

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR. UNIB.E

ESCUELA DE COSMIATRÍA, TERAPIAS HOLÍSTICAS E IMAGEN INTEGRAL

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciatura en Cosmiatría,
Terapias Holísticas e Imagen Integral

**PROPUESTA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO
TERAPÉUTICO HOLÍSTICO EN LA CIUDAD DE BOLÍVAR, PROVINCIA DEL
CARCHI**

Carolina Elizabeth Endara Guerrero

Director: Ingeniera Sandra Galarza

Quito, Ecuador

Mayo -2013

Quito, 7 de mayo del 2013

Señora Doctora

Catalina Bonilla

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE COSMIATRIA

Presente.

De mi consideración:

En mi calidad de directora del trabajo de titulación desarrollado por la señorita **CAROLINA ELIZABETH ENDARA GUERRERO**, con cédula de identidad **No. 1714828850**, cuyo de tema de investigación es **PROPUESTA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO TERAPÉUTICO HOLÍSTICO EN LA CIUDAD DE BOLÍVAR, PROVINCIA DEL CARCHI**, me permito comunicar a Usted, Señora Directora, que el trabajo de titulación ha incorporado las recomendaciones de los docentes lectores y está lista para empastar.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

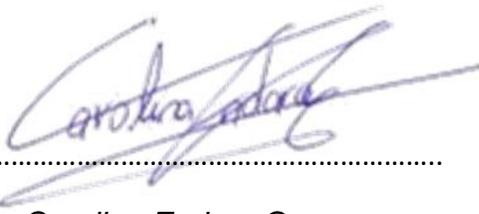


Ing. Sandra Galarza T. MSc

DOCENTE

Los criterios emitidos en el presente Trabajo de Graduación o de Titulación, “Propuesta técnica para la implementación de un Centro Terapéutico Holístico en la ciudad de Bolívar, provincia del Carchi”, así como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora del presente trabajo de investigación.

Autorizo a la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E) para que haga de este documento disponible para su lectura o lo publique total o parcialmente, de considerarlo pertinente, según las normas y regulaciones de la Institución, citando la fuente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carolina Endara Guerrero', is written over a horizontal dotted line.

Carolina Endara Guerrero

Mayo-2013

AGRADECIMIENTOS

A mis queridos padres que siempre han apoyado mis decisiones y me han guiado por el mejor camino siempre con paciencia y amor, inculcándome valores importantes para mi vida como la honestidad, respeto y responsabilidad.

A mis profesores por los valiosos conocimientos compartidos en las aulas que han sido muy valiosos para poder culminar hoy una etapa importante en mi desarrollo personal, que con bases sólidas podré enfrentar la vida profesional.

Quiero hacer énfasis en mi agradecimiento a mi tutora del Trabajo de Titulación Ing. Sandra Galarza por su paciencia y dedicación para guiarme en el desarrollo del proyecto, todas las enseñanzas aprendidas fueron muy valiosas.

DEDICATORIA

El presente proyecto lo dedico principalmente a mis padres que con mucho esfuerzo y dedicación han aportado para poder culminar con mucho orgullo mi carrera profesional. Gracias por su apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso.

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	I
CARTA DE AUTORÍA DEL TRABAJO	II
AGRADECIMIENTOS	III
DEDICATORIA.....	IV
ÍNDICE.....	1
RESUMEN.....	7
CAPITULO I: INTRODUCCION	
1.1 Enunciado y definición del problema.....	8
1.2 Justificación.....	11
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo General.....	13
1.3.2 Objetivos Específicos.....	13
CAPITULO II: MARCO TEORICO Y METODOLOGICO	
2.1 Marco Teórico	14
2.1.1 Fundamentación teórica.....	14
2.2 Marco Metodológico	18
2.2.1 Técnicas de Recolección.....	18
2.3 Definición conceptual y operacional.....	22
CAPITULO III: ANALISIS SITUACIONAL	
3.1. Análisis externo.....	25
3.1.1 Influencias Macro económicas.....	25
3.1.1.1 Factor Político.....	25
3.1.1.2 Factor Económico.....	26
3.1.1.3 Factor Social.....	31
3.1.1.4 Factor Tecnológico.....	34
3.1.1.5 Factor Legal.....	35
3.2.2 Influencias Micro económica.....	40
3.2.2.1 Clientes.....	41
3.2.2.1.1 Análisis Entrevista.....	52
3.2.2.1.2. Análisis fichas de observación.....	53
3.2.2.2.- Proveedores.....	53
3.2.2.3.- Competencia.....	55
3.2.2.4.- Precios.....	58
3.2 Análisis Interno.....	60
3.2.1 Identidad de la empresa.....	60
3.2.1.1. Campo de Actividad.....	61
3.2.2 Área administrativa.....	62
3.2.3 Área Tecnológica.....	69
3.2.4 Área Financiera.....	77

3.2.5 Análisis F.O.D.A.....	78
3.2.5.1 Matriz F.O.D.A.....	79
3.2.5.2 Matriz de estrategias F.O.D.A.....	80
3.3 Direccionamiento Estratégico.....	82
3.3.1 Misión y Visión.....	82
3.3.1.1 Misión.....	82
3.3.1.2 Visión.....	82
3.3.2 Principios.....	82
3.3.3 Valores corporativos.....	83

CAPITULO IV: DISEÑO ARQUITECTONICOY PRESUPUESTO FINANCIERO

4.1 Diseño arquitectónico.....	84
4.1.1 Esquema de distribución.....	84
4.1.2 Espacio físico de construcción a nivel de exteriores.....	85
4.1.3 Espacio físico de construcción a nivel de interiores.....	85
4.1.4. Presupuesto Arquitectónico	89
4.2. Viabilidad Financiera.....	89
4.2.1 Balance inicial.....	89
4.2.2 Rol de pagos.....	90
4.2.3 Balance de Resultados.....	92
4.2.4 Ingresos.....	93
4.2.5 Costos de Tratamientos.....	95
4.2.6. Costos reales de tratamientos.....	99
4.2.7. Presupuesto de Ventas.....	100
4.2.8 Resumen de Amortización.....	101
4.2.8.1Tabla de amortización.....	102
4.2.9 Presupuesto de gastos.....	103
4.2.10 Presupuesto de costos de ventas.....	105
4.2.11 Ingresos vs. Gastos.....	105
4.2.12. Flujo de efectivo.....	107
4.2.13. Cálculo de la tasa de descuento.....	109
4.2.14. VAN (valor actual neto).....	109
4.2.15. TIR (tasa interna de retorno).....	110
4.2.16. Costo/ beneficio.....	111
4.2.17. Periodo de recuperación.....	112
4.3 El centro Terapéutico.....	113
4.3.1 Definición.....	113
4.3.2 Tratamientos Faciales.....	113
4.3.2.1 Tratamiento Hidratante.....	113
4.3.2.2 Tratamiento Nutritivo.....	113
4.3.2.3 Tratamiento Reafirmante.....	114
4.3.2.4Tratamiento Anti-envejecimiento.....	114
4.3.2.5 Tratamiento Piel grasas.....	115

4.3.2.6. Tratamiento Despigmentante.....	116
4.3.3 Tratamientos corporales.....	116
4.3.3.1 Tratamiento Reductivo.....	116
4.3.3.2 Tratamiento Reafirmante.....	117
4.3.3.3 Tratamiento Anticelulítico.....	117
4.3.3.4 Tratamiento Hidratante.....	118
4.3.4 Masajes.....	118
4.3.4.1 Drenaje Linfático.....	118
4.3.4.2 Masaje Terapéutico.....	119
4.3.4.3 Masaje Relajante.....	120
4.3.4.4 Masaje Descontracturante.....	120
4.3.4.5 Masaje Tui Na.....	120
4.3.5 Envolturas.....	120
4.3.5.1 De Parafina.....	120
4.3.5.2 De Fango.....	121
4.3.5.3 De Algas.....	121
4.3.6 Terapias alternativas	122
4.3.6.1 Acupuntura y moxibustión.....	122
4.3.6.2 Reflexología.....	122
4.3.6.3 Aromaterapia.....	123
4.3.6.4 Bambuterapia.....	123
4.3.6.5 Auriculoterapia.....	124
4.3.6.6 Reiki.....	125
4.3.6.7 Yoga y Tai Chi.....	125

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	126
5.2 Recomendaciones.....	128
BIBLIOGRAFÍA.....	130
ANEXOS.....	133

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 01. Ficha de Observación.....	22
Tabla No. 02.Cifras Económicas.....	27
Tabla No.03.Riesgo país: 854,00 agosto 2012.....	28
Tabla No.04. Euro - dólar: 1,25 dólares agosto 2012.....	28
Tabla No. 05. Aspectos Socio-Económicos población Económicamente Activa Provincia del Carchi Activa por Categoría de Ocupación 2001....	29
Tabla No. 06. Aspectos Socio-Económicos población Económicamente Activa Provincia del Carchi Activa por Rama de Actividad 2001.....	30
Tabla No. 07. Censo de Población de la provincia del Carchi.....	31
Tabla No. 08. Aspectos Socio-Económicos Provincia del Carchi. Población por cantón.....	31
Tabla No. 09. Población por Zona Rural y Urbana.....	32
Tabla No. 10. Aspectos Socio-Económicos Provincia del Carchi. Población por género.....	32
Tabla No.11.Aspectos Socio-Económicos Provincia del Carchi. Población por Edad	33
Tabla No. 12. Población del Cantón Bolívar - Carchi Urbana Rural.....	41
Tabla No. 13.Población del Cantón Bolívar-Carchi por: Grupos de edad.	42
Tabla No. 14. Resultados prueba piloto.....	42
Tabla No. 15 y 16. Porcentaje de Encuestas.....	44
Tabla No. 17.Tabulación de datos pregunta No 01.....	45
Tabla No. 18.Tabulación de datos pregunta No 02.....	46
Tabla No. 19.Tabulación de datos pregunta No 03.....	47
Tabla No. 20.Tabulación de datos pregunta No 04.....	49
Tabla No. 21.Tabulación de datos pregunta No 05.....	50
Tabla No. 22.Tabulación de datos pregunta No 06.....	51
Tabla No. 23.Competencias.....	56
Tabla No. 24.Lista de precios del Centro de Terapias Holísticas.....	59
Tabla No. 25.Descripción de Equipos Estéticos para el Centro de Terapias Holísticas.....	70
Tabla No. 26. Descripción de Equipos Médicos para el Centro de Terapias Holísticas	72
Tabla No. 27.Descripción de Equipos Multimedia para el Centro de Terapias Holísticas	75
Tabla No. 28. Descripción de Equipo Mobiliario para el Centro de Terapias Holísticas	76
Tabla No. 29. Detalle del monto total de inversión para el equipamiento del Centro de Terapias Holísticas.....	77
Tabla No. 30. Análisis F.O.D.A.....	80
Tabla No. 31 y 32. Esquema de distribución zona administrativa.....	84
Tabla No. 33. Balance Inicial.....	89
Tabla No. 34 y 35. Rol de pagos.....	90
Tabla No. 36. Balance de resultados.....	92
Tabla No. 37. Ingresos.....	93
Tabla No. 38. Gatos operacionales.....	94
Tabla No. 39. Costos de tratamientos.....	95

Tabla No. 40. Costos Reales.....	99
Tabla No. 41. Presupuesto de ventas.....	100
Tabla No. 42. Tasa de crecimiento de la producción industrial (%).....	101
Tabla No. 43. Resumen de Amortización.....	101
Tabla No. 44. Tabla de amortización.....	102
Tabla No. 45. Presupuesto de gastos.....	103
Tabla No. 46. Presupuesto de costo de ventas.....	105
Tabla No. 47. Ingresos vs. Gastos.....	106
Tabla No. 48. Flujo de efectivo.....	107
Tabla No. 49. Tasa de descuento.....	109
Tabla No. 50. VAN.....	109
Tabla No. 51. TIR.....	110
Tabla No. 52. Costo/ beneficio.....	111
Tabla No. 53. Payback.....	112

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 01. Bandera y Escudo de Bolívar Carchi Ecuador.....	8
Imagen No. 02. Tratamiento nutritivo.....	114
Imagen No. 03. Tratamiento pieles grasas.....	115
Imagen No. 04. Tratamiento despigmentante.....	116
Imagen No. 05. Tratamiento reductivo.....	117
Imagen No. 06. Drenaje linfático manual.....	118
Imagen No. 07. Masaje terapéutico.....	119
Imagen No. 08. Envoltura de parafina.....	121
Imagen No. 09. Reflexología.....	123
Imagen No. 10. Bambuterapia.....	124
Imagen No. 11. Auriculoterapia.....	124
Imagen No. 12. Yoga y Tai Chi.....	125

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 01. Inflación mensual diciembre 2012.....	27
Gráfico No. 02. Desempleo 5,2% jun 2012.....	28
Gráfico No. 03. Tabulación de datos pregunta No 01.....	45
Gráfico No. 04. Tabulación de datos pregunta No 02.....	46
Gráfico No. 05. Tabulación de datos pregunta No 03.....	48
Gráfico No. 06. Tabulación de datos pregunta No 04.....	49
Gráfico No. 07. Tabulación de datos pregunta No 05.....	50
Gráfico No. 08. Tabulación de datos pregunta No 06.....	51
Gráfico No. 09. Identidad de la empresa.....	60
Gráfico No. 10. Campo de actividad.....	61
Gráfico No. 11. Organigrama Estructural.....	63
Gráfico No. 12. Organigrama Funcional.....	64
Gráfico No. 13. Análisis FODA.....	78
Gráfico No. 14. Presupuesto de gastos.....	104
Gráfico No. 15. Ingresos vs. Gastos.....	105

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N°1. Entrevista al Sr. Alcalde de Bolívar.....	133
Anexo N°2. Fotografías terreno para la instalación del Centro Terapéutico Holístico.....	134
Anexo N°3. Proyección Balance de Resultados.....	136
Anexo N°4. Tabla de amortización.....	137
Anexo N°5. Planos Centro Terapéutico.....	142

RESUMEN

En los últimos años la población se ha interesado por la medicina alternativa como otro método terapéutico para cuidar y mejorar su salud, se ha puesto mucho énfasis por el cuidado de la piel con diferentes tratamientos corporales, faciales y por terapias de relajación que proporcionan al ser mayor vitalidad, combinando técnicas específicas con las cuales se busca unificar cuerpo, mente y espíritu; es ahí donde nace la idea de implementar un Centro Terapéutico Holístico donde las personas puedan asistir para realizarse varias terapias que favorecerán a su salud, a precios muy convenientes y en un ambiente de paz y tranquilidad.

Se ha escogido la ciudad de Bolívar provincia del Carchi para la implementación del Centro Terapéutico Holístico, ya que en este sector no hay un Centro de esta naturaleza lo que significa una ventaja para el buen desarrollo de la empresa. Además se contará con personal altamente calificado, equipos tecnológicos de excelente nivel, diseño arquitectónico cómodo y amplio, donde el paciente encontrará un servicio de calidad con eficiencia y eficacia en todos los servicios a ofrecer.

De acuerdo a la investigación realizada y análisis financiero, se concluye que el proyecto es totalmente viable y la implementación del Centro Terapéutico Holístico se lo podrá realizar con todos los recursos necesarios, ya que generará una ganancia y se recuperará la inversión en un período de tiempo razonable.

Palabras claves: terapias alternativas, tratamientos corporales, tratamientos faciales, relajación, salud, medicina holística, Centro Terapéutico Holístico.

CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1 Enunciado y definición del problema

Propuesta técnica para la implementación de un Centro Terapéutico Holístico en la ciudad de Bolívar, provincia del Carchi

En la actualidad el mundo vive un ritmo de vida muy acelerado, esto ha dado lugar a que aparezcan problemas graves de salud, por esta razón se ha creado la necesidad de la formación de un Centro Terapéutico Holístico, el cual está enfocado en las prácticas de salud preventiva y curativa en el ser humano. Para la implementación del centro de terapias se ha tomado en consideración a la ciudad de Bolívar, del cantón Bolívar de la provincia del Carchi.

Imagen No. 01. Bandera y Escudo de Bolívar Carchi Ecuador. Fuente: <http://www.carchi.gob.ec/>



La cual presenta una población de 13.898 habitantes de los cuales el 73% de ellos se dedica a la agricultura, contando con un área de terreno de 36.000 hectáreas con un 40% netamente agrícola, con una población económicamente activa del 54% y que van entre las edades de 15 a 45 años que generan una economía para el cantón del 83% de los ingresos.¹

Reseña Histórica: Los habitantes de esta zona fueron de un pueblo ancestral llamado Pasto, gente que cultivaba la tierra la cual era su principal actividad. Con la llegada de los españoles tomó el nombre cristiano de “Nuestra Señora de la Purificación”, luego fue nombrada como “El Puntal” gracias a uno de sus más valiosos precursores el Sr. Martín Puntal, el 4 de septiembre de 1907 se cambia el nombre de El Puntal, por el de "Bolívar".

La fecha de cantonización es el 12 de Noviembre de 1985, la gente de Bolívar es muy hospitalaria y muy devota a su religión, su patrono es El Señor de la Buena Esperanza.

El cantón Bolívar está situado entre los 1300 m.s.n.m. y 3100 m.s.n.m. proporcionándole una gran variedad de ecosistemas por lo que es muy atractivo para la agricultura y las actividades de turismo.

“Son muchas y de muy distinta índole, las iniciativas que han de tomarse para promover cambios en los estilos de vida de las personas.”²

El proyecto consiste en entregar servicios de tratamientos terapéuticos alternativos, terapias de relajación, terapias holísticas, tratamientos faciales y corporales,

¹Cisneros D. 2009. *El masaje “tui na” en agricultores de 23 a 45 años en el centro médico municipal en la ciudad de Bolívar en la provincia del Carchi*. Trabajo de Titulación. Instituto Tecnológico Superior Los Andes de Estudios Sociales. Ciencias Ancestrales. Quito. P. 64

²Gonzales T. 1994. *Alimentación para la salud II*. P. 9

tratamientos de nutrición, reducción de peso y programas de desintoxicación; incluyendo servicios de educación y consultoría para el completo bienestar, focalizándose en mejorar la salud integral del paciente.

Es de conocimiento general que las personas se preocupan de su cuerpo de muy distinta manera, aunque lo habitual es que partan de la presunción de salud mientras no experimenten malestar ni padezcan incapacidades funcionales que limiten su vida diaria. Lo habitual es que la demanda de atención médica dependa de la aparición de estos últimos, que juegan el papel de señales de alarma y advierten al sujeto de que en su organismo algo no funciona bien. Esta connotación del síntoma como estímulo sugerente de amenaza permite entender la enfermedad como agente estresante por excelencia, ya que provoca alarma e incertidumbre en el sujeto, sin concederle apenas margen para el uso de conductas operantes que desactiven el peligro.³

En la ciudad de Bolívar no existe un lugar específico donde las personas puedan tener una total relajación y evitar el estrés, debido a que existe el desconocimiento por parte de la población de lo que es un centro de terapias holísticas, o simplemente piensan que estos lugares son para personas de nivel económico alto por lo que no podrán frecuentar estos lugares, sin embargo el Centro de Terapias Holísticas está dedicado a mejorar la salud integral de todas las personas, brindando un sistema de tratamientos enfocados a las necesidades de cada individuo y cuyos precios están al alcance de todos.

Estrés o *Stress*, en medicina, proceso físico, químico o emocional productor de una tensión que puede llevar a la enfermedad física. Una eminente autoridad en estrés, el médico canadiense *Hans Seyle*, identificó tres etapas en la respuesta del estrés. En la primera etapa, alarma, el cuerpo reconoce el estrés y se prepara para la acción, ya sea de agresión o de fuga. Las glándulas endocrinas liberan hormonas que aumentan los latidos del corazón y el ritmo respiratorio, elevan el nivel de azúcar en la sangre, incrementan la transpiración, dilatan las pupilas y hacen más lenta la digestión. En la segunda etapa, resistencia, el cuerpo repara cualquier daño causado por la reacción de alarma. Sin embargo, si el estrés continúa, el cuerpo permanece alerta y no puede reparar los daños. Si continúa la resistencia se inicia la tercera etapa, agotamiento, cuya consecuencia puede ser una alteración producida por el estrés. La exposición prolongada al estrés agota

³ Valdés M.1997. *El estrés*. Acento Editorial.

las reservas de energía del cuerpo y puede llevar en situaciones muy extremas incluso a la muerte.⁴

La propuesta de la relajación es separarse de ciertas actividades que someten al cuerpo a un excesivo estrés. La mayoría de las técnicas de relajación consisten en un entrenamiento de los músculos del cuerpo para evitar tensiones ocultas. Las técnicas de relajación también enseñan a los individuos a reconocer ligeras tensiones de la vida diaria lo que les permite afrontarlas. Cuando un individuo está estresado, se activa la llamada 'respuesta de lucha o de arrebato', con la que la persona sufre un incremento en la frecuencia cardíaca, la tensión arterial y la frecuencia respiratoria. Uno de los instrumentos más utilizados por los terapeutas es la respiración profunda, puesto que la tensión produce por sí misma cambios en la respiración.⁵

1.2 Justificación

El proyecto nació por la necesidad de crear un lugar de relajación, tranquilidad y reposo, que no esté necesariamente ubicado en zonas remotas, ofreciendo un servicio de calidad y de mayor accesibilidad estando ubicado en la ciudad.

La medicina holística es un tipo de terapia que abarca todos los tratamientos que intentan considerar al paciente como una persona completa. Es decir, en lugar de tratar una enfermedad, como la alopátia ortodoxa, la medicina holística complementa el bienestar global de la persona desde el punto de vista físico, mental y emocional antes de recomendar un tratamiento.

El médico con un planteamiento holístico trata los síntomas de la enfermedad y busca su causa subyacente. La medicina holística también intenta prevenir la enfermedad poniendo más énfasis en la salud. Los sistemas corporales se complementan como partes interdependientes del ser completo que es la persona. Su estado natural es el de salud, y una enfermedad es el desequilibrio de los sistemas corporales. Las terapias holísticas tienden a recalcar una nutrición adecuada y evitar sustancias –como productos químicos- que contaminan el cuerpo.

[...] No existen límites en cuanto a la gama de enfermedades que se pueden tratar de una forma holística, ya que el principio de la curación holística es equilibrar el cuerpo, la mente, el espíritu y las emociones, de forma que el ser completo que es la persona, funcione mejor. Cuando una persona busca un tratamiento holístico para una enfermedad determinada, los problemas de salud mejoran sin un tratamiento directo debido a la mejoría del rendimiento del sistema inmunitario, uno de los objetivos de la medicina holística.⁶

⁴ Los riesgos del estrés crónico. En: <http://www.colpsibhi.org.ar/c/cuando-la-mente-ataca-al-coraz%C3%B3n>. Fecha de consulta: 23/01/2013

⁵ Medicina alternativa. En: <http://www.circulometafisico.com.ar/volveralafuente/revista39/conocigeneral.htm>

⁶ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 984

Este proyecto será beneficioso económicamente, por su ubicación y por la alta demanda del servicio lo que generará un mayor ingreso turístico local. La carencia de un lugar como éste, ha provocado que las personas de menores recursos creen que no pueden acceder a estos servicios, ya que presumen que son de altos costos y no está a su alcance. Esta población sufre las enfermedades de la época como el estrés, tensión y otras enfermedades provocadas por la vida activa y la intensa jornada laboral.

El estrés y demás enfermedades que se derivan de éste, son el principal problema que sufre la población local y mundial, por lo que con la implementación de este proyecto devolverá la salud a la población y el desarrollo económico a los habitantes de la ciudad de Bolívar. Este proyecto está enfocado directamente a tratamientos naturales lo que lo hace innovador y original, ya que en Bolívar y la provincia del Carchi no existen este tipo de servicios, que brinden otras alternativas para cuidar la salud.

En este proyecto la implementación de los equipos tecnológicos y naturales, es una de las piezas claves ya que en conjunto forman un atractivo comercial para el turista y para los propios moradores de la zona, por lo que el proyecto ganará fama y prestigio.

El fin de este proyecto es promover la salud en la población local, y de esta manera ayudar a la economía zonal que es la principal beneficiaria.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar la propuesta técnica para la implementación de un Centro Terapéutico Holístico en la provincia del Carchi, cantón Bolívar, ciudad de Bolívar.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Investigar la problemática que supone la creación de un Centro Terapéutico Holístico en la ciudad de Bolívar de la provincia del Carchi.
- Implementar las técnicas de la investigación para la elaboración del proyecto.
- Realizar el estudio situacional de la ciudad de Bolívar para la implementación del Centro Terapéutico Holístico.
- Establecer los requerimientos administrativos y arquitectónicos que requiere la constitución del Centro Terapéutico Holístico.
- Establecer las conclusiones y recomendaciones

CAPITULO II: MARCO TEORICO Y METODOLOGICO

2.1 Marco teórico

2.1.1 Fundamentación teórica

En 1978 la OMS evalúa que un gran porcentaje de la población mundial es tratada por terapeutas tradicionales como homeópatas, acupunturistas, chamanes, resolviendo sus problemas de salud sin necesidad de acudir a la medicina oficial, esta situación motivó a que se tuvieran en cuenta estos saberes y se le denominó Medicina Alternativa, pero el mejor nombre para llamarla es Medicina Holística que significa Medicina Integral.

En un principio el ser humano encontraba su salud con la ayuda del curandero, un hombre sabio quien atendía no solo los males del cuerpo sino también los de la mente y del alma, apoyado en recursos extraídos de la naturaleza, para ese entonces el pensamiento del ser humano era holístico, todo los seres de la naturaleza estaban en continua relación y cada uno de ellos tenía un espíritu que se comunicaban con el de él para ayudarlo a estar en armonía. La tierra era la madre y se guardaba un profundo respeto por ella y por todos sus habitantes.⁷

En los últimos años, el interés por la medicina alternativa ha crecido de manera asombrosa. Día a día vemos aumentar el número de personas que escogen alguna de las terapias alternativas, o no convencionales, que en muchos casos curan y en otros, complementan las técnicas médicas ortodoxas.

La curación a base de plantas medicinales, el masaje o la medicina tradicional china, no son métodos nuevos, sino que se han practicado durante mucho tiempo, pero actualmente es cuando están tomando mucha fuerza y han alcanzado el interés de las personas.

⁷ Medicina Holística, 2011. En: <http://www.medicart.com.do/servicios/holistica/>. Fechas de consulta: 23/01/2013

La necesidad de preservar nuestra salud y de participar en nuestro propio bienestar físico, espiritual y mental, nos lleva a buscar aquellos procedimientos terapéuticos que tienen un enfoque global de la salud.

Por ello no hay que categorizar a la enfermedad como algo intensamente malo, simplemente es una alerta con signos y síntomas que nuestro cuerpo físico expresa, nos alerta de que algo está pasando en nuestro sistema orgánico, emocional y espiritual, el cual está siendo afectado por algún agente externo que nos causa daño.

Estos conceptos han evolucionado y hoy se entiende la salud como un recurso para la vida y no el objetivo de la vida, en el cual, estar sano es la capacidad [...] para mantener un estado de equilibrio apropiado a la edad y a las necesidades sociales. Conocer el estado de salud de los individuos es estudiar los diferentes determinantes relacionados con la biología de la persona, con el medio ambiente, con el sistema de salud que le atiende y con los estilos de vida que caracterizan su comunidad y, por consiguiente, con su cultura.⁸

Las representaciones y prácticas de salud no son hechos aislados ni espontáneos, pues tienen un desarrollo y una ubicación en el tiempo y en el espacio, en estrecha relación con la realidad económica, política, social y cultural de una comunidad o de un grupo social. Por ello, la problemática de la salud no debe afrontarse en forma individual, sino dentro de la sociedad de la cual hace parte cada persona.⁹

La salud puede ser pensada como un hecho social que atraviesa la organización cultural, puesto que alrededor de ella se elaboran las culturas médicas locales y se construyen los diferentes sistemas de cuidado encargados de vigilar la salud de las personas y los grupos.¹⁰

Desde los albores de la humanidad, el ser humano ha hecho esfuerzos de diversa naturaleza por mantener su salud, y desde la antigüedad se ha considerado que existen personas con capacidades para restablecerla, para quienes la mayoría de las explicaciones acerca de la salud y la enfermedad, se fundamentaban en la existencia de dioses que curaban y en las virtudes mágicas de encantamientos y hechizos. En las culturas primitivas, el brujo era curandero por dos virtudes: por su

⁸ Mariano, H; Ramos, M. y Fernández. A. Salud y juventud. Edita. Consejo de la juventud de España. 2001 ISBN. B4-921107-9-1, p. 5,8

⁹ Torres, T.M. Sangre y azúcar: Representaciones sociales sobre la diabetes de los enfermos crónicos en un barrio de Guadalajara. México. Guadalajara, Editorial Universidad de Guadalajara. 2004, p. 16

¹⁰ Vergara, Q. MC. Representaciones sociales que orientan la experiencia de vida de algunos grupos de jóvenes de la ciudad de Manizales. (Tesis Doctoral). Manizales: Universidad de Manizales. 2006.

conocimiento de plantas y preparación de brebajes y por su cercanía con los dioses. Las plantas de donde se extraían las infusiones y los bebedizos eran albergue de los espíritus de los dioses, que debían ser invocados mediante ceremonias y rituales.¹¹

A finales del siglo XIX y comienzos del XX, se empieza a observar un desplazamiento de la concepción biológica de la salud, hacia una idea de salud como un factor de desarrollo. El proceso biológico se empezó a mirar como un hecho ligado a las condiciones que rodean la vida humana, y la epidemiología se vio abocada a cambiar de la unicausalidad hacia la multicausalidad. En 1946, surge la definición de salud enunciada por la Organización Mundial de la Salud – OMS–: El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. Antes de esta definición, se consideraba sano al individuo que no presentaba molestias o síntomas, es decir, a quien estaba libre de una enfermedad visible. Muchos criticaron a la OMS la idea de completo estado de bienestar, ya que ésta idea parece irreal: salud y enfermedad no serían categorías ni estados nítidamente diferenciados, sino parte de un continuo, de un equilibrio permanente de diversos factores naturales y sociales en continua interacción. (Vergara Q. 2006).

El concepto de “salud” tampoco es estático ni histórico: cambia de acuerdo con las ideas dominantes de cada sociedad. Se reconoce hoy desde diferentes posturas que, en cualquier sociedad la definición del término “salud” no es estrictamente biológica, sino primariamente social.¹²

En los años cincuenta y sesenta del siglo pasado, se hizo hincapié en las estrategias de desarrollo económico, antes que en la inversión social en esferas, tales como la salud y la educación. Sin embargo, los países, las organizaciones donantes y las universidades, emprendieron actividades relacionadas con la salud y la educación, especialmente en América Latina. A pesar de los esfuerzos realizados, los análisis periódicos de las condiciones mundiales, efectuados por gobiernos nacionales, organismos internacionales y otros observadores, revelaron que existen aún grandes grupos de población compuestos por personas pobres, enfermas o analfabetas, parcial o completamente marginadas de sus economías nacionales, tanto en los países industrializados como en los países en desarrollo; aunque las condiciones son especialmente desoladoras en estos últimos años. (Vergara Q 2006).

En 1973, se propuso un marco conceptual para el campo de la salud, se diseñó un plan para las décadas de los ochenta y los noventa. Este enfoque, conocido más tarde como *concepto de campo de salud*, e incluido en un trabajo del gobierno canadiense que fue la base sobre la que se proyectó la política sanitaria del país, implica que la salud está determinada por una variedad de factores que se pueden agrupar en cuatro grandes grupos: estilo de vida, medio ambiente, organización de la atención de la salud, y biología humana.¹³

¹¹ Quevedo, E. Historia social de la ciencia en Colombia (vol. 7, Medicina). Bogotá: Colciencias; 1993.

¹² Bersh, D. El fenómeno de la salud. Bogotá: OPS-OMS-ICFES-ASCOFAME; 1987, p. 28

¹³ Laframboise, H. L. Health policy: Breaking the problem down in more manageable segments. Canadian Medical Association Journal, 108, 1973, p. 388-391. Reimpreso en: G. E. A. Dever, Epidemiología y administración de servicios de salud. OMS/OPS. Gaithersburg, MD: Aspen Publishers; 1991.

“Por su parte, Lalonde y Dever, sostienen que los cuatro factores son igualmente importantes, de modo que para lograr un estado de salud es necesario que estos factores estén en equilibrio”. (Quevedo, E. 1993).

El propósito fundamental de este enfoque es la preservación de la salud. Al respecto se necesita que el enfoque mecanicista o reduccionista sobre la salud y la enfermedad, sea complementado desde una perspectiva más amplia con un enfoque psicobiológico y social del ser humano. Es decir, que tenga en cuenta que la humanidad, con su cuota inicial de genes, atraviesa una vida de complejas transacciones internas y externas que hasta ahora sólo conocemos vagamente. (Vergara Q. 2007).

Es clara la necesidad de un encuadre teórico que considere como agentes nocivos no solamente los físicos, químicos o biológicos, sino que también incluya el ruido, la fatiga de avión, el estrés ocupacional, la violencia doméstica, la falta de amor paterno o materno, los conflictos sexuales, como factores perniciosos para la salud.¹⁴

Apoyándose en las ideas de Blum, que el fenómeno de la salud debe entenderse como “el proceso de variaciones ininterrumpidas, que acompañan el fenómeno vital del hombre, las cuales son producidas o influidas por factores hereditarios, de comportamiento y ambientales, así como por factores o acciones provenientes de los servicios de salud.” Los efectos que tales variaciones producen en el fenómeno vital, se reflejan en el grado de éxito que este fenómeno tiene en el cumplimiento de su fin: mantener la salud. (Bersh 1987).

Para mantener la salud, según la OMS nos recomienda el incremento la actividad física por lo menos treinta minutos diarios, una buena alimentación, una hidratación adecuada, controlar las emociones y cuidarse de los cambios climáticos, que en conjunto forman las actividades de bueno estilo de vida y que deberíamos poner en práctica diariamente, haciendo de esto un modo de vida.

¹⁴ Gordis, L. Challenges to epidemiology in the coming decade. American Journal of Epidemiology. 112 (2); 1980, p. 319.

2.2 Marco metodológico

2.2.1 Técnicas de Recolección

Inductiva: Se hará encuestas a una muestra de la población para saber la opinión de las personas y la aceptación que se tendrá para la implementación del centro terapéutico, teniendo en cuenta el rango de error que pueda haber.

La encuesta que se utilizará para la investigación es la siguiente:

ENCUESTA	
La presente encuesta es para conocer su opinión sobre el diseño y la implementación de un Centro terapéutico Holístico en la Ciudad de Bolívar.	
Por favor conteste lo más claro posible y sobre todo con total sinceridad. Agradeceré su colaboración.	
1. ¿Cree usted que un Centro de terapias holísticas mejorara la vida de las personas?	
Si.....	No....
2. ¿Piensa que el Centro Terapéutico Holístico fomentará el desarrollo socio-económico de la población?	

Si.....	No....
<p>3. ¿A usted le gustaría tener un sitio en la ciudad donde pueda relajarse y que esté al alcance de todos?</p>	
Si.....	No....
<p>4. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una terapia holística?</p>	
\$10-30	<input type="checkbox"/>
\$30-50	<input type="checkbox"/>
\$50 en adelante	<input type="checkbox"/>
<p>5. ¿A usted le gustaría que exista un Centro terapéutico que le ofrezca paquetes de terapias durante todo el año?</p>	
Si.....	No....
<p>6. ¿Con que frecuencia iría usted a realizarse una terapia en el Centro Terapéutico?</p>	

3 veces a la semana	<input type="checkbox"/>
1 vez a la semana	<input type="checkbox"/>
1 vez cada 15 días	<input type="checkbox"/>
1 vez al mes	<input type="checkbox"/>

Deductiva: se hará una entrevista al alcalde de la Ciudad de Bolívar para que nos pueda informar la situación actual de la población y los beneficios que habrá con la implementación del centro terapéutico.

Entrevista:

Presentación y saludo al Sr. Alcalde del Cantón Bolívar.

Cuestionario:

1. ¿Qué piensa usted sobre el acelerado crecimiento de la población de la ciudad y sus alrededores?
2. Con la implementación de un centro terapéutico, cree usted que la población se beneficiará en el área de la salud.
3. Cree usted que se fomentará el turismo y el desarrollo socio económico del cantón con la implementación del Centro Terapéutico Holístico.

Agradecimiento y despedida.

De esta manera tendremos un apoyo más sustentable y se facilitará la obtención de los permisos de construcción por parte de Municipio de Bolívar ya que el Sr. Alcalde podría estar muy interesado en la propuesta de la implantación del Centro Terapéutico en su ciudad, por consiguiente los permisos de funcionamiento y la promoción de marketing se podrán tramitar con mayor facilidad.

Se realizarán revisiones bibliográficas sobre cómo implementar en el centro terapéutico los distintos tratamientos que se ofrecerán y cómo será el diseño arquitectónico específico. De igual manera se podrá consultar en internet ciertos datos de la ciudad de Bolívar.

Observación: se observará el nivel de movimiento económico de la ciudad de Bolívar para analizar el costo de los tratamientos a ofrecer. De igual manera se verá en que se desempeña cada persona para saber cuáles pueden ser sus necesidades fundamentales para implementar ciertos tratamientos que ayuden al problema de salud que tengan. Se hará un análisis general de la población.

Tabla No. 01. Ficha de Observación. Fuente: Carolina Endara

FICHA DE OBSERVACIÓN				
LUGAR			FICHA No	
OBSERVADOR		FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE FINAL
OBJETIVO				
OBSERVACIONES				

No se hará experimentación porque no se aplicará ningún tratamiento sobre un paciente en específico para obtener resultados. No es factible poder hacerlo porque no se puede experimentar sobre el Centro Terapéutico que aún no está construido.

No se aplicará *focus group* porque todavía no está instalado el centro, tal vez después de que se instale se lo pueda hacer.

No se hará estudio de caso porque no se pueden aplicar los tratamientos que se ofrecerán a una sola persona.

2.3 Definición conceptual y operacional

Biofeedback: “Es un tratamiento dirigido a enseñar al paciente a controlar la tención muscular, el dolor, la temperatura corporal, las ondas cerebrales, otras funciones y

procesos corporales mediante la relajación, la visualización y otras técnicas de control cognitivo.”¹⁵

Desintoxicación: “Es uno de los tratamientos más ampliamente utilizados y uno de los principales conceptos de medicina alternativa. Se basa en el principio de que las enfermedades pueden ser causadas por la acumulación de sustancias tóxicas en el organismo.”¹⁶

Meditación: “Es una práctica que consiste en concentrar la atención en un sonido, objeto, visualización, respiración, movimiento o la propia atención con el fin de aumentar la conciencia del momento actual [...] y permitir el crecimiento personal y espiritual.”¹⁷

Relajación: “Es una terapia que abarca una serie de técnicas que reducen el estrés, consiguen la eliminación de la tensión a través del cuerpo y un estado de calma y paz en la mente.”¹⁸

Estrés: “Es una reacción física y mental individual a las demandas o presiones del entorno. [...] Principalmente es una respuesta externa que puede medirse por cambios en las secreciones glandulares, en las respuestas cutáneas y otras funciones físicas.”¹⁹

¹⁵ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 214

¹⁶ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 412

¹⁷ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 997

¹⁸ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 1241

¹⁹ Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 596

Estética: “Ciencia de las condiciones de lo bello en el arte y en la naturaleza. El término fue utilizado por primera vez por A. Baumgarten en 1750, entendiéndola como la ciencia del conocimiento sensible, que tiene por objeto determinar la esencia de lo bello.”²⁰

Piel: [...] Es una “compleja estructura tisular de forma laminar, recubre la totalidad de la superficie corporal, empatando sin solución alguna de continuidad con el revestimiento mucoso de los orificios naturales.”²¹

Masaje: “Es la manipulación específica de los tejidos blandos del cuerpo con el fin de normalizarlos, y consiste en un conjunto amplio de técnicas manuales que incluyen la aplicación de presión fija o móvil, amasamiento y producción de movimiento del cuerpo.”²²

Enfermedad: “Desequilibrio general en el flujo energético vital del individuo”²³

Tratamiento: “Sistema o método para curar enfermedades.”²⁴

Terapéutica: “Parte de la medicina que tiene por objeto el tratamiento de las enfermedades”.²⁵

Salud: “Estado en que el ser se encuentra en armonía en todas sus funciones.”²⁶

²⁰ Diccionario Enciclopédico Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L

²¹ Caldero G., Ollague J. 2005. Dermatología Práctica. Ecuador. INTERPHARM DEL ECUADOR S.A. P. 01

²² Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España. P. 969

²³ Enfermedad. En:http://www.holisticspain.net/medicina_holistica.html. Fecha de consulta: 23/01/2013

²⁴ Diccionario Enciclopédico Espasa Calpe. Editorial Espasa Calpe Argentina S.A 1997. P. 409

²⁵ Diccionario Enciclopédico Espasa Calpe. Editorial Espasa Calpe Argentina S.A 1997. P. 399

²⁶ http://humanizar.es/Bermejo_Hacia_una_salud_holistica.pdf. Fecha de consulta: 23/01/2013

CAPITULO III: ANALISIS SITUACIONAL

3.1. Análisis Externo

3.1.1.- Influencias Macro económicas

Intervienen cinco factores indispensables para el desarrollo de la empresa. Si bien son factores ajenos a la organización influyen directamente para su progreso, y son: factor político, factor económico, factor social, factor tecnológico, factor legal.

3.1.1.1.- Factor Político

El gobierno decidió tomar medidas para disminuir las importaciones, con el fin de equilibrar el déficit de la balanza comercial no petrolera, entre dichas medidas se estableció incrementar los aranceles para algunos productos, se eliminó privilegios a varios productos del CAN (Comunidad Andina de Naciones) y el MERCOSUR y se adoptaron cuotas a la importación de varios productos. Además se tomaron medidas para disminuir los impuestos para distintos sectores productivos, como el exportador que se benefició al no tener que pagar el anticipo del impuesto a la renta durante el año 2009.

Una política fundamental es la expansión a financiamiento hipotecario, manteniendo tasas de interés bajas y limitando las reservas bancarias que podían salir del país, lo que lleva a un mejor desarrollo al país y mejorar el estilo de vida de los habitantes.

La tasa de pobreza en el país ha disminuido drásticamente desde el 2009, la pobreza urbana ha disminuido a 17.4% en 2009 y había caído a 22% antes de la recesión. La pobreza rural ha disminuido a 50.9% en el 2011, después de haber subido desde 58 a 59.7% durante la recesión. Lo que beneficiará al Centro

Terapéutico ya que al haber mejores ingresos en la familia ecuatoriana, podrán realizarse los diferentes tratamientos que se ofrecerán para mejorar su salud.

El gasto social ha aumentado en un gran porcentaje, con el gasto público para la educación ha aumentado al 5.2% de PBI, se han aplicado el gasto en programas de bienestar social como en el desarrollo infantil y familiar, seguridad alimentaria, desarrollo nutricional, construcción y mantenimiento de centro comunitarios, desde 0.7 a 1.8% del PBI.

Se ha puesto mucho énfasis en mejorar el acceso a la educación para niños de escasos recursos eliminando cuotas escolares y con el apoyo de desayunos gratis, materiales escolares y uniformes.

El nivel más bajo de desempleo que se ha registrado es del 4.9% y el salario mínimo se ha incrementado alrededor del 40% durante los últimos años, lo que beneficiará al Centro Terapéutico Holístico ya que la población tendrá mejores ingresos económicos que les permitirá el acceso a los diferentes tratamientos.

El desarrollo del Ecuador es impresionante, con las políticas gubernamentales actuales han beneficiado a la mayor parte de la población, se ha dado mucho impulso en mejorar la educación, salud y empleo que son las bases fundamentales para promover a un país subdesarrollado como es el Ecuador. También hay que destacar el progreso absoluto del sistema vial, además se está proponiendo al turismo como una de las grandes fortalezas para la entrada de divisas al país.

3.1.1.2.- Factor Económico

En septiembre del 2008 la crisis económica internacional tuvo efectos negativos en el Ecuador, porque el PBI creció en un 3% en el 2009, considerando que la población crece alrededor del 2% anual determinando un decrecimiento en términos reales. La economía ecuatoriana sufrió una pausa en el crecimiento económico de 5.5 puntos porcentuales respecto al 2008 e inicios del 2009. El PBI del petróleo disminuyó – 4.9% durante en el 2009 y el PBI no petrolero el Banco Central apreció un crecimiento de 1.4%, la cifra más baja con un descenso de 6.5 puntos porcentuales con referencia al año 2008.

Tabla No. 02.Cifras Económicas. Fuente: Banco Central del Ecuador

Segmento de Crédito	Tasas de interés activas efectivas calculadas por el Banco Central	
	Tasa Referencial	Tasa Máxima
Productivo Corporativo	8,17%	9,33%
Productivo PYMES	11,20%	11,83%
Consumo	15,91%	16,30%
Vivienda	10,64%	11,33%
Microcrédito acumulación ampliada	22,44%	25,50%

Gráfico No. 01. Inflación mensual diciembre 2012. Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos



Gráfico No. 02. Desempleo 5,2% jun 2012 Fuente: Banco Central del Ecuador e INEC

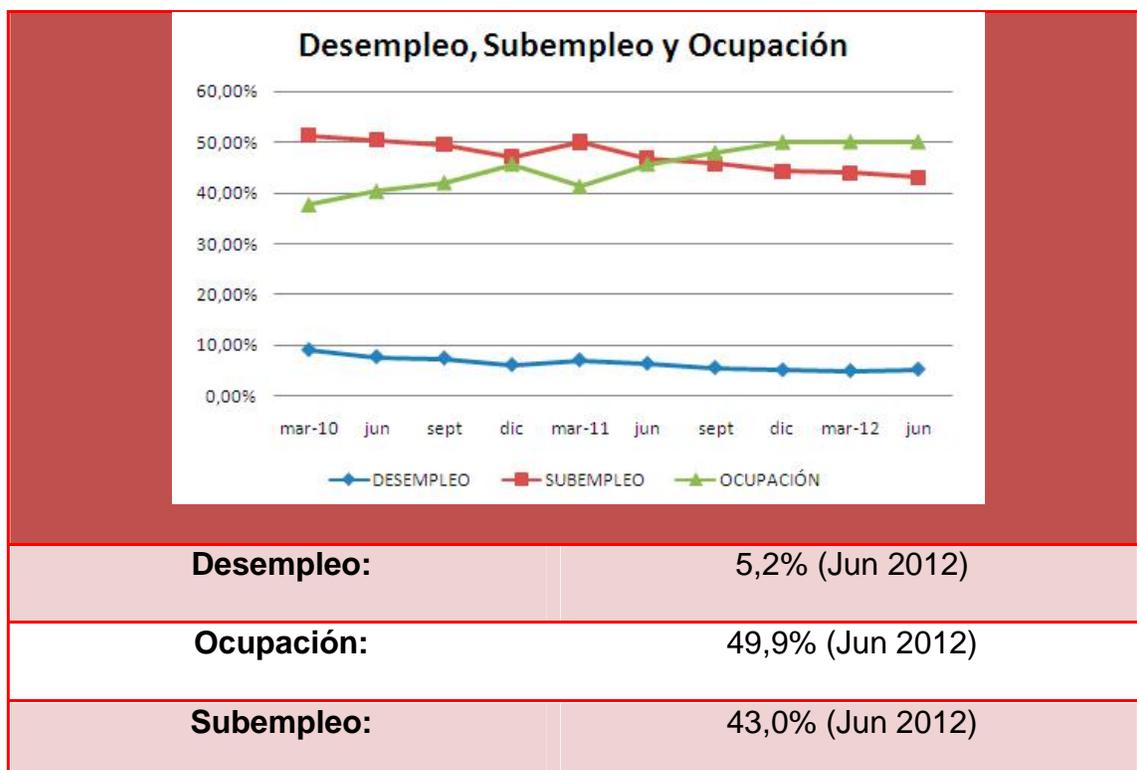


Tabla No.03.Riesgo país: 854,00 agosto 2012. Fuente: Banco Central del Ecuador e INEC

Riesgo País:	854,00 (Julio 25, 2012)
---------------------	-------------------------

Tabla No.04. Euro - dólar: 1,25 dólares agosto 2012. Fuente: Universal Currency Converter

Cotización euro - dólar	1,25 dólares (Agosto 22, 2012)
--------------------------------	--------------------------------

Fuente: Universal Currency Converter

- **Población Económicamente Activa**

La provincia del Carchi mantiene un intercambio comercial con el sur de Colombia, siendo un factor determinante en la economía de la provincia; se basa en su mayoría en el intercambio de productos agrícolas, textiles, ganado, productos lácteos, varias mercaderías. el cambio de dólar a peso colombiano es una actividad rentable que beneficia a gran parte de sus habitantes. En la actividad industrial existe grandes empresas como también pequeña industria y actividad artesanal como fabricación de muebles, prendas de vestir, talleres de calzado, imprenta. El crecimiento de varias industrias de lácteos, café, alimentos balanceados, aumentan la demanda en los mercados de la región y sur de Colombia.

Según el Censo Nacional de la Población del 2001 se obtuvo información sobre la población económicamente activa de la provincia del Carchi, con los siguientes resultados:

Tabla No. 05. Aspectos Socio-Económicos población Económicamente Activa Provincia del Carchi.
Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

Provincia del Carchi: Aspectos Socio-Económicos Población Económicamente Activa por Categoría de Ocupación 2001		
CATEGORÍA DE OCUPACIÓN	TOTAL DE POBLACIÓN	
	POBLACION	%
PATRONO O SOCIO ACTIVO	5151	8.8
CUENTA PROPIA	24438	41.8
EMPLEADO O ASALARIADO	20147	34.5
*DEL SECTOR PUBLICO	5950	10.2
*DEL SECTOR PRIVADO	14197	24.3
TRABAJADOR FAMILIAR SIN REMUNERACIÓN	3368	5.8
OTROS	0	0.0
NO DECLARADO	5136	8.8
TRABAJADOR NUEVO	235	0.4
TOTAL	58475	10

También se analizó la rama de actividad a la que se dedica la población de la provincia del Carchi, con los siguientes resultados:

Tabla No. 06. Aspectos Socio-Económicos población Económicamente Activa Provincia del Carchi.
Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

Provincia del Carchi: Aspectos Socio-Económicos Población Económicamente Activa por Rama de Actividad 2002		
RAMA DE ACTIVIDAD	TOTAL DE POBLACIÓN	
	POBLACION	%
AGRICULTURA, SILVICULTURA, CAZA Y PESCA	24766	42.6
COMERCIO	8378	14.4
SERVICIOS	8875	15.3
MANUFACTURA	3863	6.6
CONSTRUCCIÓN	2585	4.4
TRANSPORTE	3833	6.6
ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS	1116	1.9
EXPLOTACIONDE MINAS Y CANTERAS	157	0.3
TRABAJADOR NUEVO	235	0.4
ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	118	0.2
ACTIVIDADES NO BIEN ESPECIFICADAS	4230	7.3

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se puede observar que la provincia del Carchi es altamente productiva ya que sus habitantes se dedican a varias actividades que benefician su economía y se puede evidenciar que no existe mayor desempleo. Por consiguiente la instalación del Centro Terapéutico tendrá buena acogida por sus pobladores.

De igual manera, la economía del país ha mejorado notablemente, ya que los índices de desempleo han disminuido, el apoyo para realizar microcréditos para proyectos que beneficien a la comunidad ha aumentado, por ello hoy en día existen más facilidades para pequeñas empresas y su efectivo desarrollo en el entorno.

3.1.1.3.- Factor Social

De acuerdo a la siguiente tabla se podrá observar el crecimiento de la población de la provincia del Carchi, según los diferentes Censos que se han realizado a lo largo de los años.

Tabla No. 07. Censo de Población de la provincia del Carchi Fuente: Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

Año	POBALCIÓN TOTAL
1950	76595
1962	94649
1974	120857
1982	127779
1990	141482
2001	152939

- **Población por Cantón**

A continuación se muestra la población por cantones y el porcentaje que representa cada cantón con respecto al total de habitantes que hay en la Provincia.

Tabla No. 08. Aspectos Socio-Económicos Provincia del Carchi.
Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

CANTONES	TOTAL DE POBLACION	
	POBLACION	RELATIVA
TULCAN	77175	0.505
BOLIVAR	13898	0.091
ESPEJO	13515	0.088
MIRA	12919	0.084
MONTUFAR	28576	0.187
SAN PEDRO DE HUACA	6856	0.045
TOTAL DE LA PROVINCIA	152939	1.000

- **Población por Zona Rural y Urbana**

De acuerdo a la información obtenida por medio de los Censos de Población del año 1990 y 2001, se analizó la evolución de las poblaciones urbana y rural de la provincia del Carchi, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 09. Población por Zona Rural y Urbana. Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

AÑO	ZONA RURAL	ZONA URBANA
1990	59% de los habitantes	41% de los habitantes
2001	53% de los habitantes	47% de los habitantes

- **Población por Género**

Según el Censo del año 2001 se registro que existe mayor población de sexo femenino en la Provincia del Carchi, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla No. 10. Aspectos Socio-Económicos Provincia del Carchi.
Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

CANTONES	TOTAL DE POBLACION		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TULCAN	38325	38850	77175
BOLIVAR	7114	6784	13898
ESPEJO	6576	6939	13515
MIRA	6517	6402	12919
MONTUFAR	13889	14687	28576
SAN PEDRO DE HUACA	3413	3443	6856
TOTAL DE LA PROVINCIA	75834	77.105	152939

- **Población por Edad**

De acuerdo al Censo del 2001 la provincia del Carchi se la ha dividido en cuatro segmentos de edades, con los siguientes resultados:

Tabla No. 11. Aspectos Socio-Económicos por Edad Provincia del Carchi.
Fuente: <http://www.dspace.espol.edu.ec/>

INTERVALO DE EDADES	POBLACIÓN POR EDADES
0 A 14 AÑOS	51004
15 A 24 AÑOS	27778
25 A 64 AÑOS	61627
65 AÑOS Y MAS	12530
TOTAL DE POBLACIÓN	152939

La población de la provincia del Carchi se ha incrementado en los últimos años, lo que conlleva un desarrollo económico, social, tecnológico para el Ecuador. Por lo que para el Centro Terapéutico es un factor importante el crecimiento de la población y sobretodo en la zona urbana para que se pueda desarrollar de manera exitosa la formación de la empresa.

- **Ciudad de Bolívar**

La fecha de cantonización de Bolívar fue el 12 de Noviembre de 1.985. Su cabecera cantonal es la ciudad de Bolívar, está a una altura de 2800 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura promedio de 13°C. El cantón tiene como principal ocupación económica las actividades agrícolas y ganaderas, seguidas en

orden de importancia por la artesanía (tejido a mano), el comercio y los servicios, en un total de 36.085 hectáreas de extensión territorial, repartidas en una amplia variedad de tipos de suelo y pisos climáticos, 11 desde el páramo andino hasta el valle subtropical. Este es el cantón que tiene mayor devoción católica, cada parroquia tiene a su propio santo, mientras que el patrono del cantón es el "El Señor de la Buena Esperanza". (<http://www.dspace.espol.edu.ec/>)

El cantón Bolívar con su capital Bolívar, es donde se va a instalar el Centro Terapéutico, tiene una población de 13898, siendo una zona urbana, con una población relativamente joven, su clima no es muy frío como el resto de la provincia (zona templada), es una ciudad pacífica, libre de extrema delincuencia, con vías asequibles, libre de contaminación excesiva, por lo que es un lugar estratégico para el Centro Terapéutico donde las personas podrán asistir sin ningún inconveniente y se sentirán en un ambiente de paz y tranquilidad.

3.1.1.4.- Factor Tecnológico

La estética ha sufrido un gran cambio con el desarrollo de nuevas tecnologías, por ello el uso de aparatos de última generación ha propiciado una transformación en la forma en la que se recibe un tratamiento en los centros especializados. De igual manera las Terapias alternativas han tenido un gran auge en los últimos tiempos, lo que ha llevado a las personas a realizarse nuevas y diferentes terapias para mejorar su salud, sin tener que acudir a los tratamientos tradicionales.

Este factor nos ayuda en todos los campos de la estética y en el relajamiento de los individuos, ya que cada día surgen nuevas técnicas así como nuevas máquinas que hacen a estos tratamientos más eficaces y menos invasivos para el cuerpo de las personas, mejorando enormemente el autoestima y la apariencia de los pacientes que se someten a estos tratamientos en busca de mejorar su estilo de vida. Los

avances tecnológicos hacen que el Centro de Terapias Holísticas esté a la vanguardia con los tratamientos y los instrumentos tecnológicos para brindar la mejor atención y calidad en cada una de las técnicas que se ofrecerán, así como también en la capacitación constante al personal especializado para que brinden un mejor servicio a todas las personas. El Centro Terapéutico estará equipado con tecnología de punta para los servicios médicos y estéticos, para así poder brindar un servicio de calidad y con resultados óptimos en los tratamientos.

3.1.1.5.- Factor Legal

Según el análisis del proyecto, su tamaño y forma, el tipo de negocio que nos definiría como Compañía. Limitada., lo que nos permitiría realizar los trámites pertinentes para obtener los permisos de funcionamiento correspondientes.

La Compañía de Responsabilidad Limitada, es la que se contrae con un mínimo de dos personas, y pudiendo tener como máximo un número de quince. En ésta especie de compañías sus socios responden únicamente por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales, y hacen el comercio bajo su razón social o nombre de la empresa acompañado siempre de una expresión peculiar para que no pueda confundirse con otra compañía.¹

Los trámites a seguir para la constitución de la compañía limitada son:

1. Se puede emitir hasta 5 alternativas de nombres a la Superintendencia de Compañías, para que apruebe un nombre.
2. Se procede a realizar la minuta de constitución, revisada por el interesado y por la Superintendencia de Compañías.

¹Compañías de responsabilidad limitada. En: <http://blogs.utpl.edu.ec/pacosanchez/2008/04/18/companias-de-responsabilidad-limitada-companias-anonimas-y-de-economia-mixta-resumen-ejecutivo/>. Fecha de consulta: 12/02/2013

3. Una vez aprobada la minuta, se hace apertura de la cuenta de integración en un Banco local llevando: original y copia de la minuta, copia de cédulas de los socios, aprobación del nombre, cuadro de integración de capital. Todos estos requisitos con copias notariadas.
4. Una vez abierta la cuenta y que todo se encuentre aprobado por el Banco, se presenta a la notaría, para elevar a escritura pública.
5. Luego de elevar la minuta a escritura pública, se lleva a la Superintendencia de Compañías 3 copias certificadas de la escritura, aprobación de nombre, para la elaboración del extracto para su publicación, con una carta dirigida al Superintendente (10 x 15 cm).
6. La Superintendencia entrega las escrituras aprobadas con el extracto y 3 resoluciones de aprobación de la escritura.
7. Se lleva a la Notaría toda la documentación, para su marginación, con la resolución de la Superintendencia.
8. Se llama al Registro Mercantil para que se conceda el número de partida o de registro el cual debe ir en los nombramientos. Esto se entregará al Registro Mercantil las escrituras marginadas, con los nombramientos de Gerente y de Presidente.
9. Se entrega a la Superintendencia toda la documentación con formulario 01A, 01B, para que el SRI conceda el RUC para funcionamiento de la Compañía (petición con firma de Abogado) – (1 día), (nombramiento de Gerente, copia de cédula y certificado de votación, escritura certificada, resolución de la

Superintendencia y su aprobación, con su registro de sociedades y carta de luz, agua o teléfono.)

10. Luego una vez que el SRI entrega el RUC, se saca una copia y se lleva a la Superintendencia de Compañías para que entreguen la carta de solicitud para el Banco y poder retirar el capital que se aportó (capital pagado). Se lleva al Banco personalmente copia de su nombramiento, copia de su cédula y la carta de la Superintendencia para el Banco.

Estos trámites se los puede realizar de forma independiente o con la ayuda de un abogado.

Luego de esto el Centro Terapéutico Holístico quedará conformado como compañía limitada, una empresa con bases legales para poder funcionar bajo las normas y los permisos correspondientes.

Los trámites para la apertura y funcionamiento del Centro Terapéutico Holístico serán el permiso de funcionamiento del MSP, permiso del Cuerpo de Bomberos.

Requisitos para obtener permiso de funcionamiento del MSP.

1. Formulario de solicitud (sin costo) llenado y suscrito por el propietario.
2. Copia del registro único de contribuyentes (RUC).
3. Copia de la cédula de ciudadanía o de identidad del propietario o del representante legal del establecimiento.
4. Documentos que acrediten la personería Jurídica cuando corresponda.

5. Copia del título del profesional de la salud responsable técnico del establecimiento, debidamente registrado en el Ministerio de Salud Pública, para el caso de establecimientos que de conformidad con los reglamentos específicos así lo señalen.
6. Plano del establecimiento a escala 1:50.
7. Croquis de ubicación del establecimiento.
8. Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.
9. Copia del o los certificados ocupacionales de salud del personal que labora en el establecimiento, conferido por un Centro de Salud del Ministerio de Salud Pública.

Requisitos para obtener permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos del cantón Bolívar.

1. Copia del RUC.
2. Informe de Inspección, elaborado por el personal autorizado del Departamento de Prevención del C.B.C.B
3. Para locales de categoría turística, de tolerancia en general, el informe del Departamento de Prevención Contra Incendios del Cuerpo de Bomberos del cantón Bolívar, que verificará los locales tengan salidas de escape o emergencias con gabinetes de extintores, instalaciones eléctricas entubadas y en buen estado, tener ventilación.

El municipio de Bolívar requiere realizar los siguientes trámites permiso de construcción y patente municipal.

- Permiso para la construcción del Centro de Terapias Holísticas:

Línea de fábrica, requisitos:

Copia de la escritura del terreno

Carta del impuesto predial del terreno

Carta de servicio de agua potable

Formulario municipal

Luego de la aprobación de la línea de fábrica se deben presentar los siguientes documentos:

Carpeta 1

2 juegos de planos arquitectónicos

2 juegos de planos estructurales

Formulario de aprobación de planos

Formulario de permisos de construcción

Línea de fábrica

Carpeta 2

1 juego de planos arquitectónicos

1 juego de planos estructurales

Formulario de aprobación de planos

Formulario de permisos de construcción

Copia de línea de fábrica

Certificados del SENESCYT de los profesionales

Copia de escritura

Copia del impuesto predial

Formulario del INEC

Patente Municipal (dura un año calendario), requisitos:

Copia de la cédula y certificado de votación del representante legal de la empresa

Formulario de patente

Ruc o Rise de acuerdo como está conformada la empresa

Permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos

De acuerdo a lo anterior se evidencia que es necesario varios trámites para la obtención de los permisos obligatorios para la implantación del Centro Terapéutico

Holístico, por lo que es indispensable apoyarse en un abogado para que se puedan realizar los requerimientos de manera correcta y se pueda iniciar con todos los papeles en orden.

3.2.2 Influencias Micro económica

La Microeconomía, es el campo que se dedica al estudio de la economía en relación con acciones individuales, de un comprador, de un fabricante, o de una empresa y por lo tanto el entorno microeconómico incluye las fuerzas cercanas a la compañía que influyen en su capacidad de satisfacer a los clientes, esto es: la empresa, los clientes, proveedores, competencia, y los precios a ofrecer.

3.2.2.1.- Clientes

Los clientes potenciales son todas las personas económicamente activas de la ciudad de Bolívar como del resto de las ciudades de la provincia, además tenemos los turistas del sur de Colombia y del resto del Ecuador ya que existe una gran afluencia de personas para visitar los lugares turísticos que ofrece el Carchi.

De acuerdo a la investigación realizada en el Cantón Bolívar, se ha analizado de acuerdo a las parroquias zonales que lo conforman, obteniendo para el año 2010 una proyección de 14.347 habitantes en este sector, para fines de investigación se ha tomado la Parroquia de Bolívar para la construcción del Centro Terapéutico Holístico.

Tabla No. 12. Población del Cantón Bolívar - Carchi Urbana Rural. Fuente: <http://www.eruditos.net/>

PARROQUIAS	URBANO	RURAL	TOTAL
BOLÍVAR	2,998	2,208	5,206
GARCIA MORENO		1,406	1,406
LOS ANDES		2,260	2,260
MONTE OLIVO		1,690	1,690
SAN RAFAEL		1,741	1,741
SAN VICENTE DE PUSIR		2,044	2,044
TOTAL	2,998	11,349	14,347

En la siguiente tabla se mostrará que la población de Bolívar es relativamente joven por lo que tendrá una mejor acogida el Centro Terapéutico.

Tabla No. 13. Población del Cantón Bolívar - Carchi por: Grupos de edad. Fuente: <http://www.eruditos.net/>

Población del Cantón Bolívar - Carchi por: Grupos de edad	Hombre	Mujer	Total
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 15 a 19 años	682	652	1334
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 20 a 24 años	534	505	1039
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 25 a 29 años	469	509	978
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 30 a 34 años	453	477	930
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 35 a 39 años	435	450	885
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 40 a 44 años	374	386	760
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 45 a 49 años	346	329	675
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 50 a 54 años	268	301	569
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 55 a 59 años	278	304	582
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 60 a 64 años	280	271	551
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 65 a 69 años	284	234	518
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 70 a 74 años	211	181	392
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 75 a 79 años	143	148	291
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: De 80 a 84 años	102	113	215
Población del Cantón Bolívar - Carchi por: Total	7166	7181	14347

Por consiguiente después de haber analizado nuestro mercado objetivo se realizó una prueba piloto que se aplicó a 100 personas. La pregunta de valor aplicada fue:

¿Alguna vez ha asistido a un Centro Terapéutico Holístico, o algún lugar que ofrezca servicios similares?

Para la elaboración de los resultados se consideró como respuestas: SÍ o NO, con lo que se ha conseguido el siguiente resultado:

Tabla No. 14. Resultados prueba piloto. Fuente: Carolina Endara.

SÍ	27/100 = 0.27
NO	73/100 = 0.73

Por lo tanto se procederá a sacar la muestra para la investigación.

"La muestra consiste en definir la porción elegible de individuos del mercado objetivo a la que se aplica la encuesta para obtener información deseada y esta a la vez representa la población objetivo a la que se dirige el proyecto."²

Para el cálculo del tamaño de la muestra se tomaron los datos obtenidos de la prueba piloto ¿Alguna vez ha asistido a un Centro Terapéutico Holístico, o algún lugar que ofrezca servicios similares?, consiguientemente se obtuvo que el 27% de los encuestados respondieron que SÍ y el 73% que NO. Por lo tanto la proporción positiva es igual a 0,23 y la proporción negativa es igual a 0,73. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra:

²Cruz A, Luis. Diseño y Evaluación de Proyectos de Inversión. Edición Asociación María Augusta Proaño. [Http: //www.scoutsecuador.org/Documentos/RAMAS/Rovers/OTRO/Libro_proyectos. pdf]. p.17. Fecha de consulta: 20/02/013

$$n = \frac{Z^2 \cdot (p) \cdot (q) \cdot (N)}{Z^2 \cdot (p) \cdot (q) + (N - 1) \cdot E^2}$$

N= Total Población (5.206 habitantes)

Z= Nivel de Confianza (4 si la seguridad es del 95%)

p= Proporción Esperada Positiva (0,27)

q= Proporción Esperada Negativa (0,73)

E= Margen de Error (5%)

$$n = \frac{4^2 \cdot (0.27) \cdot (0.73) \cdot (5.206)}{4^2 \cdot (0.27) \cdot (0.73) + (5.206 - 1) \cdot 0.05^2}$$

$$n = \frac{16 \cdot 0.197 \cdot 5.206}{16 \cdot 0.197 + 5.205 \cdot 0.025}$$

$$n = \frac{16,409.31}{133.277}$$

$$n = 123$$

Para la ejecución de la encuesta se usaron preguntas de tipo abiertas y cerradas en donde se establecen dos respuestas “SI” o “NO”.

Las 123 encuestas fueron aplicadas en la ciudad de Bolívar, el 70% se efectuaron en el municipio de la ciudad y entidades financieras y el 30% se realizó directamente las personas de la ciudad, a continuación se detalla:

Tabla No. 15. Porcentaje de Encuestas. Fuente: Carolina Endara.

PORCENTAJE DE ENCUESTAS EFECTUADAS	SITIO DONDE DE REALIZO LA ENCUESTA
Porcentaje de encuestas 70%, número de encuestas realizadas 86	Ilustre Municipio del Cantón Bolívar
	Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega
	Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel

Tabla No. 16. Resultados prueba piloto. Fuente: Carolina Endara.

PORCENTAJE DE ENCUESTAS EFECTUADAS	SITIO DONDE DE REALIZO LA ENCUESTA
Porcentaje de encuestas 30%, número de encuestas realizadas 37	Parque Central de Bolívar
	Plaza Deportiva
	Mercado Central
	Mercado Mayorista
	La Plazuela

Para efectuar un análisis apropiado de la demanda actual, es necesario realizar una tabulación pregunta a pregunta de la encuesta realizada. Por lo tanto los datos personales del encuestado son un factor esencial. La tabulación se detalla a continuación:

Pregunta No. 1

¿Cree usted que un Centro de terapias holísticas mejorará el estilo de las personas?

¿Sí o NO?

Tabla No. 17. Tabulación de datos pregunta No 01. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
SI	80	65,04%
NO	43	34,96%
TOTAL	123	100,00%

Grafico No. 03.Tabulación de datos pregunta No 01. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas el 65,04% creen que un centro de terapias alternativas mejoraría su calidad de vida y el 34,96% no lo creen. Como se puede prestar atención existe un gran porcentaje de personas que creen que mejorarán su estilo de vida con un centro de este tipo, por lo tanto serían clientes potenciales, y será necesario armar las estrategias publicitarias con el fin de dar a conocer los servicios que se presentan para el público general. Se considera una oportunidad media para que el Centro terapéutico tenga acogida.

Pregunta No. 2

¿Piensa que el Centro Terapéutico Holístico fomentaría el desarrollo socio-económico de la población? ¿SÍ o NO?

Tabla No. 18.Tabulación de datos pregunta No 02. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
SI	98	79,67%
NO	25	20,33%
TOTAL	123	100,00%

Grafico No. 04.Tabulación de datos pregunta No 02. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas el 79,67% creen que un centro de terapias alternativas mejoraría el nivel socio económico de la región ya que se fomentaría el turismo dentro de la zona y el 20,33% no lo cree. Como se puede prestar atención existe un gran porcentaje de personas que creen que mejorarán su nivel económico porque existirá más turismo en la zona con un Centro de este tipo, por lo tanto tendremos que generar las estrategias necesarias para que la afluencia de turistas aumente. Se considera una Fortaleza media ya que el ingreso de más turistas a la zona será con mayor frecuencia.

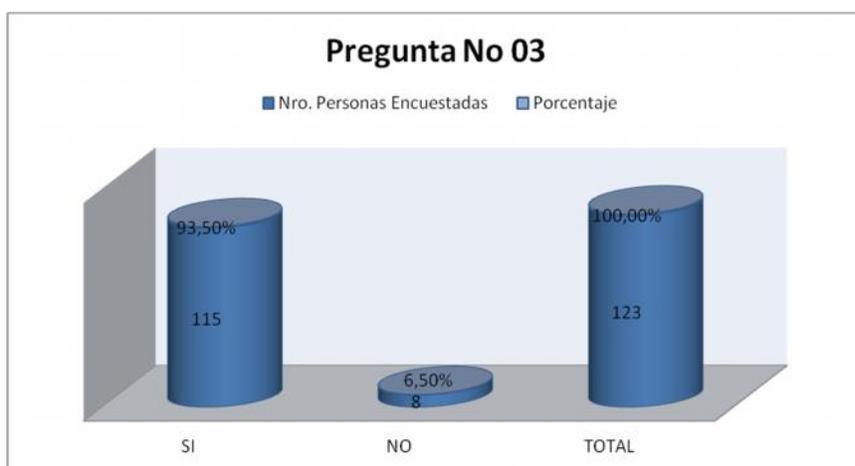
Pregunta No. 3

¿A usted le gustaría tener un sitio en la ciudad donde pueda relajarse y que esté al alcance de todos? ¿SÍ o NO?

Tabla No. 19.Tabulación de datos pregunta No 03. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
SI	115	93,50%
NO	8	6,50%
TOTAL	123	100,00%

Gráfico No. 05.Tabulación de datos pregunta No 03. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas al 93,50% le gustaría tener un centro de terapias alternativas donde pueda relajarse y además que esté al alcance de todos y el 6,50% no lo cree. Como se puede prestar atención existe un gran porcentaje de personas a los que les gustaría tener un centro de terapias holísticas donde puedan restablecer su salud, lo que nos indica que las personas están tomando diferentes

alternativas para recuperar los estilos de vida saludables. Se considera una Oportunidad alta.

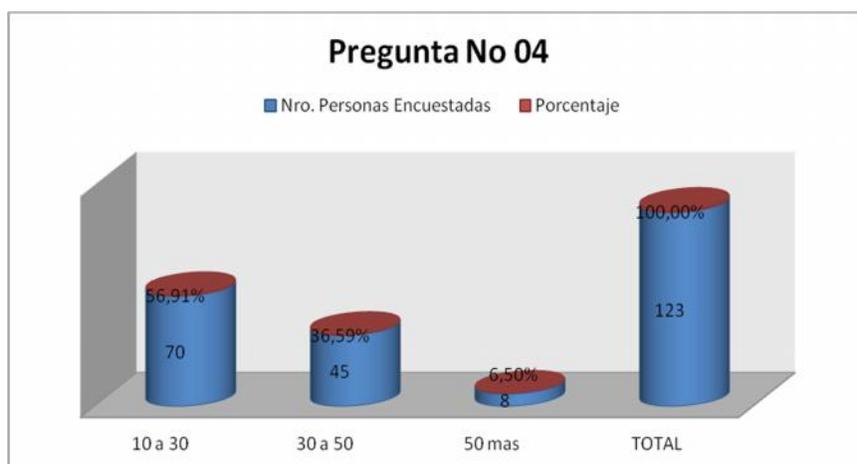
Pregunta No. 4

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una terapia holística? ¿\$10-30?, ¿\$30-50?, ¿\$50 en adelante?

Tabla No. 20.Tabulación de datos pregunta No 04. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
10 a 30	70	56,91%
30 a 50	45	36,59%
50 mas	8	6,50%
TOTAL	123	100,00%

Grafico No. 06.Tabulación de datos pregunta No 04. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas al 56,91% pagaría entre 10 a 30 dólares por las terapias que en el centro terapéutico se ofrecen, el 36,59% pagaría entre 30 a 50

dólares y un 6,50% pagaría de 50 dólares en adelante. Esto nos demuestra que el costo medio de las terapias a ofrecerse en el centro de terapias holísticas es de 25 dólares americanos, con la diferencia de las variaciones que irían entre los 10 a 50 dólares dependiendo de la dificultad del tratamiento. Siendo una Debilidad baja ya que estos precios son bajos para el costo real de cada terapia por la aparatología a utilizar.

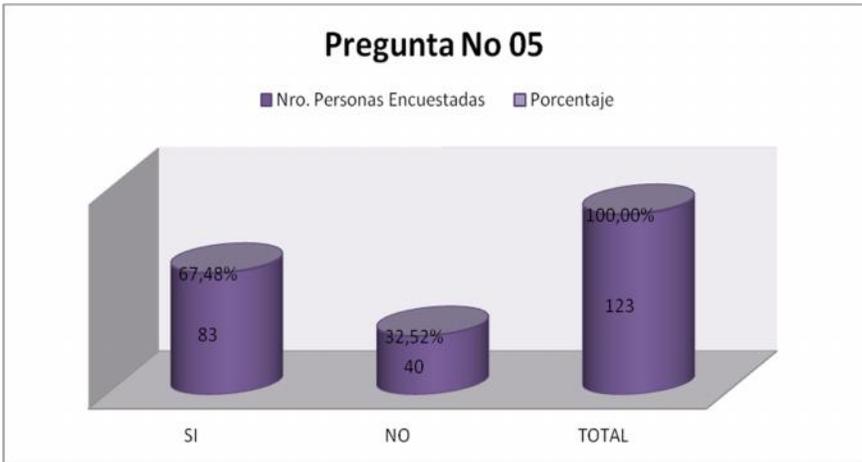
Pregunta No. 5

¿A usted le gustaría que exista un Centro terapéutico que le ofrezca paquetes de terapias durante todo el año? ¿SÍ o NO?

Tabla No. 21.Tabulación de datos pregunta No 05. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
SI	83	67,48%
NO	40	32,52%
TOTAL	123	100,00%

Grafico No. 07.Tabulación de datos pregunta No 05. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas al 67,48% le gustaría tener un centro de terapias holísticas donde tenga paquetes de terapias durante todo el año y el 32,52% no lo cree. Como se puede prestar atención existe un gran porcentaje de personas les gustaría tener paquetes de terapias, por lo tanto tendremos que estar en constante renovación de los paquetes y promociones de acuerdo con las necesidades de las personas así como en las fechas especiales y feriados. Se considera una Oportunidad media ya que las personas estarían dispuestas a asistir al Centro por las promociones que existan.

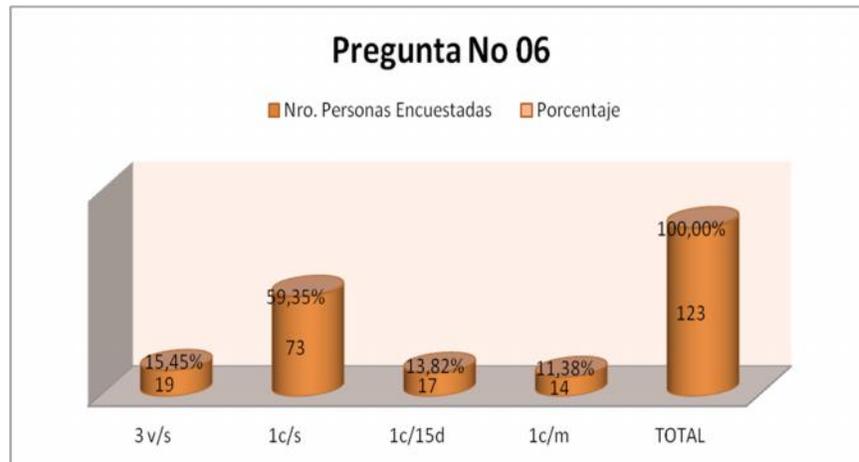
Pregunta No. 6

¿Con que frecuencia iría usted a realizarse un terapia en el Centro Terapéutico? ¿3 veces a la semana?, ¿1 vez a la semana?, ¿1 vez cada 15 días?, ¿1 vez al mes?

Tabla No. 22.Tabulación de datos pregunta No 06. Fuente: Carolina Endara

Respuesta	Nro. Personas Encuestadas	Porcentaje
3 v/s	19	15,45%
1c/s	73	59,35%
1c/15d	17	13,82%
1c/m	14	11,38%
TOTAL	123	100,00%

Grafico No. 8. Tabulación de datos pregunta No 06. Fuente: Carolina Endara



Interpretación:

De las personas encuestadas el 15,45% frecuentaría el centro de terapias holísticas 3 veces a la semana, el 59,35% iría solo una vez por semana, el 13,82% ira cada 15 días y el 11,38% solo irá una vez al mes. Como se puede prestar atención existe un gran porcentaje de personas que frecuentarían el centro con regularidad así que tendríamos que establecer las estrategias que sean necesarias para que las personas acudan al centro más a menudo. Siendo esto la base para que el centro empiece a funcionar y podamos ver resultados favorables. Se considera una debilidad baja ya que es necesario que exista una afluencia de pacientes más frecuente.

Según las encuestas se puede concluir que el Centro Terapéutico tendrá una buena acogida, ya que este tipo de terapias es nuevo para la población y están muy interesados en conocer esta nueva alternativa para su salud.

3.2.2.1.1 Análisis Entrevista

De acuerdo a las respuestas del Sr. Ernesto Hidrobo (Alcalde la Ciudad de Bolívar), manifiesta que su ciudad está en pleno desarrollo y la instalación de un Centro Terapéutico ayudará a fomentar el turismo y por ende la economía de la región. Hizo mucho énfasis en mencionar que se debería establecer una charla informativa para que la población conozca de los tratamientos que se ofrecerán y los beneficios que obtendrán en su salud con la medicina alternativa. Menciona que el proyecto es novedoso y estaría dispuesto a facilitar el proceso para su construcción, ya que sería el primer Centro Terapéutico Holístico de la provincia y estaría muy orgulloso de que sea en su ciudad.

3.2.2.1.2. Análisis fichas de observación

Después de haber realizado el análisis de las observaciones se concluye que en la ciudad de Bolívar de la provincia del Carchi los pobladores tienen diferentes ritmos de vida. La población entre 25-50 años se reúne por las tardes después de sus jornadas de trabajo en los lugares como: el parque principal, la cancha de *vóley ball* y la plazuela, para realizar diferentes actividades de esparcimiento; mientras que las personas adultas mayores entre 60-80 años se concentran en la mañana en el centro médico municipal y el parque principal. Donde existe mayor afluencia de personas es en el parque principal, porque es donde llegan todos los transportes desde los diferentes cantones, además está el municipio y la iglesia reconocida por el Señor de la Buena Esperanza.

3.2.2.2.- Proveedores

En el área de Terapias Holísticas y Estética se pueden encontrar varios proveedores con diferentes precios competitivos para el mercado, es por ello que se ha tomado en cuenta los más apropiados para el desarrollo de los tratamientos. Entre ellos son:

- **MEDEXTETIC:** Empresa líder en el mercado estético médico, por los productos más innovadores y de la más alta calidad adelantándonos a las necesidades de la salud y el bienestar de las personas.
- **BRUNO VASSARI** Empresa Española que apuesta por mantener la política de investigación y desarrollo de nuevos productos estéticos y cosméticos con los cuales han situado a la empresa en vanguardia del sector, tanto en España como en el resto del mundo.
- **SOTHYS:** Empresa líder en productos cosmeceúticos de Paris, la eficacia de los tratamientos Sothys se basa en la complementariedad entre los tratamientos altamente sofisticados realizados en cabina y los tratamientos diarios a domicilio para prolongar sus efectos.
- **SISACUMA CIA.LTDA.** Es una empresa ecuatoriana de fabricación e importación de aceites esenciales, los cuales cumplen con todos los estándares de calidad nacionales e internacionales.
- **CASA KOREA CÍA.LTDA.** Empresa Ecuatoriana-China, líder en la importación y venta de equipos e insumos de medicina alternativa.
- **GERMAINE DE CAPUCCINI.** Es la primera empresa del sector cosmético en España comprometida con productos de muy alta calidad y eficacia.

- **ASODINA:** Empresa ecuatoriana líder en la venta de materias primas al por menor de todas las esencias y colorantes que necesita para la fabricación de sus productos tanto para alimentos, para cosméticos, industriales.
- **ISISPHARMA:** Busca desarrollar productos eficaces y bien tolerados para ofrecer la mejor solución a los pacientes y reducir el impacto del problema de la piel en su vida diaria.
- **AVÈNE:** Es un *Derma-Cosmétique* (cosmética basada en dermatología) Cadena cuidado de la piel dedicada a todos los niveles de sensibilidad de la piel, desde levemente sensibles al atópica (alérgica).

En el mercado existen varios distribuidores de diferentes marcas comerciales por consiguiente el Centro Terapéutico Holístico tendrá varias alternativas de donde se podrá analizar el mejor precio y beneficio para el paciente de acuerdo a su necesidad específica, por lo que es necesario establecer convenios y negociaciones con los proveedores para poder adquirir los productos a conveniencia de la empresa.

3.2.2.3.- Competencia

La ventaja competitiva del Centro Terapéutico es que se cuenta con una información confiable y de fuentes fehacientes sobre el mercado al cual nos vamos a enfocar, el comportamiento del consumidor, sus decisiones al momento de comprar algún servicio, gustos y preferencias, y por supuesto conocer la competencia y sus problemas más frecuentes. Con esta información se puede crear un sin número de estrategias adecuadas de acuerdo al avance que se tenga al brindar el servicio,

siempre tratando de satisfacer las necesidades del cliente. De esta manera el consumidor podrá encontrar un lugar donde se pueda relajar y encuentre sanación para sus enfermedades, aliviando de manera oportuna y personalizada para mejorar su estilo de vida. En la actualidad la demanda de este tipo de servicios es muy alta, ya que la población busca diferentes alternativas para aliviar sus malestares. El apareamiento de nuevas herramientas, tecnologías, ocupaciones han hecho que el ser humano tenga una vida llena de estrés, malos hábitos, mala alimentación lo que ha creado un mundo lleno de preocupaciones y sedentarismo, sin tomar en cuenta su salud que es lo más importante. Dentro de la competencia podemos encontrar lugares similares en la Ciudad de Ibarra y Tulcán siendo éstos los más cercanos a la Ciudad de Bolívar y estos son:

Tabla No. 23.Competencia. Fuente: Carolina Endara.

Nombre	Dirección	Servicios	Logotipo
<p>CORPUS SPA ESTÉTICA INTEGRAL</p>	<p>Darío Egas Grijalva y Cristóbal Gómez Jurado Esquina Tras el SECAP - Sector Terminal Ibarra - Imbabura (EC100150)Ecuador</p>	<p>Ofrecemos belleza y salud, bienestar personal físico servicios faciales, corporales, tratamiento de acné, manchas, celulitis, estrías, rejuvenecimiento de la piel, sala de belleza, peinados, tintes, manicure, pedicure, depilaciones, bronceados.</p>	
<p>NIDRA SPA, HACIENDA CHORLAVÍ,</p>	<p>Imbabura Ecuador</p>	<p>Es toda una tradición en el norte del país, por la belleza del lugar, por la nostálgica atracción de su vieja casa- hacienda de grandes salones, aposentos y servicios centrales, de enormes graneros hechos auditorios y salas de conferencias, casas para peones convertidas en habitaciones para huéspedes y jardines y huertos cobijados por árboles milenarios que brindan al visitante el mágico aroma del pasado</p>	

<p>SAN ANDRÉS LODGE & SAP</p>	<p>Imbabura Ecuador</p>	<p>En el corazón de la provincia de Imbabura, San Andrés Lodge & Spa abre sus puertas a una renovada experiencia en sabores y confort. Con una arquitectura que te transporta a los tiempos de las viejas haciendas y campiñas, las modernas instalaciones.</p>	
<p>AISHA SPA</p>	<p>Avenida Coral No 64-007 Uruguay - Ciudadela Eloy Alfaro Tulcán - Carchi (0004) Ecuador</p>	<p>FACIAL: Rejuvenecimiento-hidratación, puntas de diamante, acné, colágeno, extensión de pestañas, tatuajes. CORPORAL: Moldeo-vacumterapia, electroterapia-ultrasonido, mesoterapia, levantamiento de busto y glúteos. SPA: Baños de cajón turco, hidromasaje</p>	
<p>BUDDHA SPA</p>	<p>Vía yuyucocha, Ibarra, Ibarra</p>	<p>Ha sido inspirado y creado para hacer de cada uno de nosotros el centro de nuestro propio bienestar. Para esto contamos con aéreas de relajación, masajes, sauna infrarojo, e hidroterapia en un ambiente de serenidad junto a un jardín.</p>	

En cuanto a la competencia, en la provincia del Carchi Cantón Bolívar no se cuenta específicamente con un centro de esta naturaleza, se considera como una Oportunidad alta. Por este motivo se podrá tener más afluencia de personas al Centro Terapéutico ya que al ser el único Centro en la zona los pobladores no tendrán varias opciones a donde asistir.

3.2.2.4.- Precios

El precio es la cantidad monetaria a la que los fabricantes va a vender, y los compradores adquirir un bien o servicio, cuando la oferta y demanda están en armonía.

La mayor ventaja que se tiene en el Centro de Terapias Holísticas es su ubicación estratégica, ya que dentro de la Provincia del Carchi no existe otro centro que brinde similares terapias por lo que no existe una competencia directa; sin embargo en la Provincia de Imbabura existen hosterías y spa, pero no son exclusivamente dedicados a la salud y el tratamiento de enfermedades sino solamente para relajación.

Además se ofrecerá paquetes promocionales que entrarán en vigencia de acuerdo a fechas importantes y festividades de la provincia y del país.

Tabla No. 24. Lista de precios del Centro de Terapias Holísticas. Fuente: Carolina Endara

TRATAMIENTOS	TERAPIAS	PRECIOS
Tratamientos faciales	Tratamiento Hidratante	\$ 32,00
	Tratamiento Nutritivo	\$ 30,00
	Tratamiento Reafirmante	\$ 40,00
	Tratamiento Piel grasas	\$35,00
	Tratamiento Despigmante	\$40,00
	Tratamiento anti-envejecimiento	\$ 35,00
Tratamientos corporales	Tratamiento Reductivo	\$ 45,00
	Tratamiento reafirmante	\$ 40,00
	Masaje Anticelulítico	\$ 45,00
Masajes	Drenaje Linfático	\$ 45,00
	Masaje Terapéutico	\$ 40,00
	Masaje Relajante	\$ 30,00
	Masaje Descontracturante	\$ 35,00
	Masaje Tui Na	\$ 40,00
Envolturas	De Parafina	\$ 32,00
	De Fango	\$ 45,00
	De Algas	\$ 50,00
Terapias alternativas	Acupuntura y moxibustión	\$ 35,00
	Reflexología	\$ 25,00
	Aromaterapia	\$ 25,00
	Bambuterapia	\$ 30,00
	Auriculoterapia	\$ 20,00
	Reiki	\$ 20,00
	Yoga y Tai Chi	\$ 20,00

La información que se utilizará para la fijación del precio dependerán de cada terapia tomando en cuenta dos aspectos: los costos de los insumos necesarios para la prestación del servicio y las encuestas realizadas, haciendo el análisis en relación a la economía de la población, llegando a un punto de equilibrio para que los precios sean atractivos para las personas y estén al alcance de su economía.

3.2 Análisis Interno

El análisis interno se lo hace con el objetivo de conocer las necesidades específicas y los requerimientos de cada miembro de la compañía, y ayudará a determinar sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas.

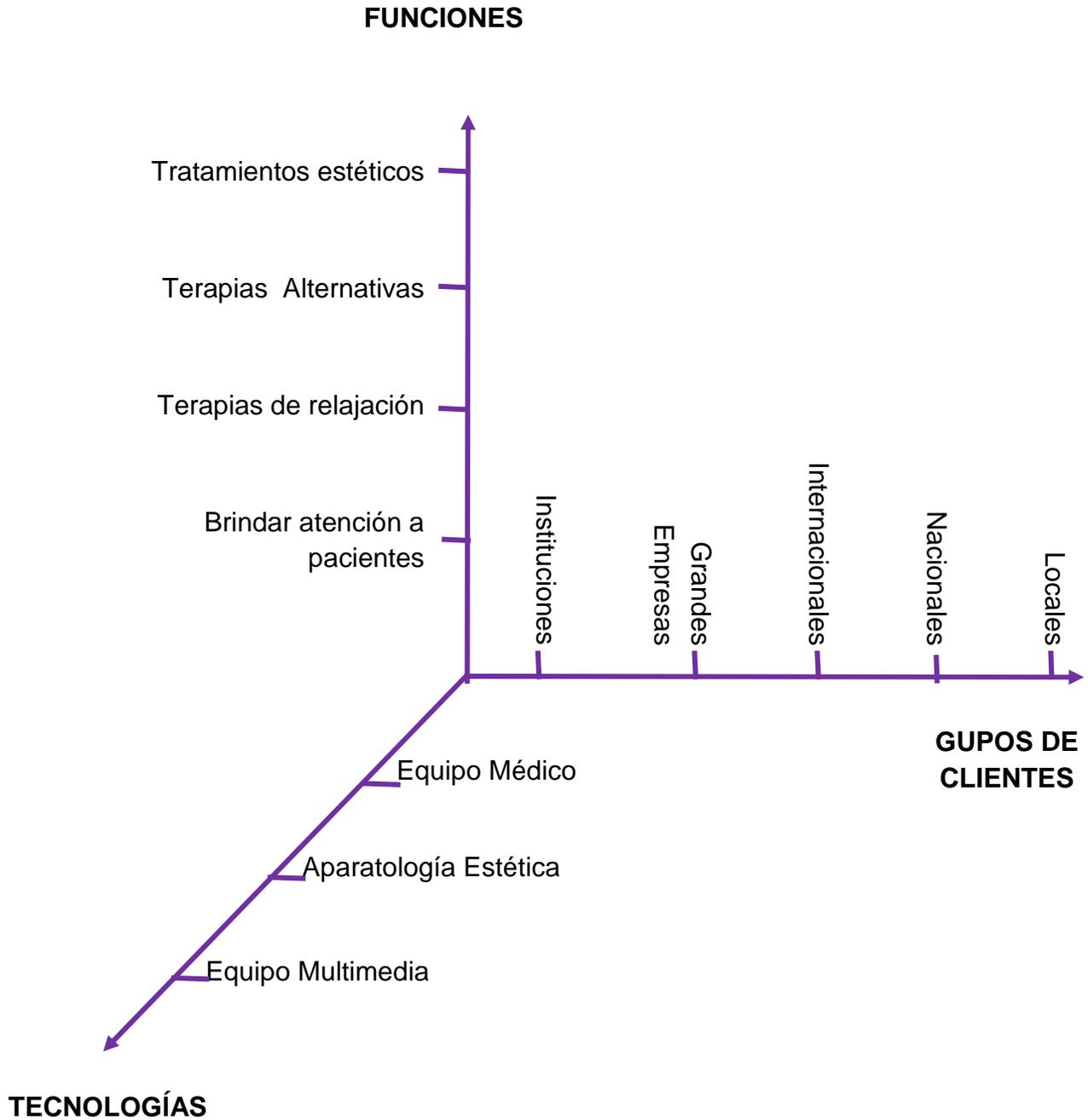
3.2.1 Identidad de la empresa

Gráfico No. 09. Identidad de la empresa. Fuente: Carolina Endara



3.2.1.1. Campo de Actividad

Gráfico No. 10. Campo de actividad. Fuente: Carolina Endara



3.2.2 Área administrativa

El talento humano son los pilares imprescindibles para la prestación de las terapias y tratamientos brindados en el Centro Terapéutico, ya que de ellos dependerá la calidad del servicio. En la prestación directa del servicio trabajarán 4 personas:

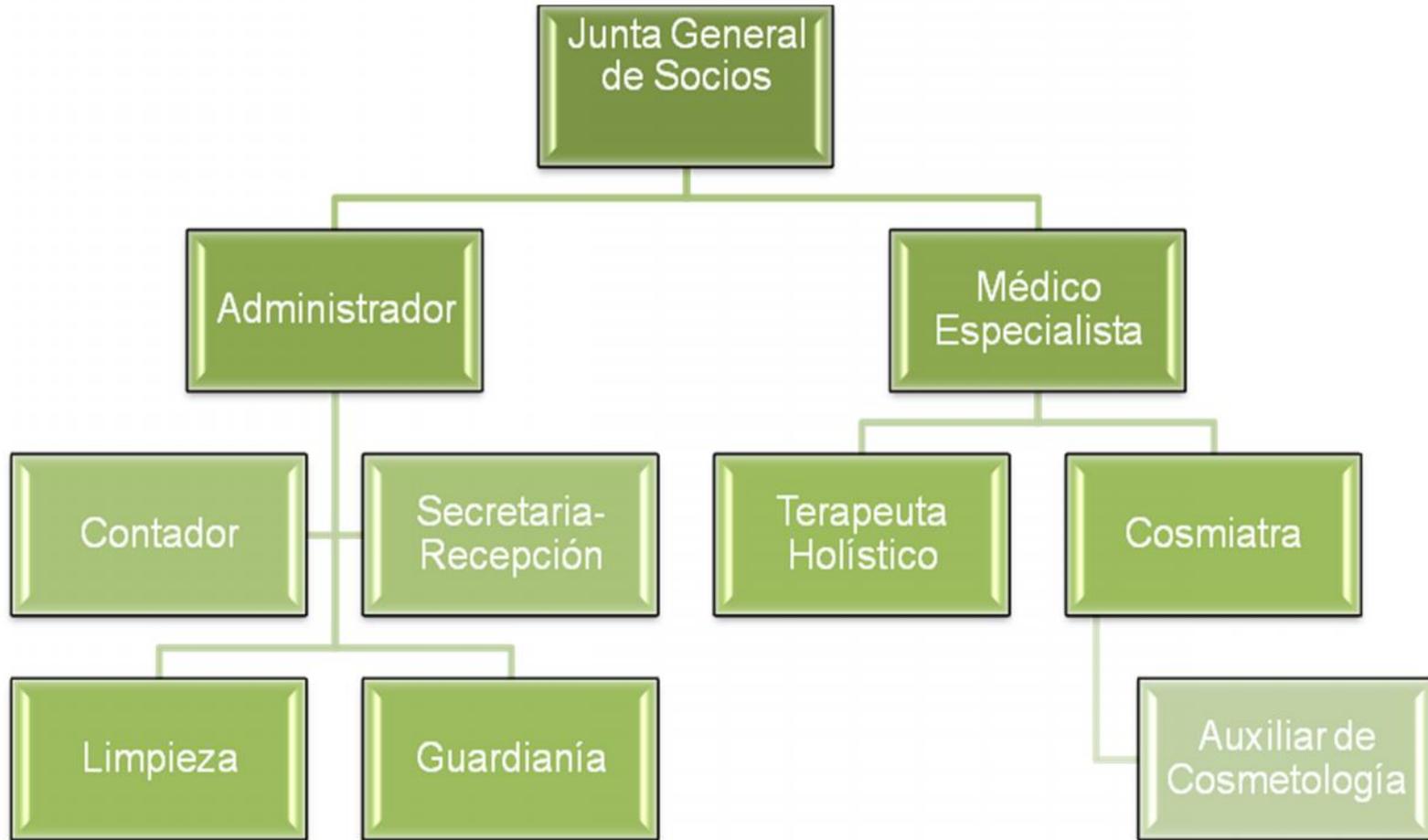
- (1) Medico Especialista
- (1) Terapeutas Holísticos
- (1) Cosmiatra
- (1) Auxiliar de cosmetología

Además será necesario el aporte de personal el cual no será el responsable directo en las terapias y tratamientos, pero que juegan un papel de gran importancia en la administración y atención de los clientes, a continuación se los detalla:

- (1) Administrador
- (1) Contador
- (1) Secretaria/ Recepcionista
- (1) Ayudante de Limpieza
- (1) Guardia

A continuación detallaremos los perfiles de los profesionales y sus funciones específicas:

Grafico No. 11.Organigrama Estructural Centro de Terapias. Elaborado por: Carolina Endara



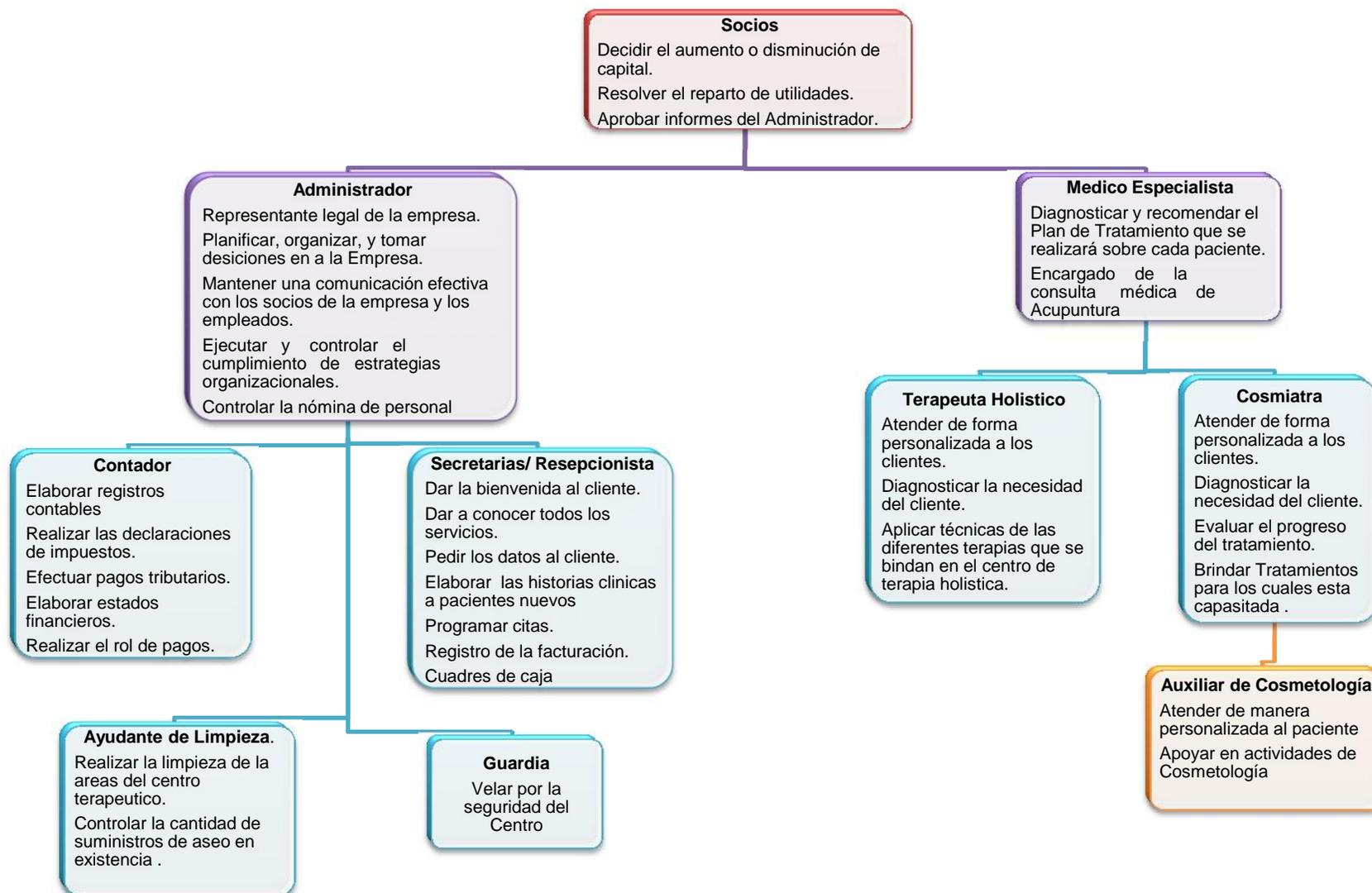


Grafico No. 12. Organigrama Funcional. Fuente: Carolina Endara

ADMINISTRADOR (Hombre o Mujer)

Funciones

- Representar legalmente a la empresa.
- Planificar, organizar y dirigir a la Empresa.
- Mantener una comunicación efectiva con los socios y el personal de la empresa.
- Ejecutar y controlar el cumplimiento de estrategias organizacionales.
- Controlar la nómina de personal.
- Analizar Estados Financieros.
- Inspeccionar actividades.
- Elaborar informes económicos.
- Asistir en la selección y reclutamiento del personal.
- Establecer estrategias de promoción y publicidad.
- Mantener negociaciones con proveedores.

Formación

- Título Superior en Administración de Empresas.
 - Experiencia en Dirección de Empresas.
 - Experiencia mínima 1 año.
-

CONTADOR (Hombre o Mujer)

Funciones

- Elaborar registros contables.
- Efectuar las declaraciones de impuestos.
- Efectuar pagos tributarios.
- Elaborar estados financieros.
- Realizar el rol de pagos.

Formación

- Título Superior en Contabilidad y Auditoría.
 - Experiencia mínima 1 año.
-

SECRETARIA/ RECEPCIONISTA (Mujer)

Funciones

- Dar la bienvenida al cliente.
- Dar a conocer todos los servicios.
- Pedir los datos al cliente.
- Elaborar las historias clínicas a pacientes nuevos
- Programar citas.
- Registro de la facturación.
- Cuadros de caja.
- Apoyo en las actividades administrativas.
- Asesorar en la venta de los medicamentos que existen en el centro terapéutico.

Formación

- Ñ Título de Bachiller en Secretariado o Bachiller en Ciencias.
 - Ñ Conocimientos de Microsoft y manejo de Redes Sociales.
 - Ñ Experiencia mínima de 1 año.
-

MÉDICO ESPECIALISTA (Hombre o Mujer)

Funciones

- Diagnosticar y recomendar el Plan de Tratamiento que se realizará sobre cada paciente.
- Encargado de la consulta médica de Acupuntura y Medicina Tradicional China

Formación

- Profesional médico con especialidad de medicina tradicional china, acupuntura y moxibustion, o terapias alternativas.
 - Prescripción de medicina homeopática o fitofármacos.
 - Experiencia mínima 3 años.
-

TERAPEUTA HOLISTICO (Hombre o Mujer)

Funciones

- Atender de forma personalizada a los clientes.
- Diagnosticar la necesidad del cliente.
- Aplicar terapias de acuerdo a la necesidad del paciente.
- Ayudar en las actividades con el médico.
- Responsable de los Tratamientos de Rehabilitación.
- Colaborar con el diseño de nuevos tratamientos.
- Mantener y asegurar el buen uso de las instalaciones y equipos.

Formación

- Técnico, Tecnólogo o Licenciado en Terapias Naturales, Ciencias Ancestrales y Terapias Complementarias.
 - Conocimientos en el manejo de estrés.
 - Conocimientos de masajes.
 - Conocimiento de Auriculoterapia.
 - Experiencia mínimo 2 años.
-

COSMIATRA (Mujer)

Funciones

- Atender de forma personalizada a los clientes.
- Diagnosticar la necesidad del cliente.
- Evaluar el progreso del tratamiento.
- Brindar Tratamientos corporales y faciales que estén de acuerdo a las necesidades del paciente.
- Asesorar en la venta de productos de uso personal disponibles en el centro.

Formación

- Licenciada en Cosmiatria, Terapias Holísticas e Imagen Integral.
 - Experiencia mínima 2 años.
-

AUXILIAR DE COSMETOLOGÍA (Mujer)

Funciones

- Atender de forma personalizada al cliente.
- Apoyar en las actividades de Cosmetología.

Formación

- Técnica o Tecnóloga en Cosmetología.
 - Experiencia mínima 1 año.
-

PERSONAL DE LIMPIEZA (Hombre o Mujer)

Funciones

- Realizar la limpieza del centro de terapias holísticas.
- Controlar la cantidad de suministros de aseo en existencia.

Formación

- Título de bachiller.
 - Sin experiencia.
-

GUARDIA (Hombre)

Funciones

- Proveer seguridad al Centro Terapéutico Holístico.

Formación

- Título de bachiller.
 - Sin experiencia
-

De acuerdo al estudio del talento humano se considera una Fortaleza ya que se contará con profesionales altamente calificados que se encargarán de brindar un servicio de calidad con eficiencia y eficacia lo que logrará que el Centro Terapéutico tenga un muy buen prestigio y apoye en el crecimiento de la empresa.

3.2.3 Área Tecnológica

Los equipos que serán implementados en el Centro de Terapias Holísticas serán acordes a las necesidades de los clientes. A continuación detallaremos los equipos estéticos, médicos y multimedia que serán parte del centro terapéutico:

Tabla No. 25.Descripción de Equipos Estéticos para el Centro de Terapias Holísticas. Fuente: Carolina Endara

Nombre Equipos	Descripción Equipos	Cantidad	Precio Unitario	Total
Camilla Facial	Accesorio inmobiliario para mantener al paciente de una manera cómoda y apropiada para realizar tratamientos que brindará bienestar a su salud y equilibrio corporal.	9	\$ 319,00	\$ 2.871,00
Camilla nacional	Accesorio inmobiliario para uso médico y estético de fabricación nacional. Camilla metálica ajustable en altura espaldar regulable de altura acolchado doble, alta densidad.	4	\$ 119,00	\$ 476,00
Gimnasia Pasiva	Consiste en la estimulación eléctrica de grupos musculares para tonificar, da elasticidad y endurece el músculo por contracciones isométricas. La electro estimulación sigue un proceso de actuación que va desde los tejidos más internos del organismo hasta los más externos.	1	\$ 690,00	\$ 690,00
Kit Copas Acrílicas Vacuumterapia	Kit con 4 copas acrílicas aplicables en vacuumterapia.	3	\$ 179,00	\$ 537,00
Kit de Bambuterapia	Efecto circulatorio y de relajación general en todo el organismo, relajante muscular, de fácil higiene	4	\$ 30,00	\$ 120,00
Kit de Maderoterapia	Para masajes reductores y relajantes 8 elementos 100% pino	4	\$ 99,00	\$ 396,00
Kit Puntas de Diamante	Para realizar tratamientos de microdermoabrasión.	2	\$ 179,00	\$ 358,00

Ultra cavitación	Es el proceso provocado por ondas ultrasónicas de baja frecuencia entre 25KHz - 70 KHz, que inducen la formación de micro burbujas de gas en la célula adipocito.	1	\$ 1.999,00	\$ 1.999,00
Lupa Redonda con Pedestal	Equipo con sensor de control de temperatura máxima Termo sleeping de material impermeable de gran resistencia y duración.	1	\$ 129,00	\$ 129,00
Manta Térmica	Unidad de termoterapia tipo sleeping bag con 5 zonas de calor superior e inferior Complemento de tratamientos de reducción de medidas, celulitis relajación y desintoxicación.	3	\$ 390,00	\$ 1.170,00
Microdermoabrasión	Combina su acción dermoabrasora con la dermomovilización puntual por Vacuum, eliminando células muertas y favoreciendo la circulación sanguínea local.	1	\$ 449,00	\$ 449,00
Monitor Medidor perdida grasa corporal	1. Mide el porcentaje de Grasa Corporal. 2. Calcula el Índice de Masa Corporal (IMC). 3. Memoria de datos para 9 personas. 4. Rápido, preciso y sencillo de usar. 5. Interpretación gráfica de la grasa en y el IMC (demasiado alto / alto / normal / bajo). » Peso en Kilos.	1	\$ 40,00	\$ 40,00

Multifunción 11 en 1	Es un equipo estacionario para trabajo facial y corporal dirigido a la aplicación sobre el tejido más grande del cuerpo humano, la piel. 1. Ultrasonido2. Altafrecuencia3. Corriente Galvánica4. Vapor Ozono5. Lupa6. Vacuum 7. Spray8. Copas de realce9. Removedor10. Brossage11. Lámpara de wood.	3	\$ 1.199,00	\$ 3.597,00
TOTAL		37	\$ 5.821,00	\$ 12.832,00

Tabla No. 26. Descripción de Equipos Médicos para el Centro de Terapias Holísticas. Fuente: Carolina Endara

Nombre Equipos	Descripción Equipos	Cantidad	Precio Unitario	Total
Autoclave	Equipo diseñado para esterilizar material y medios contaminados, con el fin de eliminar, de forma confiable los microorganismos.	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Balanza Adulto con Tallimetro	Estándares de la Balanza adulto peso/talla, ideal para uso en clínicas de salud y consultorios médicos para medir altura y peso.	1	\$ 535,00	\$ 535,00

<p>Co-Oxímetro de Pulso Portátil RADICAL7</p>	<p>Una vez que la unidad recibe la señal del sensor del paciente, utiliza la tecnología de extracción de señal (Signal Extraction SET) para calcular la saturación fraccional formado básicamente por la carboxihemoglobina, metahemoglobina, desoxihemoglobina, para luego mostrar en pantalla el valor real de saturación de Oxígeno arterial y la frecuencia de pulso es decir la saturación funcional, y el porcentaje de SpCO(Monóxido de carbono) descartando el ruido fisiológico presente en movimiento y baja perfusión.</p>	<p>1</p>	<p>\$ 90,00</p>	<p>\$ 90,00</p>
<p>Equipo de Diagnostico completo</p>	<p>Características completas: Montadura de cierre de bayoneta para cada cabeza de instrumento que permite una conexión a la manija de la batería. Interruptor de encendido/apagado Rheostatic. Peso 231/2 oz. Otoscopio: Cabeza de otoscopio chapado en cromo con lentes removibles de 4X de aumento e insuflador adecuado. Autoclavable, espéculos de oreja de polipropileno en medidas de 2.5mm, 3.5mm y 4.5mm.</p>	<p>1</p>	<p>\$ 210,00</p>	<p>\$ 210,00</p>

Estetoscopio	Estetoscopio electrónico de innovadora tecnología ANR (reducción de ruido ambiental). Gracias a esto da una amplificación hasta 18 veces superior a la del mejor estetoscopio Campana versátil que facilita su uso para pacientes adultos y pediátricos.	1	\$ 120,00	\$ 120,00
Glucómetro	Permite medir los niveles de glucosa en sangre. Glucómetro AccuCheck® Performa	1	\$ 640,00	\$ 640,00
Tensiómetro	La medición de la tensión o presión arterial se realiza con un esfigmomanómetro (del gr. <i>sphygmós</i> , pulso; <i>manós</i> , no denso y <i>metron</i> , medida), llamado popularmente "tensiómetro".	1	\$ 45,00	\$ 45,00
Total		7	\$ 2.140,00	\$ 2.140,00

Tabla No. 27.Descripción de Equipos Multimedia para el Centro de Terapias Holísticas. Fuente: Carolina Endara

Nombre Equipos	Descripción Equipos	Cantidad	Precio Unitario	Total
Computadores	All-in-One PC HP Corporativa Pro 3420 (A0X72LT) Core I3 2120 3.30Ghz	3	\$ 1.043,00	\$ 3.129,00
Impresora Matricial	Impresora De Punto De Venta Termica Bs-10,epson Tmu220 Star	1	\$ 254,00	\$ 254,00
Impresora Multifunción	Impresora Epson L800 Con sistema de tinta continua original de Epson de 6 colores.	1	\$ 435,00	\$ 435,00
Teléfono Panasonic	KX-TG4023, Tres Auriculares	1	\$ 110,00	\$ 110,00
Sistema de audio	Sony Whg-slk2od Minicomponente De Pared	1	\$ 580,00	\$ 580,00
Televisores LED FULL HD	Samsung Led 40 Smart 3d Serie 6 Full Hd Wifi 40es6500g	1	\$ 1.580,00	\$ 1.580,00
TOTAL		8	\$ 4.002,00	\$ 6.088,00

Se optará por hacer la compra a distribuidores internacionales de ciertos productos que se utilizarán para los tratamientos estéticos y de terapias alternativas, los equipos tecnológicos estéticos se podrán obtener por distribuidores nacionales e internacionales de igual manera se realizará importaciones directas que abaraten los costos. Siempre se tomará en cuenta la calidad de los productos y de los equipos tecnológicos para brindar un servicio de excelencia. De igual manera se hará un presupuesto para equipos inmobiliarios que se detalla a continuación:

Tabla No. 28. Descripción de Equipo Mobiliario para el Centro de Terapias Holísticas.
Fuente: Carolina Endara

Producto	Cantidad	Precio Unitario	Total
Basureros	20	\$ 15,00	\$ 300,00
Colchonetas	5	\$ 15,00	\$ 75,00
Escritorio Consultorio	3	\$ 180,00	\$ 540,00
Escritorio Oficina	2	\$ 180,00	\$ 360,00
Estantes	12	\$ 85,00	\$ 1.020,00
Gradillas	13	\$ 35,00	\$ 455,00
Lámparas cuello de ganso	6	\$ 15,00	\$ 90,00
Mesas Movibles	13	\$ 60,00	\$ 780,00
Modular para recepción	1	\$ 250,00	\$ 250,00
Muebles para Sala de Reuniones	1	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Muebles para Sala de Espera	1	\$ 700,00	\$ 700,00
Porta Sueros	2	\$ 45,00	\$ 90,00
Sillas Normales	4	\$ 20,00	\$ 80,00
Sillas Reclinables	4	\$ 110,00	\$ 440,00
Taburetes	7	\$ 60,00	\$ 420,00
TOTAL	94	\$ 2.770,00	\$ 6.600,00

Se considera una Oportunidad ya que se contará con varios equipos tecnológicos que apoyarán en el desarrollo adecuado de cada tratamiento, lo que brindará al paciente mayor confianza y seguridad.

3.2.4 Área Financiera

Debido al monto de inversión se contará con los siguientes puntos para financiarlo:

- **Terreno propio**

Se considera una Fortaleza, ya que será un ahorro importante dentro de la inversión.

El terreno es de una extensión 2700 m², de los cuales se ocupará 1.350m², el espacio físico que ocupará el Centro de Terapias Holísticas es de 527 m². El metro de construcción tiene un valor de \$450 lo que da un total de \$237.150,00 incluye áreas verdes. El valor comercial del terreno es de \$35.000

- **Capital propio**

Se podrá contar con un capital propio de \$12.000, que será utilizado para implementación del Centro Terapéutico

- **Capital de socios**

Se contará con 3 socios que serán parte de Centro Terapéutico Holístico del cual cada uno podrá aportar un capital de \$17.000, teniendo un total de \$51.000 para la implementación del Centro Terapéutico.

De igual manera se necesita financiamiento para la implementación tecnológica e inmobiliaria del Centro Terapéutico Holístico. A continuación detallaremos los valores totales de la inversión para el equipamiento del Centro Terapéutico Holístico:

Tabla No. 29. Detalle del monto total de inversión para el equipamiento del Centro de Terapias.
Fuente: Carolina Endara

DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Equipo Médico	\$ 2.140,00	\$ 2.140,00
Equipo Estético	\$ 5.821,00	\$ 12.832,00
Equipo Mobiliario	\$ 2.770,00	\$ 6.600,00
Equipo Multimedia	\$ 4.002,00	\$ 6.088,00
TOTAL	\$ 14.733,00	\$ 27.660,00

Tomando en cuenta los valores de construcción del Centro Terapéutico y el valor del equipamiento da un valor total de \$264.810,00. Del cual se dispone de un monto de \$ 63.000 con el aporte del capital propio y capital de socios.

- **Préstamo bancario**

Para completar el valor necesario para la implementación del Centro es necesario un préstamo bancario de 201,810.00, del cual harán los trámites pertinentes para la acreditación del préstamo.

Se considera una Amenaza por el alto valor de la inversión, y la excesiva tasa de interés por el monto del crédito.

3.2.5 Análisis F.O.D.A

Las Fortalezas y las Debilidades se refieren a los factores internos de la empresa, por lo que son puntos que se pueden trabajar fácilmente y obtener resultados a corto y medio plazo, ya que se consigue actuar directamente porque la empresa tiene el control y puede realizar cualquier cambio.

Las Oportunidades y Amenazas se refieren a los factores externos que afectan a la empresa, y sobre los cuales se pierde capacidad de control ya que no dependen solo de la empresa sino también de su entorno.

3.2.5.1 Matriz F.O.D.A

Gráfico No. 13. Análisis FODA. Fuente: Carolina Endara



3.2.5.2 Matriz de estrategias F.O.D.A

Tabla No. 30. Análisis F.O.D.A. Fuente: Carolina Endara

	OPOTUNIDADES	AMENAZAS
EXTERNO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumento de los índices de enfermedades causadas por el estrés, y exceso de trabajo físico 2. Creciente preocupación de la población por alcanzar bienestar físico y mental. 3. Gran demanda de este tipo de servicios. 4. Crecimiento económico en la zona 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La posible entrada de nuevos competidores en la zona. 2. Desconocimiento del verdadero concepto del Centro Terapéutico Holístico en la ciudad de Bolívar. 3. Altas tasas de interés al realizar financiamientos.
INTERNO		
FORTALEZAS	ESTRATEGIAS F.O	ESTRATEGIAS F.A
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prestar un servicio de calidad. 2. Contratar personal profesional. 3. Ambientes exclusivos. 4. Capacitación. 5. Realización de campañas publicitarias. 6. Buena calidad en la atención al cliente. 7. Recursos necesarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Estar en constante capacitación a nuestro personal para brindar tratamiento a la vanguardia de los avances médicos y tecnológicos. O1, O2, O3, F1, F2, F4, F6. - Ofrecer espacios amplios y cómodos a nuestros clientes. F3, F7. Brindar precios que estén al alcance de nuestros clientes. O4, F1,F5 	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar planes de contingencia para posesionarnos en el mercado creando un valor agregado en nuestro servicio. A1, F1, F5, F6. -Dar charlas informativas a los visitantes sobre estilos de vida saludables. A2, F1, F2, F6. -Buscar varias entidades financieras para comparar sus tasas de interés. A3, F7

		OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p style="text-align: center;">EXTERNO</p> <p style="text-align: center;">INTERNO</p>		<p>1. Aumento de los índices de enfermedades causadas por el estrés, y exceso de trabajo físico</p> <p>2. Creciente preocupación de la población por alcanzar bienestar físico y mental.</p> <p>3. Gran demanda de este tipo de servicios.</p> <p>4. Crecimiento económico en la zona</p>	<p>1. La posible entrada de nuevos competidores en la zona.</p> <p>2. Desconocimiento del verdadero concepto del Centro Terapéutico Holístico en la ciudad de Bolívar.</p> <p>3. Altas tasas de interés al realizar financiamientos.</p>
	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS D.O</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS D.A</p>
	<p>1. Poca experiencia en el mercado al ser una empresa nueva.</p> <p>2. El equipamiento para este tipo de negocios es costoso.</p> <p>3. Falta de capital propio</p>	<p>-Fidelizar a nuestros clientes con un excelente servicio y promociones constantes para ser recomendados por ellos a potenciales clientes. O2, O3, D1.</p> <p>- Se puede importar directamente para reducir el costo. O2, O3, D2</p>	<p>- Realizar investigaciones constantes sobre nuevo mercado y competencia. A1, D1.</p> <p>- Mejorar e innovar los servicios que se ofrecen de acuerdo a las necesidades de los clientes. A2, D1, D2.</p> <p>- Se puede buscar inversionistas que puedan colaborar con el financiamiento del proyecto. A3, D3</p>

3.3 Direccionamiento Estratégico

3.3.1 Misión y Visión

3.3.1.1 Misión:

“Proveer terapias alternativas en un ambiente de paz y armonía, con el uso de tratamientos corporales y faciales, técnicas de masajes y rituales ancestrales de meditación y relajación, a cargo de personal calificado y tecnología de punta, ofreciéndole a nuestros clientes un lugar que les permita relajarse física, mental y emocionalmente aliviando así las dolencias corporales.”

3.3.1.2 Visión:

“Ser el Centro Terapéutico Holístico líder en la provincia, destacándose por brindar servicios de la más alta calidad, totalmente personalizados, respetando y cuidando la integridad física, emocional y espiritual del cliente, promoviendo a la vez el desarrollo socio-económico del sector, manteniendo la rentabilidad de la empresa y niveles de crecimiento”.

3.3.2 Principios

Los principios del Centro de Terapias Holísticas serán:

Respeto por la dignidad de las personas: Los profesionales del Centro terapéutico mantendrán respeto por los intereses, la dignidad y necesidades de todos los clientes.

Responsabilidad a la sociedad: Los profesionales son responsables ante la sociedad y deberán conducirse de una manera que mantenga los más altos niveles éticos.

Cuidado responsable: Deberán ser competentes en el cuidado de la calidad con el cliente, el cual le será brindado con el más alto nivel posible.

Integridad en las relaciones: Los profesionales del Centro Terapéutico en todo momento se comportarán con integridad, honestidad, y diligencia en su práctica y en sus labores.

3.3.3 Valores corporativos

Los valores del Centro de Terapias Holísticas serán:

Responsabilidad: Expuesto en las acciones de la empresa y acciones del personal para satisfacer las necesidades de los clientes.

Honestidad: Reflejado al realizar diagnósticos acertados y tratamientos pertinentes con precios justos. Manifestado al compensar al personal con un salario justo con pautas de direccionamiento.

Respeto: Brindar un trato justo al personal y a los clientes con actitud de escucha, comprensión, orientación, corrección frente a los empleados y tacto en la expresión hacia los clientes.

Calidad: Cumplir las expectativas del cliente; escuchando sus exigencias y tratando de satisfacerlas.

Calidez: Demostrar relaciones interpersonales de cordialidad en un espacio de trabajo limpio, cómodo, aseado para el desempeño de labores.

CAPITULO IV: DISEÑO ARQUITECTONICOY PRESUPUESTO FINANCIERO

4.1 Diseño arquitectónico

4.1.1 Esquema de distribución

Para poder determinar un diseño adecuado y específico, es necesario tomar en consideración criterios que conlleven a obtener los mejores resultados en cuanto a funcionalidad e integración, para ello detallaremos los siguientes criterios.

Tabla No. 31. Esquema de distribución zona administrativa. Fuente: Carolina Endara

ZONA	ESPACIO	SUB ESPACIO	NECESIDAD	ACTIVIDAD
ADMINISTRATIVA	Recepción	-	Información	Recibir al público y facturación
	Sala de Espera	-	Sentarse y esperar	Sentarse, esperar e informarse
	Administración	-	Dirigir, organizar y supervisar	Coordinar las actividades de la empresa
	Sala de Reuniones	-	Reunirse	Realizar juntas de trabajo para el buen funcionamiento de la empresa
	Contaduría	-	Organizar y distribuir recursos	Realizar actividades contables
	Servicios Sanitarios	S.S. para H y M	Fisiológicas	Fisiológica
	Bodega	Área de limpieza	Organizar, guardar	Almacenar los insumos

Tabla No. 32. Esquema de distribución zona operativa. Fuente: Carolina Endara

ZONA	ESPACIO	SUB ESPACIO	NECESIDAD	ACTIVIDAD
OPERATIVA	Consultorio 1	-	Consulta Medica	Realizar el diagnostico y tratamiento al paciente
	Consultorio 2	-	Consulta y terapias	Realizar el diagnostico y tratamiento al paciente
	Consultorio 3	-	Consulta Cosmiatrica	Realizar el diagnóstico
	Cabinas	-	Tratamientos	Realizar los tratamientos de Cosmiatría
	Sala de Reiki	-	Tratamientos	Realizar el tratamiento de Reiki

	Sala de Yoga y Tai Chi	-	Física	Realizar los ejercicios dirigidos a estas prácticas
	Parqueadero	Caseta Guardianía	Organizar, vigilar	Distribuir los vehículos de manera ordenada y brindar la seguridad necesaria

4.1.2. Espacio físico de construcción a nivel de exteriores.

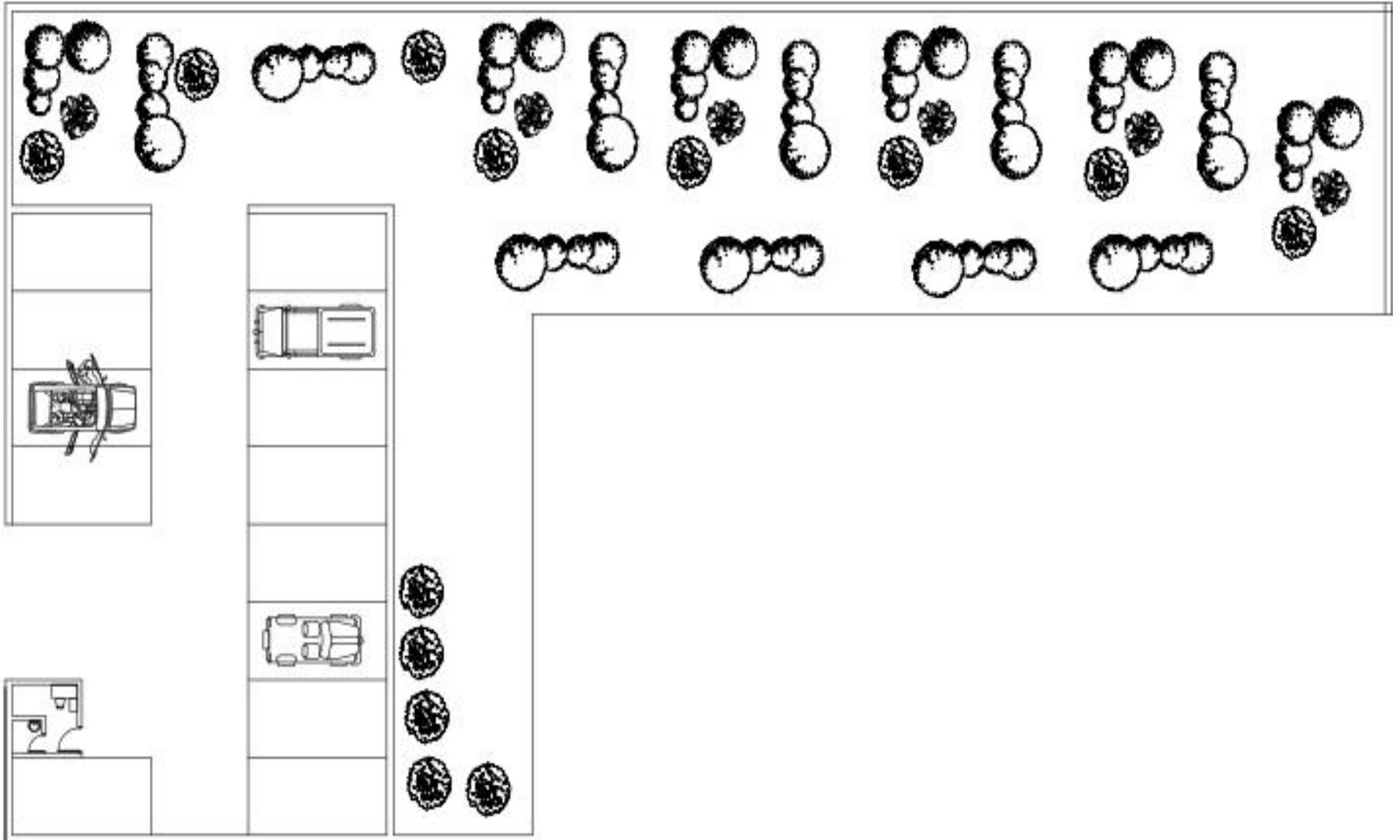
El área física del cual disponemos en la Ciudad de Bolívar Provincia del Carchi es de 2700 m² que están ubicados en la zona urbana, de los cuales se ocupará 1.350m².

El área de construcción en exteriores es de 823m²; el parqueadero con un área de 280m² y las áreas verdes tiene un área de 540m². Véase plano No 1 y 3.

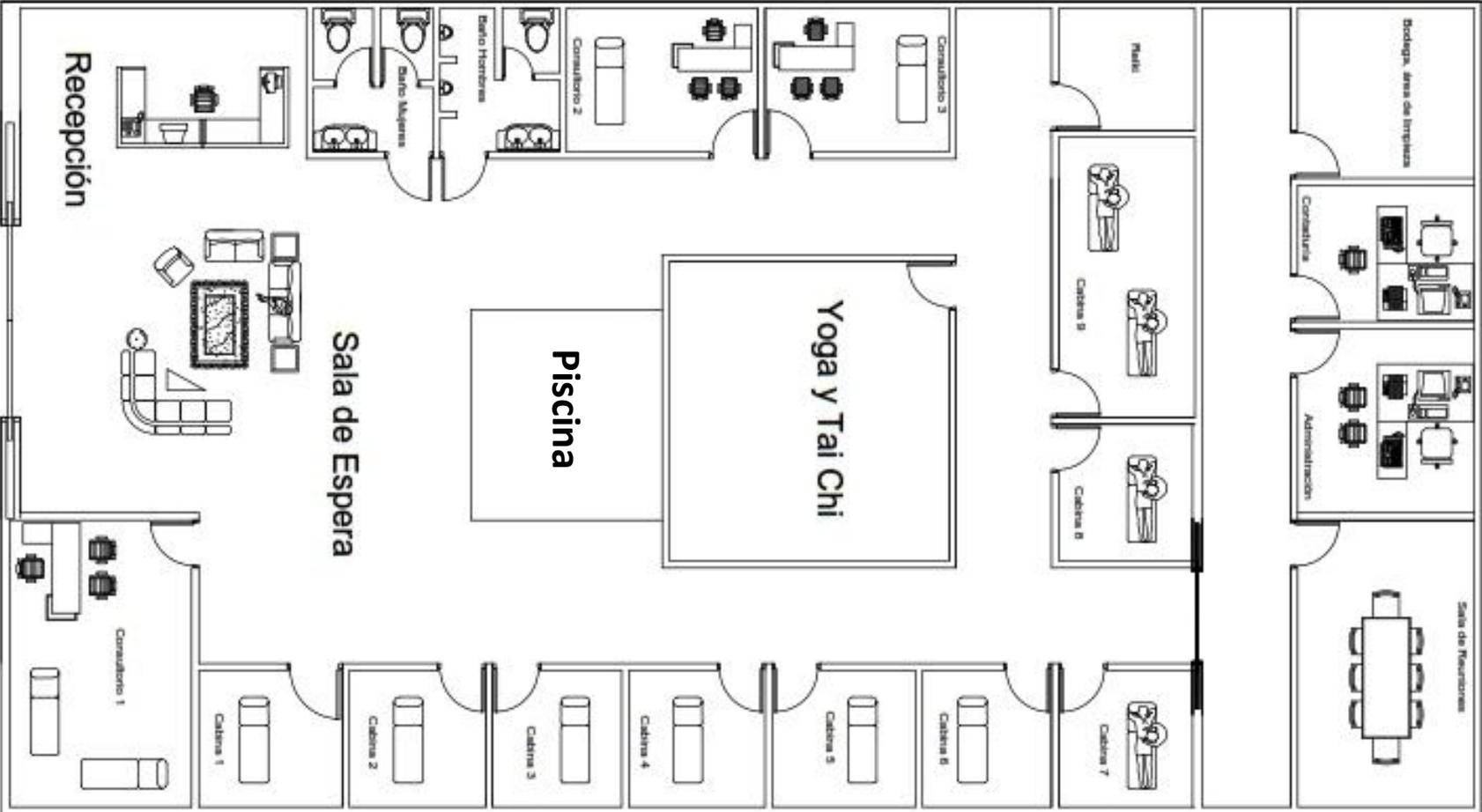
4.1.3. Espacio físico de construcción a nivel de interiores

El espacio físico que ocupará el Centro de Terapias Holísticas es de 527 m², que es el área total del centro, con 31mtrs de largo por 17mtrs de ancho. Véase plano No 2 y 3.

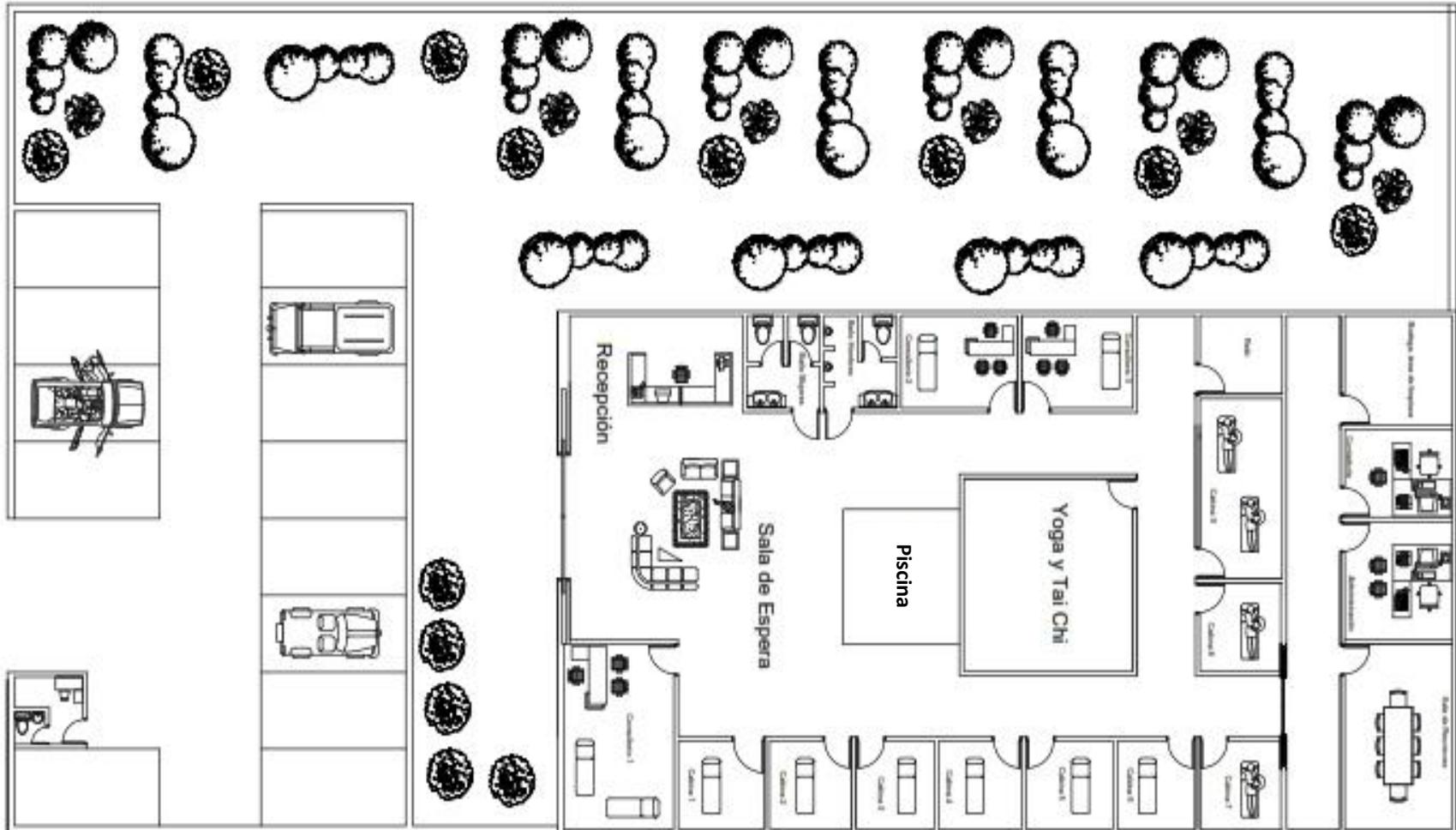
Plano No. 01. Espacio físico de exteriores.



Plano No. 02. Espacio físico de interiores.



Plano No.03.Centro de Terapias Holísticas.



4.1.4. Presupuesto Arquitectónico

De acuerdo a la investigación realizada se estableció que el la Ciudad de Bolívar el metro cuadrado de construcción (m²) tiene un valor de \$450 por m². El espacio físico que ocupará el Centro de Terapias Holísticas es de 527 m² con lo que da un valor total de \$237.150,00 incluye áreas verdes.

4.2. Viabilidad Financiera

Se ha realizado un estudio económico completo de la situación financiera del Centro Terapéutico obteniendo los siguientes resultados.

4.2.1 Balance inicial

Tabla No. 33. Balance Inicial. Fuente: Carolina Endara.

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO			
BALANCE INICIAL			
ACTIVO			
Activo Corriente		\$63.000,00	
Bancos	\$63.000,00		
Activo Fijo		\$35.000,00	
Terreno	\$35.000,00		
CAPITAL SOCIAL			\$98.000,00
Capital	\$98.000,00		
SUMAN IGUALES		\$98.000,00	\$98.000,00

De acuerdo al Balance anterior, se puede apreciar que el Centro Terapéutico Holístico inicia sus labores con un depósito en efectivo de \$63.000, correspondiente al aporte de los socios que intervienen en este negocio. Además para realizar la construcción se cuenta con un terreno propio avaluado en \$35.000 lo que significa que el capital social es de \$98.000.

4.2.2 Rol de pagos

Tabla No. 34. Rol de pagos. Fuente: Carolina Endara

ROL DE PAGOS						
MES: ENERO 2012						
No.	Nombre	Sueldo	Total	9.35% IESS	Total	VALOR A
			Ingresos	Personal	Egresos	RECIBIR
1	Administrador	\$ 550,00	\$ 550,00	\$ 51,43	\$ 51,43	\$ 498,58
2	Contador	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 29,73	\$ 29,73	\$ 288,27
3	Secretaria	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 29,73	\$ 29,73	\$ 288,27
4	Médico especialista	\$ 550,00	\$ 550,00	\$ 51,43	\$ 51,43	\$ 498,58
5	Terapeuta Holístico	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 37,40	\$ 37,40	\$ 362,60
6	Cosmiatra	\$ 550,00	\$ 550,00	\$ 51,43	\$ 51,43	\$ 498,58
7	Auxiliar de Cosmetología	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 37,40	\$ 37,40	\$ 362,60
8	Personal de limpieza	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 29,73	\$ 29,73	\$ 288,27
9	Guardianía	\$ 318,00	\$ 318,00	\$ 29,73	\$ 29,73	\$ 288,27
	SUMAN:	\$ 2.686,00	\$ 2.686,00	\$ 251,14	\$ 251,14	\$ 2.434,86

Tabla No. 35. Rol de pagos. Fuente: Carolina Endara.

PROVISION MENSUAL BENEFICIOS SOCIALES					
MES: ENERO 2012					
Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Vacaciones	Fondo de reserva	Aporte Patronal 12,15%	Total Beneficios Sociales
\$ 45,83	\$ 26,50	\$ 22,92	\$ -	\$ 66,83	\$ 162,08
\$ 26,50	\$ 26,50	\$ 13,25	\$ -	\$ 38,64	\$ 104,89
\$ 26,50	\$ 26,50	\$ 13,25	\$ -	\$ 38,64	\$ 104,89
\$ 45,83	\$ 26,50	\$ 22,92	\$ -	\$ 66,83	\$ 162,08
\$ 33,33	\$ 26,50	\$ 16,67	\$ -	\$ 48,60	\$ 125,10
\$ 45,83	\$ 26,50	\$ 22,92	\$ -	\$ 66,83	\$ 162,08
\$ 33,33	\$ 26,50	\$ 16,67	\$ -	\$ 48,60	\$ 125,10
\$ 26,50	\$ 26,50	\$ 13,25	\$ -	\$ 38,64	\$ 104,89
\$ 26,50	\$ 26,50	\$ 13,25	\$ -	\$ 38,64	\$ 104,89
\$ 223,83	\$ 159,00	\$ 111,92	\$ -	\$ 326,35	\$ 821,10

RESUMEN GASTOS ENERO DEL 2013	
SUELDOS	\$ 2.686,00
BENEFICIOS SOCIALES	\$ 821,10
SUMAN:	\$ 3.507,10

De acuerdo a lo expuesto en el cuadro anterior, podemos observar el talento humano con el que contará el Centro Terapéutico, serán profesionales de muy alto nivel, con conocimientos sólidos en lo que es medicina estética y alternativa, por lo que serán remunerados de acuerdo a la ley, con todos los beneficios; para asegurar un cumplimiento a cabalidad de sus labores manteniendo a los empleados satisfechos y bien remunerados. Sin embargo de acuerdo al avance económico en la empresa se pondrá a consideración que los empleados recibían comisiones por cada tratamiento realizado.

4.2.3 Balance de Resultados

Tabla No. 36. Balance de resultados. Fuente: Carolina Endara

BALANCE DE RESULTADOS - ANÁLISIS HORIZONTAL	
DESCRIPCIÓN	2012
Ventas Netas	\$ 162.600,00
(-) Costo de Producción	\$ 30.627,50
(=) Utilidad Bruta en Ventas	\$ 131.972,50
GASTO OPERACIONAL	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 62.405,93
GASTOS DE PERSONAL	\$ 40.742,19
Sueldos	\$ 32.232,00
Aporte Patronal IESS	\$ 3.916,19
Décimo Tercer Sueldo	\$ 2.686,00
Décimo Cuarto Sueldo	\$ 1.908,00
SERVICIOS GENERALES	\$ 2.640,00
Agua Potable	\$ 720,00
Luz Eléctrica	\$ 960,00
Teléfono	\$ 600,00
Internet	\$ 360,00
GASTOS SUMINISTROS	\$ 600,00
Suministros de Oficina	\$ 360,00
Suministros de Aseo	\$ 240,00
DEPRECIACIONES	\$ 16.023,74
Edificios	\$ 11.857,50
Muebles y Enseres	\$ 660,00
Equipo Médico y estético	\$ 1.497,20
Equipo de Computación	\$ 2.009,04
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 2.400,00
Gastos varios	\$ 2.400,00
GASTOS DE VENTAS	\$ 2.400,00
Publicidad	\$ 2.400,00
GASTOS FINANCIEROS	\$ 19.874,66
Servicios Bancarios	\$ 120,00
Intereses Bancarios	\$ 19.754,66
(=) TOTAL GASTO OPERACIONAL	\$ 84.680,59
(=) Utilidad Operacional	\$ 47.291,91
(+) Otros Ingresos	\$ 2.400,00
Ingresos por Venta de Productos	\$ 2.400,00
(-) Otros Egresos	\$ -
(=) Utilidad Antes de Impuestos y Participaciones	\$ 49.691,91
(-) 15% Participación Empleados	\$ 7.453,79
(-) 23% Impuesto a la Renta	\$ 9.714,77
(=) UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 32.523,36

El propósito del análisis del Balance de Resultados es calcular la utilidad neta del ejercicio, que son, el beneficio real de la operación de la planta, y que se obtienen

mediante la resta de todos los costos en que incurre el proyecto y los impuestos que debe pagar de todos los ingresos. En este balance se puede determinar que los ingresos son superiores a los gastos lo cual nos permite establecer una utilidad del ejercicio de \$ 32.523,36, valor que se considera bastante aceptable dado que es el primer año de funcionamiento de Centro Terapéutico

4.2.4 Ingresos

Tabla No. 37. Ingresos. Fuente: Carolina Endara

# Meta por Sesiones de Tratamientos mensuales	TRATAMIENTO	PRECIO UNITARIO	TOTAL PRECIO MENSUAL	TOTAL PRECIO ANUAL
22	Hidratante Facial	\$ 32,00	\$ 704,00	\$ 8.448,00
22	Nutritivo Facial	\$ 30,00	\$ 660,00	\$ 7.920,00
22	Reafirmante Facial	\$ 40,00	\$ 880,00	\$ 10.560,00
22	Anti-envejecimiento	\$ 45,00	\$ 990,00	\$ 11.880,00
23	Pieles grasas	\$ 35,00	\$ 805,00	\$ 9.660,00
18	Despigmentante	\$ 40,00	\$ 720,00	\$ 8.640,00
13	Reductivo Corporal	\$ 45,00	\$ 585,00	\$ 7.020,00
13	Reafirmante Corporal	\$ 40,00	\$ 520,00	\$ 6.240,00
18	Masaje Anticelulítico	\$ 45,00	\$ 810,00	\$ 9.720,00
18	Drenaje Linfático	\$ 45,00	\$ 810,00	\$ 9.720,00
15	Masaje Terapéutico	\$ 40,00	\$ 600,00	\$ 7.200,00
13	Masaje Relajante	\$ 45,00	\$ 585,00	\$ 7.020,00
13	Descontracturante	\$ 35,00	\$ 455,00	\$ 5.460,00
10	Masaje Tui Na	\$ 40,00	\$ 400,00	\$ 4.800,00
8	Envoltura de Parafina	\$ 32,00	\$ 256,00	\$ 3.072,00
8	Envoltura de Fango	\$ 45,00	\$ 360,00	\$ 4.320,00
8	Envoltura de Algas	\$ 50,00	\$ 400,00	\$ 4.800,00
22	Acupuntura y moxibustión	\$ 35,00	\$ 770,00	\$ 9.240,00
15	Reflexología	\$ 25,00	\$ 375,00	\$ 4.500,00
15	Aromaterapia	\$ 25,00	\$ 375,00	\$ 4.500,00
15	Bambuterapia	\$ 30,00	\$ 450,00	\$ 5.400,00
22	Auriculoterapia	\$ 20,00	\$ 440,00	\$ 5.280,00
15	Reiki	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
15	Tai Chi	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 3.600,00
385			\$ 13.550,00	\$ 162.600,00

Los precios se han fijado de acuerdo a la competencia y a las encuestas realizadas, para obtener un precio justo y razonable para el cliente. Se ha visto la necesidad de

poner un número de sesiones mensuales que han sido seleccionadas de acuerdo a opiniones de la población sobre cuáles son sus tratamientos de preferencia, la frecuencia con la que las personas asistirán al Centro Terapéutico; por lo que se ha obtenido dichos resultados, sin embargo es necesario establecer paquetes de tratamientos completos y explicar al paciente que necesita realizarse varias sesiones para que el resultado sea efectivo. También se han considerado los gastos operacionales del Centro Terapéutico; si se realizan 385 tratamientos mensuales se harán un promedio 13 tratamientos diarios, lo que se dividió para el valor total de gastos.

Tabla No. 38. Gatos operacionales. Fuente: Carolina Endara

GASTOS OPERACIONALES	VALOR ANUAL	VALOR DIARIO	PROMEDIO DIARIO TRATAMIENTOS	GASTOS OPERACIONALES DIARIOS
Gastos de administración	\$ 62.405,93	\$ 170,98		
Gastos de ventas	\$ 2.400,00	\$ 6,58		
Gastos financieros	\$ 19.874,66	\$ 54,45		
TOTAL	\$ 84.680,59	\$ 232,00	13	\$ 17,85

4.2.5 Costos de Tratamientos

Tabla No. 39. Costos de tratamientos. Fuente: Carolina Endara

TRATAMIENTOS	CANTIDAD ML	CANTIDAD DE TRATAMIENTOS POR PRODUCTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	NÚMERO DE SESIONES	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Tratamiento Hidratante \$32							
Leche limpiadora 500ml-\$33	10	50	0,07	0,66			
Tónico hidratante 500ml-\$29	10	50	0,058	0,58			
Gomage exfoliante 150ml-\$37	5	30	0,25	1,23			
Vitaliity mask 150ml-\$34	10	15	0,23	2,27			
concentrado facial hidratante 3ml-\$0,6	3	1	0,60	0,60			
Protective cream 150ml-\$34	5	30	0,23	1,13			
Protector solar 150ml-\$20	5	30	0,13	0,67			
SUMAN				7,14	22	157,08	1884,96
Tratamiento Nutritivo \$30							
Leche limpiadora 500ml-\$33	10	50	0,07	0,66			
Tónico 500ml-\$29	10	50	0,06	0,58			
Gomage exfoliante 150ml-\$37	5	30	0,25	1,25			
Hidro-intensive mask 200ml-\$31	10	20	0,16	1,55			
Concentrado facial retinol 3ml-\$0,6	3	1	0,60	0,60			
Nutrive confrt cream 150ml-\$60	5	30	0,40	2			
Protector solar 150ml-\$20	5	30	0,13	0,67			
SUMAN				7,31	22	160,83	1929,96
Tratamiento reafirmante \$40							
Leche limpiadora 500ml-\$25	10	50	0,05	0,5			
Tónico 500ml-\$29	10	50	0,058	0,58			
Gentle exfoliating gel 200ml-\$37	5	40	0,19	0,93			
Firming modeling mask 30gr-\$10	10	3	0,33	3,33			
Serum polifenotoxyl 50 ml-\$57	5	10	1,14	5,7			

Vita-vite 200ml-\$91	5	40	0,455	2,275			
Protector solar 150ml-\$20	5	30	0,13	0,67			
SUMAN				13,98	22	307,56	3690,72
Tratamiento anti-envejecimiento \$45							
Creamy cleansing foam. Vit C 150ml-\$27	10	15	0,18	1,80			
Brightening lotion 500ml-\$34	10	50	0,07	0,68			
Gomage exfoliante 150ml-\$37	5	30	0,25	1,23			
Skin whitening mask 200ml-\$46	10	20	0,23	2,30			
Serum anti age 30 ml-\$50	5	6	1,67	8,33			
Vita-vite 200ml-\$91	5	40	0,455	2,275			
Protector solar 200ml-\$54	5	40	0,27	1,35			
SUMAN				17,97	22	395,38	4744,52
Tratamiento pieles grasas \$35							
Cleansing gel 250ml-\$30	10	25	0,12	1,20			
Refresing toner 500ml-\$26	10	50	0,05	0,52			
Facial equilibrante 3ml-\$0,60	3	1	0,60	0,60			
Balance mask 200ml-\$31	10	20	0,16	1,55			
Gel hidratante 50 ml- \$32	5	10	0,64	3,20			
Oil free sun spray 200ml-\$23	5	40	0,12	0,58			
SUMAN				7,65	23	175,84	2110,02
Tratamiento Despigmentante \$40			0,16	0,00			
Creamy cleansing foam. Vit C 150ml-\$27	10	15	0,18	1,80			
Brightening lotion 500ml-\$34	10	50	0,07	0,68			
White lighth 30ml-\$36	5	6	1,20	6,00			
Skin whitening mask 200ml-\$46	10	20	0,23	2,30			
Gomage exfoliante 150ml-\$37	5	30	0,25	1,23			
White pure C 8ml-\$13	3	2	1,63	4,88			

Protector solar 200ml-\$54	5	40	0,27	1,35			
SUMAN				18,24	18	328,29	3939,48
Tratamiento Reductivo \$50							
Sugra salt scrub 750gr-\$33	25	30	0,044	1,1			
Crema termo-activa 1000ml-\$82	50	20	0,082	4,1			
SUMAN				5,2	13	67,60	811,20
Tratamiento reafirmante \$40							
Sugra salt scrub 750gr-\$33	25	30	0,044	1,1			
Intensive firming gel 1000ml-\$89	50	20	0,089	4,45			
SUMAN				5,55	13	72,15	865,80
Tratamiento Anticelulítico \$45							
Sugra salt scrub 750gr-\$33	25	30	0,044	1,1			
Cellulite body mask 2000gr-\$150	50	40	0,075	3,75			
Crema de masaje anticelulitica 1000ml-\$79	40	25	0,079	3,16			
SUMAN				8,01	18	144,18	1730,16
Drenaje Linfático \$45							
Aceite de masaje 500ml-\$43	50	10	0,086	4,3	18	77,40	928,80
Masaje Terapéutico \$40							
Aceite de masaje 500ml-\$43	50	10	0,086	4,3	15	64,50	774,00
Masaje Relajante \$45							
Aceite de masaje 500ml-\$43	50	10	0,086	4,3	13	55,90	670,80
Masaje Descontracturante \$35							
Aceite de masaje 500ml-\$43	50	10	0,086	4,3	13	55,90	670,80
Masaje Tui Na \$40							
Aceite de masaje 500ml-\$43	50	10	0,086	4,3	10	43,00	516,00
Envoltura de Parafina \$32							
Parafina 1000g-\$4	1000	1	\$ 4	\$ 4	8	32,00	384,00
Envoltura de Fango \$45							
Barro 250g-\$4.99	500	1	0,02	9,98	8	79,84	958,08

Envoltura de Algas \$50							
Envoltura térmica de algas y uva 4000g-\$174	500	8	0,0435	21,75	8	174,00	2088,00
Acupuntura y moxibustión \$35							
Agujas de Acupuntura caja x 1000-\$85	15	66	0,085	1,28			
Moxa funda x100-\$4	10	10	0,04	0,40			
SUMAN				1,68	22	36,85	442,20
Reflexología \$25					15	0,00	0,00
Aromaterapia \$25							
Aceite esencial 20ml-\$20	5	4	1	5			
Aceite vehicular 1000ml-\$20	50	20	0,02	1			
SUMAN				6	15	90,00	1080,00
Bambuterapia \$30							
Aceite vehicular 1000ml-\$20	40	25	0,02	0,8	15	12,00	144,00
Auriculoterapia \$20							
Chinchetas de Auriculoterapia caja x 100-\$5	20	5	0,05	1,00	22	22,00	264,00
Reiki \$20					10	0,00	0,00
Yoga y Tai Chi \$15					20	0,00	0,00
TOTAL						2552,29	30627,50

Los costos de los tratamientos estéticos, masajes y envolturas que se han establecido son de productos cosmecéuticos de Sothys y Bruno Vassari de muy buena calidad y sobre todo con eficacia terapéutica comprobada, para los demás tratamientos son de diferentes proveedores, obteniendo precios razonables; así se podrá ofrecer un servicio de excelente calidad y se incrementarán las ventas al máximo para que el Centro Terapéutico tenga una buena acogida y un crecimiento favorable.

4.2.6 Costos reales de tratamientos

Tabla No. 40. Costos Reales. Fuente: Carolina Endara

# Meta por Sesiones de Tratamientos mensuales	TRATAMIENTO	COSTO MATERIA PRIMA	COSTO PROMEDIO GASTO OPERACIONAL	COSTO REAL	P.V.P	UTILIDAD OPERACIONAL	%
22	Hidratante Facial	\$ 7,14	\$ 17,85	\$ 24,99	\$ 32,00	\$ 7,01	28,05%
22	Nutritivo Facial	\$ 7,31	\$ 17,85	\$ 25,16	\$ 30,00	\$ 4,84	19,24%
22	Reafirmante Facial	\$ 13,98	\$ 17,85	\$ 31,83	\$ 40,00	\$ 8,17	25,67%
22	Anti-envejecimiento	\$ 17,97	\$ 17,85	\$ 35,82	\$ 45,00	\$ 9,18	25,63%
23	Pieles grasas	\$ 7,65	\$ 17,85	\$ 25,50	\$ 35,00	\$ 9,50	37,25%
18	Despigmentante	\$ 18,24	\$ 17,85	\$ 36,09	\$ 40,00	\$ 3,91	10,83%
13	Reductivo Corporal	\$ 5,20	\$ 17,85	\$ 23,05	\$ 45,00	\$ 21,95	95,23%
13	Reafirmante Corporal	\$ 5,55	\$ 17,85	\$ 23,40	\$ 40,00	\$ 16,60	70,94%
18	Masaje Anticelulítico	\$ 8,01	\$ 17,85	\$ 25,86	\$ 45,00	\$ 19,14	74,01%
18	Drenaje Linfático	\$ 4,30	\$ 17,85	\$ 22,15	\$ 45,00	\$ 22,85	103,16%
15	Masaje Terapéutico	\$ 4,30	\$ 17,85	\$ 22,15	\$ 40,00	\$ 17,85	80,59%
13	Masaje Relajante	\$ 4,30	\$ 17,85	\$ 22,15	\$ 45,00	\$ 22,85	103,16%
13	Descontracturante	\$ 4,30	\$ 17,85	\$ 22,15	\$ 35,00	\$ 12,85	58,01%
10	Masaje Tui Na	\$ 4,30	\$ 17,85	\$ 22,15	\$ 40,00	\$ 17,85	80,59%
8	Envoltura de Parafina	\$ 4,00	\$ 17,85	\$ 21,85	\$ 32,00	\$ 10,15	46,45%
8	Envoltura de Fango	\$ 9,98	\$ 17,85	\$ 27,83	\$ 45,00	\$ 17,17	61,70%
8	Envoltura de Algas	\$ 21,74	\$ 17,85	\$ 39,59	\$ 50,00	\$ 10,41	26,29%
22	Acupuntura y moxibustión	\$ 1,68	\$ 17,85	\$ 19,53	\$ 35,00	\$ 15,47	79,21%
15	Reflexología	\$ 0,00	\$ 17,85	\$ 17,85	\$ 25,00	\$ 7,15	40,06%
15	Aromaterapia	\$ 6,00	\$ 17,85	\$ 23,85	\$ 25,00	\$ 1,15	4,82%
15	Bambuterapia	\$ 0,80	\$ 17,85	\$ 18,65	\$ 30,00	\$ 11,35	60,86%
22	Auriculoterapia	\$ 1,00	\$ 17,85	\$ 18,85	\$ 20,00	\$ 1,15	6,10%
15	Reiki	\$ 0,00	\$ 17,85	\$ 17,85	\$ 20,00	\$ 2,15	12,04%
15	Tai Chi	\$ 0,00	\$ 17,85	\$ 17,85	\$ 20,00	\$ 2,15	12,04%
PORCENTAJE PROMEDIO DE UTILIDAD OPERACIONAL							50,52%

De acuerdo a la tabla anterior se establece el costo real de cada tratamiento, obteniéndose un porcentaje promedio de una utilidad operacional del 50,52%.

4. 2.7 Presupuesto de Ventas

Tabla No. 41. Presupuesto de ventas. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPÉUTICO HOLÍSTICO			
PRESUPUESTO DE VENTAS (período 2012 - 2018)			
Años	Crecimiento		Presupuesto de Ventas
	Porcentaje	Valores	
2012 (Año Base)	0	0	\$ 162.600,00
2013	12%	\$ 19.512,00	\$ 182.112,00
2014	12%	\$ 21.853,44	\$ 203.965,44
2015	12%	\$ 24.475,85	\$ 228.441,29
2016	12%	\$ 27.412,96	\$ 255.854,25
2017	12%	\$ 30.702,51	\$ 286.556,76
2018	12%	\$ 34.386,81	\$ 320.943,57

De acuerdo a las investigaciones realizadas en “Estados Unidos y Canadá existe un gran demanda en donde se calculó que en los 90’s la tasa de crecimiento promedio anual fuera del 18%. En los últimos 5 años la tasa anual de crecimiento en el segmento de los SPA en los EE.UU. corresponde a un 21%”¹.

¹ Manual para el diseño de Herramientas de comercialización de spas:
<http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/Resource/14748/ManualTurismoSalud.pdf> . Fecha de consulta: 11/03/2013

Según el crecimiento de la producción industrial en nuestro país se ha obtenido un 10,1% en el año 2011, por lo que para el Centro Terapéutico se espera un crecimiento anual del 12%, lo que corresponde a un 2% de expectativa en crecimiento.

Tabla No. 42. Tasa de crecimiento de la producción industrial (%). Fuente: Carolina Endara.

Country	1997	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ecuador	2,4	5,1	5,3	10	2,1	5	1,4	5,5	-0,6	3,6	10,1

4. 2.8 Resumen de Amortización

Tabla No. 43. Resumen de Amortización. Fuente: Carolina Endara

DEUDA	201.810,00
TASA ANUAL	10,21%
PERIODO	120 meses
CUOTA	S/. 2.690,46
FECHA	01-ene-12

4.2.8.1 Tabla de amortización

Tabla No. 44. Tabla de amortización. Fuente: Carolina Endara

MES	SALDO DE DEUDA	AMORTIZACION	INTERES	CUOTA	PERIODO	INTERES	CAPITAL ACTUAL	INTERES ANUAL	CAPITAL PAGADO
12	S/. 190.372,06	S/. 1.092,90	S/. 1.597,56	S/. 2.690,46	109	10%	189.279,17	19.754,66	12.530,83
24	S/. 176.634,74	S/. 1.208,18	S/. 1.482,28	S/. 2.690,46	97	10%	175.426,56	S/. 18.432,88	13.852,61
36	S/. 161.448,37	S/. 1.335,62	S/. 1.354,84	S/. 2.690,46	85	10%	160.112,75	S/. 16.971,68	15.313,80
48	S/. 144.660,12	S/. 1.476,50	S/. 1.213,96	S/. 2.690,46	73	10%	143.183,62	S/. 15.356,36	16.929,13
60	S/. 126.101,02	S/. 1.632,25	S/. 1.058,21	S/. 2.690,46	61	10%	124.468,78	S/. 13.570,64	18.714,84
72	S/. 105.584,28	S/. 1.804,42	S/. 886,04	S/. 2.690,46	49	10%	103.779,86	S/. 11.596,57	20.688,92

El valor total de préstamo que se realizará al banco es de \$201.810,00 y se ha calculado un interés de 10.21% que se ha obtenido del Banco Central, a 120 meses con una cuota mensual de \$2,690.46. Al terminar de cancelar el préstamo se habrá pagado un total de 117.820,15 de interés siendo un valor bastante alto, sin embargo con todos los ingresos que tendrá el Centro Terapéutico se podrá pagar sin inconvenientes en el plazo acordado. (Véase tabla completa de amortización en Anexo N°4)

4.2.9 Presupuesto de gastos

Tabla No. 45. Presupuesto de gastos. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPÉUTICO HOLÍSTICO							
PRESUPUESTO DE GASTOS 2012 – 2018							
<u>Total Gastos</u>	<u>\$ 84.680,59</u>	<u>\$ 99.787,35</u>	<u>102.595,42</u>	<u>\$105.520,32</u>	<u>\$108.566,89</u>	<u>\$111.740,19</u>	<u>\$ 115.045,51</u>
	Año Base 2012	1 er AÑO 2013	2 do AÑO 2014	3 er AÑO 2015	4to AÑO 2016	5to AÑO 2017	6to AÑO 2018
GASTOS OPERACIONALES	\$ 64.805,93	\$ 67.501,86	\$ 70.309,93	\$ 73.234,83	\$76.281,40	\$79.454,70	\$ 82.760,02
Gastos Administrativos	\$ 62.405,93	\$ 65.002,02	\$ 67.706,10	\$ 70.522,67	\$ 73.456,42	\$ 76.512,20	\$ 79.695,11
Gastos de Venta	\$ 2.400,00	\$ 2.499,84	\$ 2.603,83	\$ 2.712,15	\$ 2.824,98	\$ 2.942,50	\$ 3.064,91
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 19.874,66	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49
Gastos Financieros	\$ 19.874,66	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49
Intereses	\$ -	\$ 19.754,66	\$18.432,88	\$ 15.356,36	\$ 13.570,64	\$ 11.596,57	\$ 9.414,27
Capital Pagado	\$ -	\$ 12.530,83	\$ 13.852,61	\$ 16.929,13	\$18.714,84	\$ 20.688,92	\$ 22.871,22

Grafico No. 14. Presupuesto de gastos. Fuente: Carolina Endara



Según lo expuesto anteriormente se ha hecho un incremento de los gastos operacionales de acuerdo a la tasa de inflación del 2012 de 4.16%, lo que ha incrementado significativamente con el paso de los años, siendo siempre un aumento significativo para el Centro Terapéutico.

4.2.10 Presupuesto de costos de ventas

Tabla No. 46. Presupuesto de costo de ventas. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO								
Presupuesto de Costo de Ventas								
	Año Base	Crecimiento	Años					
	2012	%	2013	2014	2015	2016	2017	2018
COSTO DE VENTAS	\$ 30.627,50	4,16%	\$ 31.901,60	\$ 33.228,71	\$ 34.611,03	\$ 36.050,84	\$ 37.550,56	\$ 39.112,66

El costo de los productos que se utilizarán tendrán un crecimiento de 4.16% de acuerdo a la inflación del 2012.

4.2.11 Ingresos vs. Gastos

Grafico No. 15. Ingresos vs. Gastos. Fuente: Carolina Endara.

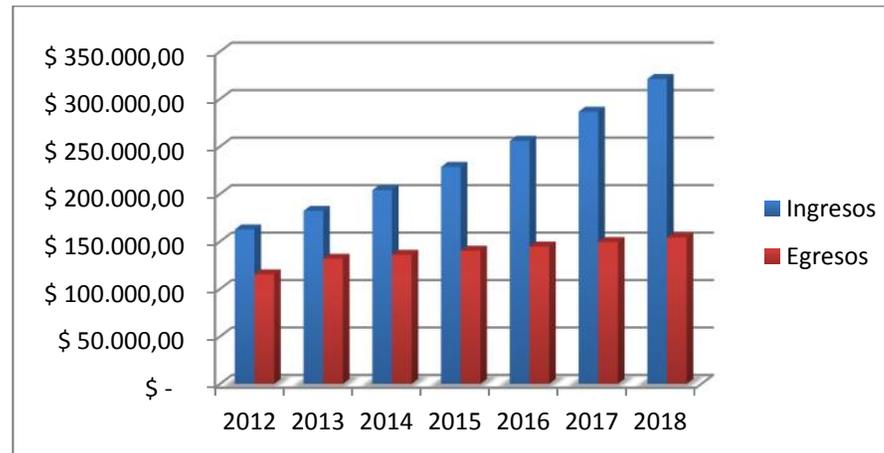


Tabla No. 47. Ingresos vs. Gastos. Fuente: Carolina Endara

Participación de los Gastos en el Total Ingresos							
	AÑO BASE	PRESUPUESTO					
CUENTAS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos Presupuestados	\$ 162.600,00	\$ 182.112,00	\$ 203.965,44	\$ 228.441,29	\$ 255.854,25	\$ 286.556,76	\$ 320.943,57
Egresos Presupuestados	\$ 115.308,09	\$ 131.688,95	\$ 135.824,13	\$ 140.131,34	\$ 144.617,73	\$ 149.290,75	\$ 154.158,17
Utilidad /Pérdida Bruta	\$ 47.291,91	\$ 50.423,05	\$ 68.141,31	\$ 88.309,95	\$ 111.236,52	\$ 137.266,01	\$ 166.785,40
PARTICIPACIÓN							
CUENTAS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos Presupuestados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Egresos Presupuestados	70,92	72,31	66,59	61,34	56,52	52,10	48,03
Utilidad /Pérdida Bruta	29%	28%	33%	39%	43%	48%	52%

Podemos apreciar que los gastos conservan niveles estándar, lo que permite lograr un crecimiento permanente con relación a los ingresos siendo esto óptimo para el Centro Terapéutico

4.2.12. Flujo de efectivo

Tabla No. 48. Flujo de efectivo. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO						
FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO 2014 – 2019						
DESCRIPCIÓN	AÑOS					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A. INGRESOS OPERACIONALES						
Ventas	\$ 182.112,00	\$ 203.965,44	\$ 228.441,29	\$ 255.854,25	\$ 286.556,76	\$ 320.943,57
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	\$ 182.112,00	\$ 203.965,44	\$ 228.441,29	\$ 255.854,25	\$ 286.556,76	\$ 320.943,57
B. EGRESOS OPERACIONALES						
Costo de Ventas	\$ 31.901,60	\$ 33.228,71	\$ 34.611,03	\$ 36.050,84	\$ 37.550,56	\$ 39.112,66
Gasto de Operación	\$ 99.787,35	\$ 102.595,42	\$ 105.520,32	\$ 108.566,89	\$ 111.740,19	\$ 115.045,51
TOTAL EGRESOS DE OPERACIÓN	\$ 131.688,95	\$ 135.824,13	\$ 140.131,34	\$ 144.617,73	\$ 149.290,75	\$ 154.158,17
C. FLUJO OPERACIONAL (A-B)	\$ 50.423,05	\$ 68.141,31	\$ 88.309,95	\$ 111.236,52	\$ 137.266,01	\$ 166.785,40
D. INGRESOS NO OPERACIONALES						
Aporte de accionistas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Valor Residual	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Escudo Fiscal	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ -					
E. EGRESOS NO						

OPERACIONALES						
Pago de Intereses	\$ 19.754,66	\$ 18.432,88	\$ 15.356,36	\$ 13.570,64	\$ 11.596,57	\$ 9.414,27
Pago del principal del crédito de largo plazo	\$ 12.530,83	\$ 13.852,61	\$ 16.929,13	\$ 18.714,84	\$ 20.688,92	\$ 22.871,22
Pago de Impuestos y participaciones	\$ 17.727,73	\$ 23.665,74	\$ 30.424,96	\$ 38.108,45	\$ 46.831,84	\$ 56.724,82
TOTAL EGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 50.013,22	\$ 55.951,23	\$ 62.710,44	\$ 70.393,94	\$ 79.117,33	\$ 89.010,31
F. FLUJO NO OPERACIONAL (D-E)	\$ (50.013,22)	\$ (55.951,23)	\$ (62.710,44)	\$ (70.393,94)	\$ (79.117,33)	\$ (89.010,31)
G. FLUJO NETO (C + F)	\$ 409,83	\$ 12.190,08	\$ 25.599,51	\$ 40.842,58	\$ 58.148,67	\$ 77.775,09

De acuerdo al flujo de efectivo se puede apreciar que el Centro Terapéutico está respaldado por los resultados positivos que arroja, ya que permitirá cubrir todos los gastos operacionales que el Centro requiere para su funcionamiento.

4.2.13. Cálculo de la tasa de descuento

Al momento de realizar una inversión siempre se espera recibir un beneficio por el desembolso que se va a realizar, y éste está regido de acuerdo a la tasa mínima de rendimiento aceptable, la misma que es una medida de rentabilidad que exige el proyecto para la decisión de invertir.

Para calcular el rendimiento que se espera obtener del proyecto se ha calculado la TMAR cuya forma de cálculo fue a partir de la Tasa Pasiva Referencial emitida por el Banco Central, la Tasa de Inflación y la Tasa de Riesgo País, que se detalla a continuación:

Tabla No. 49. Tasa de descuento. Fuente: Carolina Endara

CALCULO TASA DE DESCUENTO (TMAR)	
Tasa de Descuento	16,69%
Tasa de riesgo país	8%
Tasa de inflación	4,16%
Tasa pasiva referencial	4,53%

4.2.14. VAN (valor actual neto)

Tabla No. 50. VAN. Fuente: Carolina Endara

<u>VALOR ACTUAL NETO</u>			
Año	Flujo de Caja	Tasa %	Valor Actual
Año 0	\$ (32.523,36)	-	\$ (32.523,36)
Año 1	\$ 409,83	16,69%	\$ 351,21
Año 2	\$ 12.190,08	16,69%	\$ 8.952,40
Año 3	\$ 25.599,51	16,69%	\$ 16.111,30
Año 4	\$ 40.842,58	16,69%	\$ 22.028,18
Año 5	\$ 58.148,67	16,69%	\$ 26.876,43
Año 6	\$ 77.775,09	16,69%	\$ 30.806,24
Valor Actual Neto			\$ 72.602,41

Es un método que permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión. Consiste en llevar todos los flujos de caja de un proyecto al valor actual, por lo que a este valor se le resta la inversión inicial y así se obtendrá el valor neto actual del proyecto. Tiene tres condicionantes:

Cuando el VAN > 0, entonces, el proyecto es viable

Cuando el VAN < 0, entonces, el proyecto no es viable

Cuando el VAN = 0, entonces, el proyecto es indiferente.

Se calcula con la siguiente fórmula:

$$VAN = -I + \frac{R}{(i - g)}$$

El valor actual neto es de 72.602,41 esto quiere decir que el proyecto es viable ya que el VAN es > 0.

4.2.15. TIR (tasa interna de retorno)

Tabla No. 51. TIR. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO					
TASA INTERNA DE RETORNO					
Ítem	Valor de flujo	Tasa %	Valor de flujo	Tasa %	Valor de flujo
Año 0	\$ (32.523,36)	-	\$ (32.523,36)	-	\$ (32.523,36)
Año 1	\$ 409,83	52,00%	\$ 269,63	53,64%	\$ 266,75
Año 2	\$ 12.190,08	52,00%	\$ 5.276,18	53,64%	\$ 5.164,03
Año 3	\$ 25.599,51	52,00%	\$ 7.289,55	53,64%	\$ 7.058,37
Año 4	\$ 40.842,58	52,00%	\$ 7.651,36	53,64%	\$ 7.329,55
Año 5	\$ 58.148,67	52,00%	\$ 7.166,74	53,64%	\$ 6.791,95
Año 6	\$ 77.775,09	52,00%	\$ 6.306,36	53,64%	\$ 5.912,71
Total			1.436,47		0,00
T.I.R.	53,64%				

La Tasa Interna de Rendimiento, es una tasa descuento por la cual el VAN se hace cero y se basa en encontrar una tasa que iguale al coste de la inversión con los flujos que produce. Tiene tres condicionantes:

TIR > Tasa de descuento ó TMAR, el proyecto es rentable y realizable.

TIR < Tasa de descuento ó TMAR, el proyecto no es rentable.

TIR = Tasa de descuento ó TMAR, el proyecto es indiferente.

Se calcula con la siguiente fórmula:

$$VAN = \sum_{t=1}^n \frac{F_t}{(1 + TIR)^t} - I = 0$$

La TIR del proyecto es igual a 53,64%, cifra que supera la Tasa de Descuento o TMAR (16,69%), por lo que el proyecto debe aceptarse ya que el beneficio que obtendrá el inversionista será mayor al costo de la inversión.

4.2.16. Costo/ beneficio

Tabla No. 52. Costo/ beneficio. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO	
RELACION COSTO BENEFICIO	
Detalle	Valor
Valor Actual Flujos	\$ 105.125,76
Inversión	\$ 32.523,36
Total	\$ 3,23

La relación beneficio/costo indica el beneficio del proyecto por cada dólar invertido. Tiene la siguiente condicionante:

Relación Beneficio / Costo > 1, el proyecto debe aceptarse caso contrario se debe rechazar el proyecto. Se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{Relación Beneficio / Costo} = \frac{\sum \text{Flujos Descontados}}{\text{Inversión}}$$

El valor es de \$ 3,23 significa que por cada dólar que invierto recupero 2,23 adicional a mi dólar invertido, por lo que el proyecto es realizable.

4.2.17. Periodo de recuperación

Tabla No. 53. Payback. Fuente: Carolina Endara

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO PERIODO DE RECUPERACION (PAYBACK)		
Item	Valor Flujos US\$	Valor Total US\$
Año 0	\$ (32.523,36)	\$ -
Año 1	\$ 409,83	\$ (32.113,52)
Año 2	\$ 12.190,08	\$ (19.923,44)
Año 3	\$ 25.599,51	\$ 5.676,06
Año 4	\$ 40.842,58	\$ 46.518,64
Año 5	\$ 58.148,67	\$ 104.667,32
Año 6	\$ 77.775,09	\$ 182.442,40

SE RECUPERA LA INVERSIÓN EN 3 AÑOS, 9 MESES Y 9 DÍAS

Consiste en saber en cuanto tiempo se recuperará la inversión. El último flujo negativo acumulado está en el año 2, por tanto la inversión será recuperada en el tercer año. Para calcular los meses y días, se divide el último flujo acumulado negativo para el flujo descontado del siguiente año y se multiplica por 12, por tanto: $(19.923,44/25.599,51)*12 = 9,33$ entonces, 9 meses. En cuanto a los días, se toma el decimal sobrante es decir 0,33 y se multiplica por 30, obteniendo un resultado de 9 días.

4.3 El Centro Terapéutico

4.3.1 Definición

El Centro de Terapias Holísticas ofrece diferentes terapias individuales con una variedad de técnicas diseñadas específicamente para cada persona de acuerdo a sus necesidades. “La combinación de distintas técnicas corporales y terapéuticas puede integrar cuerpo, mente y emociones, para lograr estados de armonía y plenitud, para una mejor calidad de vida”²

4.3.2 Tratamientos faciales

4.3.2.1 Tratamiento Hidratante

Tratamiento indicado para pieles deshidratadas, envejecidas, secas, opacas y ásperas al tacto. Generalmente se producen por pérdida de agua y estrés provocando una modificación en las propiedades bioquímicas y biomecánicas de la dermis y epidermis, lo que ocasiona un aceleramiento en el proceso de envejecimiento cutáneo, pérdida de flexibilidad, haciéndola más frágil y flácida dando un aspecto de opaco, áspera, rugosa y con sensación de tirantez.

4.3.2.2 Tratamiento Nutritivo

La piel es el órgano más grande de nuestro organismo por lo que sufre varias alteraciones en epidermis y dermis por factores externos e internos sufriendo varios daños en su estructura. Existen varios tratamientos nutritivos que mediante exfoliaciones, aplicación de productos dermacéuticos con principios activos como:

²Centro Holístico. En: <http://almagro.olx.com.ar/centro-holistico-masajes-terapeuticos-iid-10938696>.
fecha de Consulta: 21/03/2013

Caramidas, Seropéptidos, Hidrolizado de colágeno, etc., pueden lograr devolver a la piel su nutrición adecuada para que tenga un mejor aspecto y luzca radiante.

Imagen No. 02. Tratamiento nutritivo. Fuente: www.bybbelleza.es/



4.3.2.3 Tratamiento reafirmante

La flacidez no sólo se produce por un proceso de adelgazamiento, sino también por el paso del tiempo porque se origina una pérdida de fibras de elastina y colágeno de la dermis, siendo las responsables de brindar firmeza y tonicidad. A partir de los 30 años empiezan aparecer estos cambios en la piel y se acentúan a partir de los 40 años, es por ello que es importante una reafirmación del tejido de la piel facial para lucir una piel más radiante durante más tiempo y un contorno facial más definido.

4.3.2.4 Tratamiento anti-envejecimiento

Para determinar un tratamiento adecuado es necesario tomar en cuenta algunos factores como: cuidados de la piel, edad, color y tipo de piel, dependiendo de éstos

se realiza un protocolo propicio para cada paciente, por ello existen tres categorías para los tratamientos:

Prevención: se realiza cuando el paciente no presenta signos importantes en su piel y se la puede tratar a tiempo.

Mantenimiento: son técnicas aplicadas para mantener la buena salud de la piel, utilizando las mejores métodos para prolongar la vitalidad y luminosidad de ésta.

Correctivo: se realizan diferentes correcciones de la piel facial, con diferentes principios activos y aparatología que ayudará a para obtener una piel tersa, suave y rejuvenecida.

4.3.2.5 Tratamiento Piel grasas

La característica principal de las pieles grasas es el brillo facial, poros dilatados y mayor espesor facial. La producción de sebo en la piel es un proceso natural que se produce por la renovación y en estas pieles el proceso es más frecuente. Existen varios factores que influyen en la producción acelerada del sebo como trastornos hormonales, el estrés, sin embargo existen tratamientos que pueden evitarlo utilizando productos cosmeseúuticos que sean específicos para estabilizar a la glándula sebácea y evitar el exceso de sebo.

Imagen No. 03. Tratamiento pieles grasas. Fuente: www.nowloss.com



4.3.2.6 Tratamiento Despigmentante

Las pigmentaciones en la piel se producen principalmente por una hiperfunción del melanocito ya sea por factores internos o externos. Existen varios tratamientos que ayudan a mejorar el estilo de vida del paciente y su primordial acción es aclarar la hiperpigmentación, reducir el área donde se encuentra y principalmente indicar al paciente que es necesario tener una fotoprotección adecuada.

Imagen No. 04. Tratamiento despigmentante. Fuente: www.tratamientoestetico.com/



4.3.3 Tratamientos corporales

4.3.3.1 Tratamiento Reductivo

Consiste en reducir medidas, disminuir la grasa corporal general o localizada y el índice de masa corporal, además de ser un tratamiento estético también ayuda mejorar la salud del paciente. En el mercado existen varias opciones ya sea con aparatología como gimnasia pasiva, carboxiterapia, ozonoterapia, ultracavitación, o con técnicas manuales como el masaje reductor, vendas reductoras, mascarillas reductoras, se pueden utilizar terapias combinadas ya que cada una cumple una función específica, así se obtendrán mejores resultados; el paciente deberá

continuar con su nuevo régimen de alimentación y ejercicio diario aunque el tratamiento haya terminado.

Imagen No. 05. Tratamiento reductivo. Fuente: www.drasmusanalopez.blogspot.com



4.3.3.2 Tratamiento reafirmante

El tratamiento reafirmante se lo realiza en cualquier área corporal, ya sea en abdomen, bustos, piernas, brazos, la meta es poder devolver tonicidad y firmeza a la piel reactivando las fibras de colágeno y elastina de nuestro cuerpo.

4.3.3.3 Tratamiento Anti celulítico

La celulitis o también llamada paniculopatía edemato-fibro esclerótica, es considerada como una enfermedad que modifica la textura de los tejidos subcutáneos superficiales, ya sean personas gordas, delgadas, deportistas o sedentarias, generalmente suele ubicarse en muslos, rodillas, glúteos y caderas. Existen factores predisponentes y desencadenantes de celulitis como: sobrepeso, sedentarismo, tabaquismo. Existen varias técnicas para devolver la tonicidad al

músculo, eliminar la grasa acumulada y mejorar la circulación para evitar los edemas característicos de la piel de naranja.

4.3.3.4 Tratamiento Hidratante

Este tratamiento incrementa el contenido de agua en el estrato córneo, lo que conllevaría a proporcionar mayor flexibilidad y suavidad a la piel, se aplicará productos dermaceúticos que sean hidratantes y a la vez oclusivos para eviten la evaporación de agua y mejore la textura de la superficie cutánea.

4.3.4 Masajes

4.3.4.1 Drenaje Linfático Manual

El drenaje linfático manual consiste en la aplicación de varias maniobras, que con una presión adecuada simulan las contracciones de los músculos lisos de los vasos linfáticos, para estimular el movimiento de la linfa. “El drenaje linfático para tener un efecto beneficioso sobre los sistemas nervioso, inmunitario y muscular”³.

Imagen No. 06. Drenaje linfático manual. Fuente: <http://clinicarinos.com/>



³ Drenaje linfático. En: Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. Pág. 472

4.3.4.2 Masaje Terapéutico

El masaje terapéutico consiste en una serie de técnicas manuales aplicadas sobre el cuerpo y transmitido por la presión de las manos, estas técnicas pueden lograr efectos directos y/o reflejos sobre el organismo. Entre los efectos que produce el masaje tenemos:

- Preventivos, cuando al localizar una zona tensa o alguna lesión comunicamos al paciente y éste puede tener un tratamiento adecuado.
- Terapéutico, cuando se lo utiliza para tratar problemas circulatorios, de movilidad, para aliviar o reducir el dolor y de esta manera mantener la salud.
- Deportivos: Cuando se efectúa para preparar a un deportista con finalidad competitiva antes, durante y después de la práctica del mismo.
- Psicológicos-anímicos, o para la relajación: El contacto de la mano experimentada proporciona seguridad y relajación, a la vez que regula y alivia la tensión psico-física.

Imagen No. 07. Masaje terapéutico. Fuente: <http://www.infodescanso.com/>



4.3.4.3 Masaje Relajante

Los masajes relajantes son un tipo de tratamiento manual que se aplica en forma firme y progresiva con objeto de descargar la tensión acumulada sobre el cuerpo y calmar la mente. Este masaje ayuda en el tratamiento del estrés y los dolores musculares por agotamiento físico, sin embargo esta técnica tiene como finalidad estimular al organismo para que surjan en él reacciones benéficas del tipo muscular, biológico, metabólico y hasta psicológico.

4.3.4.4 Masaje Descontracturante

Es uno de los masajes más utilizados para reducir la tensión muscular producto del estrés o de cargas mantenidas por la mala postura que adquirimos en nuestra rutina cotidiana. Las zonas que con más frecuencia se contracturan son el cuello y columna, pero también se pueden contracturar las piernas como muslos y gemelos.

4.3.4.5 Masaje Tui Na

Significa “Presionar y Empujar”, es la técnica de masaje más antigua que se conoce, se la ha utilizado en China por más de 2.000 años, derivándose de ella la mayoría de los masajes curativos orientales. Consiste en transmitir el flujo de la energía a través de los meridianos para lograr una sanación del cuerpo por sí mismo.

4.3.5 Envolturas

4.3.5.1 De Parafina

La parafina es una sustancia blanca, de aspecto untuoso, en forma de cera, que se obtiene de la destilación del petróleo. Se la usa con fines terapéuticos a una temperatura 53°C volviéndola líquida. Al aplicarla sobre el cuerpo se solidifica de

manera inmediata pero mantiene el calor en su interior, enseguida se coloca un plástico y toallas por encima para evitar la salida del calor. Teniendo como beneficio una vasodilatación cutánea dando una acción antiedematizante.

Imagen No. 08. Envoltura de parafina. Fuente: www.marismawellnesscenter.wordpress.com



4.3.5.2 De Fango

El fango entre sus componentes tiene arcillas, minerales, sílices, etc. y materiales orgánicos, por ello tiene varias aplicaciones como oxigenar la piel, acción analgésica, equilibra el pH de la piel, en caso de artritis o artrosis. Se debe aplicar a una temperatura de 30 y 45°C por lo que también tiene un efecto vasodilatador.

4.3.5.3 De Algas

Las algas tienen componentes como minerales, oligoelementos, proteínas, elemento que nuestra brindan a la piel mayor salud. Se lo puede aplicar a nivel general en todo cuerpo y se envuelve en plástico guardando el calor, brindando efectos antiinflamatorios, relajante, elimina toxinas, estimula la circulación linfática, celulitis, estrías.

4.3.6 Terapias alternativas

4.3.6.1 Acupuntura y moxibustión

La acupuntura es una técnica de la medicina tradicional china y consiste en colocar agujas en puntos específicos del cuerpo, llamados meridianos los cuales están basados en los órganos y las vísceras del organismo así como también de acuerdo a los 5 elementos de la filosofía china que son fuego, tierra, metal, agua, madera. Estas agujas se colocan en los puntos, los cuales son parte de los canales de energía que existen en el cuerpo y su función es dispersar y tonificar la energía de acuerdo al previo diagnóstico. También se utiliza como tratamiento adyacente a la acupuntura la moxibustión que son tacos de artemisa a manera de cigarrillos que se colocan en puntos de los meridianos y sirven para calentar el punto y dispersar la energía negativa, también se puede recortar un poco de moxa y ponerla en el mango de la aguja y dejara que se consuma por completo ayudando así a tratar los síntomas de dolor en el organismo.

4.3.6.2 Reflexología

Es la práctica de estimular puntos específicos en los pies, manos u orejas llamados zonas de reflejo, las cuales refieren puntos que están conectados energéticamente a los órganos físicos de cuerpo, en esta terapia se masajea o se presiona los puntos reflejos para así movilizar la energía y hacer que estos órganos se estimulen y comiencen su proceso natural de sanación a distancia.



4.3.6.3 Aromaterapia

Es una terapia de la medicina alternativa que significa curar con el aroma, es una rama de la herbolaria que se ha practicado desde el siglo IX y se utiliza el aceite esencial puro de las plantas, estos aceites no se ingieren sino que se inhalan o aplican en la piel.

El principal método de aplicación de los aceites esenciales es a través de una dilución en agua caliente, para que el vapor del agua mezclado con las esencias se absorban por medio del aparato respiratorio. Otra de las maneras de aplicación es a través de la piel, utilizando una mezcla de aceites esenciales con aceites vehiculares, ya que la piel se convierte en un vehículo para introducir los compuestos y propiedades que las plantas poseen sin tener que correr riesgos de efectos secundarios nocivos.

4.3.6.4 Bambuterapia

Es una terapia de relajación y mejoramiento de sistema musculo esquelético, la cual estimula a profundidad los músculos, células adiposas y el sistema nervioso ya que

se produce un contacto suave y placentero con diferentes cañas de bambú en zonas específicas o en todo el cuerpo.

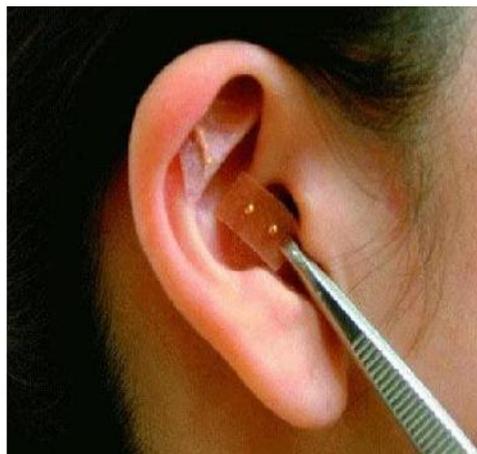
Imagen No. 10. Bambuterapia. Fuente: www.elbierzodigital.com/



4.3.6.5 Auriculoterapia

Es una terapia en la que se toma la oreja como mapa del organismo en la cual existe un punto reflejo para cada zona del cuerpo, que es perceptible en el caso de enfermedad; sólo cuando una región del cuerpo humano pierde el equilibrio fisiológico, pueden detectarse en la oreja los puntos alterados.

Imagen No. 11. Auriculoterapia. Fuente: www.masoportunidades.com.ar



4.3.6.6 Reiki

Es una práctica que trata de lograr la sanación y el equilibrio mediante la imposición de manos las cuales canalizan la energía suprema a un receptor proporcionándole bienestar y equilibrio al cuerpo.

4.3.6.7 Yoga y Tai Chi

El yoga es una tradicional disciplina física y mental que se originó en la India que consiste en realizar diversas posturas corporales acompañados de diferentes técnicas de respiración los cuales ayudan y preparan al cuerpo para encontrar el equilibrio físico emocional y espiritual.

El Tai Chi es una disciplina tradicional de china el cual mediante una respiración adecuada, movimientos suaves y circulares activan el Chi en el organismo y así se restablece la salud y proporciona armonía en el organismo.

Imagen No. 12. Yoga y Tai Chi. Fuente: www.escuelayamabushi.com.ar/



CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Ñ De acuerdo a la investigación realizada, la construcción del Centro Terapéutico Holístico en la Ciudad de Bolívar Provincia del Carchi, es totalmente viable; donde se ofrecerá los siguientes servicios: tratamientos faciales, tratamientos corporales, diferentes tipos de masajes, terapias de relajación y spa, medicina alternativa que ayudará a mejorar la salud del paciente y clases colectivas de Tai Chi y yoga.
- Ñ La ciudad de Bolívar es una zona estratégica para la construcción del Centro Terapéutico Holístico ya que además de que se cuenta con el terreno, tiene un clima templado, es una zona tranquila y pacífica donde el paciente podrá encontrar paz y relajación.
- Ñ Según el estudio de mercado se puede establecer que en la ciudad de Bolívar existe una población urbana de 2.898, entre 15 a 80 años que serán clientes potenciales del Centro Terapéutico Holístico, de igual manera se tomará en cuenta a la población total de la Provincia del Carchi que son alrededor de 15.2939 habitantes y a visitantes extranjeros del sur de Colombia o de otras nacionalidades.
- Ñ El estudio permitió conocer que en la Provincia del Carchi no existen Centros de esta naturaleza lo que brinda una ventaja competitiva de gran valor, la competencia más cercana es en la Provincia de Imbabura, sin embargo estos lugares solo se dedican a tratamientos de relajación, estéticos, área de peluquería u hospedaje; mientras que el Centro Terapéutico Holístico abarcará también medicina alternativa lo que amplía el espectro de pacientes y diversos tratamientos que son

novedosos para la población.

- Ñ Con la investigación de campo se analizó varias estrategias de comercialización para la promoción del Centro Terapéutico, como flyers, carteles publicitarios y principalmente se creará una página web del Centro Terapéutico Holístico donde las personas podrán ingresar y conocer todos los beneficios que se brindará.
- Ñ Se fijaron los precios de acuerdo a las encuestas realizadas y al análisis de costos, en donde la población está dispuesta a cancelar \$25, con la diferencia de las variaciones que irían entre los \$10 a \$50 dependiendo de la dificultad del tratamiento, además se tomó en cuenta los insumos necesarios para la prestación de servicios; por lo que los precios son razonables y accequibles para los potenciales clientes.
- Ñ Se diseñó el organigrama estructura y funcional donde se contará con 9 personas que formarán parte del talento humano del Centro Terapéutico Holístico, personal altamente capacitado para cada una de las funciones asignadas, 4 personas dedicadas a la atención exclusiva del paciente, 3 personas en el área administrativa y 2 personas en el área de guardianía y limpieza; así se podrá realizar el correcto funcionamiento de las actividades del Centro Terapéutico Holístico.
- Ñ El proyecto tendrá una inversión de \$264.810,00, de los cuales \$63.000 son el aporte del capital propio y capital de socios, cabe mencionar que se cuenta con terreno propio avalado en \$35.000, se realizará un préstamo bancario de \$201,810 con una tasa de interés del 10.21%.
- Ñ De acuerdo al análisis financiero el VAN del proyecto es de

\$72.602,41, lo que indica que el proyecto es viable, un TIR de 53,64% lo que indica un rendimiento sobre la inversión. Refleja un payback en un tiempo estimado de 3 años, 9 meses y 9 días.

Ñ Se diseñó planos arquitectónicos para la implementación del Centro Terapéutico, donde se contará con 3 consultorios, 6 cabinas para distintos tratamientos corporales y faciales , 3 cabinas para masajes, área para clases colectivas de Tai Chi y yoga, área de espera, recepción, baño para mujeres y hombres, oficina de administración, oficina de contabilidad, sala de reuniones y bodega.

5.2 Recomendaciones

Ñ Ejecución del diseño de la propuesta.

Ñ Se deberán establecer fuertes estrategias de venta para la promoción del Centro Terapéutico, y así poder posesionarse en el mercado, aunque no se tenga competencia directa, es un negocio nuevo el cual debe brindar confianza a sus clientes.

Ñ Invertir todos los recursos necesarios para el desempeño del proyecto, ya que de acuerdo a los análisis financieros la instalación del Centro Terapéutico es factible.

Ñ Evaluar constantemente el mercado de la zona, ya que en próximos años se podrán implementar nuevos Centros similares en la Provincia del Carchi, y entrarían como competencia directa para el Centro Terapéutico Holístico por lo que se deberán establecer nuevas estrategias empresariales para no perder clientes y continuar con el desarrollo de la empresa.

- Ñ Establecer convenios con empresas públicas y privadas, para ofrecer promociones con cierto porcentaje de descuento que beneficien a sus empleados y así el Centro Terapéutico ganará más prestigio.
- Ñ Realizar evaluaciones constantes sobre la opinión de los clientes para realizar mejoras en el servicio y recibir comentarios que beneficiarán la atención al cliente por parte del Centro Terapéutico Holístico.
- Ñ La universidad iberoamericana del Ecuador debería continuar impartiendo conocimientos en medicina holística, puesto que se tiene más herramientas que nos permiten prestar un mejor servicio a nuestros clientes.

BIBLIOGRAFÍA

- Bersh, D. *El fenómeno de la salud*. Bogotá: OPS-OMS-ICFES-ASCOFAME; 1987
- Cisneros D. 2009. *El masaje “tui na” en agricultores de 23 45 años en el centro médico municipal en la ciudad de Bolívar en la provincia del Carchi*. Trabajo de Titulación. Instituto Tecnológico Superior Los Andes de Estudios Sociales. Ciencias Ancestrales. Quito.
- Caldero G., Ollague J. 2005. *Dermatología Práctica*. Ecuador. Interpharm del Ecuador s.a.
- Diccionario Enciclopédico Espasa Calpe. Editorial Espasa Calpe Argentina S.A 1997.
- Enciclopedia de las Medicinas Alternativas. Editorial Océano. España.
- González T. 1994. *Alimentación para la salud II*.
- Gordis, L. *Challenges to epidemiology in the coming decade*. American Journal of Epidemiology. 112 (2); 1980.
- Laframboise, H. L. Health policy: *Breaking the problem down in more manageable segments*. Canadian Medical Association Journal, 108, 1973, . Reimpreso en: G. E. A. Dever, Epidemiología y administración de servicios de salud. OMS/OPS. Gaithersburg, MD: Aspen Publishers; 1991.
- Mariano, H; Ramos, M. y Fernández. A. *Salud y juventud*. Edita. Consejo de la juventud de España. 2001ISBN. B4-921107-9-1.
- Quevedo, E. *Historia social de la ciencia en Colombia* (vol. 7, Medicina). Bogotá: Colciencias; 1993.
- Torres, T.M. *Sangre y azúcar: Representaciones sociales sobre la diabetes de los enfermos crónicos en un barrio de Guadalajara*. México.

Guadalajara, Editorial Universidad de Guadalajara. 2004 ISBN 9687846631.

- Valdés M.1997. *El estrés*. Acento Editorial.
- Vergara, Q. MC. *Representaciones sociales que orientan la experiencia de vida de algunos grupos de jóvenes de la ciudad de Manizales*.(Tesis Doctoral). Manizales: Universidad de Manizales.2006.
- Centro Holístico. En: <http://almagro.olx.com.ar/centro-holistico-masajes-terapeuticos-iid-10938696>. Fecha de consulta: 21/03/2013
- Ciudad de Bolívar. En (<http://www.dspace.espol.edu.ec/>) fecha de consulta: 05/02/2013
- Compañías de responsabilidad limitada. En: <http://blogs.utpl.edu.ec/pacosanchez/2008/04/18/companias-de-responsabilidad-limitada-companias-anonimas-y-de-economia-mixta-resumen-ejecutivo>. Fecha de Consulta: 12/02/2013
- Cruz A, Luis. *Diseño y Evaluación de Proyectos de Inversión*. Edición Asociación María Augusta Proaño.
[Http://www.scoutsecuador.org/Documentos/RAMAS/Rovers/OTRO/Libro_proyectos.pdf]. Fecha de consulta: 20/02/2013
- Enfermedad. En:http://www.holisticspain.net/medicina_holistica.html. Fecha de consulta: 23/01/2013
- Los riesgos del estrés crónico. En: <http://www.colpsibhi.org.ar/c/cuando-lamente-ataca-al-coraz%C3%B3n>. Fecha de consulta: 23/01/2013

- Manual para el diseño de Herramientas de comercialización de spas:
<http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/Resource/14748/ManualTurismoSalud.pdf> Fecha de consulta: 11/03/2013
- Medicina alternativa. En:
<http://www.circulometafisico.com.ar/volveralafuente/revista39/conocigeneral.htm> Fecha de consulta:23/01/2013
- Medicina Holística, 2011. En:
<http://www.medicart.com.do/servicios/holistica>.Fecha de consulta:
23/01/2013
- Salud. En: http://humanizar.es/Bermejo_Hacia_una_salud_holistica.pdf.
fecha de consulta: 23/01/2013}

ANEXOS

Anexo N°1

Entrevista al Sr. Alcalde de Bolívar

Sr. Ernesto Hidrobo

1. ¿Qué piensa usted sobre el acelerado crecimiento de la población de la ciudad y sus alrededores?

Bueno creo que si hay un acelerado crecimiento en cuanto a la población rural ya que la población urbana se está quedando solo con la gente adulta y adulta mayor en un mayor porcentaje y poca gente joven en cambio en las zonas rurales si existe mayor cantidad de juventud.

2. Con la implementación de un centro terapéutico, ¿cree usted que la población se beneficiará en el área de la salud?

Si es muy bueno ya que estos métodos de salud son buenos y novedosos y ayudaran a la gente siempre y cuando se explique previamente a la comunidad de los beneficios que traen estos tratamientos.

3. ¿Cree usted que se fomentará el turismo y el desarrollo socio económico del cantón con la implementación del Centro Terapéutico Holístico?

Indudablemente se fomentaría el turismo ya que se regaría la noticia de que existe este centro de terapias y la gente vendrá de otras partes de la provincia de del sur de

Colombia, además que con la terminación del proyecto turístico del museo del mamut, el centro terapéutico será otro atractivo más.

Anexo N°2

Fotografías del terreno para la instalación del Centro Terapéutico Holístico

Fotografía No. 03. Terreno. Fuente: Carolina Endara



Fotografía No. 03. Terreno. Fuente: Carolina Endara



Fotografía No. 03. Terreno. Fuente: Carolina Endara



Anexo N°3

Proyección Balance de Resultados

CENTRO TERAPEUTICO HOLISTICO							
PROYECCIÓN DE BALANCE DE RESULTADOS							
CUENTAS	AÑO BASE 2012	1er AÑO 2013	2do AÑO 2014	3er AÑO 2015	4to AÑO 2016	5to AÑO 2017	6to AÑO 2018
INGRESOS	\$ 162.600,00	\$ 182.112,00	\$ 203.965,44	\$ 228.441,29	\$ 255.854,25	\$ 286.556,76	\$ 320.943,57
(-) COSTO DE VENTAS	\$ 30.627,50	\$ 31.901,60	\$ 33.228,71	\$ 34.611,03	\$ 36.050,84	\$ 37.550,56	\$ 39.112,66
(=) UTILIDAD BRUTA	\$ 131.972,50	\$ 150.210,40	\$ 170.736,73	\$ 193.830,27	\$ 219.803,40	\$ 249.006,20	\$ 281.830,91
GASTO OPERACIONAL							
Gastos Administrativos	\$ 62.405,93	\$ 65.002,02	\$ 67.706,10	\$ 70.522,67	\$ 73.456,42	\$ 76.512,20	\$ 79.695,11
Gastos de Ventas	\$ 2.400,00	\$ 2.499,84	\$ 2.603,83	\$ 2.712,15	\$ 2.824,98	\$ 2.942,50	\$ 3.064,91
Gastos Financieros	\$ 19.874,66	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49	\$ 32.285,49
(=) TOTAL GASTO OPERACIONAL	\$ 84.680,59	\$ 99.787,35	\$ 102.595,42	\$ 105.520,32	\$ 108.566,89	\$ 111.740,19	\$ 115.045,51
(=) Utilidad Operacional	\$ 47.291,91	\$ 50.423,05	\$ 68.141,31	\$ 88.309,95	\$ 111.236,52	\$ 137.266,01	\$ 166.785,40
(+) Otros Ingresos	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00
(-) Otros Egresos		\$ 1.512,69	\$ 2.044,24	\$ 2.649,30	\$ 3.337,10	\$ 4.117,98	\$ 5.003,56
(=) UTILIDAD AIIP	\$ 49.691,91	\$ 51.310,36	\$ 68.497,07	\$ 88.060,65	\$ 110.299,42	\$ 135.548,03	\$ 164.181,84

(-)	15% Participación Empleados	\$ 7.453,79	\$ 7.696,55	\$ 10.274,56	\$ 13.209,10	\$ 16.544,91	\$ 20.332,20	\$ 24.627,28
(-)	23% Impuesto a la Renta	\$ 9.714,77	\$ 10.031,18	\$ 13.391,18	\$ 17.215,86	\$ 21.563,54	\$ 26.499,64	\$ 32.097,55
(=)	UTILIDAD NETA	\$ 32.523,36	\$ 33.582,63	\$ 44.831,33	\$ 57.635,70	\$ 72.190,97	\$ 88.716,18	\$ 107.457,01

Anexo N°4

Tabla de amortización

MES	SALDO DE DEUDA	AMORTIZACION	INTERES	CUOTA	PERIODO	INTERES	CAPITAL ACTUAL	INTERES ANUAL	CAPITAL PAGADO
1	S/. 201.810,00	S/. 996,91	S/. 1.693,55	S/. 2.690,46	120	10%	200.813,09		
2	S/. 200.813,09	S/. 1.005,28	S/. 1.685,18	S/. 2.690,46	119	10%	199.807,81		
3	S/. 199.807,81	S/. 1.013,71	S/. 1.676,74	S/. 2.690,46	118	10%	198.794,10		
4	S/. 198.794,10	S/. 1.022,22	S/. 1.668,24	S/. 2.690,46	117	10%	197.771,87		
5	S/. 197.771,87	S/. 1.030,80	S/. 1.659,66	S/. 2.690,46	116	10%	196.741,08		
6	S/. 196.741,08	S/. 1.039,45	S/. 1.651,01	S/. 2.690,46	115	10%	195.701,63		
7	S/. 195.701,63	S/. 1.048,17	S/. 1.642,29	S/. 2.690,46	114	10%	194.653,45		

8	S/. 194.653,45	S/. 1.056,97	S/. 1.633,49	S/. 2.690,46	113	10%	193.596,49		
9	S/. 193.596,49	S/. 1.065,84	S/. 1.624,62	S/. 2.690,46	112	10%	192.530,65		
10	S/. 192.530,65	S/. 1.074,78	S/. 1.615,67	S/. 2.690,46	111	10%	191.455,86		
11	S/. 191.455,86	S/. 1.083,80	S/. 1.606,66	S/. 2.690,46	110	10%	190.372,06		
12	S/. 190.372,06	S/. 1.092,90	S/. 1.597,56	S/. 2.690,46	109	10%	189.279,17	19.754,66	12.530,83
13	S/. 189.279,17	S/. 1.102,07	S/. 1.588,39	S/. 2.690,46	108	10%	188.177,10		
14	S/. 188.177,10	S/. 1.111,32	S/. 1.579,14	S/. 2.690,46	107	10%	187.065,78		
15	S/. 187.065,78	S/. 1.120,64	S/. 1.569,82	S/. 2.690,46	106	10%	185.945,14		
16	S/. 185.945,14	S/. 1.130,05	S/. 1.560,41	S/. 2.690,46	105	10%	184.815,09		
17	S/. 184.815,09	S/. 1.139,53	S/. 1.550,93	S/. 2.690,46	104	10%	183.675,56		
18	S/. 183.675,56	S/. 1.149,09	S/. 1.541,37	S/. 2.690,46	103	10%	182.526,47		
19	S/. 182.526,47	S/. 1.158,74	S/. 1.531,72	S/. 2.690,46	102	10%	181.367,74		
20	S/. 181.367,74	S/. 1.168,46	S/. 1.522,00	S/. 2.690,46	101	10%	180.199,28		
21	S/. 180.199,28	S/. 1.178,26	S/. 1.512,19	S/. 2.690,46	100	10%	179.021,01		
22	S/. 179.021,01	S/. 1.188,15	S/. 1.502,31	S/. 2.690,46	99	10%	177.832,86		
23	S/. 177.832,86	S/. 1.198,12	S/. 1.492,33	S/. 2.690,46	98	10%	176.634,74		
24	S/. 176.634,74	S/. 1.208,18	S/. 1.482,28	S/. 2.690,46	97	10%	175.426,56	S/. 18.432,88	13.852,61
25	S/. 175.426,56	S/. 1.218,32	S/. 1.472,14	S/. 2.690,46	96	10%	174.208,24		
26	S/. 174.208,24	S/. 1.228,54	S/. 1.461,92	S/. 2.690,46	95	10%	172.979,70		

27	S/. 172.979,70	S/. 1.238,85	S/. 1.451,61	S/. 2.690,46	94	10%	171.740,85		
28	S/. 171.740,85	S/. 1.249,25	S/. 1.441,21	S/. 2.690,46	93	10%	170.491,61		
29	S/. 170.491,61	S/. 1.259,73	S/. 1.430,73	S/. 2.690,46	92	10%	169.231,88		
30	S/. 169.231,88	S/. 1.270,30	S/. 1.420,16	S/. 2.690,46	91	10%	167.961,58		
31	S/. 167.961,58	S/. 1.280,96	S/. 1.409,50	S/. 2.690,46	90	10%	166.680,62		
32	S/. 166.680,62	S/. 1.291,71	S/. 1.398,75	S/. 2.690,46	89	10%	165.388,91		
33	S/. 165.388,91	S/. 1.302,55	S/. 1.387,91	S/. 2.690,46	88	10%	164.086,36		
34	S/. 164.086,36	S/. 1.313,48	S/. 1.376,98	S/. 2.690,46	87	10%	162.772,88		
35	S/. 162.772,88	S/. 1.324,50	S/. 1.365,95	S/. 2.690,46	86	10%	161.448,37		
36	S/. 161.448,37	S/. 1.335,62	S/. 1.354,84	S/. 2.690,46	85	10%	160.112,75	S/. 16.971,68	15.313,80
37	S/. 160.112,75	S/. 1.346,83	S/. 1.343,63	S/. 2.690,46	84	10%	158.765,93		
38	S/. 158.765,93	S/. 1.358,13	S/. 1.332,33	S/. 2.690,46	83	10%	157.407,80		
39	S/. 157.407,80	S/. 1.369,53	S/. 1.320,93	S/. 2.690,46	82	10%	156.038,27		
40	S/. 156.038,27	S/. 1.381,02	S/. 1.309,44	S/. 2.690,46	81	10%	154.657,26		
41	S/. 154.657,26	S/. 1.392,61	S/. 1.297,85	S/. 2.690,46	80	10%	153.264,65		
42	S/. 153.264,65	S/. 1.404,29	S/. 1.286,16	S/. 2.690,46	79	10%	151.860,35		
43	S/. 151.860,35	S/. 1.416,08	S/. 1.274,38	S/. 2.690,46	78	10%	150.444,27		
44	S/. 150.444,27	S/. 1.427,96	S/. 1.262,50	S/. 2.690,46	77	10%	149.016,31		
45	S/. 149.016,31	S/. 1.439,95	S/. 1.250,51	S/. 2.690,46	76	10%	147.576,37		

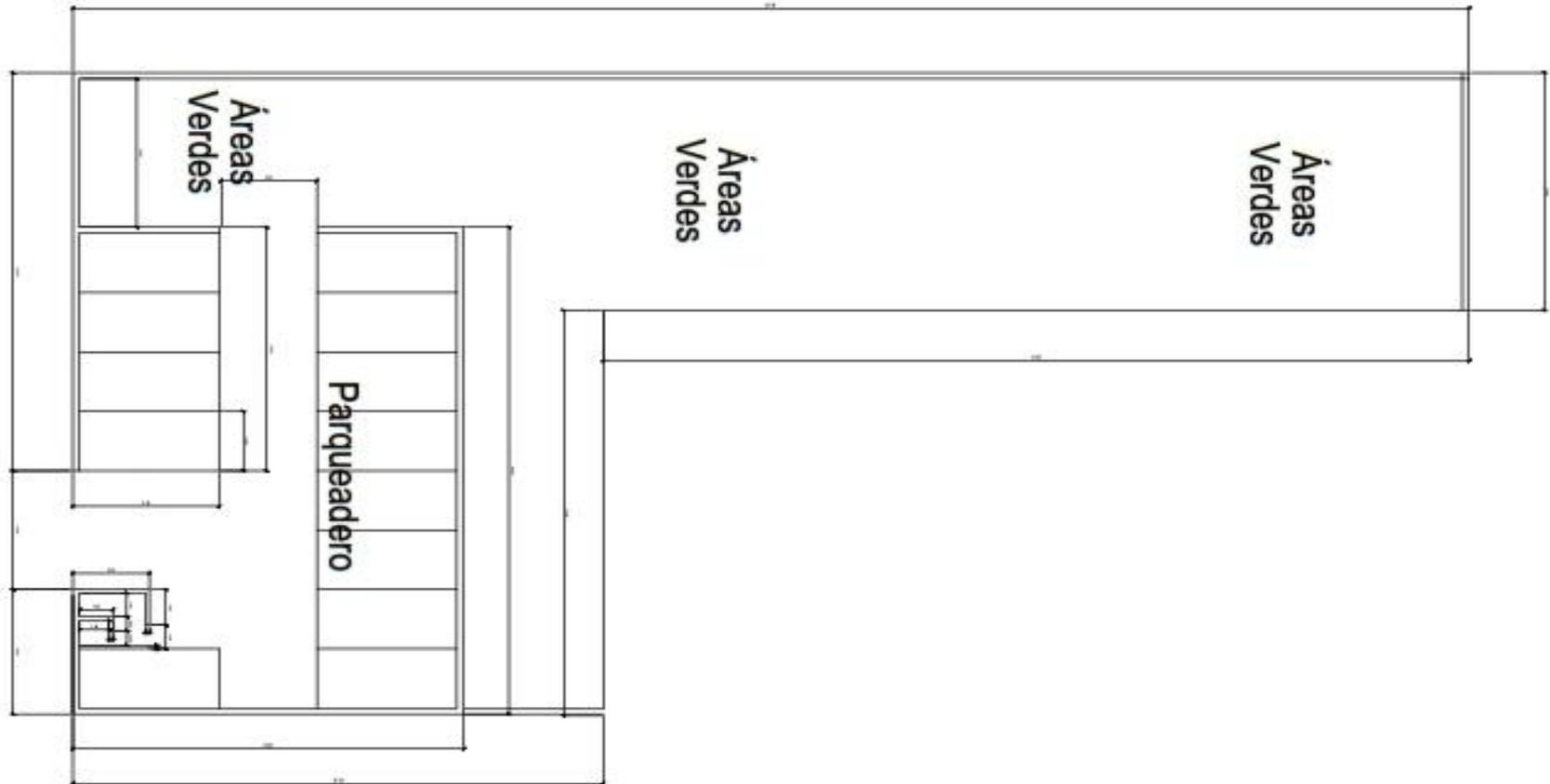
46	S/. 147.576,37	S/. 1.452,03	S/. 1.238,43	S/. 2.690,46	75	10%	146.124,34		
47	S/. 146.124,34	S/. 1.464,21	S/. 1.226,24	S/. 2.690,46	74	10%	144.660,12		
48	S/. 144.660,12	S/. 1.476,50	S/. 1.213,96	S/. 2.690,46	73	10%	143.183,62	S/. 15.356,36	16.929,13
49	S/. 143.183,62	S/. 1.488,89	S/. 1.201,57	S/. 2.690,46	72	10%	141.694,73		
50	S/. 141.694,73	S/. 1.501,39	S/. 1.189,07	S/. 2.690,46	71	10%	140.193,34		
51	S/. 140.193,34	S/. 1.513,99	S/. 1.176,47	S/. 2.690,46	70	10%	138.679,36		
52	S/. 138.679,36	S/. 1.526,69	S/. 1.163,77	S/. 2.690,46	69	10%	137.152,67		
53	S/. 137.152,67	S/. 1.539,50	S/. 1.150,96	S/. 2.690,46	68	10%	135.613,17		
54	S/. 135.613,17	S/. 1.552,42	S/. 1.138,04	S/. 2.690,46	67	10%	134.060,74		
55	S/. 134.060,74	S/. 1.565,45	S/. 1.125,01	S/. 2.690,46	66	10%	132.495,30		
56	S/. 132.495,30	S/. 1.578,59	S/. 1.111,87	S/. 2.690,46	65	10%	130.916,71		
57	S/. 130.916,71	S/. 1.591,83	S/. 1.098,62	S/. 2.690,46	64	10%	129.324,88		
58	S/. 129.324,88	S/. 1.605,19	S/. 1.085,27	S/. 2.690,46	63	10%	127.719,69		
59	S/. 127.719,69	S/. 1.618,66	S/. 1.071,80	S/. 2.690,46	62	10%	126.101,02		
60	S/. 126.101,02	S/. 1.632,25	S/. 1.058,21	S/. 2.690,46	61	10%	124.468,78	S/. 13.570,64	18.714,84
61	S/. 124.468,78	S/. 1.645,94	S/. 1.044,51	S/. 2.690,46	60	10%	122.822,84		
62	S/. 122.822,84	S/. 1.659,76	S/. 1.030,70	S/. 2.690,46	59	10%	121.163,08		
63	S/. 121.163,08	S/. 1.673,68	S/. 1.016,77	S/. 2.690,46	58	10%	119.489,40		
64	S/. 119.489,40	S/. 1.687,73	S/. 1.002,73	S/. 2.690,46	57	10%	117.801,67		

65	S/. 117.801,67	S/. 1.701,89	S/. 988,57	S/. 2.690,46	56	10%	116.099,78		
66	S/. 116.099,78	S/. 1.716,17	S/. 974,28	S/. 2.690,46	55	10%	114.383,60		
67	S/. 114.383,60	S/. 1.730,58	S/. 959,88	S/. 2.690,46	54	10%	112.653,03		
68	S/. 112.653,03	S/. 1.745,10	S/. 945,36	S/. 2.690,46	53	10%	110.907,93		
69	S/. 110.907,93	S/. 1.759,74	S/. 930,72	S/. 2.690,46	52	10%	109.148,19		
70	S/. 109.148,19	S/. 1.774,51	S/. 915,95	S/. 2.690,46	51	10%	107.373,68		
71	S/. 107.373,68	S/. 1.789,40	S/. 901,06	S/. 2.690,46	50	10%	105.584,28		
72	S/. 105.584,28	S/. 1.804,42	S/. 886,04	S/. 2.690,46	49	10%	103.779,86	S/. 11.596,57	20.688,92

Anexo N°5

Planos Centro Terapéutico

Plano No. 01. Cotas de espacio físico de exteriores.



Plano No. 02.Cotas de espacio físico de interiores.

