

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR UNIB.E

ESCUELA DE TURISMO



Propuesta de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha.

Trabajo de Titulación para la Obtención del Título de Licenciada en Turismo

Autora:

Cindy Anahi Alarcón Chimbo

Directora del Trabajo de Titulación:

Diana Constante, Mg.

Quito, Ecuador

Marzo, 2023

Quito, 27 de Marzo de 2023

CARTA DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgst. Juan Francisco Romero

Director de la carrera de Turismo

Presente.

Yo **MGST. JUAN FRANCISCO ROMERO C.** Director del Trabajo de Titulación realizado por **CINDY ANAHI ALARCÓN CHIMBO**, estudiante de la carrera de **TURISMO**, informo haber revisado el presente documento titulado “**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AVITURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA MASHPI-AMAGUSA, PARROQUIA PACTO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA.**”, el mismo que se encuentra elaborado conforme al Reglamento de Titulación, establecido por la UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR UNIB.E de Quito, y el Manual de Estilo institucional; por tanto, autorizo su presentación final para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



Mgst. Juan Francisco Romero Corral

Director del Trabajo de Titulación (Administrativo)

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

1. Yo, **Cindy Anahi Alarcón Chimbo** declaro, en forma libre y voluntaria, que los criterios emitidos en el presente Trabajo de Titulación denominado: **“Propuesta de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, Cantón Quito, provincia Pichincha”**, previa a la obtención del título profesional de Licenciada en Turismo, en la Dirección de la Escuela de Turismo. Así como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora.
2. Declaro, igualmente, tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Universidad Iberoamericana del Ecuador, de conformidad con el **artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT**, en formato digital una copia del referido Trabajo de Titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, respetando los derechos de autor.
3. Autorizo, finalmente, a la Universidad Iberoamericana del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la UNIB.E (Repositorio Institucional), el referido Trabajo de Titulación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad Iberoamericana del Ecuador.

Quito, DM., a los 29 días del mes de Marzo de 2023



172682428-5

DEDICATORIA

A la industria turística, sé que con el mismo estoy aportando con un granito de arena al desarrollo de la línea de producto sobre el cual gira la presente investigación.

A la mujer visionaria, creativa, apasionada y constante que por 24 años ha llegado a ser un ser humano admirable, te lo dedico con todo el cariño, disfrútalo.

Cindy Alarcón

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a la Universidad Iberoamericana del Ecuador por formarme de manera profesional en sus aulas.

A mi directora de tesis, por todo el apoyo brindado, por el aporte de valor que ha generado a mi proyecto de investigación. Gracias por ser el modelo a seguir de la profesional que deseo llegar a ser, por promover el sentido de empoderamiento e implantar el “deber ser” en mí. Es una gran profesional y siempre la tendré presente por la huella que ha dejado en mí durante estos años.

A mis profesores, de ustedes no solo me llevo los conocimientos sino también valores humanos y en especial al Magister Marcelo Nieto, gracias por siempre creer en mí, los proyectos que hemos desarrollado son las mejores experiencias académicas que llevaré en el corazón.

A aquellos profesionales que encontré en el camino, y que han sido fuente de inspiración durante mi carrera, gracias.

A mi familia, por el apoyo económico y moral para que yo logre culminar con este proyecto de vida que inició hace varios años atrás, a mamá por estar al pendiente de mí.

A mis mejores amigos, gracias por tantos momentos juntos, por estar siempre preocupados por mí, por darme ánimos cuando más lo requería, sé que siempre contaré con ustedes.

A todos, muchas gracias por formar parte de la faceta más hermosa de mi vida.

Cindy Alarcón

ÍNDICE GENERAL

CARTA DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	15
EI PROBLEMA	15
Planteamiento del Problema.....	15
Objetivos de la Investigación.....	19
<i>Objetivo general</i>	19
<i>Objetivos específicos</i>	20
Justificación e impacto de la investigación.....	20
Alcance de Investigación	23
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO.....	24
Antecedentes de la investigación.....	24

Bases Teóricas	28
Ecoturismo	29
Aviturismo	30
Avifauna.....	31
Estado de conservación de aves en Ecuador.....	31
UICN.....	32
Lista Roja de UICN	32
Categorías y Criterios de la Lista Roja de UICN	32
Observadores de Aves	34
Tipificación de los observadores de aves	34
Senderos interpretativos	35
Estrategias.....	35
Reserva Ecológica.....	35
Descripción de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.....	36
 Fundamentación Legal.....	 36
 CAPÍTULO III	 39
 MARCO METODOLÓGICO	 39
Naturaleza de la Investigación	39
<i>Enfoque de la Investigación</i>	39
<i>Diseño de Investigación</i>	40
<i>Tipo de investigación</i>	40
 Población y muestra.....	 41
<i>Población</i>	41
<i>Muestra</i>	41
 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	 44
<i>Técnica de recolección de datos</i>	44

<i>Operacionalización de variables</i>	45
<i>Instrumentos de recolección de datos</i>	45
<i>Validez</i>	51
<i>Confiabilidad</i>	52
Técnicas de Análisis de los Datos.....	52
CAPÍTULO IV	53
RESULTADOS E INTERPRETACIÓN	53
• Identificación de facilidades turísticas para el desarrollo de aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa	55
• Establecimiento de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa	56
• Diseño de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.....	60
CAPÍTULO V	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
Conclusiones	69
Recomendaciones	70
ANEXOS	76
Anexo 1. Caracterización bioecológica de especies predominantes de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra de documentos de registro de aves	42
Tabla 2. Muestra de documentos sobre estrategias del aviturismo	43
Tabla 3. Cuadro de operacionalización para primer objetivo	46
Tabla 4. Cuadro de operacionalización para segundo objetivo.....	47
Tabla 5. Perfiles profesionales de expertos validadores	51
Tabla 6. Especies de aves predominantes de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa	54
Tabla 7. Valoración de facilidades turísticas existentes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa	55
Tabla 8. Estrategias establecidas por autor	58
Tabla 9. Cuantificación de repeticiones por autor	60

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas	Error! Bookmark not defined.
Figura 2. Líneas de Productos y Variedades de Productos Específicos del Ecuador	30
Figura 3. Matriz de análisis FODA de la reserva como producto de aviturismo	Error! Bookmark not defined.
Figura 4. Matriz analítica de formación de estrategias (MAFE) Error! Bookmark not defined.	
Figura 5. Recursos y presupuesto por cada estrategia	67
.....	Error! Bookmark not defined.

Cindy Anahi Alarcón Chimbo. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AVITURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA MASHPI-AMAGUSA, PARROQUIA PACTO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA. Licenciatura en Turismo. Universidad Iberoamericana del Ecuador. Quito, Ecuador. 2023. (89) pp.

RESUMEN

El presente trabajo de titulación se centró en la propuesta de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha, para ello, se determinaron las especies de aves predominantes en la reserva, para luego, identificar las condiciones físicas y técnicas existentes con las que cuenta el lugar, establecer las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo y finalmente diseñar las estrategias más adecuadas. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental- transversal y tipo de investigación de campo y documental. La población estuvo conformada por la referida reserva y diferentes documentos inherentes a estrategias para el aviturismo como unidades de análisis, quedando determinada la muestra por 10 documentos, teniéndose como técnica de recolección de datos la observación directa y revisión documental, siendo los instrumentos, una ficha de observación y los propios documentos. La validez de la ficha se realizó a partir del juicio de tres (3) expertos. Se obtuvo una lista de 20 especies, las cuales fueron caracterizadas ecológicamente, así como también, se pudo conocer que la reserva no posee equipamiento óptimo para el desarrollo del aviturismo; además, tras la revisión bibliográfica referentes a estrategias de fortalecimiento del aviturismo, se pudo deducir que las mismas se enfocan hacia diferentes aristas como oferta, conservación, gestión, comercialización e inclusión social. De igual manera, se lograron las estrategias que aportan al fortalecimiento del aviturismo y mejor se adaptan al lugar, entre ellas: mejoramiento de la planta turística, implementación de personal capacitado y adaptación de infraestructura turística. Se concluyó, que las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo dentro del lugar se constituyen desde distintas aristas, mismas que deben seguirse mejorando para que de este modo dicha línea de producto se imponga en Ecuador y se pueda marcar un referente como país sobre la práctica de esta actividad.

Palabras clave: Aviturismo, Reserva ecológica Mashpi-Amagusa, Especies de aves.

Cindy Anahi Alarcon Chimbo. PROPOSED STRATEGIES FOR THE STRENGTHENING OF AVITURISM IN THE MASHPI-AMAGUSA ECOLOGICAL RESERVE, PACTO PARISH, QUITO CANTON, PICHINCHA PROVINCE. Degree in Tourism. Iberoamerican University of Ecuador. Quito, Ecuador. 2023. (89) pp.

ABSTRACT

The present titling work focused on the proposal of strategies for the strengthening of bird tourism in the Mashpi-Amagusa Ecological Reserve, Pacto parish, Quito canton, Pichincha province, for this, the predominant bird species in the reserve were determined, and then, identify the existing physical and technical conditions that the place has, establish strategies to strengthen bird watching and finally design the most appropriate strategies. The research was framed in a quantitative approach, descriptive level, non-experimental-transversal design and type of field and documentary research. The population was made up of the aforementioned reserve and different documents inherent to strategies for bird watching as units of analysis, the sample being determined by 10 documents, taking direct observation and documentary review as a data collection technique, the instruments being a file of observation and the documents themselves. The validity of the sheet was made from the judgment of three (3) experts. A list of 20 species was obtained, which were ecologically characterized, as well as knowing that the reserve does not have optimal equipment for the development of bird watching; In addition, after the bibliographic review referring to strategies to strengthen bird tourism, it was possible to deduce that they focus on different aspects such as supply, conservation, management, commercialization and social inclusion. In the same way, the strategies that contribute to the strengthening of bird tourism and are better adapted to the place were achieved, among them: improvement of the tourist plant, implementation of trained personnel and adaptation of tourist infrastructure. It was concluded that the strategies for the strengthening of bird tourism within the place are constituted from different angles, which must continue to be improved so that this product line is imposed in Ecuador and a benchmark can be set as a country on the practice of bird watching. this activity.

Keywords: Bird watching, Mashpi-Amagusa Ecological Reserve, Bird species.

INTRODUCCIÓN

El aviturismo en Ecuador tiene la posibilidad de consolidarse por la riqueza de aves que posee, sin embargo, no ha sido de esta manera debido a que no es suficiente contar con este recurso natural de manera independiente, sino, más bien es necesario contar con otros componentes que posibiliten su operación. En muchos emprendimientos o reservas dedicadas a esta línea de producto, se puede identificar grandes falencias entre ellas están: inexistencia de personal capacitado, el lugar no cuenta con facilidades turísticas, sus equipos técnicos son básicos, la planta turística con la que cuenta es de baja calidad y sobre todo no existe gestión y regulación sobre la misma; lo que se reduce en la inexistencia de estrategias que permitan evolución.

En ese sentido, se plantea como objetivo general proponer estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, ubicado en Pácto- Ecuador; luego se procedió a determinar las especies de aves predominantes en la reserva para la caracterización ecológica de las mismas, a través de la revisión documental, continuando con la identificación de las condiciones físicas y técnicas existentes con las que cuenta el lugar, después se establece las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo y finalmente se presenta el diseño de las estrategias más adecuadas.

Para el desarrollo de la investigación, se consideraron los postulados teóricos de diferentes autores como: Altamirano (2015), Díaz y Suárez (2020), Arias y Jiménez (2019), Sarango y Malla (2013), Muñoz y Rivera (2017), Orduño (1966).

La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental- transversal y tipo de investigación de campo y documental. La población está conformada por la referida reserva como unidad de análisis y diferentes documentos inherentes a estrategias para el aviturismo, teniéndose como técnica de recolección de datos la observación directa y revisión documental.

Finalmente, puede decirse que la investigación se encuentra estructurada en cinco (5) capítulos, según se describe a continuación: En el primer capítulo, se presenta la contextualización del problema, la justificación y objetivos. En el segundo

capítulo, se desarrolla el marco teórico, incluyendo los antecedentes, bases teóricas y legales. En el tercer capítulo se explica la metodología empleada en la investigación. El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos, incluyendo el desarrollo de la propuesta ligada a las estrategias para fortalecer el aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa. Finalmente, en el quinto capítulo se señalan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado tras el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Este capítulo describe el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación e impacto y el alcance del estudio.

Planteamiento del Problema

Tomando en consideración la conceptualización del turismo con un enfoque educativo, el mismo es caracterizado como un fenómeno social, donde el hombre se ve implicado como elemento primordial y de su desplazamiento surgen varios factores: sociocultural, político y económico que traen consigo relaciones, pero también transformaciones a nivel de la sociedad (De la Torre, 1994). Es decir, la actividad de movimiento de un espacio geográfico a otro por parte del hombre va a estar acompañado por la generación de conocimiento respecto a las tradiciones, formas de vida, arte, historia, flora, fauna, entre otros; dándole al visitante la oportunidad de interiorizar e interpretar la información de tal modo que genera un aporte educativo.

En cuanto a, la clasificación de la actividad turística puede ser realizada en base al tiempo, espacio o según el propósito del viaje. Dentro de esta última se diferencian dos grandes modalidades, el turismo tradicional y el turismo alternativo. El segundo que consiste en la participación del visitante en acciones recreativas de contacto con la naturaleza y las expresiones culturales de comunidades indígenas, rurales y urbanas. Esta modalidad contempla al turismo cultural, rural, agroturismo, turismo de aventura, ecoturismo, entre otros. Es así que dentro del ecoturismo se incluye a la observación de flora y fauna, de la cual se despliega el avistamiento de aves (Ibáñez & Rodríguez, 2012).

En cierto modo, el aviturismo se ha consolidado a nivel mundial, en espacios públicos, privados o comunitarios, pero lo han hecho sin un conocimiento técnico y de manera empírica (Arias & Jiménez, 2019). En otras palabras, no existe personal capacitado para aprovechar las ventajas y oportunidades que brindan estos sitios naturales.

Para ilustrar, en Europa existe una fuerte demanda respecto al aviturismo, sin embargo, en España no se han aprovechado adecuadamente las potencialidades, frente a esta problemática, se intenta generar propuestas que viabilicen esta actividad (Hernández, Campón & García, 2011). De ahí que, en países desarrollados y con condiciones ecológicas destacadas, este tipo de turismo aún requiere de esfuerzos estratégicos para que sea ejecutado de manera que se pueda servir de las riquezas ecológicas con las que cuenta un determinado espacio geográfico.

Conviene destacar que, en países de Centroamérica y América del Sur se evidencia abundante biodiversidad y procesos ecosistémicos complejos, mismos que pueden ser aprovechados para actividades turísticas desde el punto de vista sostenible. En cambio, es necesario hacer énfasis en la gestión de aquellos lugares que a pesar de ser reconocidos como áreas protegidas o con riqueza en avifauna, no se llevan a cabo estrategias que verdaderamente permitan resguardar las especies. Tal es el caso del Humedal Mar Chiquita, ubicado en Chile, que “a pesar de estar designada como área protegida, se enfrenta a muchas presiones, incluyendo la expansión agrícola, la deforestación, la extracción de agua, y la falta de capacidad de gestión” (BirdLife International, 2018, p. 30). Una problemática en la que se evidencian escasas acciones por parte de los entes pertinentes, que benefician al desarrollo adecuado de las especies.

Particularmente, en Ecuador los registros de aves superan las 1699 especies, esto se debe a que el país cuenta con la presencia de la Cordillera de los Andes, la corriente fría de Humboldt, la corriente cálida de “El Niño” y la llanura amazónica, factores naturales que condicionan el desarrollo de microhábitats y permiten reconocer al país como destino ideal para avistamiento de aves (Bioweb, 2019). En este mismo contexto, a nivel nacional se cuenta con una base de datos sobre las especies de aves en territorio ecuatoriano, dentro de las que destacan guías de aves, lista oficial de aves, las plataformas digitales como E-bird que aportan a la generación de información que dan apoyo a la actividad de avistamiento de aves. Sin embargo, estos datos no son aprovechadas dentro de los centros naturales

que ofertan la actividad de aviturismo, debido a la gestión empírica por falta de visión estratégica.

Tal es el caso de la ecoruta “Kuri Pishku” ubicada en la provincia de Tungurahua, el tramo presenta características ecológicas singulares ligadas al aviturismo (Remache, 2013). La presencia de flora y fauna han generado escenarios paisajísticos en donde es posible notar una dinámica ecológica con la presencia de aves que atraen a segmentos de mercados interesados en conocer estas manifestaciones naturales. En cambio, la ecoruta presenta problemáticas como el desconocimiento de los recursos naturales de la zona, el desinterés por parte del sector y la falta de planificación turística; esto trae como consecuencia la pérdida del flujo turístico, lo cual pone en evidencia la inexistencia de promoción del sendero, a esto se le suma la pérdida de apoyo por el Consejo Provincial de Tungurahua (Remache, 2013). Estos factores crean una decadencia en el proceso de fortalecimiento del aviturismo en la región.

Por otro lado, en la provincia de Pichincha, catón Quito, en la parroquia Pacto se encuentra el área privada conocida como Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, una zona especial de transición andina con alta biodiversidad de privilegio para aviturismo, es un lugar ideal en Ecuador para observar un importante número de aves endémicas del Chocó Andino, mismas que hasta el momento son 57 especies, adicionalmente elementos ligados al paisaje como ríos, cascadas, así como también especies de flora y fauna. Se ubica entre los 750 a 1700 metros sobre el nivel del mar (Gobierno Parroquial Pacto , 2012). Sin embargo, a pesar de que el lugar posee las cualidades naturales antes mencionadas se identifica la problemática ligada a la ausencia de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en el sitio, situación que lleva al desaprovechamiento de los recursos ecosistémicos con fines turísticos.

Una vez realizada la indagación respecto a la temática del presente estudio, se ha identificado que la problemática central es la ausencia de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, en la Figura No.1 se visualizan las causas y efectos que se detallan a continuación:



Figura 1. *Árbol de problemas*

Como una de las causas se presenta el desconocimiento sobre el valor de los servicios ecosistémicos dentro de la reserva. Por otra parte, las deficientes alianzas estratégicas para el logro de cooperación técnica dentro del sitio crea una concepción empírica sobre la gestión de la actividad turística. Adicionalmente se identifica la inexistencia de un plan general de manejo para el área, que provoca la ausencia de líneas estratégicas de gestión turística y el desconocimiento sobre el potencial ecológico del lugar. Finalmente, un limitado presupuesto para la inversión en oferta de aviturismo trae como consecuencia la ausencia de personal capacitado para generar proyectos enfocados al aviturismo.

Estas causas a su vez generan ciertos efectos, que se explican a continuación. Un producto de aviturismo no consolidado, lo que provoca en los visitantes el desconocimiento de la reserva como un punto ornitológico mismo que da paso a una débil presencia en el mercado turístico a nivel nacional e internacional con relación a esa línea del producto. Así también la limitada inversión en equipamiento y planta turística necesaria para el desarrollo del aviturismo, lo que provoca la insatisfacción de deseos y necesidades por parte de los visitantes. Por último, la desvalorización de los servicios ecosistémicos por parte de todos los actores sociales vinculados a la Reserva, que implica impactos negativos ambientales a causa de la actividad antropogénica (uso y consumo).

De lo señalado anteriormente, en la presente investigación surge como interrogante: ¿Cuáles son las estrategias que se deben emplear para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, ubicado en Pácto- Ecuador.

Objetivos específicos

- Determinar las especies de aves predominantes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa para la caracterización ecológica de las mismas, a través de la revisión documental.
- Identificar las facilidades turísticas existentes para el desarrollo de aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha, a partir de la observación directa del lugar.
- Establecer las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha, a través de revisión documental.
- Diseñar las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha.

Justificación e impacto de la investigación

La presente investigación se enfoca en la importancia de plantear estrategias que promuevan el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, las cuales permiten que dicha actividad sea realizada con base en una gestión técnica, para evitar una práctica empírica de la actividad que ponga en peligro la calidad ecosistémica del sitio.

Como afirma, el Mindo Cloudforest Foundation (2006) "(...) para potenciar al máximo el producto, se necesitan reglas claras y políticas favorables. Todo esto debiera ser respaldado con políticas estatales integradas que alienten, agiliten, protejan y fortalezcan esta actividad" (pág. 5). En este sentido, es importante destacar que la gestión técnica del aviturismo, misma que se entiende como una herramienta, se logra al determinar medidas como también estrategias que promuevan y regulen el avistamiento de aves.

Considerando que, se logren de los objetivos planteados en la presente investigación, el mismo beneficiará a distintos actores sociales que son parte de la

dinámica turística: en primera instancia los visitantes, ya que, al mejorar la oferta de avistamiento de aves, a través de la dotación de equipamiento, infraestructura y programas de educación ambiental, muchos turistas y excursionistas verán satisfechas sus expectativas de viaje, logrando experiencias positivas.

Por otra parte, el propietario de la reserva verá en el aviturismo una oportunidad de generación de ingresos económicos a través del uso eficiente de los recursos naturales; de igual modo los colaboradores se beneficiarán debido a que ciertas estrategias irán orientadas a mejorar sus capacidades, habilidades y conocimientos en relación con el aviturismo.

Eventualmente, el área se convertirá en un referente a nivel regional y se posicionará como una oferta competitiva en el mercado nacional, debido a que con el desarrollo de este proyecto de investigación obtiene una serie de estrategias con respaldo de información y datos técnicos, que permitirán fortalecer el aviturismo y que de acuerdo con sus posibilidades se aplicarán en el área, dándole así al lugar un valor agregado de suma importancia, lo cual lo vuelve competitivo con otros centros dedicados a la actividad y así convertirlo en un punto de referencia ideal para el avistamiento de aves.

Los impactos que genera esta propuesta involucran tres ejes importantes que dan soporte al desarrollo sostenible que es “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Informe Brundtland. ONU, 1987, pág. 43). El cual es un término que llama la atención respecto a los efectos negativos que se están generando sobre el medioambiente, producto de la actividad antropogénica para buscar posibles soluciones que permitan mitigarlos.

Para comenzar, desde el eje económico, la reserva se transforma en un producto turístico con una oferta con características diferenciadoras ya que no existe otro lugar en donde se dediquen espacios o herramientas para la interpretación de las aves en la zona, lo que permite determinar un precio elevado para percibir una rentabilidad oportuna para el administrador del lugar y también a la comunidad receptora.

Con esto se abre la posibilidad de crear nuevos emprendimientos turísticos que complementen los servicios brindados por la reserva. Puede generar ingresos económicos de importancia pues, las Naciones Unidas estima que solo en Estados Unidos, el avistamiento de aves y otras especies salvajes genera cerca de \$ 32.000 millones anuales (BBC Mundo, 2016), un registro muy positivo que se puede lograr en territorio ecuatoriano tomando en cuenta las acciones pertinentes.

En segundo lugar, desde el eje social, permite fortalecer la cohesión y la estabilidad de las poblaciones al crear una alternativa de trabajo que permita mejorar las condiciones de vida, en donde claramente se verá la participación equitativa e igualitaria, lo que fomentará un empoderamiento individual, que progresivamente se transformará en colectivo.

Por último, en el aspecto ambiental esta investigación promueve la continuidad de la práctica de esta actividad que busca conservar la biodiversidad y ya en el caso del Chocó Andino las especies endémicas, como también la protección de los recursos naturales que se encuentran en el lugar, transmisión de los valores de conservación mediante educación e interpretación ambiental, así mismo con la generación de estrategias que se proyectan en la gestión correcta de la reserva, todo esto se traduce a una interacción humano-naturaleza equilibrada.

Los beneficios para el destino se relacionan con el cuidado del medioambiente, esto se debe a que el aviturismo promueve la conservación de las aves a través de la generación de registros de estas, a esto se le agrega que gracias al contacto con la naturaleza se crea una empatía que da paso a la necesidad de proteger y conservar el entorno.

Respecto a la factibilidad de ese proyecto de investigación representa un alto grado porque existe el interés y compromiso por parte del administrador de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa para fortalecer el aviturismo en su propiedad, además de que el aviturismo es una tendencia que se ha impuesto a nivel mundial debido a que reúne las condiciones que muchos buscan a la hora de viajar. Sin olvidar que dentro de la reserva existe una gran cantidad de aves lo que permite hacer uso de este recurso sostenible, al aplicarlo y adaptarlo en diferentes estrategias.

Igualmente, con el desarrollo de este proyecto se da paso a marcar un precedente de las estrategias para el fortalecimiento del aviturismo el cual al ser valorado puede motivar a más administradores de los distintos centros dedicados al aviturismo a aplicarlas; dándole una continuidad a los esfuerzos por fortalecerlo y crear una nueva concepción a la actividad, que ya no solo implique observar aves, sino que sea una actividad que trascienda a generar revalorización del recurso natural, pero también desde la academia, se pueden generar más investigaciones bajo la misma línea.

Por otro lado, con la generación de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo como actividad ecoturística permite al visitante motivarlo a la práctica y desarrollo de esta, con la posibilidad de orientarlo a adentrarse de manera técnica o especializada para que de este modo se creen investigaciones referentes en base a las aves, no solo del lugar sino también de la región como tal y del país.

Finalmente, considerando el perfil de egreso de un/a licenciada en turismo esta responde al diseño y evaluación de proyectos de investigación en el ámbito del turismo y los viajes para elevar la calidad y la competitividad, por otro lado evaluación de los recursos naturales y culturales junto con sus potencialidades para el desarrollo turísticos, además la elaboración de estrategias y proyectos para el desarrollo turístico de una región y su sostenibilidad; además respecto a la línea de investigación esta se encuentra dentro de los lineamientos que oferta la universidad.

Alcance de Investigación

La presente investigación se centra en el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha, a través de la propuesta de estrategias, que en un primer momento requiere de un diagnóstico del lugar y especies; el mismo se desarrollará durante los años 2022 y 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se encuentra desarrollado el marco teórico, el cual contempla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la fundamentación legal que sustentan el desarrollo de los objetivos planteados para lograr la propuesta de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la reserva ecológica Mashpi-Amagusa, parroquia Pacto, cantón Quito, provincia Pichincha.

Antecedentes de la investigación

En primer lugar, se presenta el estudio de Díaz y Suárez (2020), este se realizó con la finalidad de obtener el título de Magíster en Administración en Pereira (Colombia), el mismo tiene como título “Estrategias de marketing para fomentar el turismo de avistamiento de aves en el departamento de Risaralda”.

La metodología se fundamentó en una investigación de tipo descriptiva en la que se tuvo en cuenta una entrevista aplicada a los operadores turísticos de avistamiento de aves en el lugar y una encuesta aplicada a 75 avisadores de aves nacionales e internacionales que permitieron diseñar algunas estrategias construidas bajo el modelo marketing mix de servicios, siendo estas: portafolio conjunto para la comercialización de servicios de avistamiento de aves por medio de aplicación móvil, paquetes turísticos personalizados según preferencias del avistador, bonos redimibles con los operadores turísticos de avistamiento de aves, plan de marketing digital para el fomento del destino turístico para avistar aves, generación de pertenencia e identidad por parte de los ciudadanos, señalización de rutas por municipio, estandarización de procesos para la prestación del servicio en el departamento de Risaralda.

Respecto a, las conclusiones que generaron la investigación fueron que: el departamento de Risaralda tiene una gran oportunidad en la actividad de avistamiento de aves, es importante contar con guías expertos en aves y que a su vez manejen el inglés debido a que en su mayoría el consumidor de este turismo

es extranjero y hablan otro idioma; existe un gran potencial en el mercado nacional y más joven, ya que esta actividad ha comenzado a ser más abierta a todo tipo de público; los avistadores de aves que llevan más tiempo practicando la actividad, y que por consiguiente tienen más conexiones y relaciones en el desarrollo de la misma.

En este sentido, prefieren evitar la contratación de un operador turístico al momento de viajar a un destino a practicar avistamiento de aves y viajan por medio propios; es viable llevar a cabo un plan estratégico de marketing para el fomento del avistamiento de aves en el departamento de Risaralda; y finalmente se concluye que no existe articulación entre los operadores turísticos de avistamiento de aves del departamento de Risaralda.

De este modo, el aporte que el antecedente genera a la presente investigación es que la metodología empleada sirve como ejemplo para obtener datos sobre posibles estrategias a proponer, además de que se pueden tomar en consideración las estrategias basadas en la digitalización, un aspecto que tras la crisis sanitaria provocada por la covid-19 viene a ser precisa para garantizar el interés por practicar el avistamiento de aves.

En segundo lugar, para Arias y Jiménez (2019), en el trabajo para obtener el título como Profesional en Negocios Internacionales realizado en Bogotá (Colombia), titulado “Estrategias para fortalecer el avistamiento de aves en la región del chocó Colombia” plantearon como objetivo principal: identificar dichas estrategias a partir de los resultados obtenidos en otros países latinoamericanos. La investigación se desarrolló enmarcada en un diseño no experimental.

La recopilación de la información fue basada en una investigación documental, lo que accedió plantear las estrategias que optimicen el avistamiento de aves de manera continua en la región del Chocó Colombia, lo cual permitió hacer la sugerencia de las siguientes estrategias: asistencia técnica, asesoría y consultoría para la creación de ideas de negocio en relación con el sector, además de la creación de ecorutas y mejoras en infraestructura especializada para el avistamiento de aves, organización y participación de ferias especializadas con el

fin de promocionar la región como destino y generar un incremento en la inversión, apoyo por parte del gobierno mediante la creación de normativas especiales para otorgar beneficios a las entidades o empresas que se dedique a esta actividad en pro de que haya un mejoramiento continuo en este sector.

En representación de, las conclusiones de la investigación resaltan: el avistamiento de aves es una actividad de alto impacto económico, social y ambiental, especialmente en regiones de América latina, además es una actividad importante para generar inversión extranjera en el país.

En definitiva, este antecedente aporta al presente trabajo de investigación con la identificación de una lista de tácticas que pueden tomarse en cuenta para diseñar aquellas estrategias que aporten al fortalecimiento del avistamiento de aves en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, tomando en consideración la realidad y contexto del lugar.

Continuando con los antecedentes, Muñoz y Rivera (2017), desarrollado para obtener el Título de Ingeniería en Administración Turística y Hotelera realizado en Sangolquí (Ecuador), el mismo se titula: “Estudio del Aviturismo como Estrategia de Posicionamiento Turístico de la Parroquia de Mindo”, como objetivo general presenta: determinar la viabilidad del aviturismo como eje central en el posicionamiento de la referida parroquia, a través de un estudio teórico y empírico que permitió definir estrategias que promuevan el desarrollo turístico de la parroquia. Para cumplir con los objetivos fue necesario tomar en cuenta la distribución de las aves en territorio ecuatoriano, así como las regiones geográficas y la demanda del aviturismo en el Ecuador.

Mientras que, la metodología usada en este antecedente fue a través de una investigación directa desde el punto de vista de los turistas que visitan la parroquia y los operadores turísticos, se determina el nivel de predisposición en realizar esta actividad y la falta de publicidad que existe para ser posicionada como primordial en sus visitas, para ello se plantea como propuesta dos unidades de promoción tanto para el turista nacional como extranjero con el fin de promover el desarrollo turístico de la parroquia.

Así mismo, las conclusiones a las que se llegaron son: el aviturismo no tiene un reconocimiento acertado en los turistas nacionales y extranjeros, debido a falencias en su publicidad que debe generar gran impacto y llegar a las personas amantes de la naturaleza; por medio de un instrumento de recolección de datos se pudo determinar que el nivel de predisposición de los turistas nacionales y extranjeros es alta finalmente se obtiene que los intereses y preferencias por parte de los turistas que visitan Mindo están divididos en dos tipos de turismo: de aventura y el turismo ecológico.

De este modo, el antecedente descrito es un aporte para el presente estudio, debido a que proporciona información acerca de la distribución de las aves y así reconocer cuáles son las especies que pueden encontrarse alrededor de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, facilitando el diagnóstico de las especies predominantes del lugar.

Finalmente, se tiene la investigación realizada por Sarango y Malla (2013) para obtener el título de Ingeniería en Administración Turística realizado en Loja (Ecuador), titulada “Propuesta Interpretativa Ambiental para la Ecoruta de Aviturismo la Fragancia”, la cual se centró en establecer, en función del diagnóstico Socio Ambiental de La Ecoruta “La Fragancia” y su área de influencia, los componentes y factores ambientales de mayor relevancia a ser considerados en la propuesta; diseñar la propuesta interpretativa para La Ecoruta “La Fragancia” incluyendo aspectos como senderización, señalización, rotulación, interpretación gráfica, infraestructura y facilidades turísticas para el desarrollo de la misma.

Las conclusiones a las que se llegaron son: la ecoruta, cuenta con un potencial turístico importante, lo cual mediante las fichas de inventarios para atractivos turísticos se logró identificar 4 atractivos turísticos, los mismo que están dentro de la categoría de sitios naturales. Siendo de mayor jerarquización: Cascada Río Blanco, Lek El Gallo de la Peña, y Bosque las Tangaras, se diseñaron 23 letreros informativos y 4 actividades interpretativas. Así también se propone la construcción de 4 cabañas de descanso y 2 baterías sanitarias, las que representa un aporte de gran importancia para el desarrollo turístico de la ecoruta, los senderos, letreros e

infraestructura se les brindará un proceso continuo de monitoreo y mantenimiento para mantenerlos en buenas condiciones.

Es decir, la construcción de la infraestructura representa un bajo impacto ambiental para este ecosistema, permitiendo fomentar la conservación y concienciación de los recursos naturales, el costo total de inversión para la propuesta interpretativa es de 48392,98 dólares, los cuales incluyen los costos de construcción de toda la infraestructura a implementar.

De este modo, el aporte que genera este antecedente es que integra dentro de las estrategias, la capacitación de la comunidad basada en la educación ambiental además actividades interpretativas, señalética que resulta ser amigable con el medio ambiente y planta turística que claramente se van a considerar para potencializar el aviturismo en el lugar de estudio.

Bases Teóricas

Dentro de este apartado se ha realizado una búsqueda bibliográfica para el desarrollo de las bases teóricas que fundamentan la investigación.

Turismo

El conceptualizar este término resulta ser arduo, debido al enfoque interdisciplinario que esta actividad abarca, es por esto por lo que resulta preciso hacerlo desde varias disciplinas. De tal modo que, se interpreta como la afición que el hombre tiene por viajar y el gusto de recorrer (Martínez, 1966). Lo que se entiende, como aquella simpatía que se genera en el ser humano por transitar hacia distintos puntos de interés.

Por otro lado, bajo el enfoque sociológico el turismo es el medio por el cual las personas buscan beneficios psicológicos, basado en tres factores que son: tiempo, ingresos libres y una consideración positiva o de tolerancia social respecto a viajar (Morillo, 2011 En pocas palabras, existen determinadas condiciones que deben crearse para generar un impacto positivo para el hombre, claro está que, un viaje

produce alegría, aporta al proceso de reflexión e incluso anima el deseo de autoconocimiento, lo que encamina a encontrarse a uno mismo en un equilibrio.

Mientras que, en aspectos legales, resulta ser el ejercicio de uno de los más grandes derechos que posee el ser humano que es el de libertad de tránsito. Mientras que desde una perspectiva geográfica el turismo viene a ser el desplazamiento de varias personas desde un punto a otro (Morillo, 2011). Entendiéndose, así como el flujo de tránsito de un grupo de personas desde y hacia diferentes espacios geográficos.

No obstante, a título personal al turismo se lo puede analizar desde el punto de vista del viajero, que resulta ser el descubrimiento de un lugar que le ofrece experiencias que no puede encontrar en el lugar donde habitualmente desarrolla sus actividades cotidianas, mientras que desde la comunidad receptora este enfoque viene a tomar una interpretación diferente, pues, se la entiende como un fenómeno socioeconómico ya que, la puesta en valor de su patrimonio hace que interiorice sobre lo que representa su riqueza no sólo para la comunidad receptora, sino para todo un grupo social, dando así paso al intercambio de conocimientos, perspectivas, idiomas, manifestaciones culturales, cosmovisión y lo que destaca, que es el entendimiento con el entorno natural, de aquellas características propias de condiciones bioecológicas a la cual responde una actividad turística que es planteada a continuación.

Ecoturismo

Es un tipo de actividad turística basada en la naturaleza donde la motivación esencial del visitante es observar, descubrir, aprender y apreciar la diversidad biológica y cultural, con una actitud responsable, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la comunidad local (OMT, 2019). Es decir que se basa en el contacto directo con un ecosistema bajo un compromiso de cuidado de los recursos naturales.

Considerando, el portafolio de los productos turísticos que se ofertan en Ecuador, mostrado en la Figura 2, mismo que fue elaborado por el equipo T&L/PLANDETUR

del (Ministerio de Turismo, 2020) se identifica dentro de las líneas de productos al ecoturismo es entendido como un viaje responsable en el cual el visitante toma conciencia para minimizar los efectos que sus acciones (Brouse, 1992). Junto con este se encuentra el turismo de naturaleza, el mismo abarca la observación de flora y fauna, dentro del cual está incluido el aviturismo.

Cuadro. Líneas de Productos y Variedades de Productos Específicos del Ecuador

Circuitos generales	Circuitos generales	Ecoturismo y turismo de naturaleza	Parques nacionales
Sol y playa	Sol y playa		Reservas y bosques privados
Turismo comunitario	Turismo comunitario		Ríos, lagos, lagunas y cascadas
Turismo cultural	Patrimonios naturales y culturales		Observación de flora y fauna
	Mercados y artesanías	Turismo de deportes y aventura	Deportes terrestres
	Gastronomía		Deportes fluviales
	Shamanismo		Deportes aéreos
	Fiestas populares		Deportes acuáticos
	Turismo religioso	Turismo de salud	Termalismo
	Turismo urbano		Medicina ancestral
	Turismo arqueológico		SPA's
	CAVE, científico, académico, voluntario y educativo	Agroturismo	Haciendas, fincas y plantaciones
Haciendas históricas	Turismo de convenciones y congresos		Reuniones, incentivos, conferencias, exposiciones y ferias
Parques temáticos		Parques temáticos	Turismo de cruceros

Elaboración: Equipo T&L/PLANDETUR 2020

Figura 2. Líneas de Productos y Variedades de Productos Específicos del Ecuador

Nota: Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador “PLANDETUR 2020”

Aviturismo

Esta actividad turística es conocida también como avistamiento de aves o turismo ornitológico, este consiste en movilizarse a un lugar específico con el fin de ver y

conocer diferentes especies de aves que se encuentran en su estado y hábitat natural, debido a que se encuentra orientado a la vida animal permite descubrir un elemento muy importante de la naturaleza (Altamirano, 2015). A lo que se entiende que la avifauna es el elemento de motivación de desplazamiento de una persona con el fin de apreciarla en su ambiente natural.

Por otra parte, es también conceptualizado como el viaje que tiene como motivación la realización de actividades de ocio relacionadas con la ornitología, como la detección, identificación u observación de avifauna, con el objetivo de lograr un acercamiento a la naturaleza para cubrir necesidades de aprendizaje, afiliación, consecución y/o reconocimiento personal (López, 2008). Es decir, permite ese acercamiento no invasivo entre el ser humano y el medio ecosistémico dándole un valor e interpretación sobre la riqueza natural.

Avifauna

La avifauna es un recurso natural invaluable, la capacidad de llamar la atención de los visitantes es característica de este. Según Del Olmo (2009), indica que “las aves son los vertebrados de sangre caliente que ponen huevos y tienen como característica principal estar cubiertos de plumas” (pág. 9). En este sentido, este grupo de fauna se diferencia claramente sobre las demás por contar con plumaje. Es importante tomar en consideración que es la avifauna ya que este es el elemento natural base para la realización del aviturismo.

Estado de conservación de aves en Ecuador

En el apartado de Aves del Ecuador, se menciona que existe un número importante de las aves del Ecuador que se encuentra en riesgo de extinción debido a la influencia de las actividades antropogénicas como, por ejemplo: la deforestación, tala de árboles, contaminación de cuerpos de agua, un hecho que no se aísla a Ecuador, sino que más bien se lo puede evidenciar a nivel internacional (Freile, 2019).

UICN

Para entender qué es, se debe tomar en consideración el significado de la misma ya que comprende una red ambiental fundada en 1948, la cual reúne a gobiernos, sociedad civil y el sector científico en una alianza global (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, 2022). En síntesis, es un grupo conformado por varios elementos sociales, desde varias aristas lo cual lo vuelve interdisciplinario.

Lista Roja de UICN

Dicho con palabras de La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza IUCN (2022) en su página web, es un indicador crítico que refiere el estado de salud de la biodiversidad del mundo. Va más allá de ser una simple lista de especies indicando su estado, en realidad, es una herramienta que sirve para informar y de este modo se tomen acciones para conservación de biodiversidad y cambios de políticas que sean necesarios. Así mismo, suministra información acerca de distribución, tamaño poblacional, hábitat y ecología, uso y/o tráfico, amenazas, y acciones de conservación que ayudarán a brindar información para decisiones de conservación necesarias. De este modo, se entiende que no es sólo un inventario de especies, sino que, aporta información para que haga uso diferentes técnicos y profesionales con el fin de generar propuestas de mejoras.

Categorías y Criterios de la Lista Roja de UICN

Como afirma, la UICN (2022) están elaborados para ser un sistema fácil de entender para clasificar especies a alto riesgo de extinción global. De tal modo, se divide especies en nueve categorías. Es así como se despliegan las siguientes:

➤ EX: Extinto

Una especie está extinta a escala global cuando no existe duda razonable de que el último individuo ha muerto. Se presume que un taxón está extinto cuando estudios exhaustivos en sus hábitats conocidos y/o esperados, en los momentos apropiados (diarios, estacionales, anuales), a lo largo de su distribución histórica, ha fracasado en detectar un individuo (UICN, 2012).

➤ **LE: Extinta en el País**

Una especie está extinta en el país cuando sin duda razonable el último individuo ha desaparecido en el país, sin embargo, hay evidencia de que habita todavía en otros países (UICN, 2012).

➤ **CR: En Peligro Crítico**

Un taxón que se considera sufre un riesgo extremadamente alto de extinción local en el futuro inmediato (i.e., en los próximos años) en su hábitat natural (UICN, 2012).

➤ **EN: En Peligro**

Un taxón que es menos seriamente amenazado que aquellos considerados en Peligro Crítico, pero que en todo caso también se encuentra en riesgo muy alto de extinción local en el futuro cercano (UICN, 2012).

➤ **VU: Vulnerable**

Un taxón que se considera menos seriamente amenazado que aquellos que se califican en estados Crítico o En Peligro, pero que en todo caso también se encuentra en alto riesgo de extinción local en el futuro (UICN, 2012).

➤ **NT: Casi Amenazada**

Un taxón que se juzga que no se encuentra seriamente amenazado pero cuyo estado nos da indicios de alguna preocupación, y de que requerirá un monitoreo cuidadoso en el futuro (UICN, 2012).

➤ **DD: Datos Insuficientes**

Un taxón para el cual la información es insuficiente en pos de evaluar adecuadamente su riesgo de extinción. Algunas de dichas especies pueden estar declinando por razones inciertas en el país, o sus poblaciones pueden ser inexplicablemente pequeñas. Aun cuando no existan o sean pocos los registros de

una especie, si su hábitat es conocido y no se considera en riesgo, no es necesario atribuirle la estimación de Data Insuficiente (UICN, 2012).

Observadores de Aves

Como lo hace notar, Quintero (2021) son grupos de personas que salen de su hogar y van al campo a observar aves con la ayuda de unos binoculares, enlistan las especies que ven en un determinado periodo de tiempo. Resumiendo, los observadores se dedican en esencia a apreciar a las aves en su hábitat, mientras que realizan un check list el cual registra la especie de ave. Dentro de este marco, se despliegan tipificación de los observadores de aves, esto se debe a

Tipificación de los observadores de aves

Observador de Aves Experto

De acuerdo con, Fincas Turísticas del Quindío (2017) este tipo de turista, que cuenta con alto nivel de interés por la actividad de avistamiento de aves generalmente es un Ornitólogo, el mismo está dispuesto a viajar largas distancias para observar las aves, cuenta con equipos especializados y técnicos para el registro fotográfico, cuenta con un alto nivel educativo y se informa acerca del lugar y las posibles especies que pueda encontrar en su salida.

Observador Aficionado

Del mismo modo, Fincas Turísticas del Quindío (2017) señala que en esta tipología el turista maneja conocimientos básicos en la observación de aves, sus equipos fotográficos son semiprofesionales para la observación de aves, disfruta del contacto con la naturaleza. Así mismo, requiere de la ayuda de guías especializados para que los orienten en el tema, le gusta aprender de los guías.

Avituristas Novatos

Tipo de turista que disfruta del ecoturismo, combinan actividades de avistamiento de aves con turismo aventura, buscan sitios donde la adrenalina y la experiencia de contacto con la naturaleza sea gratificante. Su equipo fotográfico es básico y

buscan sitios que brinden tours de grupos de personas para avistamiento de aves, su experiencia y conocimiento la obtienen de los guías especializados en el tema, su estadía es corta, pero comparten sus fotos en redes sociales donde invitan a sus amigos a vivir su experiencia (Fincas Turísticas del Quindío, 2017).

Senderos interpretativos

Son entendidos como aquellas infraestructuras que se encuentran en un medio natural, rural o urbano de manera organizada con el propósito de facilitar y asistir al visitante en la recreación con el entorno donde se encuentra (Secretaría del Turismo, 2005).

Estrategias

Las estrategias hoy en día son muy utilizadas, en todos los ámbitos posibles y es que esta se caracteriza por tener múltiples opciones, caminos y resultados, su diseño es más difícil de implementar que en el caso de aquellas soluciones lineales (Davies, 2000).

Resulta ser una herramienta de gran importancia a la hora de desarrollar planificaciones que, en el ámbito turístico son muy esenciales y más aún en el ecoturismo pues permite ejecutar acciones en base a los recursos con los que se cuenta permitiendo así alcanzar los objetivos planteados inicialmente en una planificación, es decir que otorga ese direccionamiento adecuado.

Reserva Ecológica

Denominadas como áreas naturales cuya extensión varía y que se caracterizan por tener poca intervención, posee recursos naturales sobresalientes o de sitios de especies de gran significado nacional. Persigue un objetivo y es el de resguardar materia genética, diversidad ecológica, bellezas escénicas para la investigación científica de elementos y fenómenos naturales, a su vez se permiten actividades de esparcimiento y turismo en áreas específicas (Ministerio del Ambiente, 2015).

Descripción de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

La Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa se encuentra ubicada en la Reserva de la Biosfera del Chocó, en la vía Pacto a 9 km, en la provincia de Pichincha a aproximadamente 2 horas y media de Quito. Cuenta con 130 hectáreas, el rango altitudinal va desde los 750 - 1700 m.s.n.m. lo que la convierte en una zona de transición y en una zona idónea para el aviturismo. Dentro de la Reserva puedes recorrer senderos en los que se encuentran comederos y bebederos de aves, con un excelente escenario para los amantes de la fotografía, zona de camping, también cuenta con acceso a diversos senderos.

Fundamentación Legal

Dentro de la realización de este proyecto de investigación enfocado en el aviturismo, se ha recurrido a leyes, reglamentos, normas con base en la Constitución del Ecuador, tomándose en cuenta las leyes de turismo, ambientales enfocadas en respetar el buen vivir.

Dentro de la Constitución del Ecuador 2008, contiene varios artículos en los que establecen derechos para la naturaleza o Pacha mama, y que incentiva la conservación de la flora y fauna y el desarrollo de las comunidades así se puede señalar los más importantes.

Art. 71.- La naturaleza o Pacha Mama, donde se reproduce y realiza la vida, tiene derecho a que se respete integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos. Toda persona, comunidad, pueblo o nacionalidad podrá exigir a la autoridad el cumplimiento de los derechos de la naturaleza, se incentivará a las personas naturales y jurídicas, y a los colectivos (pág. 33).

La cual busca proteger la naturaleza, y promoverá el respeto a todos los elementos que forman un ecosistema.

Art. 73.- El Estado aplicará medidas de precaución y restricción para las actividades que puedan conducir a la extinción de especies, la destrucción de ecosistemas o la alteración permanente de los ciclos naturales. Se prohíbe la introducción de organismos y material orgánico e inorgánico que puedan alterar de manera definitiva el patrimonio genético nacional (pág. 33).

Por otro lado, dentro de la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre se establece la conservación y protección de la flora y fauna, a través

de la prevención y control de la cacería, recolección, aprehensión, transporte y tráfico de animales y plantas silvestres, la contaminación del suelo y de las aguas, la degradación del medio ambiente, la protección de especies en peligro de extinción.

En este sentido el siguiente artículo mencionado es el que guarda relación con la temática de la investigación.

Art. 20.- El Ministerio del Ambiente, los organismos de desarrollo y otras entidades públicas vinculadas al sector, establecerán y mantendrán viveros forestales con el fin de suministrar las plantas que se requieran para forestación o reforestación y proporcionarán asistencia técnica, con sujeción a los planes y controles respectivos. Igualmente, las personas naturales o jurídicas del sector privado podrán establecer, explotar y administrar sus propios viveros, bajo la supervisión y control técnico del Ministerio del Ambiente (pág.8).

Dentro de esta misma línea se encuentra la Ley de Régimen Municipal, en la cual se encuentran detalladas las competencias que debe cumplir el organismo municipal respecto los recursos naturales y el uso correcto con fines turísticos. De este modo se cita el siguiente artículo:

Art. 198.- En el proceso del planeamiento del desarrollo físico cantonal se mantendrá actualizada la información que determina el artículo anterior, más toda aquella que fuere necesaria para la planeación física. Para el diseño de programas, planificación del desarrollo y ejecución de las obras en zonas rurales se contará con la participación de las juntas parroquiales rurales y comunidades respectivas. Los municipios y distritos metropolitanos efectuarán su planificación siguiendo los principios de conservación, desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales (pág.35).

Así mismo, dentro de la legislación turística esta la Ley de Turismo en el que destaca el artículo a continuación:

Art. 15.- El Ministerio de Turismo es el organismo rector de la actividad turística ecuatoriana, con sede en la ciudad de Quito, estará dirigido por el Ministro quien tendrá entre otras las siguientes atribuciones:

1. Preparar las normas técnicas y de calidad por actividad que regirán en todo el territorio nacional;
2. Elaborar las políticas y marco referencial dentro del cual obligatoriamente se realizará la promoción internacional del país;
3. Planificar la actividad turística del país;
4. Elaborar el inventario de áreas o sitios de interés turístico y mantener actualizada la información;
5. Nombrar y remover a los funcionarios y empleados de la institución;
6. Presidir el Consejo Consultivo de Turismo;

7. Promover y fomentar todo tipo de turismo, especialmente receptivo y social y la ejecución de proyectos, programas y prestación de servicios complementarios con organizaciones, entidades e instituciones públicas y privadas incluyendo comunidades indígenas y campesinas en sus respectivas localidades;
8. Orientar, promover y apoyar la inversión nacional y extranjera en la actividad turística, de conformidad con las normas pertinentes;
9. Elaborar los planes de promoción turística nacional e internacional;
10. Calificar los proyectos turísticos;
11. Dictar los instructivos necesarios para la marcha administrativa y financiera del Ministerio de Turismo; y
12. Las demás establecidas en la Constitución, esta Ley y las que le asignen los Reglamentos (pág.4).

En este sentido los presentes artículos guardan relación con el estudio debido a que el aviturismo es una actividad turística que busca la protección de la avifauna y con ella todo su entorno, así mismo la ejecución de esta actividad turística permite que los espacios sean restaurados frente a amenazas como la tala indiscriminada, actividades que se daban inicialmente en la reserva donde se está realizando la investigación. De igual modo el aprovechamiento de estos recursos que se encuentran en el área de manera sostenible.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se desarrolla el marco metodológico, describiéndose la naturaleza de la investigación, el paradigma, enfoque, nivel, diseño, tipo de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, así como el proceso para llevar a cabo el análisis de los datos.

Naturaleza de la Investigación

Paradigma de la investigación

Por lo que se refiere a paradigma, para Miranda y Ortiz (2020) es considerado como el modelo que recopila aquellas creencias, reglas, hipótesis y procedimientos sobre los cuales los investigadores se disponen a ejercer la ciencia. Dicho de otra manera, es el eje metodológico sobre el cual gira el trabajo de investigación, permitiendo un acercamiento con la realidad de manera objetiva.

De esto se desprende dos tipologías, como lo hacen notar Hernández y Mendoza (2018) el positivista y postpositivista, el primero estudia la realidad de forma objetiva y real mientras que el segundo, se basa en las experiencias de los sujetos investigados. Por lo tanto, el paradigma del cual partió esta investigación fue el positivista ya que todo el procedimiento se llevó a cabo de manera objetiva, pues se emplearon instrumentos que permitieron obtener datos estadísticos interpretados de manera cuantitativa, en donde evidentemente se dejó de lado la apreciación subjetiva del autor.

Enfoque de la Investigación

Al haber asumido el paradigma antes mencionado, el estudio obedeció a un enfoque cuantitativo, ya que como lo menciona Hernández-Sampieri (2018) el mismo pretende varios fines, de los cuales se resalta: explorar los fenómenos, eventos, poblaciones, hechos o variables a través de una cuantificación de su existencia, nivel o presencia; y describir a dichos fenómenos, eventos,

poblaciones, hechos o variables, siempre y cuando ya hayan sido explorados. De hecho, lo cuantitativo puede contribuir a la resolución de las problemáticas existentes en la realidad humana, de modo que se procedió con la valoración cuantitativa de los aspectos que caracterizan a las especies de aves que predominan en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, así como también a las facilidades turísticas existentes para el desarrollo del aviturismo en el lugar, finalmente, las estrategias para el fortalecimiento de esta actividad.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación involucra un conjunto de técnicas y métodos que se selecciona para llegar a realizar un proyecto de investigación, de este modo obtener la información que se requiere para responder al objetivo central (Leavy, 2017). Para los autores Hernández y Mendoza (2018), el diseño de investigación se clasifica en experimental y no experimental, donde la primera se divide en preexperimental, experimentos “puros” y cuasiexperimentales; mientras que la segunda radica en la investigación transeccional y longitudinal. Dicho en otras palabras, el investigador adquiere la información que necesita con base en la observación de la situación que se manifiestan de manera natural, pero no altera las condiciones en las que se encuentran.

De esa manera, esta investigación se desarrolló enmarcada en un diseño no experimental-transversal, dado que no hubo manipulación de la variable y los datos referidos a las especies de aves predominantes y facilidades turísticas se recolectaron en un único momento.

Tipo de investigación

El presente aspecto, trata de aquellos modelos de los cuales se extrae información, que pueden ser documentales o de campo. La investigación documental se centra en la búsqueda, análisis, interpretación de datos obtenidos de fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas; por otro lado, la investigación de campo recoge datos directamente de los sujetos investigados o

de la realidad donde ocurren los hechos sin alterar las condiciones del mismo (Arias, 2016).

En tal sentido, y con base al orden de los objetivos específicos del presente trabajo, el estudio se desarrolló desde una investigación documental y de campo. Para el primer objetivo, se requirió de una recopilación de información por medio plataformas web, misma que aportó con información técnica sobre la descripción de aves predominantes; el segundo objetivo partió desde una investigación de campo, se aplicó una ficha de observación sobre facilidades turísticas *in situ*; finalmente, para el tercer objetivo específico nuevamente se toma como referencia el tipo de investigación documental, se trabajó desde con libros, manuales, artículos, revistas y documentos que refirieron sobre las estrategias de fortalecimiento para el aviturismo en la reserva que se aplicaron para el logro del objetivo.

Población y muestra

Población

La población trata de un conjunto de componentes con características semejantes, la misma queda definida por el problema y los objetivos de la indagación, puede ser finita o infinita (Arias, 2016).

De tal modo que, la población de la presente fue finita, ya que, dentro del primer objetivo, la unidad de análisis de la cual se extrajo la información fue la plataforma E-bird. Con relación al segundo objetivo, la población la constituyó la misma Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa. Para el tercer objetivo, la población se basó en documentos inherentes a estrategias para el fortalecimiento del aviturismo.

Muestra

La muestra es una pequeña parte de la población que el investigador haya tomado en consideración, se clasifica en probabilística y no probabilística. La primera, permite conocer la probabilidad que cada individuo tiene, al ser incluido en la muestra a través de una selección al azar; mientras que la segunda, la selección

de los sujetos de estudio dependerá de determinadas características, criterios o ítems (Arias, 2016). En síntesis, es un subconjunto al cual se lo denomina sujeto, que representa una parte de la población de la cual se obtuvo la información requerida para la investigación, en este caso representa.

De acuerdo con, Otzen y Manterola (2017) dentro de la muestra no probabilística se halla la técnica intencional, la cual es entendida como, aquella que admite escoger dicha muestra bajo características específicas dentro de la población, lo que limita la muestra sólo a casos específicos. Es necesario resaltar que, precisamente es esta técnica sobre la cual encajó en el desarrollo del primer y segundo objetivo, en donde bajo criterios propios del autor se determinó cuáles fueron las muestras tomadas en consideración, mismas que se explican a continuación:

Para el primer objetivo, los criterios para la muestra a criterio del autor fueron:

- Bases de datos de registro de aves, reconocidos a nivel mundial.
- Que muestren nomenclatura del ave
- Provea información sobre su taxonomía
- Detalle los aspectos bioecológicos de las especies
- Del último año

A continuación, en la Tabla 1 se muestra como quedó compuesta la muestra:

Tabla 1. Muestra de documentos de registro de aves

No.	Tipo de Documento	Autor	Año	Nombre del Documento
1	Plataforma de Registro de Aves	E-bird	2022	E-Bird
2	Guía de aves física	Robert S.Ridgely y Paul J.Greenfield	S/A	Aves del Ecuador - Volumen I
3	Portal con información general y de libre acceso sobre la fauna del Ecuador.	Juan Freile	2022	Bioweb
4	Base de datos de fauna	Animalia	(2023)	Animalia

Mientras que, para el tercer objetivo, los criterios que se consideraron fueron:

- Documentos que aborden las estrategias que consoliden el aviturismo
- Documentos que expliquen cómo diseñar estrategias en el ámbito del aviturismo
- Documentos que refieran sobre la práctica sostenible de la actividad
- De hasta 20 años
- Documentos nacionales o internacionales

En este sentido se detalla en la Tabla 2 , la conformación de dicha muestra.

Tabla 2. Muestra de documentos sobre estrategias del aviturismo

N°	AUTOR	Año	NOMBRE DEL DOCUMENTO
1	Mindo Cloudforest Foundation, P. Greenfield	2006	Estrategia Nacional para el manejo y desarrollo sostenible del aviturismo en Ecuador.
2	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	2017	Guía de Buenas Prácticas para la actividad del aviturismo en Colombia
3	N. Bonilla, L. Guitierrez.	2020	Métodos para evaluar el potencial del aviturismo en Santa María, Boyacá, Colombia
4	J. Sosa, A.Vargas, I. Rodríguez.	2013	Diseño y ejecución de un programa de capacitación para guías aviturísticos
5	ASHO, MAPANCE, ICF, AMUPROLAGO, IHCAFE, Fenix S.A., REHNAP, Lodge at Pico Bonito, Beaks and Peaks Birding and Adventure Tour, Yuxpi Tours, LARECOTURH, Cámara de Turismo Capítlo La Ceiba, USAID ProParque, Club de Observación de Aves COTINGA, Proaves Honduras, Honduran Birds, US Forest Service, CODDEFFAGOLF, MAMLESIP, OPTURH, IHT, CANATURH.	2016	Estrategia Hondureña de Aviturismo
6	Aves y Conservación/ BirdLife en Ecuador y Fundación Ecofondo Ecuador,	2011	Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el manejo de los recursos naturales y el aviturismo en el Noroccidente de Pichincha.
7	M. del Reguero	2004	10 estrategias que fomentan la sostenibilidad del ecoturismo
8	A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez.	2017	Evaluación de la Avifauna Para Uso Ecoturístico en Humedales del Sur de Santa Cruz

9	S. Arias, T. Pereira, D. Ramírez	2022	Manual de buenas prácticas para la actividad del Aviturismo en Costa Rica
10	A.Abril	2017	Propone acciones que pretenden reducir el impacto ambiental negativo que provoca la práctica de esta actividad, a través de un manual de buenas prácticas ambientales

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

Las técnicas son las distintas maneras de obtener la información requerida para el desarrollo del proyecto; mientras que los instrumentos son aquellos medios materiales que se emplean para recolectar y almacenar la información que se ha obtenido (Arias, 2016). En síntesis, las técnicas de recolección de datos nacen con el propósito de recopilar datos para cumplir con los objetivos de la investigación y el instrumento es aquel recurso físico o digital sobre el cual se documenta la información.

Así pues, las técnicas de recolección de datos empleadas en esta investigación fueron las siguientes:

Revisión documental

Es entendida como aquellos datos que han sido recolectados por otros investigadores, comprenden documentos, registros públicos y archivos físicos y electrónicos, todo ellos son de fuentes secundarias (Hernández y Mendoza, 2018).

Es así como para identificar las estrategias de fortalecimiento del aviturismo en la Reserva se empleó la técnica de revisión documental misma que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura crítica de materiales bibliográficos encontradas en bibliotecas, hemerotecas y centros de documentación e información (Matos, 2020). Para el fin, se lo realizó haciendo uso de una ficha de observación elaborada previamente por el autor.

Observación

La técnica de observación que se utilizó fue la directa debido a que esta consiste en la recolección de datos sobre un individuo, fenómeno o situación determinado, se caracteriza porque el investigador se encuentra en el lugar en el que se desarrolla el hecho sin intervenir ni alterar el ambiente (Martínez, 2020). De este modo el investigador llegó hasta el lugar donde ocurre el fenómeno para estudiarlo, llenó la ficha de observación de manera objetiva.

En este sentido, con el uso y empleo de las técnicas e instrumentos de recolección de datos antes mencionados, se logró alcanzar el objetivo general que fue proponer estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.

Operacionalización de variables

La operacionalización de la variable está estructurada por los siguientes parámetros: variable, dimensión, indicador, ítems y técnicas e instrumentos de recolección de datos. Manteniendo esa lógica, en la Tabla 3 y Tabla 4 se muestra la operacionalización de las variables para el primer objetivo y segundo objetivo respectivamente. En esta, se detalló los parámetros en función de que mantenga una pertinencia con el objetivo que se planteó.

Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos según Arias (2016), son las herramientas utilizadas por el investigador para levantar la información, además menciona que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de revisión documental, que consiste en el procedimiento orientado a la indagación y recuperación de información que se encuentra en documentos que han sido elaborados por alguien más (Hernández y Mendoza, 2018). De tal modo que, a través del registro de datos en la ficha documental, se logró identificar las especies de aves predominantes en la reserva, mediante registros anteriormente realizados.

Tabla 3. Cuadro de operacionalización para primer objetivo

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica/Instrumento
Describir las especies de aves predominantes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.	Especies de aves predominantes Las aves son animales vertebrados, de sangre caliente, que caminan, saltan o se mantienen solo sobre las extremidades posteriores, mientras que las extremidades anteriores están modificadas como alas que, al igual que muchas otras características anatómicas únicas, son adaptaciones para volar, aunque no todas vuelan. Tienen el cuerpo recubierto de plumas y, las aves actuales, un pico córneo sin dientes. Para reproducirse ponen huevos, que incuban hasta la eclosión.	Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	Nombre Común Nombre Científico Nombre en Inglés	Técnica de revisión documental/ Ficha técnica
			Taxonomía	Orden Familia Tamaño	
		Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	Descripción física	
			Perceptibilidad	Conducta	
			Nivel de exclusividad de la especie	Endemismo	
		Grado de amenaza de extinción de la especie	Estado de conservación		

Tabla 4. Cuadro de operacionalización para segundo objetivo

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica/ Instrumento
	Facilidades Turísticas	Entendido como el conjunto de condiciones físicas y equipamientos que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar y facilitar la permanencia del turista en el centro receptor, satisfaciendo sus deseos y necesidades.	Planta Turística	Restauración	1.Establecimiento de restauración 1.1Instalaciones para personas con discapacidad 1.2Observaciones	Técnica de Observación directa/ Ficha de Observación
				Alojamiento	2.Establecimiento de alojamiento: 2.2Instalaciones para personas con discapacidad 2.3Observaciones	
				Servicios de Apoyo	3.Existencia de servicios de apoyo 3.1Cuál/ cuales 3.2Observaciones	
				Zona de Parqueaderos	4.Zona de parqueadero 4.1Instalaciones para personas con discapacidad 4.2Observaciones	

Tabla 4. Cuadro de operacionalización para el segundo objetivo

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica/ Instrumento
			Infraestructura		5. Senderos	
				Senderos	5.1 Sistema de señalética interpretativa. 5.2 Accesibilidad para personas con discapacidad 5.3 Duración 5.4 Observaciones	
				Baterías Sanitarias	6. Baterías sanitarias 6.1 Condiciones para personas con discapacidad 6.2 Observaciones	
				Cobertura Telefónica	7. Cobertura telefónica 7.1 Observaciones:	
				Accesibilidad vial	8. Accesibilidad vial 8.1 Especifique cuál/cuáles 8.2 Observaciones	
				Señalización Turística	9. Señalización Turística 9.1 Observaciones	

Tabla 4. Cuadro de operacionalización para el segundo objetivo

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica/ Instrumento
					10.Existencia de puntos de información	
				Puntos de Información	10.1Instalaciones para personas con discapacidad 10.2Observaciones	
				Servicios Básicos	11. Servicios básicos (Agua, luz, alcantarillado, red telefónica, internet) 11.1 Observaciones	
				Guías especializados	12.Existencia de guía especializado en aviturismo 12.1Dominio de Idiomas 12.2Observaciones	
			Recurso humano	Otro personal capacitado	13.Existencia de otro personal capacitado 13.1Dominio de Idiomas 13.2 Observaciones	

Tabla 4. Cuadro de operacionalización para el segundo objetivo

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica/ Instrumento	
	Facilidades Técnicas	Referente al recurso humano, facilidades físicas del producto turístico y materiales y equipos tecnológicos específicos necesario para brindar el servicio a los turistas, en el marco del aviturismo.	Facilidades Físicas	Torres de avistamiento	14.Torres de avistamiento		
14.1Contribuye a la observación							
14.2La torre se encuentra ubicado en un sitio de interés							
14.3Observaciones							
15. Centros de interpretación ambiental							
				Centros de interpretación Ambiental	Sistema de señalética Turística	15.1Cuenta el centro con inventario interpretativo	
15.2Medios interpretativos utilizado.							
15.3Existencia de personal capacitado/profesional.							
15.4Instalaciones para personas con discapacidad							
15.5Observaciones:							
		Materiales y equipos tecnológicos	Comederos y bebederos	16.Señalética turística			
16.1 Observaciones							
				Fichas Técnicas	17.Comederos y bebederos		
17.1Observaciones							
18.Fichas técnicas				Telescopio	18.1Observaciones		
19.Telescopio		19.1Observaciones					
20.Guía de campo		Guía de Campo	20.1Observaciones				
21. Base de Aves			Sistema de bases de datos de las aves de la zona	21.1Observaciones			

Además, se manejó la técnica de observación misma que consiste en el registro metódico y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan (Pimienta y de la Orden, 2017). En este sentido, con el uso de la ficha de observación se determinaron las condiciones físicas y técnicas existentes para el desarrollo de aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa.

Validez y confiabilidad

Validez

La validez es aprovechada para mensurar cuán preciso y efectivo es el instrumento de investigación respecto de las variables establecidas, dentro de los tipos de validez se encuentran: validez de contenido, validez de constructo y validez predictiva; cabe resaltar que, se puede acudir a la ayuda de expertos en el tema abordado para la revisión del instrumento (Castillo, Gómez, Taborda y Mejía, 2021). Proceso en el cual el experto puede evaluar y sugerir cambios para el instrumento, con el fin de que este logre cumplir con el objetivo.

En este sentido, se acudió a la validación de instrumentos por parte de expertos mediante el juicio de valor proporcionado desde su pericia, sus perfiles se detallan a continuación en la Tabla 5:

Tabla 5. Perfiles profesionales de expertos validadores

Nombre del experto	Perfil profesional
Docente 1	Docente universitario, PhD en biología y ecología, investigador.
Docente 2	Especialista de capacitación en Ministerio de Turismo del Ecuador, expositor y docente universitario, especializado en turismo sostenible y gestión ambiental en destinos turísticos.
Docente 3	Docente universitaria, asistencia en consultorías y normas para la Certificación de Turismo Sostenible y Responsabilidad Social. Apoyo en Auditorías y Certificaciones

Confiabilidad

Esta se logra por la aplicación reiterada del instrumento al mismo grupo de individuos o muestra establecida y que genera los mismos resultados. En otros términos, la confiabilidad confirma el aporte con resultados coherentes en relación a los objetivos planteados en el trabajo de titulación (Hernández y Mendoza, 2018). De modo que, esta representa el grado de credibilidad sobre los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento.

Técnicas de Análisis de los Datos

Estas técnicas representan las distintas sistematizaciones a las que son sometidos los datos que se obtenido (Arias, 2016). En este sentido, los datos obtenidos en la presente investigación se procesaron a partir de la estadística descriptiva, representándose los mismos en tablas y gráficos para una mejor visualización.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

En el presente capítulo se refieren los resultados obtenidos de la investigación con la respectiva interpretación, luego de haber cumplido los propósitos establecidos.

- **Especies de aves predominantes en la reserva ecológica Mashpi-Amagusa para la para la caracterización ecológica de las mismas**

Para determinar las especies de aves predominantes de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa en primer lugar, se revisó la unidad de análisis denominada E-bird, que permitió acceder al registro de aves del sitio. Se consideró trabajar con el registro del año 2022, tiempo en el que se identificaron un total de 225 especies las cuales representan el 100% de los datos. En segundo lugar, se seleccionó las especies que cuentan con el criterio de mayor distribución durante los doce meses, obteniendo así 19 aves, las mismas que representan el 8,88% del total.

Posteriormente, para este último número de especies (19) se analizó el nivel de predominación, lo que permitió determinar los meses y porcentaje de mayor presencia de aves en la reserva, esta información se presenta en la Tabla 5.

Una vez analizados los resultados, se destaca que, la especie Lorito carirroso además de ser una especie endémica del Chocó Andino, ha alcanzado el 100% de predominancia dentro de la reserva. Así también, se ha notado que la mayoría de especies representa dos familias de aves: Trochilidae y Thraupidae mismas que refieren a los colibríes y tangaras, respectivamente. En este sentido, llama la atención el grupo de los Trochilidae, ya que precisamente el noroccidente de Pichincha y Ecuador como tal, son reconocidos por poseer una diversidad representativa de dicha especie.

De este modo, este recurso natural simboliza un valor importante que da realce a la oferta que presenta la reserva pues este elemento resulta de interés para los visitantes, debido, a las características físicas, rareza o endemismo que se asocian a las aves.

Tabla 6. Especies de aves predominantes de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

Nro.	Especie	Meses de predominancia (presencia)	Número de meses con mayor predominancia	Porcentaje por año
1	Ermitaño de Yaruqui	Enero, marzo, abril, junio, julio, agosto y septiembre	7	58,31%
2	Rabudito Verde	Enero, febrero, marzo, abril, junio, agosto, noviembre y diciembre	8	66,64%
3	Inca Pardo	Enero, febrero, mayo, junio, agosto, noviembre y diciembre	7	58,31%
4	Colibrí Sietecolores	Enero, febrero, marzo, agosto, noviembre y diciembre	8	49,98%
5	Colibrí Puntiblanco Occidental	Enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto octubre, noviembre y diciembre.	11	91,63%
6	Brillante Coroniverde	Enero, marzo, abril, junio, agosto, diciembre.	6	49,98%
7	Tucanete Culirrojo	Enero, febrero, marzo, abril, junio, julio, octubre y diciembre	8	66,64%
8	Lorito Carirrosado	Todos los meses del año	12	100%
9	Trepamusgos Barbablanca Panameño	Enero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y diciembre	8	66,64%
10	Anambé Canelo	Enero, febrero, marzo, abril, mayo, julio, agosto, octubre y noviembre	9	74,97%
11	Mosquerito Adornado	Enero, febrero, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre	8	66,64%
12	Cucarachero Cabecinegro	Enero, abril, junio, julio, agosto, octubre, diciembre	7	58,31%
13	Candelita Plomiza	Enero, marzo, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre	10	83,3%
14	Tangara Flamígera	Todos los meses excepto: julio y septiembre	10	83,3%
15	Tangara de Edwards	Enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, agosto y noviembre	8	66,64%
16	Tangara Verde	Febrero, marzo, mayo, junio, julio, agosto, noviembre y diciembre.	8	66,64%
17	Tangara Azuleja	Enero, marzo, abril, junio, julio y noviembre	6	49,98%
18	Tangara Carafuego	Excepto: marzo y julio	10	83,3%
19	Tangara Dorada	Excepto: julio, septiembre y noviembre	9	74,97%

Una vez obtenidas las especies predominantes se procedió a levantar una ficha técnica para cada ave, describiendo sus características ecológicas, a través de la revisión documental, ver anexo número 1.

- **Identificación de facilidades turísticas para el desarrollo de aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa**

La identificación de facilidades turísticas dentro de la Reserva ecológica Mashpi-Amagusa se realizó a través de la aplicación de la ficha de observación, misma que contó con 5 componentes: planta turística, infraestructura, facilidades humanas, facilidades físicas, materiales y equipos tecnológicos. Para poder medir el nivel de cumplimiento de cada uno, se asignó una valoración de 20 puntos a cada componente, dando un total de 100 puntos, que significa el 100% de valoración. Es así como dicho instrumento y con la lógica mencionada, permitió conocer cuáles son aquellas facilidades turísticas con las que cuenta dicha reserva, mismas que son presentadas en la Tabla 7.

Tabla 7. Valoración de facilidades turísticas existentes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

Nº	COMPONENTE / Subcomponente	VALORACIÓN OPTIMA	VALORACIÓN EXISTENTE	PORCENTAJE VALORACIÓN ÓPTIMA	PORCENTAJE VALORACIÓN EXITENTE
1	PLANTA TURÍSTICA	20	16.98	20%	16.98%
1.1	Establecimiento de A&B	6,66	5.66	6.66%	5.66%
1.2	Alojamiento	6.66	5.66	6.66%	5.66%
1.3	Servicios de Apoyo	6.66	0	6.66%	0%
2	INFRAESTRUCTURA	20	9.33	20%	9.33%
2.1	Senderos	2.50	0.83	2.50%	0.83%
2.2	Baterías sanitarias	2.50	1	2.50%	1%
2.3	Cobertura telefónica	2.50	2	2.50%	2%
2.4	Accesibilidad vial	2.50	2	2.50%	2%
2.5	Señalización turística	2.50	0.25	2.50%	0.25%
2.6	Puntos de información	2.50	1.25	2.50%	1.25%
2.7	Servicios básicos	2.50	2	2.50%	2%
2.8	Zona de Parquero	2.50	0	2.50%	0%

Tabla 7. Valoración de facilidades turísticas existentes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

3	FACILIDADES HUMANAS	20	0	20%	0%
3.1	Guía especializado en aviturismo	10	0	10%	0%
3.2	Otro personal capacitado	10	0	10%	0%
4	FACILIDADES FÍSICAS	20	4	20%	4%
4.1	Torres de avistamiento de aves	6.66	0	6.66%	0%
4.2	Centros de interpretación ambiental	6.66	0	6.66%	0%
4.3	Comederos y bebederos	6.66	4	6.66%	4%
5	MATERIALES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS	20	11	20%	11%
5.1	Fichas técnicas	4	0	4%	0%
5.2	Telescopio	4	3	4%	3%
5.3	Guía/s de campo	4	3	4%	3%
5.4	Uso de sistema de bases de datos de aves de la zona	4	3	4%	3%
5.5	Dotación de binoculares	4	2	4%	2%
TOTAL COMPONENTES		100	36.31	100%	36.31%

- **Establecimiento de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa**

Las estrategias establecidas, se muestran a continuación en la Tabla 8. Así mismo, con el objetivo de exponer numéricamente los resultados encontrados en cada documento, se procedió a cuantificar el número de repeticiones que cada autor realiza sobre cada estrategia, mismas que se detallan en la Tabla 9.

Por lo tanto, se puede observar que las estrategias que se enfocan en: comercialización misma que es mencionada por el 40% de autores; en cuanto a gestión el 100% de autores reiteran que es necesaria como estrategia de fortalecimiento del aviturismo, mientras que, para el aspecto de inclusión social, esta es citada por un 10%; por otro lado, en el caso de conservación, esta es propuesta por un 50% del total de autores; finalmente, respecto a oferta turística el 40% de autores señalan que es una estrategia a tomar en consideración a la hora de tratarse del fortalecimiento del aviturismo.

Una vez analizadas las estrategias referidas por los autores se procedió con la determinación de las estrategias de fortalecimiento del aviturismo para la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, las cuales se han tomado en consideración a todas las mencionadas por cada autor ya que, a criterio del autor y bajo un enfoque sistémico cada una de las estrategias forman parte esencial del sistema turístico.

Tabla 8. Estrategias establecidas por autor

N°	AUTOR	AÑO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ESTRATEGIAS
1	Mindo Cloudforest Foundation, P. Greenfield	2006	Estrategia Nacional para el manejo y desarrollo sostenible del aviturismo en Ecuador.	Promoción turística Creación de nuevas ecorutas Conservación y manejo ambiental Cohesión social (integración de comunidades receptoras) Gestión de seguridad turística
2	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	2017	Guía de Buenas Prácticas para la actividad del aviturismo en Colombia	Manual de buenas prácticas ambientales
3	N. Bonilla, L. Guitierrez.	2020	Métodos para evaluar el potencial del aviturismo en Santa María, Boyacá, Colombia	Evaluación de las aves para uso del aviturismo
4	J. Sosa, A.Vargas, I. Rodríguez.	2013	Diseño y ejecución de un programa de capacitación para guías aviturísticos	Infraestructura (senderos bien señalizados, miradores de aves, merenderos) Empresas de servicios turísticos (alojamiento, restauración, transporte) Guías locales con conocimientos en idiomas Empresa de gestión

Tabla 8. Estrategias establecidas por autor

N°	AUTOR	AÑO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ESTRATEGIAS
8	A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez.	2017	Evaluación de la Avifauna Para Uso Ecoturístico en Humedales del Sur de Santa Cruz	Evaluación de las aves para uso del aviturismo
9	S. Arias, T. Pereira, D. Ramírez	2022	Manual de buenas prácticas para la actividad del Aviturismo en Costa Rica	Manual de buenas prácticas ambientales
10	A.Abril	2017	Diseño de un producto de aviturismo y desarrollo de estrategias para su fortalecimiento en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.	Plan estratégico para desarrollo del aviturismo Infraestructura Facilidades turísticas Capacitación de talento humano Marketing turístico Programa de conservación y manejo de recursos naturales

Tabla 9. Cuantificación de repeticiones por autor

Nro.	Categoría Genérica de estrategia	Estrategias	Referencia de autores (10 -100%)	Porcentaje de referencia	
1	Comercialización	Promoción turística	3	30%	
2		Operadoras turísticas	1	10%	
3		Gestión de ecorutas	1	10%	
4	Gestión	Seguridad turística	1	10%	
5		Personal Especializado	2	20%	
6		Planificación	1	10%	
7		Calidad turística	3	30%	
9		Código de conducta interna	2	20%	
10	Inclusión Social	Involucramiento de comunidades	2	20%	
11		Conservación ambiental	1	10%	
12	Conservación	Manual de buenas prácticas ambientales	1	10%	
13		Valorización de aves, en base a inventario	1	10%	
14		Gestión desechos sólidos	1	10%	
15		Uso de productos orgánicos	1	10%	
16		Planta Turística	1	10%	
17		Oferta	Servicios turísticos	1	10%
18			Actividades turísticas	1	10%
19	Facilidades turísticas		1	10%	

- **Diseño de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa**

Nombre de propuesta: Estrategias para el fortalecimiento del aviturismo

Ubicación: Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

Altura: 497 - 1575 msnm

Antecedes de la propuesta:

Dentro de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa existen factores que generan una problemática, mismas que se detallan a continuación. Como causas se presentan el desconocimiento sobre el valor de los servicios ecosistémicos dentro

de la reserva, las deficientes alianzas estratégicas para el logro de cooperación técnica dentro del sitio crea una concepción empírica sobre la gestión de la actividad turística, inexistencia de un plan general de manejo para el área, que provoca la ausencia de líneas estratégicas de gestión turística y el desconocimiento sobre el potencial ecológico del lugar y un limitado presupuesto para la inversión en oferta de aviturismo trae como consecuencia la ausencia de personal capacitado para generar proyectos enfocados al aviturismo.

Todo esto genera una ausencia de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo. Las causas mencionadas anteriormente, despliegan ciertos efectos, que se explican a continuación. Un producto de aviturismo no consolidado, lo que provoca en los visitantes el desconocimiento de la reserva como un punto ornitológico mismo que da paso a una débil presencia en el mercado turístico a nivel nacional e internacional con relación a esa línea del producto. Así también la limitada inversión en equipamiento y planta turística necesaria para el desarrollo del aviturismo, lo que provoca la insatisfacción de deseos y necesidades por parte de los visitantes. Por último, la desvalorización de los servicios ecosistémicos por parte de todos los actores sociales vinculados a la Reserva, que implica impactos negativos ambientales a causa de la actividad antropogénica (uso y consumo).

En este sentido, a través de una investigación documental y de campo se ha podido llegar a conocer aquellas especies predominantes dentro de la reserva y las condiciones físicas con los que cuenta la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, este último cuenta con niveles básicos, de modo que se evidenció la necesidad de proponer un diseño de estrategias para el fortalecimiento del aviturismo.

Justificación:

La propuesta se basa en la pertinencia de las estrategias que de manera objetiva apuntan al fortalecimiento de aviturismo como producto ofertado por la reserva, además que dichas estrategias pueden ejecutarse debido a que los datos han sido obtenidos directamente de la realidad en donde se desarrolla la problemática. Como beneficiario directo se encuentra el administrador de la reserva debido a que percibirá ingresos económicos y podrá obtener conocimientos especializados en

aviturismo. Su impacto es positivo ya que se basa en los tres ejes de la sostenibilidad, debido a que con la presente propuesta se garantiza que el alto grado diversidad de especies se conserven en su estado natural, la operación turística se hará bajo los lineamientos requeridos para un turismo responsable.

Objetivos

Objetivo General

Proponer las estrategias encaminadas al fortalecimiento para el aviturismo para la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

Objetivos Específicos

- Analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la reserva como producto de aviturismo
- Estructurar las estrategias de fortalecimiento del aviturismo a través de la matriz analítica de formación de estrategias (MAFE)
- Determinar los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la ejecución de las estrategias.

Desarrollo de la Propuesta

La Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa, cuenta con un recurso natural (aves) invaluable, debido a que se encuentra comprendido dentro de la zona de gran biodiversidad de avifauna, denominada “El Chocó Andino”; sin embargo, las condiciones físicas y técnicas con las que se encuentra operando deben ser intervenidas de manera estratégica de modo que se logren dan realcen a estos elementos carismáticos que se encuentran dentro de este espacio geográfico, de modo que, a continuación, se desarrolla la propuesta.

Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la reserva como producto de aviturismo

Para el análisis FODA de la reserva se procedió a hacer uso de una estructura gráfica, con el fin de mostrar claramente cada uno de los aspectos tomados en consideración. En la Figura 3, se presenta dicho análisis.

Estructurar las estrategias de fortalecimiento del aviturismo a través de la matriz analítica de formación de estrategias (MAFE)

Para este apartado, se tomó como base la matriz FODA, en este sentido se desarrollaron las estrategias pertinentes, mostradas en la Figura 4.

Determinar los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la ejecución de las estrategias

Dentro de esta sección hallamos los recursos, materiales y las especificaciones técnicas necesarias para la ejecución de las estrategias propuestas, mostrados en la Figura 5.

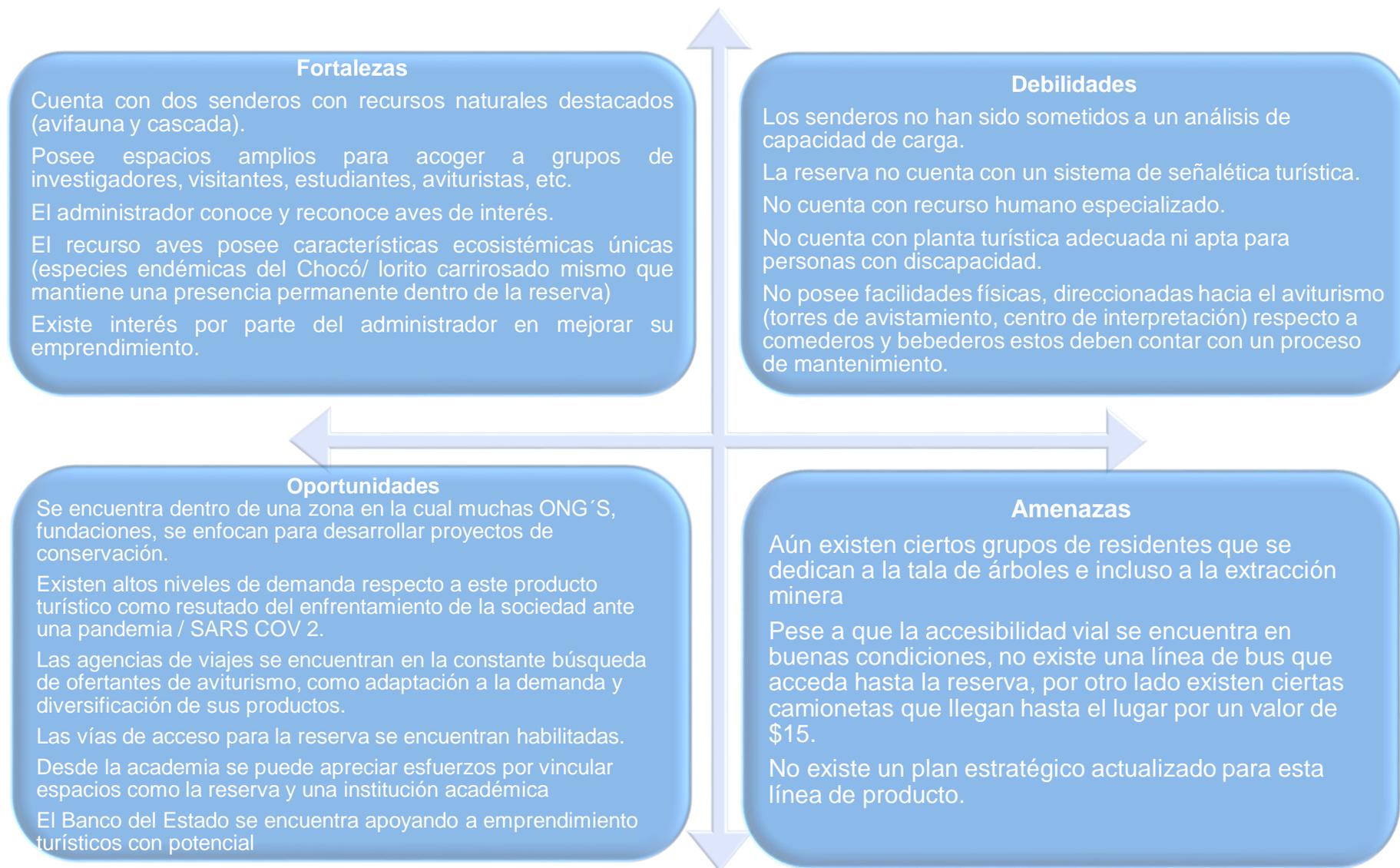


Figura 3. Matriz de análisis FODA de la reserva como producto de aviturismo

		FORTALEZAS	DEBILIDADES
		Cuenta con dos senderos con recursos naturales destacados (avifauna y cascada).	Los senderos no han sido sometidos a un análisis de capacidad de carga
		Posee espacios amplios para acoger a grupos de investigadores, visitantes, estudiantes, avituristas, etc.	No cuenta con recurso humano especializado
		El administrador conoce y reconoce aves de interés	No cuenta con planta turística adecuada ni apta para personas con discapacidad
		El recurso aves posee características ecosistémicas únicas (especies endémicas del Chocó/ lorito carrirosado mismo que mantiene una presencia permanente dentro de la reserva)	La reserva no cuenta con un sistema de señalética turística
		El administrador de la reserva es residente permanente y reconocido por miembros de comunidad	No posee facilidades físicas, direccionadas hacia el aviturismo (torres de avistamiento, centro de interpretación) respecto a comederos y bebederos estos deben contar con un proceso de mantenimiento.
		Existe interés por parte del administrador en mejorar su emprendimiento y aportar con sus conocimientos a más personas	
		ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
		Invitar a instituciones a la reserva con el objetivo de recibir apoyo por parte de estas en temas de capacitación hacia diferentes ejes de la operación turística.	Iniciar convenios entre la reserva e instituciones de educación superior en el cual se pueden generar proyectos en función de la adecuación de los senderos y señalización turística
		Aprovechar el recurso aves a través de una evaluación ecosistémica, en donde se resalte sus características destacadas como parte del paquete ofertado hacia las agencias de viajes.	capacitación a personal de la reserva en temas de servicio y atención al cliente, técnicas de observación de aves, Inglés, educación ambiental.
OPORTUNIDADES	Se encuentra dentro de una zona en la cual muchas ONG'S, fundaciones se enfocan para desarrollar proyectos de conservación y capacitación	Como estrategia de promoción, se puede realizar convocatorias a grupos de interés para visitar la reserva (fam trips)	Aprovechando el auge del aviturismo, se puede solicitar al Estado financiamiento mediante un préstamo con el fin de instalar una torre de avistamiento de aves.
	Existen altos niveles de demanda respecto a este producto turístico como resultado del enfrentamiento de la sociedad ante una pandemia / SARS COV 2.		
	El ecoturismo se ha posicionado y desde la academia se puede apreciar esfuerzos por vincular espacios como la reserva y una institución académica		
	Las agencias de viajes se encuentran en la constante búsqueda de ofertantes de aviturismo, como adaptación a la demanda y diversificación de sus productos.		
El Banco del Estado se encuentra apoyando a emprendimientos turísticos con potencial			
		ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
AMENAZAS	Aún existen ciertos grupos de residentes que se dedican a la tala de árboles e incluso a la extracción minera	Realizar una convocatoria por parte del administrador a grupos que se dedican otras actividades y socializar los beneficios que le ha generado el aviturismo con el fin de influir sobre su decisión de iniciarse en esta actividad	Crear un plan estratégico interno para la reserva con el fin de abarcar asuntos de inexistencia de adecuación física y técnica para operación de aviturismo, incluyendo un código de conducta interno.
	Pese a que la accesibilidad vial se encuentra en buenas condiciones, no existe una línea de bus que acceda hasta la reserva, por otro lado, existen ciertas camionetas que llegan hasta el lugar por un valor de \$15.	Iniciar con diálogos para asociaciones entre residentes que posean transporte y de este modo se traslade desde el terminal de la parroquia hacia la reserva a visitantes de modo que el precio sea más accesible	
	No existe un plan estratégico actualizado para esta línea de producto		

Figura 4. Matriz analítica de formación de estrategias (MAFE)

Nro.	ESTRATEGIAS	Recursos	Presupuesto	TOTAL
1	Iniciar convenios entre la reserva e instituciones de educación superior en el cual se pueden generar proyectos en función de la adecuación de los senderos y señalización turística capacitación a personal de la reserva en temas de servicio y atención al cliente, técnicas de observación de aves, Inglés, educación ambiental.	Para capacitaciones se usará: sala de reuniones (comedor de la reserva) Se brindará alimentación (6 comidas) y un snack Agua embotellada ilimitada Cuadernillos Transporte interno ida y vuelta	NO aplica \$42,00 \$7,50 \$2,00 \$30,00	\$ 81,50
2	Aprovechando el auge del aviturismo, se puede solicitar al Estado financiamiento mediante un préstamo con el fin de instalar una torre de avistamiento de aves.	Préstamo para construcción de torre de avistamiento de aves	\$ 170,000,00	170,000,00

3	Realizar una convocatoria por parte del administrador a grupos que se dedican a otras actividades (ganadería o tala de bosques) y socializar los beneficios que le ha generado el aviturismo con el fin de influir sobre su decisión de iniciarse en esta actividad	Se manejarán los mismos recursos que se consideraron para capacitaciones	---	\$ 81,50
4	Iniciar con diálogos para asociaciones entre residentes que posean transporte y de este modo se traslade desde el terminal de la parroquia hacia la reserva a visitantes de modo que el precio sea más accesible	Sala de reuniones	NO aplica	
		Aguas personales	\$3,00	\$ 21,00
		Snack	\$18,00	
5	Crear un plan estratégico interno para la reserva con el fin de abarcar asuntos de inexistencia de adecuación física y técnica para operación de aviturismo, incluyendo un código de conducta interno. Para esto, se requiere del apoyo de profesionales.	Plan estratégico	\$6,000,00	\$ 6,000,00
Total				\$176,184

Figura 5. Recursos y presupuesto por cada estrategia

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones establecidas con base en la investigación realizada, a partir de los resultados que se obtuvieron, luego de haber cumplido con los objetivos establecidos inicialmente.

Conclusiones

- Las especies predominantes en la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa son colibríes, tangaras y la especie Lorito carirrosado, manteniendo este último presencia permanente durante todo el año en el lugar, y además se caracteriza por ser una especie endémica del Chocó Andino, lo cual se debe a que la reserva se encuentra geográficamente ubicada en una zona de hotspot, representando un recurso natural invaluable que resulta de interés para propios y extraños, pues sus características físicas (silueta, colores, tamaño), canto y nivel de exclusividad son elementos que otorgan una oportunidad para marcar diferenciación y competitividad respecto el resto de reservas privadas que se dedican a esta línea de producto.
- Las facilidades identificadas dentro de la reserva son básicas, pues en planta turística sólo cuenta con una zona de camping, un restaurante, senderos sin señalética turística, no existe infraestructura turística, no cuenta con personal capacitado en aviturismo, lo cual conlleva a la insatisfacción de las necesidades del visitante, pues la relación oferta-demanda no guarda congruencia.
- Las estrategias establecidas para el fortalecimiento del aviturismo manejan diferentes aspectos como: buenas prácticas ambientales, evaluación de aves, análisis de capacidad de carga, infraestructura, servicios turísticos, planta turística, personal especializado, señalética turística, políticas y regulaciones; elementos que, siendo integrados logran ofertar un producto turístico de calidad.
- Las estrategias propuestas fueron elaboradas cuidadosamente al tomar en consideración cada subsistema de modo que son aplicables no sólo para la

reserva, sino que pueden servir como guía o referencia para otros emprendimientos, tanto públicos como privados.

Recomendaciones

- Determinar las especies de aves predominantes de la reserva directamente en el campo, con el soporte técnico de guías especializados en aviturismo y ornitólogos, ya que permitiría obtener datos más específicos y técnicos.
- Trabajar en la continuidad de la creación de documentos que permitan ser utilizados como guías para construir bases sólidas en el aviturismo y así aportar al desarrollo de esta actividad, misma que posee potencial.
- Poner en consideración las propuestas establecidas, ante profesionales que se desenvuelven en la línea del producto ya que se pueden generar mejoras, en función de que logren un impacto más profundo, con resultados efectivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano, Sh (2015). *Determinación de la avifauna de la Isla Santay para proponer puntos estratégicos para el avistamiento de aves. [Tesis de grado].* Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8707/1/Sheyla%20Altamirano%20Flores%20TESIS.pdf>
- Arias, F. G. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (Séptima ed.). Editorial Episteme.
- Arias, A & Jiménez, D (2019). *Estrategias para fortalecer el avistamiento de aves en la región del chocó Colombia. [Tesis de grado].* Universitaria Agustiniiana. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Bogotá.
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/1106/JimenezHerrera-DaniaMayerly-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- BBC Mundo (2016). *El sorprendente potencial económico de la industria del avistamiento de aves.*
https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/06/160531_economia_potencial_economico_avistamiento_aves_if
- BirdLife International (2018). *El Estado de conservación de las aves del mundo: tomando el pulso de nuestro planeta.* Cambridge, Reino Unido: BirdLife International, pág. 10.
- Brouse, D. (1992). *Socially Responsible Travel, Transitions Abroad*, pág.23.

Castillo, E., Gómez, J., Taborda, L., & Mejía, A. (2021). *¿Cómo investigar en la Unibe?*. Recuperado de https://virtual.unibe.edu.ec/pluginfile.php/58387/mod_resource/content/1/Libro%20-%20C%C3%B3mo%20investigar%20en%20la%20UNIB.E.pdf

Constitución de la República del Ecuador [Const]. Arts 71-74. 20 de octubre de 2008 (Ecuador).

De la Torre, O (1994). *El turismo fenómeno social*. México Fondo de Cultura Económica.

Del Olmo, G. (2009). *Manual para principiantes para la observación de aves*. [Manual] (pág. 9). <https://fdocuments.ec/reader/full/manual-para-principiantes-en-la-observacion-de-las-aves>

Díaz, M & Suárez J (2020). *Estrategias de marketing para fomentar el turismo de avistamiento de aves en el departamento de Risaralda*. [Tesis postgrado]. Universidad Católica de Pereira.

Fincas Turísticas del Quíndio (2017). *Como son y tipos de turistas de avistamiento de aves*. <https://www.fincasturisticasdelquindio.com/como-son-y-tipos-de-turistas-de-avistamiento-de-aves/>

Freile, J. F., Poveda, C. (2019). *Aves del Ecuador*. V. Museo de Zoología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://bioweb.bio/faunaweb/avesweb/FichaEspecie/Tangara%20parzudakii>

Gobierno Parroquial Pacto (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia de Pacto*.

- Hernández Mogollón, J.M, Campón Cerro, A.M, García Durán, J,M. *Propuestas para el desarrollo y comercialización del turismo ornitológico en Extremadura. [Tesis de Grado]*. Universidad de Extremadura. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39821278006>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Herrera, S. & Lasso, S. (2014). *Belleza y colorido de las aves, una experiencia incomparable en Mindo*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5877890>
- Ibáñez, R & Rodríguez, I (2012). Tipologías y antecedentes de la actividad turística: turismo tradicional y turismo alternativo. <https://agua.org.mx/wp-content/uploads/2017/12/Tipologias-y-antecedentes-de-la-actividad-turistica.pdf>
- Informe Brundtland. ONU, Nueva York. (1987), pág. 43.
- Leavy, P. (2017). *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. The Guilford Press.
- Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre, 2004, Arts. 17-20. 10 de septiembre de 2004. Ecuador.
- Ley de Régimen Municipal, 2000, Artículo 21. 15 de Octubre de 1971. Ecuador.
- Ley de Turismo, 2002, Artículo 4. 27 de diciembre de 2002. Ecuador.
- Martínez, M. O. (1966). *Introducción al estudio del turismo Textos Universitarios: Ciencias médicas*.
- Matos, A. (2020). *Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>

- Mindo Cloudforest Foundation (2006). *Estrategia Nacional para el manejo y desarrollo sostenible del aviturismo en Ecuador*, 5.
- Ministerio de Turismo [MINTUR]. (2020). *Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador "PLANDETUR 2020"*. MINTUR.
- Ministerio del Ambiente (2015). *Categorías de Manejo del Sistema Nacional de Áreas Protegidas*.
- Miranda Beltrán, Sorangela, & Ortiz Bernal, Jorge Alexander. (2020). *Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Morillo Moreno, M. C., (2011). *Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación*. *Visión Gerencial*, (1),135-158. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545890011>
- Muñoz, J & Rivera, E (2017). *Estudio del Aviturismo como Estrategia de Posicionamiento Turístico de la Parroquia de Mindo [Tesis de grado]* Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13484/1/T-ESPE-057390.pdf>
- Organización Mundial del Turismo [OMT]. (2019). *Definiciones de turismo de la OMT*.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pimienta, J., y de la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson.

- Quintero, J (2021). *Geeks y observadores de aves*.
<https://www.fuimospeces.mx/single-post/geeks-y-observadores-de-aves>
- Remache, P. B. (2013). *Desarrollo del sendero turístico en el sector Platuquiral y su incidencia en la ecoruta de aviturismo "Kury Pishku", cantón San Cristóbal de Patate, provincia de Tungurahua. [Tesis de grado]*. Universidad Técnica de Ambato.
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5210/1/Tth_2013_138.pdf
- Sarango, D & Malla B, (2013). *Propuesta Interpretativa Ambiental para la Ecoruta de Aviturismo la Fragancia [Tesis de Grado]*. Universidad Nacional de Loja. Área Jurídica, Social y Administrativa.
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2514/1/Tesis%20Diana%20Sarango%20y%20Beatriz%20Malla.pdf>
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza [UICN]. (2012). *Categorías y Criterios de la Lista Roja de la UICN: Versión 3.1*. Segunda edición. Gland, Suiza y Cambridge, Reino Unido: UICN. vi + 34pp. Originalmente publicado como IUCN Red List Categories and Criteria: Version 3.1. UICN
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza [UICN]. (2022). *The IUCN Red List of Threatened Species*.
<https://www.iucnredlist.org/es/#:~:text=Divide%20especies%20en%20nueve%20categor%C3%ADas,en%20Estado%20Silvestre%20y%20Extinto>.

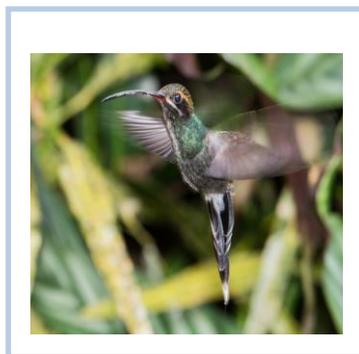
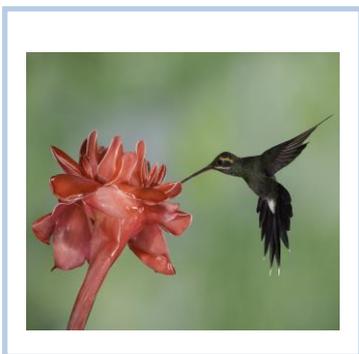
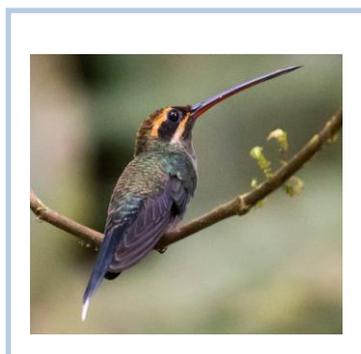
ANEXOS

Anexo 1. Caracterización bioecológica de especies predominantes de la Reserva Ecológica Mashpi-Amagusa

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



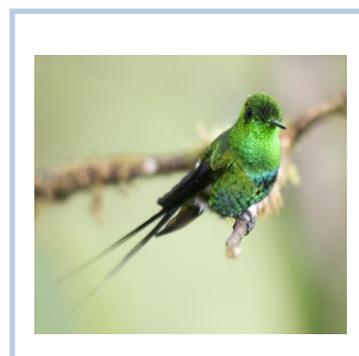
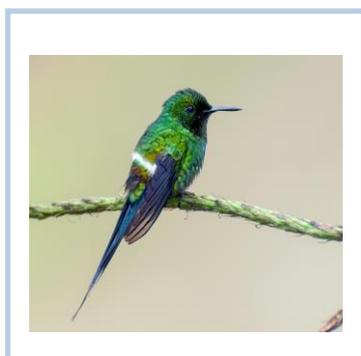
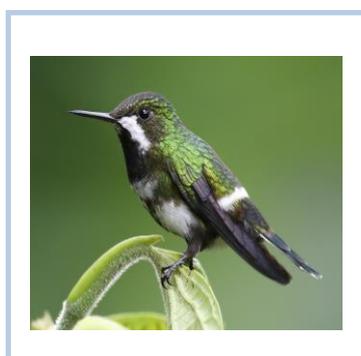
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Ermitaño de Yaruqui
		2.Nombre Científico	Phaethornis yaruqui
		3.Nombre en Inglés	White-whiskered Hermit
	Taxonomía	4.Orden	Apodiformes
		5.Familia	Trochilidae
Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Ermitaño grande y oscuro con un pico extremadamente largo y curvado. Mayormente verde oscuro, con una ceja leonada y un bigote blanco. También nota la cola larga graduada con una punta blanca.
	Perceptibilidad	7.Conducta	Generalmente común en tierras bajas y estribaciones, hasta cerca de 1,300 m. Se encuentra dentro de bosques y también en bosque secundario y jardines donde visita comederos. Se mantiene bajo, rápidamente alimentándose en los parches de flores en el sotobosque.

Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica
Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



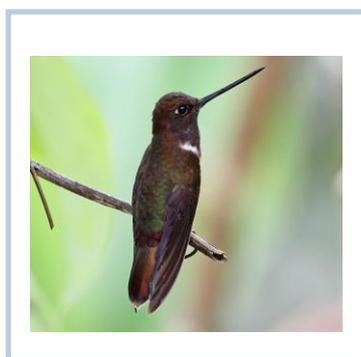
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Rabudito Verde
		2.Nombre Científico	<i>Discosura conversii</i>
		3.Nombre en Inglés	Green Thorntail
	Taxonomía	4.Orden	Apodiformes
		5.Familia	Trochilidae
Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Colibrí minúsculo con el pico recto y corto. El macho es completamente verde brillante con las plumas de la cola largas y puntiagudas; la hembra tiene cola corta con un distintivo bigote blanco. Ambos sexos muestran una banda blanca sobre la rabadilla. Más parecidos a coquetas pero sin tonos naranja. .
	Perceptibilidad	7.Conducta	Se encuentra en una variedad de hábitats boscosos y jardines; visita comederos.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador

	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Casi Amenazada
--	--	--------------------------	----------------

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



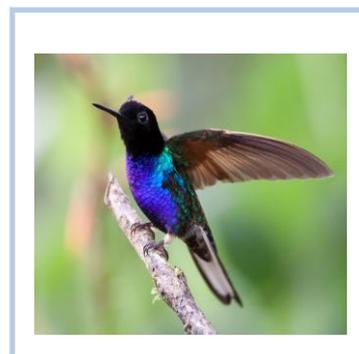
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Inca Pardo
		2.Nombre Científico	Coeligena wilsoni
		3.Nombre en Inglés	Brown Inca
	Taxonomía	4.Orden	Apodiformes
		5.Familia	Trochilidae
Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	10-11 cm Pico largo y recto. En general pardo oscuro, pero más brillante arriba, rabadilla bañada de verde. Partes ventrales más deslucidas, pero con un parche gutural morado iridiscente y una mota blanca a cada lado del pecho. Cola bronceada y apenas bifurcada. Sexos similares.
	Perceptibilidad	7.Conducta	Usualmente, se encuentra alimentándose de flores tubulares dentro del bosque o a lo largo del borde, y regularmente visita comederos en algunas áreas.

Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Casi Amenazada

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



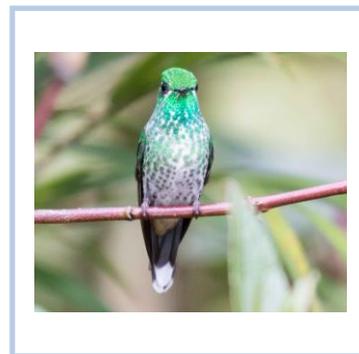
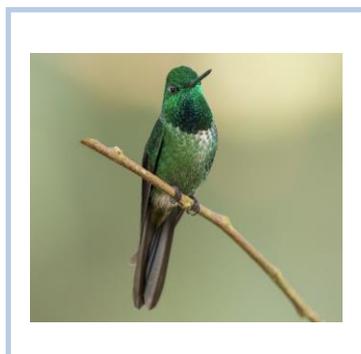
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Colibrí siete colores
		2.Nombre Científico	Boissonneaua jardini
		3.Nombre en Inglés	Velvet-purple Coronet
	Taxonomía	4.Orden	Apodiformes
		5.Familia	Trochilidae
	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Entre 10-11 cm Pico corto (2 cm) y recto. Frente, garganta y casi todo el vientre púrpura iridiscente, cabeza negra, nuca, parte del manto y varias partes del pecho y vientre aterciopeladas. Turquesa verdoso iridiscente por arriba, coberteras alares interiores y curvatura del ala ocráceo rojizo. Cola cuadrada casi por completo blanca excepto bordes y par de plumas centrales oscuras. Sexos similares.

Aspecto bioecológico	Perceptibilidad	7. Conducta	Época de reproducción registrada en Nanegal (provincia de Pichincha), entre septiembre diciembre. En vuelos de despliegue, el macho vuela alrededor de la hembra, se posa, canta y luego zumba de un lado a otro con la cola abierta; el nido es una taza cubierta de musgo y líquen sobre rama horizontal u horquilla delgada.
	Nivel de exclusividad de la especie	8. Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9. Estado de Conservación	Casi Amenazada

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



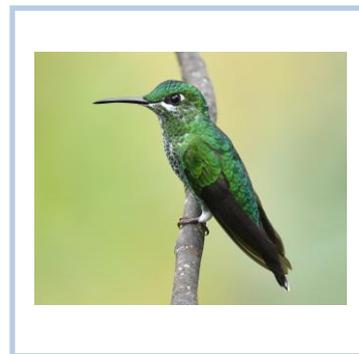
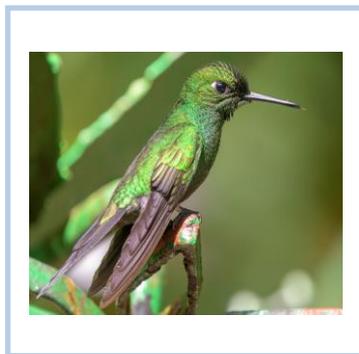
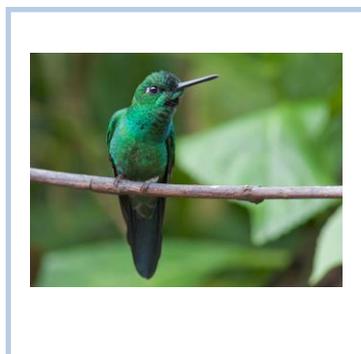
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1. Nombre Común	Colibrí Puntiblanco Oriental
		2. Nombre Científico	Urosticte ruficrissa
		3. Nombre en Inglés	
	Taxonomía	4. Orden	Apodiformes
		5. Familia	Trochilidae
	Características de su cuerpo	6. Descripción Física	El macho es principalmente verde con la garganta más oscura y manchas blancas en la parte interna de las plumas de la cola que se combinan para formar una gran mancha redonda. En las hembras, nota las manchas verdes en las partes

Aspecto bioecológico			inferiores blancas, el bigote blanco, las esquinas blancas de la cola y el tono beige en el abdomen (pero no en los muslos). La hembra es muy similar a Booted Racket-tail, pero es más manchada en la garganta y tiene muslos blancos.
	Perceptibilidad	7. Conducta	Típicamente se encuentra en el borde del bosque o en claros, alimentándose a cualquier altura, y ocasionalmente visita comederos.
	Nivel de exclusividad de la especie	8. Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9. Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



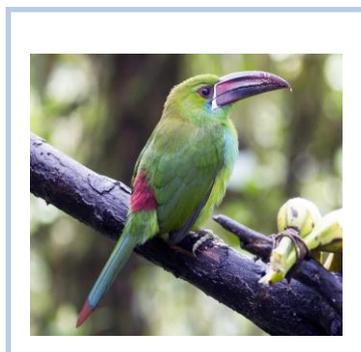
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1. Nombre Común	Brillante Coroniverde
		2. Nombre Científico	<i>Heliodoxa jacula</i>
		3. Nombre en Inglés	Green-crowned Brilliant
	Taxonomía	4. Orden	Caprimulgiformes
		5. Familia	Trochilidae
	Características de su cuerpo	6. Descripción Física	Colibrí bastante grande, elegante y de cola larga con pico recto. El macho es enteramente verde esmeralda con un pequeño parche azul en la garganta,

Aspecto bioecológico			solamente visible en algunos ángulos. La hembra tiene el pecho moteado de verde; además nota la raya blanca del bigote y el punto blanco detrás del ojo.
	Perceptibilidad	7.Conducta	Se encuentra en una variedad de hábitats y bordes boscosos; visita comederos.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



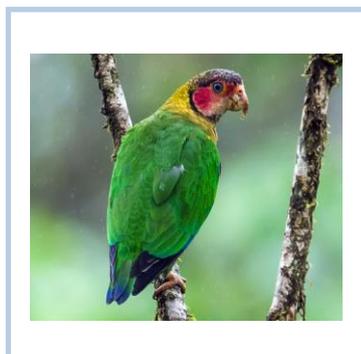
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Tucanete Lomirrojo
		2.Nombre Científico	Aulacorhynchus haematopygus
		3.Nombre en Inglés	Lomirrojo
	Taxonomía	4.Orden	Piciformes
		5.Familia	Ramphastidae

Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	35-37 cm Casi todo verde esmeralda, con rabadilla roja (aunque a veces no es fácil apreciarla). El pico es rojizo castaño oscuro y negro, la cola verde tiene la punta castaña. No hay dimorfismo sexual.
	Perceptibilidad	7.Conducta	De bosque tropical húmedo desde las estribaciones hasta las tierras altas. Usualmente en parejas o pequeños grupos, moviéndose a través del dosel o alimentándose en árboles frutales.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Nomenclatura	1.Nombre Común	Lorito carirrosado
		2.Nombre Científico	Pyrrhuloxia pulchra
		3.Nombre en Inglés	Rose faced parrot
	Taxonomía	4.Orden	Psittaciformes
		5.Familia	Psittacidae

Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Verde con el pecho y el cuello dorados, y la cara roja bordeada de negro.
	Perceptibilidad	7.Conducta	Loro hermoso encontrado en las estribaciones andinas y los bosques nubosos más bajos en el oeste de Ecuador y el oeste de Colombia. Con mayor frecuencia se observa sobrevolando rápidamente en pequeñas bandadas que dan gritos penetrantes. Se alimenta de fruta, usualmente alto en el dosel, pero a veces desciende más abajo donde hay abundante comida.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



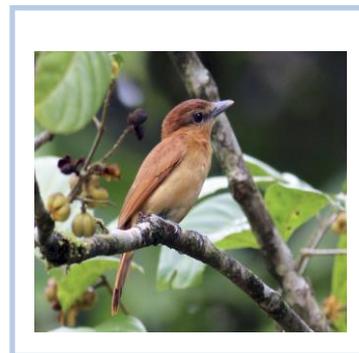
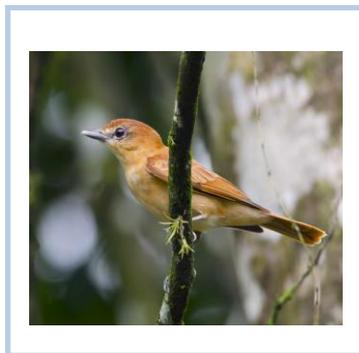
Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
	Nomenclatura	1.Nombre Común	Trepamugos Barbablanca Panameño
		2.Nombre Científico	<i>Pseudocolaptes lawrencii</i>
		3.Nombre en Inglés	Buffy Tuftedcheek.

Clasificación Taxonómica y nomenclatura	Taxonomía	4.Orden	Passeriformes
		5.Familia	Furnariidae
Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Pájaro rechoncho y ferruginoso con mejillas pálidas notablemente abultadas. También nota las manchas difusas en el pecho y la cola ferruginosa bastante larga. Pico puntiagudo. El parche de la mejilla es suficiente para distinguirlo de otros pájaros similares
	Perceptibilidad	7.Conducta	Es encontrado solo o en parejas, usualmente siguiendo bandadas de especies mixtas. Brinca alrededor de grandes ramas en los niveles medio y superior de bosques, probando en marañas de musgos y epífitas.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor

FICHA TÉCNICA DOCUMENTAL PARA LA DESCRIPCIÓN DE AVES PREDOMINANTES

Área de Estudio: Reserva Ecológica Mashpi- Amagusa

Fotografías de la especie



Dimensión	Indicador	Ítem	Descripción
	Nomenclatura	1.Nombre Común	Anambé Canelo
		2.Nombre Científico	Cinnamon Becard.

Clasificación Taxonómica y nomenclatura		3.Nombre en Inglés	Buffy Tuftedcheek.
	Taxonomía	4.Orden	Passeriformes
5.Familia		Furnariidae	
Aspecto bioecológico	Características de su cuerpo	6.Descripción Física	Pájaro de tamaño mediano, mayormente de color ferruginoso de bordes de bosque siempreverde y claros en tierras bajas tropicales húmedas. Machos y hembras se ven iguales. Ligeramente más pequeño y más delgado que la hembra de Rose-throated Becard, con ceja pálida y plumas de cola graduadas.
	Perceptibilidad	7.Conducta	Usualmente visto solo o pares desde los niveles medios a superiores en árboles bastante abiertos. Al igual que otros cabezones, tiende a perchar bastante erguido, y silenciosamente estirando la cabeza hacia adelante para mirar alrededor. Machos y hembras se ven iguales.
	Nivel de exclusividad de la especie	8.Endemismo	No endémica de Ecuador
	Grado de amenaza de extinción de la especie	9.Estado de Conservación	Preocupación Menor