-------	----------------------

INTERÉS DE VISITA

14. ¿Es la primera vez que usted viene al DM Quito?

Si	<input type="text"/>	No	<input type="text"/>
----	----------------------	----	----------------------

15. ¿Piensa visitar zonas tropicales y subtropicales de la Provincia de Pichincha? Como por ejemplo:

Mindo	<input type="text"/>	Nanegal	<input type="text"/>	Nanegalito	<input type="text"/>	Los Bancos	<input type="text"/>
Pedro Vicente Maldonado	<input type="text"/>	Puerto Quito	<input type="text"/>	Ninguna	<input type="text"/>	Otros	<input type="text"/>

FACILIDADES HOTELERAS

16. Los parqueaderos

Le gustaría que haya parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida, y con la debida señalización

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

17. Habitaciones

¿Usted ha dejado de viajar porque no encuentra establecimientos con habitaciones adaptadas a sus necesidades?

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

¿Le gustaría hospedarse en una Hostería que le ofrezca habitaciones de acuerdo a sus necesidades físicas

18. Le gustaría que la habitación cuente con:

- Rampas
- Puerta accesible a la habitación
- Pasamanos de apoyo
- Espacio necesario para usar la silla de ruedas
- Puerta accesible al baño

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Baños

19. Le gustaría que en los baños:

La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar y cuentan con barras de apoyo

El lavabo y las llaves de agua estén a una altura y distancia prudente

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Duchas

20. Le gustaría que las duchas cuenten con:

Un asiento y barras de apoyo

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recepción

21. Le gustaría que la recepción cuente con:

Cuenta con un espacio exclusivo para atender a personas en sillas de ruedas, y la adecuada señalización

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rampas

22. Le gustaría que la Hostería tenga rampas en :

Toda la Hostería

Sólo en las Habitaciones

Sólo en el restaurante

Sólo en la piscina

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Piscina

23. Le gustaría que la piscina cuente con:

Cuenta con rampas de acceso, y pasamanos dentro de la piscina

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias por su colaboración

ANEXO. 4. Ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN
OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito
Nombre:
Ubicación:
Categoría:

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida		
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería		
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		

ACCESOS EXTERIORES		
	SI	NO
Rampas		
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo		
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		
Pavimento		
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes		
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento		
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		

PUERTAS DE ACCESO		
	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema		
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
	CUENTA	NO CUENTA
Recepción		
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES		
	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		

RAMPAS INTERIORES		
	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas		
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección		

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		
24. Cuenta con un pasamanos		
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°		
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta ya una altura conveniente		
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar		
Baños		
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		
33. Se encuentra libre de obstáculos		
34. Cuentan con barras de apoyo		
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo		
Tinas		
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		
Duchas		
40. Cuenta con un asiento		
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		
42. Cuenta con barras de apoyo		

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		

Elaborada por: N. Granja 2015

ANEXO. 5. Fichas consolidadas

FICHAS CONSOLIDADAS												
ITEMS	HOSTERIA LA ISLA		PENSIÓN BAMBÚ DE PUERTO QUITO		MALACATOS QUINTA & HOSTERIA		CABAÑA EL PAMBIL		HOSTAL RESIDENCIA SI SEÑOR		HOSTERIA SELVA VIRGEN	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
La llegada al lugar de alojamiento - Parqueaderos												
1. Cuenta con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad a la Hostería	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Accesos exteriores - Rampas												
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Pavimento												
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Puertas de acceso												
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
En el interior del lugar de alojamiento - Recepción												
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en silla de ruedas	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Los accesos a las habitaciones												
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Rampas interiores												
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
21. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
Ascensores												
22. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
23. Cuenta con un pasamanos	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
24. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Pasillos												
25. Cuenta con una anchura que permite dar un giro de 90°	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
26. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Puerta principal												
27. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Habitaciones												

28. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
29. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
30. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
Baños														
31. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
32. Se encuentra libre de obstáculos	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
33. Cuenta con barras de apoyo	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
34. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
35. El lavabo se encuentra a una altura adecuada	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
36. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
37. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
Tinas														
38. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Duchas														
39. Cuentan con un asiento	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
40. Cuentan con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
41. Cuenta con barras de apoyo	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Piscina														
42. Cuenta con rampas de acceso	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
43. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
TOTAL	0	43	2	41	0	43	0	43	0	43	0	43	1	31

C = Cuenta N / C = No Cuenta

Cuenta = 1 No cuenta = 0

Elaborada por: N. Granja 2015

ANEXO. 6. Fotografías en la Hostería La Isla y Aeropuerto, realización de encuestas



Figura No. 112. Aeropuerto Mariscal Sucre
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 113. Aeropuerto Mariscal Sucre
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 114. Aeropuerto Mariscal Sucre
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 115. Hostería La Isla
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 116. Hostería La Isla
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 117. Hostería La Isla
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 118. Hostería La Isla
Fotografiado por: N. Granja, 2015.

ANEXO. 7. Fotografías de La Hostería La Isla



Figura No. 119. Parqueadero Hostería "La Isla"
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 120. Ingreso Hostería "La Isla"
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 121. Ingreso Hostería "La Isla"
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 122. Ingreso Hostería "La Isla"
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 123. Recepción Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 124. Cabañas Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 125. Habitación Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 126. Habitación Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 127. Baño – habitación Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 128. Salón de eventos Hostería
“La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 129. Ingreso a la piscina Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 130. Piscina grande Hostería
“La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 131. Caminerías Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 132. Piscina pequeña Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 133. Acceso al Restaurante Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.



Figura No. 134. Hostería “La Isla”
Fotografiado por: N. Granja, 2015.

ANEXO. 8. Implantación General Hostería La Isla



SIMBOLOGIA	
SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	CAMINO DE HORMIGON
	SILLAS
	CABAÑA
	PISCINA
	ARBOLES
	DISCAPACITADOS
	ZONA DE PARQUEO
	RIO
	PUENTE

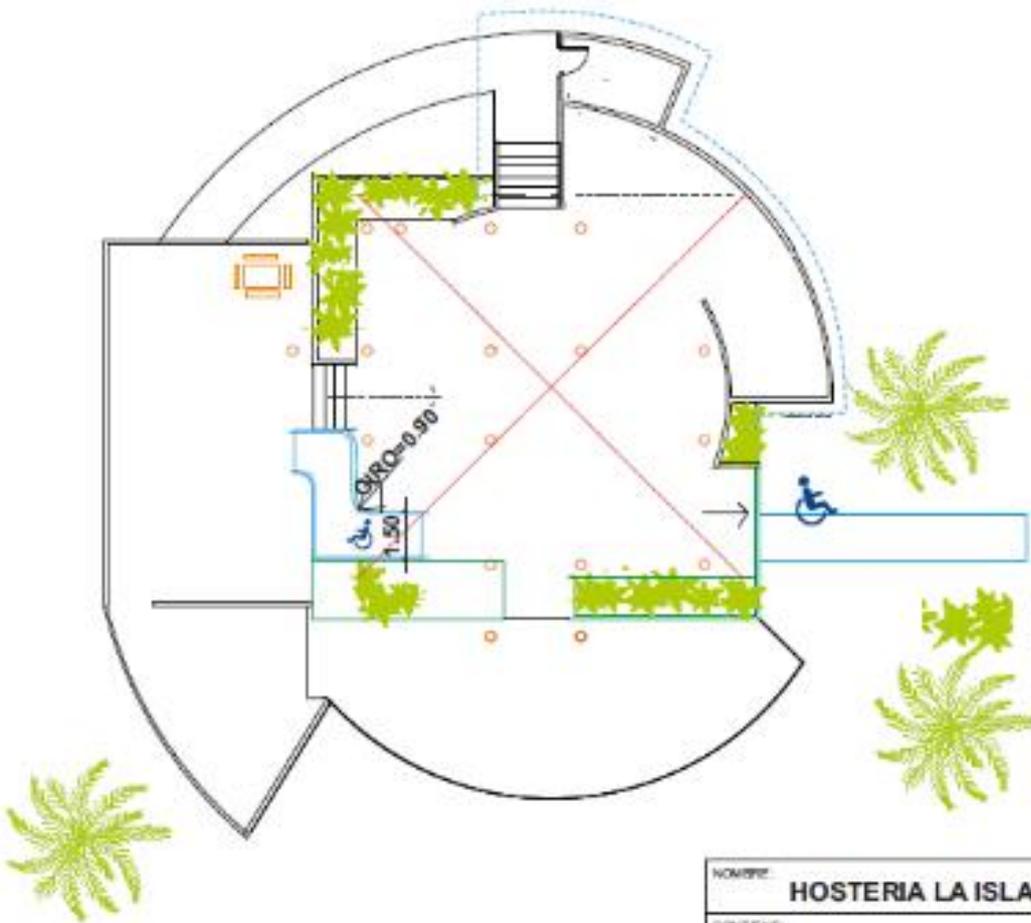
NOMBRE: HOSTERIA LA ISLA	
CONTENE: IMPLANTACION GENERAL	
RESPONSABLE:	ESC: 1:750
ING. JIMMY VINUEZA	PARA:

ANEXO. 9. Comedor



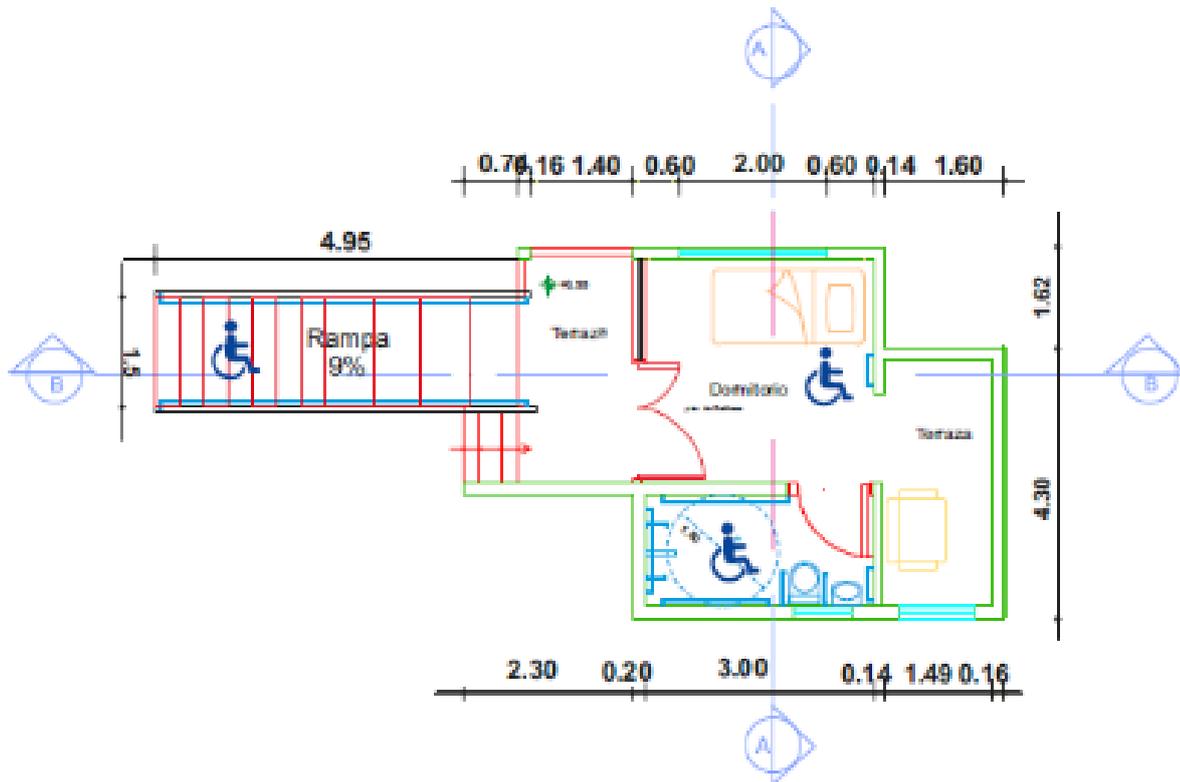
NOMBRE: HOSTERIA LA ISLA	
CONTIENE: COMEDOR	
RESPONSABLE:	ESC: 1:100
_____	PLANO:
ING. JIMMY VINUEZA	

ANEXO. 10. Área de eventos



NOMBRE:	
HOSTERIA LA ISLA	
CONTIENE:	
AREA DE EVENTOS	
RESPONSABLE:	ESC: 1:200
ING. JIMMY VINUEZA	PARA:

ANEXO. 11. Cabaña



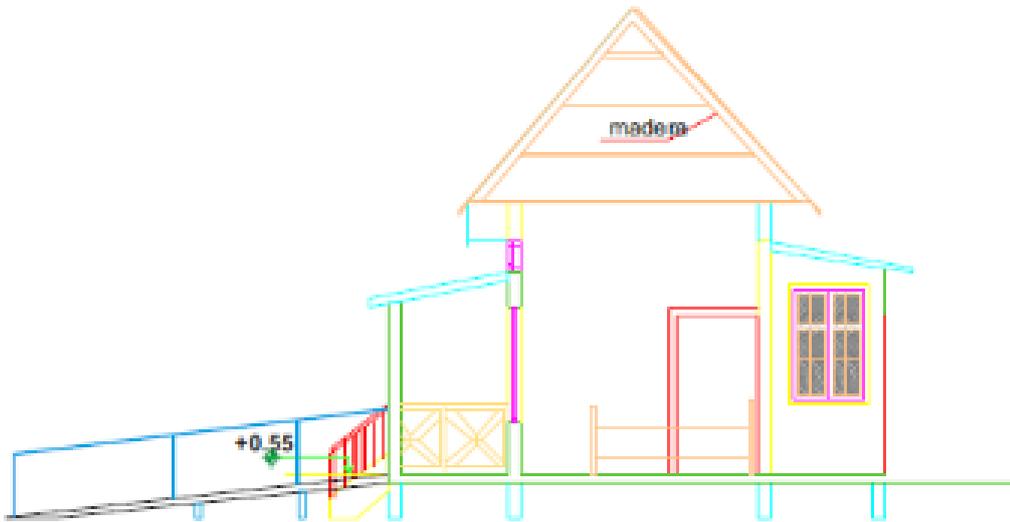
PLANTA ARQUITECTONICA



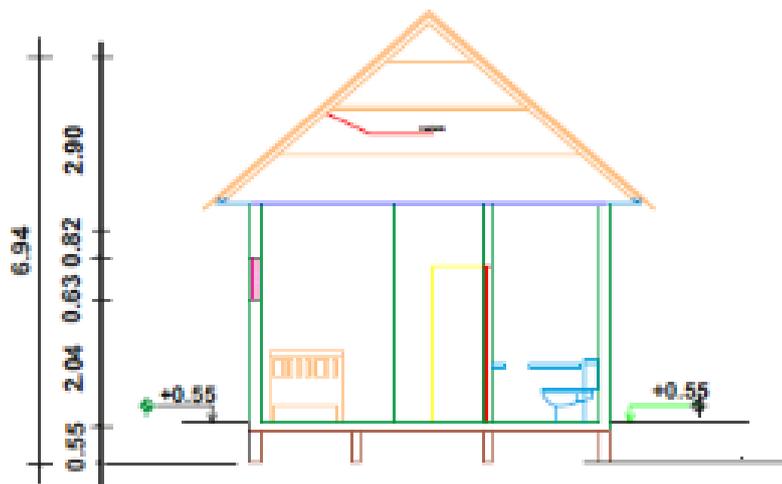
FACHADA FRONTAL

NOMBRE HOSTERIA LA ISLA	
CONTIENE: CABAÑA	
PROYECTADO POR: ING. JIMMY VIRUELA	ESCALA: 1:100
	FECHA:

ANEXO. 12. Cortes de Cabaña



CORTE B-B



CORTE A-A

NOMBRE HOSTERIA LA ISLA	
CONTIENE CORTES DE CABAÑA	
RESPONSABLE	ESC: 1:100
ING. JIMMY VINUEZA	PLANO:

ANEXO. 13. Fichas de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN		
OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito		
Nombre: <u>Hostería La Isla</u>		
Ubicación: <u>Vía Calacali - La Independencia Km. 139</u>		
Categoría: <u>Primera</u>		
LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		X
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida		X
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		X
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería		X
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		X
ACCESOS EXTERIORES		
Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo		X
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		X
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		X
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		X
Pavimento		
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes		X
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento		X
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		X
PUERTAS DE ACCESO		
	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema		X
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		X
EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		X
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		X
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		X
LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES		
	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		X
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		X
RAMPAS INTERIORES		
	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas		X
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección		X

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		<input checked="" type="checkbox"/>
24. Cuenta con un pasamanos		<input checked="" type="checkbox"/>
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		<input checked="" type="checkbox"/>
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		<input checked="" type="checkbox"/>

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°		<input checked="" type="checkbox"/>
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar		<input checked="" type="checkbox"/>

Baños

32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		<input checked="" type="checkbox"/>
33. Se encuentra libre de obstáculos		<input checked="" type="checkbox"/>
34. Cuentan con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		<input checked="" type="checkbox"/>
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		<input checked="" type="checkbox"/>
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo		<input checked="" type="checkbox"/>

Tinas

39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		<input checked="" type="checkbox"/>
---	--	-------------------------------------

Duchas

40. Cuenta con un asiento		<input checked="" type="checkbox"/>
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
42. Cuenta con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		<input checked="" type="checkbox"/>

Marco Rojas
0999471122



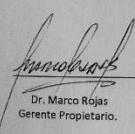
Pto. Quito, 22 de Agosto del 2012

Señores:
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
Presente.

De mis consideraciones.

Con un atento saludo me permito comunicar que la señorita **Natalia Granja** con CI 1718856196 alumna de octavo semestre de Hotelería de la Universidad Iberoamericana ha solicitado la colaboración de nuestra hostería para desarrollar con éxito su tesis de grado denominado **"Propuesta para la implementación de servicio hotelero para personas con movilidad reducida, en la Hostería La Isla en Puerto Quito."** Para lo cual ratificamos nuestro compromiso de ayudar a la estudiante en lo que este a nuestro alcance.

Atentamente.


Dr. Marco Rojas
Gerente Propietario.

FICHA DE OBSERVACIÓN	
OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito	
Nombre:	Pensión Bambú de Puerto Quito
Ubicación:	Av. 18 de Mayo y Eugenio Espejo
Categoría:	Tercera

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>

ACCESOS EXTERIORES		
Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten moverse por sí solo		<input checked="" type="checkbox"/>
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		<input checked="" type="checkbox"/>
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		<input checked="" type="checkbox"/>
Pavimento		
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes	<input checked="" type="checkbox"/>	
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento	<input checked="" type="checkbox"/>	
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTAS DE ACCESO		
	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		<input checked="" type="checkbox"/>

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES		
	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		<input checked="" type="checkbox"/>
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		<input checked="" type="checkbox"/>

RAMPAS INTERIORES		
	SI	NO
20. La rampa facilita moverse solo a una persona en silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección.		<input checked="" type="checkbox"/>

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		<input checked="" type="checkbox"/>
24. Cuenta con un pasamanos		<input checked="" type="checkbox"/>
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		<input checked="" type="checkbox"/>
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		<input checked="" type="checkbox"/>

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Baños		
	SI	NO
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		<input checked="" type="checkbox"/>
33. Se encuentra libre de obstáculos		<input checked="" type="checkbox"/>
34. Cuentan con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		<input checked="" type="checkbox"/>
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tinas		
	SI	NO
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		<input checked="" type="checkbox"/>

Duchas		
	SI	NO
40. Cuenta con un asiento		<input checked="" type="checkbox"/>
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
42. Cuenta con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		<input checked="" type="checkbox"/>

Bahia de Maracaibo

170216178-5

FICHA DE OBSERVACIÓN	
OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito	
Nombre: <i>Cabaña El Pambil</i>	
Ubicación: <i>Vía Calacali - La Independencia</i>	
Categoría: <i>Tercera</i>	

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		X
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida		X
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		X
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería		X
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		X

ACCESOS EXTERIORES		
Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo		X
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		X
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		X
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		X
Pavimento		X
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes		X
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento		X
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		X

PUERTAS DE ACCESO		
	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema		X
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		X

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		X
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		X
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		X

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES		
	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		X
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		X

RAMPAS INTERIORES		
	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas		X
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección		X

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		X
24. Cuenta con un pasamanos		X
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		X

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		X
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		X

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		X

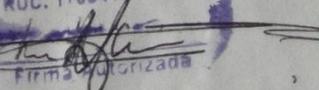
HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°		X
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente		X
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar		X

Baños		
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		X
33. Se encuentra libre de obstáculos		X
34. Cuentan con barras de apoyo		X
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		X
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		X
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		X
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo		X

Tinas		
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		X

Duchas		
40. Cuenta con un asiento		X
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		X
42. Cuenta con barras de apoyo		X

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		X
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		X

CABAÑAS EL PAMBIL
 CABAÑAS - DISCO B.L. - KAYAKING
 RUC. 1708410673001

 Firma Autorizada

FICHA DE OBSERVACIÓN	
OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito	
Nombre: <i>Hostal Residencia Si Señor</i>	
Ubicación: <i>Av. 18 de Mayo y Eugenio Espejo Centro poblado</i>	
Categoría: <i>Tercera</i>	

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería		<input checked="" type="checkbox"/>
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>

ACCESOS EXTERIORES		
Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo		<input checked="" type="checkbox"/>
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		<input checked="" type="checkbox"/>
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		<input checked="" type="checkbox"/>
Pavimento		<input checked="" type="checkbox"/>
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes		<input checked="" type="checkbox"/>
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento		<input checked="" type="checkbox"/>
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTAS DE ACCESO		
	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema		<input checked="" type="checkbox"/>
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		<input checked="" type="checkbox"/>

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO		
Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES		
	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		<input checked="" type="checkbox"/>
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		<input checked="" type="checkbox"/>

RAMPAS INTERIORES		
	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección		<input checked="" type="checkbox"/>

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		<input checked="" type="checkbox"/>
24. Cuenta con un pasamanos		<input checked="" type="checkbox"/>
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		<input checked="" type="checkbox"/>
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		<input checked="" type="checkbox"/>

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°		<input checked="" type="checkbox"/>
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar		<input checked="" type="checkbox"/>
Baños		
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		<input checked="" type="checkbox"/>
33. Se encuentra libre de obstáculos		<input checked="" type="checkbox"/>
34. Cuentan con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		<input checked="" type="checkbox"/>
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		<input checked="" type="checkbox"/>
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		<input checked="" type="checkbox"/>
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo		<input checked="" type="checkbox"/>
Tinas		
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		<input checked="" type="checkbox"/>
Duchas		
40. Cuenta con un asiento		<input checked="" type="checkbox"/>
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
42. Cuenta con barras de apoyo		<input checked="" type="checkbox"/>

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		<input checked="" type="checkbox"/>

Jotapa
1102037296

HOTEL
"SI SEÑOR"
CANCELADO
Dir. Av. 18 de Mayo # 134
Telfs.: 2156336 - 2156053
CEL.: 097484295
Pto. Quito Pichincha - Ecuador

HOTEL SI SEÑOR

Ofrece:
Habitaciones Confortables
y Acogedora para su
descanso ideal

Dirrec.: Central 18 de Mayo 536 y Unidad Nacional
Telf.: 022 156 053 / 0971 644 403 / 0977 484 295
Punto Quito - Ecuador

Celi Riofrio Cesar Rene
PROPIETARIO

FICHA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito

Nombre: *Hostería Selva Virgen*

Ubicación: *Vía Calacali - La Independencia Km. 132*

Categoría: *Primera*

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO

Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		<input checked="" type="checkbox"/>

ACCESOS EXTERIORES

Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo	<input checked="" type="checkbox"/>	
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente	<input checked="" type="checkbox"/>	
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		<input checked="" type="checkbox"/>
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		<input checked="" type="checkbox"/>
Pavimento		
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes	<input checked="" type="checkbox"/>	
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento	<input checked="" type="checkbox"/>	
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		<input checked="" type="checkbox"/>

PUERTAS DE ACCESO

	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		<input checked="" type="checkbox"/>

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO

Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		<input checked="" type="checkbox"/>
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		<input checked="" type="checkbox"/>

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES

	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		<input checked="" type="checkbox"/>

RAMPAS INTERIORES

	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		X
24. Cuenta con un pasamanos		X
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		X

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		X
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		X

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		X

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°	X	
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta a una altura conveniente		X
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar	X	

Baños		
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño	X	X
33. Se encuentra libre de obstáculos	X	X
34. Cuentan con barras de apoyo		X
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar	X	X
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		X
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		X
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo	X	

Tinas		
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma	X	X

Duchas		
40. Cuenta con un asiento		X
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		X
42. Cuenta con barras de apoyo		X

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso	X	
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina	X	

Ing. Juan C. Chancusi C
DPTO. COMERCIAL

Selva VIRGEN
Hostería

+593 984 995 485
(02) 331-7986 fax: 331-7286
ventas_hosteria@ute.edu.ec
Bourgeois N34-46 y Rumipamba
www.selvavirgen.com.ec

[Handwritten Signature]

HOSTERIA SELVA VIRGEN S.A. LTDA.
RUC: 1781997247001
15-11-2015
C.I. 1715266099

FICHA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO: Analizar las Facilidades Hoteleras para personas con movilidad reducida de los lugares de alojamiento del cantón Puerto Quito

Nombre: Malacatos Quinta & Hostería

Ubicación: Vía Calacali - La Independencia Km. 141 Vía al Abasco

Categoría: Segunda

LA LLEGADA AL LUGAR DE ALOJAMIENTO

Los parqueaderos	CUENTA	NO CUENTA
1. Cuentan con un parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida		X
2. Cuentan con rampas cercanas a los parqueaderos exclusivos para personas con movilidad reducida		X
3. Cuentan con señalización para personas con movilidad reducida		X
4. Los parqueaderos se encuentran cerca de la puerta de accesibilidad de la Hostería		X
5. El parqueadero exclusivo para personas con movilidad reducida tiene pintado en el suelo el Símbolo Internacional de acceso		X

ACCESOS EXTERIORES

Rampas	SI	NO
6. Las rampas en los accesos exteriores permiten movilizarse por sí solo		X
7. En los descansos de las rampas se puede girar sin inconveniente		X
8. Las rampas cuentan con pasamanos en ambos lados		X
9. Los pasamanos se encuentran a una altura adecuada		X
Pavimento		X
10. Cuentan con pavimentos duros, estables y antideslizantes		X
11. El pavimento se encuentra libre de cualquier elemento		X
12. Cuenta con franjas en el pavimento que señale el inicio y fin de la rampa		X

PUERTAS DE ACCESO

	SI	NO
13. La silla de ruedas entra por la puerta de acceso sin ningún problema		X
14. Las puertas de acceso son automáticas o batientes		X

EN EL INTERIOR DEL LUGAR DE ALOJAMIENTO

Recepción	CUENTA	NO CUENTA
15. Cuenta con un espacio exclusivo para la atención a personas con silla de ruedas		X
16. Cuenta con la debida señalización para personas con movilidad reducida		X
17. El mostrador de la recepción cuenta con la altura pertinente para personas en sillas de ruedas		X

LOS ACCESOS A LAS HABITACIONES

	CUENTA	NO CUENTA
18. Cuenta con rampas para subir a las habitaciones		X
19. Cuenta con un ascensor adecuado para subir a las habitaciones		X

RAMPAS INTERIORES

	SI	NO
20. La rampa facilita movilizarse solo a una persona en silla de ruedas		X
22. Permiten realizar un giro de 90° cuando se cambia de dirección		X

ASCENSORES		
	CUENTA	NO CUENTA
23. Cuenta con el espacio necesario para una persona en silla de ruedas y su acompañante		X
24. Cuenta con un pasamanos		X
25. Cuenta con la debida señalización de uso para personas en silla de ruedas		X

PASILLOS		
	SI	NO
26. Cuentan con una anchura que permitan dar una giro de 90°		X
27. Están libres de obstáculos a lo largo y ancho		X

PUERTA PRINCIPAL		
	CUENTA	NO CUENTA
28. Cuenta con puertas automáticas basadas en un sensor de detección elíptica		X

HABITACIONES		
	SI	NO
29. Cuenta con el espacio necesario para poder realizar un giro de 360°		X
30. Cuenta con tiradores de palanca para abrir la puerta y a una altura conveniente		X
31. La puerta de entrada a la habitación es lo suficientemente ancha para poder ingresar		X

Baños		
32. Se puede realizar un giro de 360° dentro del baño		X
33. Se encuentra libre de obstáculos		X
34. Cuentan con barras de apoyo		X
35. La puerta de entrada al baño es lo suficientemente ancha para ingresar		X
36. El lavabo se encuentra a una altura adecuada		X
37. Las llaves de agua y los accesorios como (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes) están ubicados a una altura conveniente		X
38. El inodoro tiene el espacio necesario para poder transferirse desde la silla de ruedas hacia el mismo		X

Tinas		
39. Cuentan con el acceso necesario para poder transferirse desde la silla hacia la misma		X

Duchas		
40. Cuenta con un asiento		X
41. Cuenta con un bordillo que facilite la aproximación de la silla de ruedas		X
42. Cuenta con barras de apoyo		X

PISCINA		
	CUENTA	NO CUENTA
43. Cuenta con rampas de acceso		X
44. Cuenta con pasamanos dentro de la piscina		X

MalacatosS
Quinta y Hostería

[Handwritten signature]

Ricardo Agudo R. y Mónica
richardagudo46@hotmail.com
malacatoshosteria.amawebs.com
0969 673 931
0968 100 779
02 2156 052